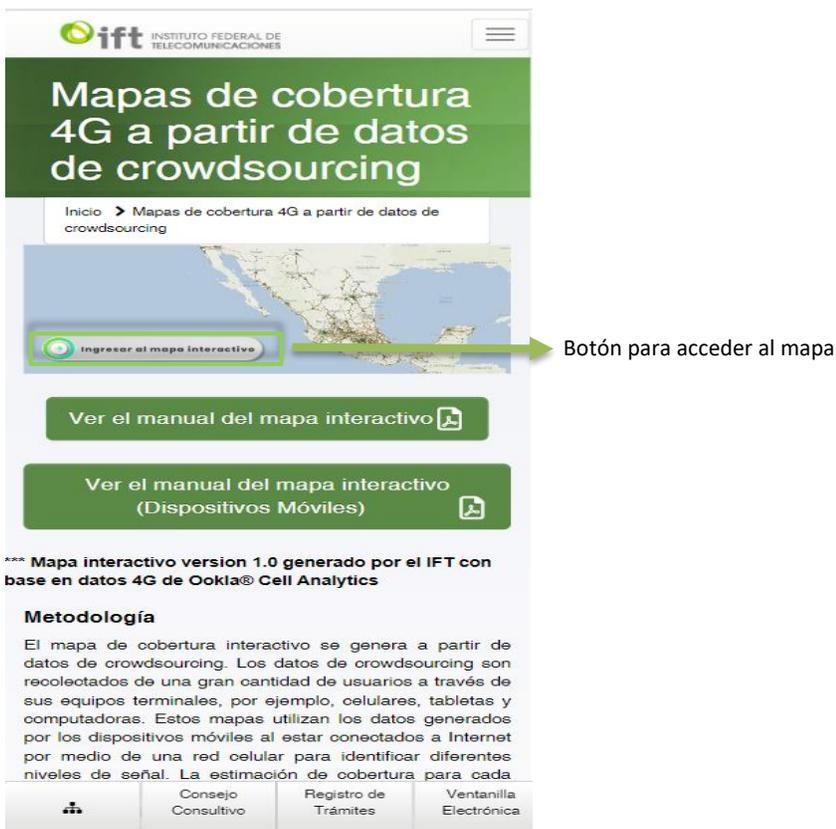


Manual de usuario del mapa interactivo de cobertura 4G (celular)

El mapa interactivo de cobertura 4G muestra la cobertura de los operadores móviles que cuentan con infraestructura 4G en México. Es importante mencionar que, para el caso de ALTÁN Redes, se trata de un operador mayorista, por lo que la cobertura representada incluye la cobertura de los operadores móviles virtuales (OMV's) que proporcionan el servicio de Internet móvil a través de su red. Para más información sobre qué OMV's dan servicio a través de la red de ALTÁN Redes, se puede consultar la página de Internet del operador disponible en: <https://www.altanredes.com/sumatealared/>

Ingresar al mapa interactivo

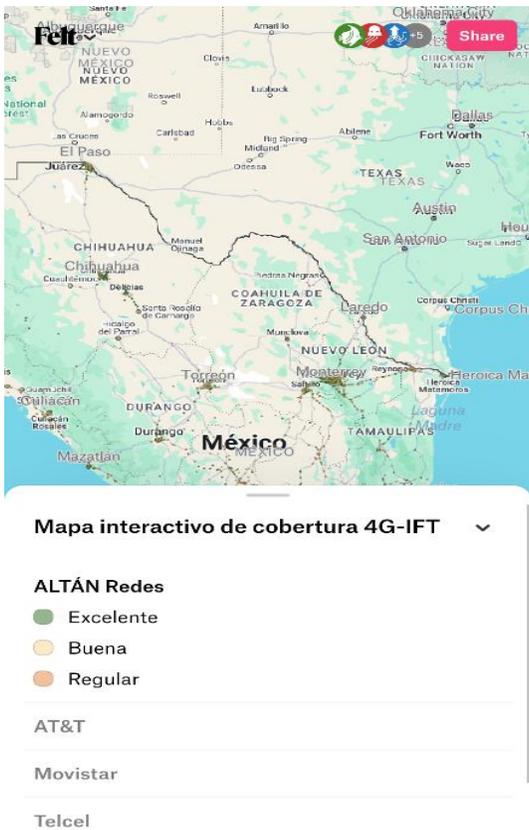
En el micrositio del mapa se debe seleccionar el botón Ingresar al mapa interactivo para acceder a la herramienta



