



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

¿k'a'ru nab'aanuman
sa' li nimla tzoleb'aal re
li k'iila puktesib'aal cha
wix?

¿Qué hace el Instituto Federal de
Telecomunicaciones por ti?

**Rochochil li xna' li k'iila
puktasib'aal , Instituto
Federal de
Telecomunicaciones
nakánjelak chaawix**
Instituto Federal de
Telecomunicaciones
trabaja por ti.

#SoyUsuario



B'aan naq xe'xk'e sa'chaq'rab' wi xe'resi xnajtil li b'oqok sa'xsutan li tenamit.
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Xkuub' li k'anjelob'aal li najuntaq'eetin xk'ulub' xmetz'ew li puktesib'aal re naq laj loq'onel, chan ru tixnaw ut ch'olch'ooq chi ru.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Chan ru na'ilman xk'ulub' b'ar wi' naxye chan tz'iib'anb'il xhuhil b'ayaq li xk'ulub'.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Minimos.



Xaqab' li xk'ulub' chi xjunil poyaanam sa' xsutam li k'iila puktesib'aal us ta wan maajel rik'in la junxaaqalil.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Nak'anjelak sa' k'uub' rik'in li awab'ejilal re naq taawulaq xmuhel li kaxlan mu sa' chi xjunil li qatenamital.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Xk'uub' jun li ulul k'anjelob'aal kama'an SOY USUARIO b'ar wi' naru chi jitok laj loq'onel yeeb'al li ink'a' nawulak chi ru.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Xk'e xchaq'rab' b'ar wi' xteng'a laj loq'onel re naq taakub'eeq li teram li tojok, chi rix li puktesib'aal.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: Q'EQCHI'