The screenshot shows the IFT website interface. At the top, the IFT logo and name 'INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES' are visible. Below the header, a green banner reads 'Mapas de cobertura 4G a partir de datos de crowdsourcing'. A breadcrumb trail indicates 'Inicio > Mapas de cobertura 4G a partir de datos de crowdsourcing'. A map of Mexico is displayed, with a green button labeled 'Ingresar al mapa interactivo' overlaid on it. A green arrow points from the text 'Botón para acceder al mapa' to this button. Below the map, there are two more green buttons: 'Ver el manual del mapa interactivo' and 'Ver el manual del mapa interactivo (Dispositivos Móviles)'. At the bottom, there is a disclaimer: '*** Mapa interactivo version 1.0 generado por el IFT con base en datos 4G de Ookla® Cell Analytics'. Below the disclaimer, the 'Metodología' section explains that the map is generated from crowdsourcing data. At the very bottom, there is a navigation bar with icons for 'Consejo Consultivo', 'Registro de Trámites', and 'Ventanilla Electrónica'.

Pantalla de inicio

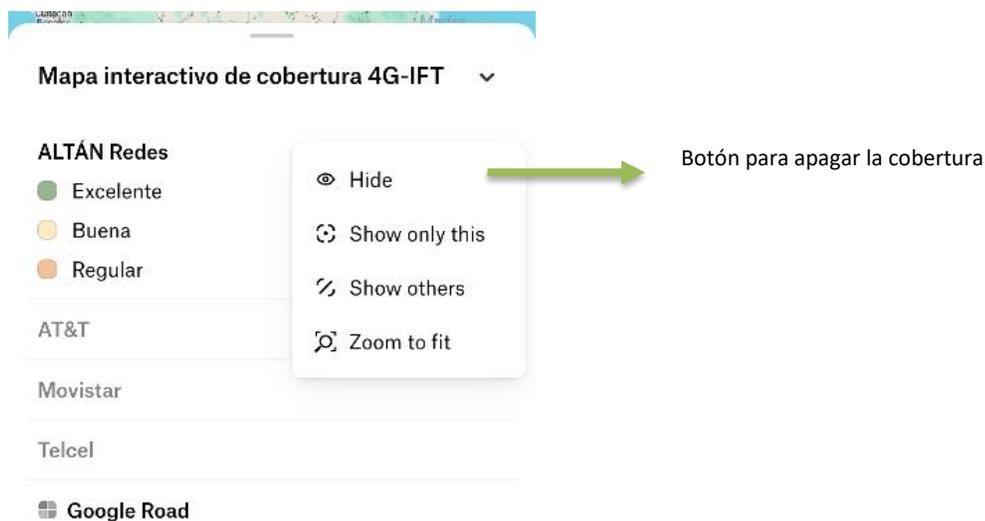
Al ingresar al mapa interactivo se mostrará la siguiente imagen:



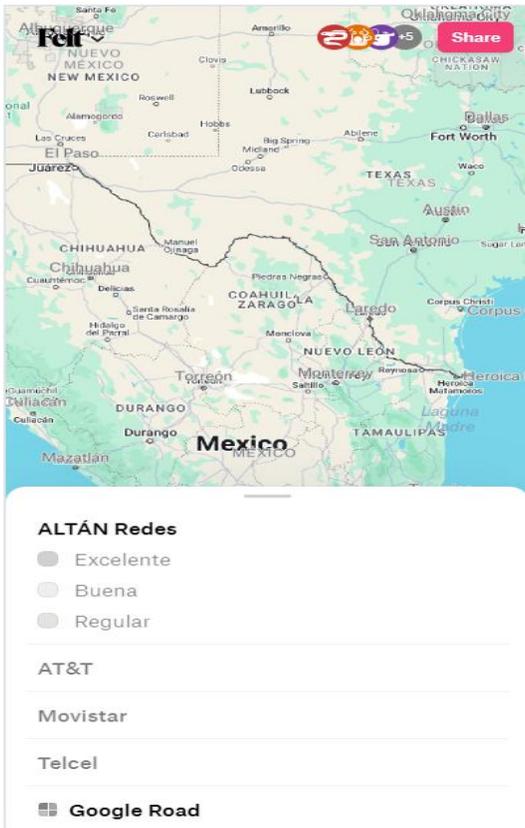
En la parte inferior de la pantalla (en el cuadro blanco), se muestra el nombre de los operadores de Internet móvil en México. En este cuadro se pueden aplicar filtros para visualizar las coberturas de cada operador. De manera predeterminada se muestra la cobertura del operador mayorista ALTÁN Redes.

Cambiar de operador

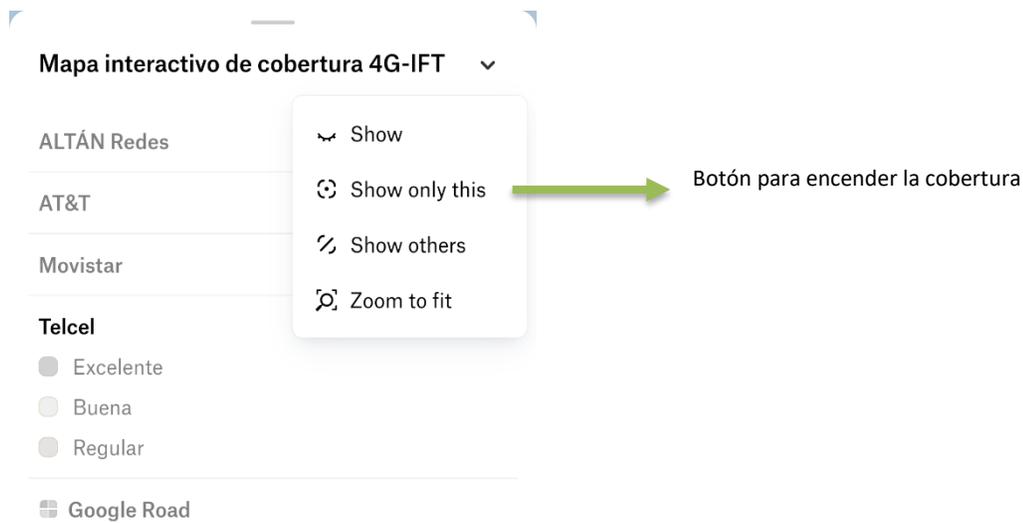
Para cambiar de operador en el mapa se debe hacer click sobre el nombre de ALTÁN Redes en el cuadro blanco de la imagen anterior. Posteriormente, se mostrará un botón con forma de ojo:



Al oprimir el botón anterior, se oculta la cobertura de ALTÁN Redes

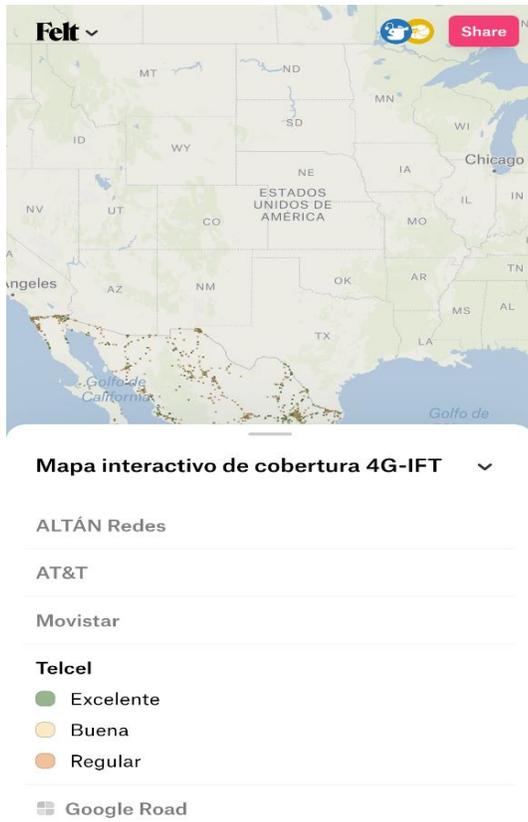


Para visualizar la cobertura de otro operador, se debe hacer click sobre el nombre del proveedor de interés, por ejemplo, Telcel:



En este caso se selecciona el botón de Show only this y se muestra el mapa la

cobertura de Telcel.

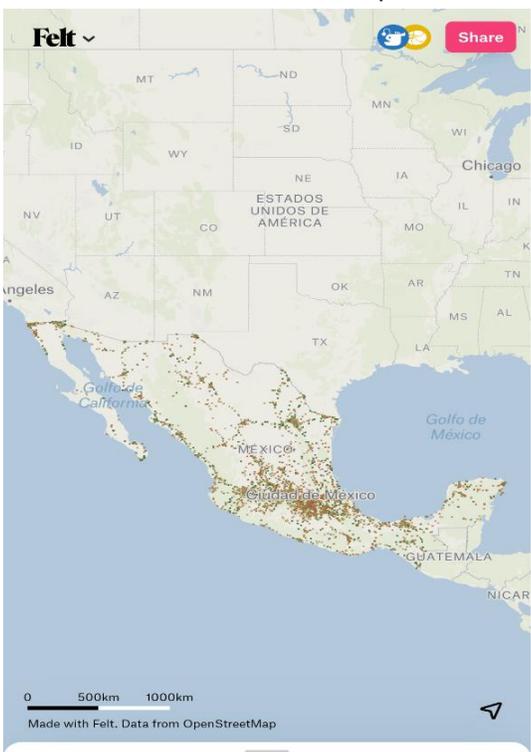


Para minimizar los nombres de los operadores del mapa se debe dar click en la parte superior del recuadro blanco.



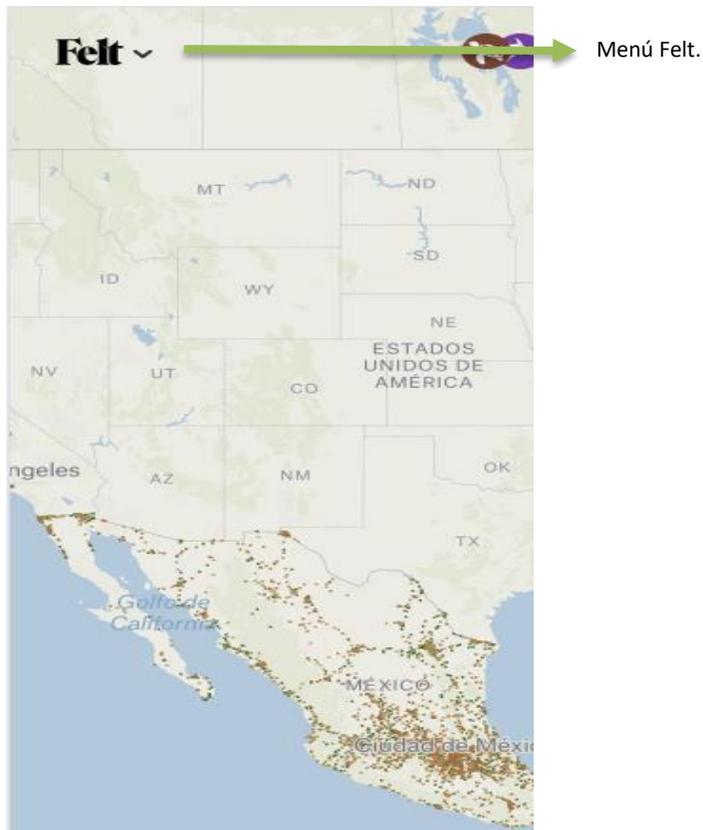
Botón para minimizar los nombres de los operadores.

Posteriormente, se muestra en pantalla el mapa de la cobertura de Telcel:

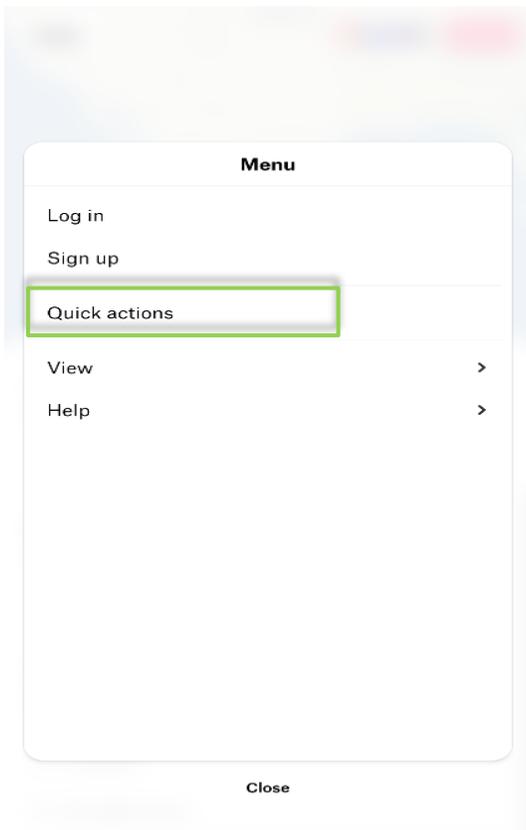


Buscar direcciones

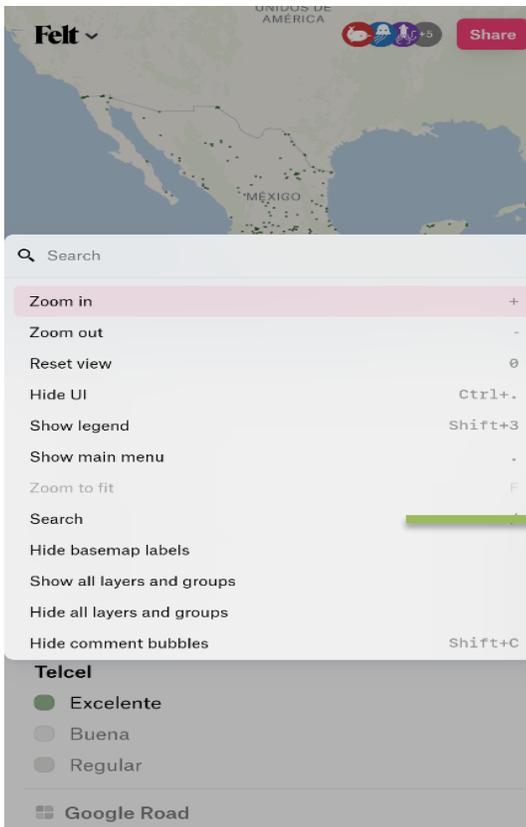
El mapa interactivo cuenta con un buscador de direcciones, para ingresar una dirección es necesario dar click en el menú superior izquierdo con el nombre Felt.



Seleccionar la opción Quick actions que aparece dentro del menú Felt.

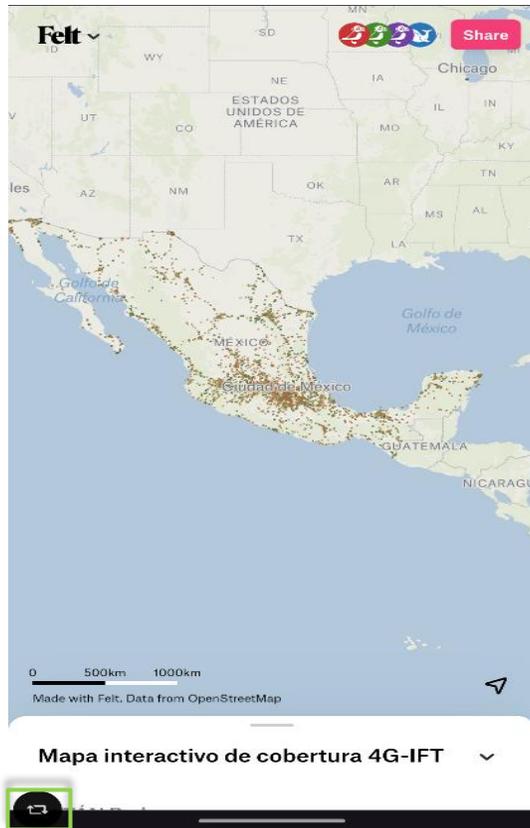


Aparece un submenú en el que se encuentra la herramienta de búsqueda por dirección.

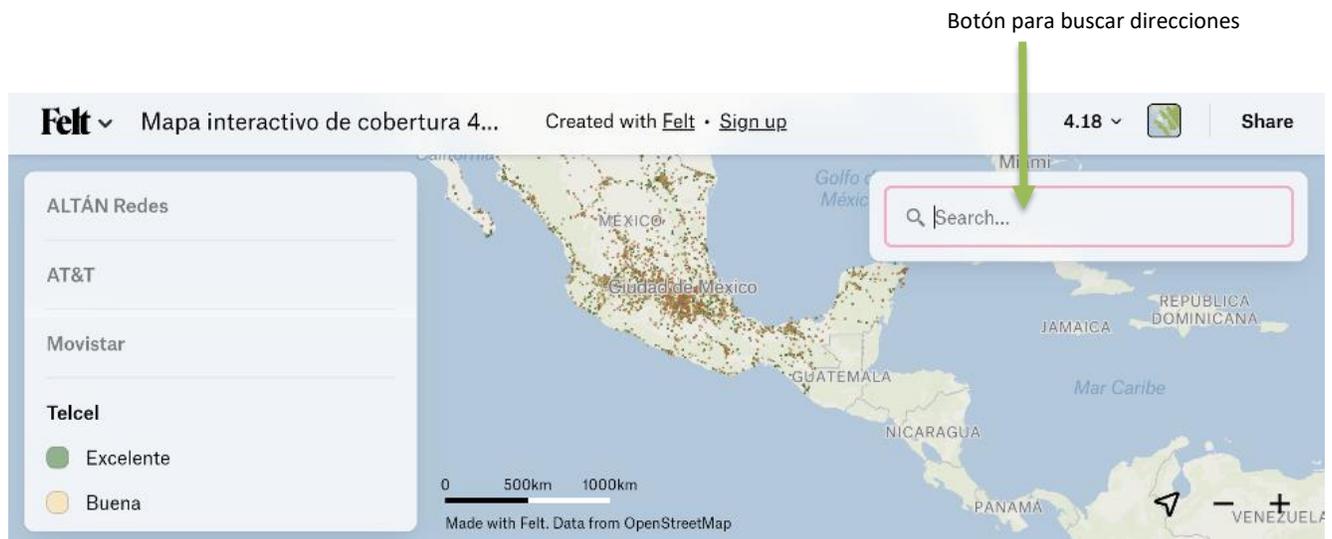


Botón para mostrar la herramienta de búsqueda.

Rota el dispositivo para poder visualizar el botón para buscar las direcciones.



En la parte superior derecha se despliega un cuadro de texto resaltado en rosa del lado derecho de la pantalla donde se puede ingresar la dirección de interés (por ejemplo, calle, colonia, avenida).



Al ingresar la dirección de interés, se despliega una lista de direcciones:



Seleccionamos entre las opciones la dirección que nos interesa, una vez seleccionada, el mapa muestra la cobertura en esa dirección.

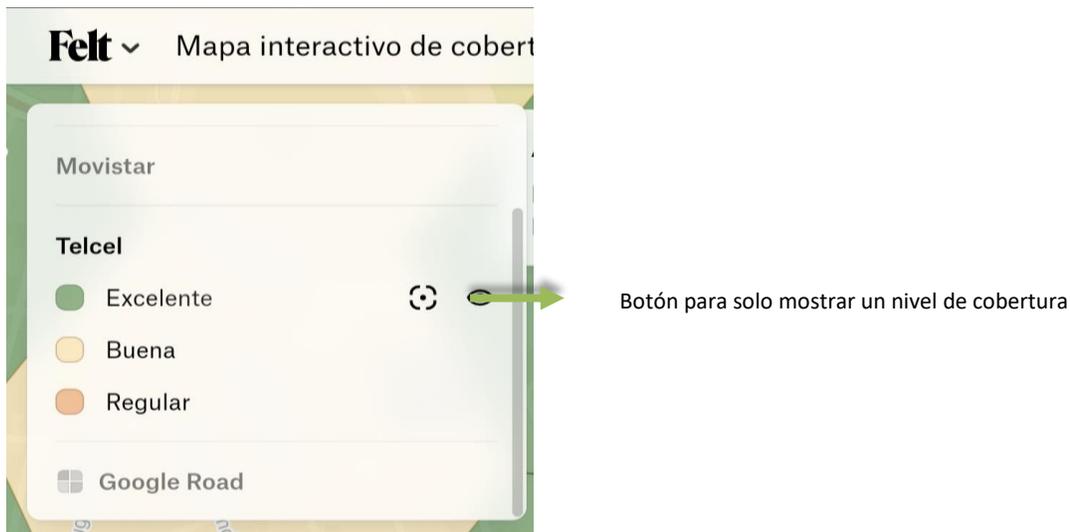


Con los botones en la esquina inferior derecha de la pantalla (signos de + y -), se puede ajustar el acercamiento del mapa.



Visualizar solo un nivel de cobertura de un operador

En caso de querer visualizar un solo nivel de cobertura, por ejemplo, la cobertura de tipo Excelente, se debe hacer click sobre el nivel de cobertura de interés (por ejemplo "Excelente") y seleccionar el siguiente botón:



Al seleccionar ese botón, en el mapa solo se mostrará la cobertura de nivel Excelente de Telcel:



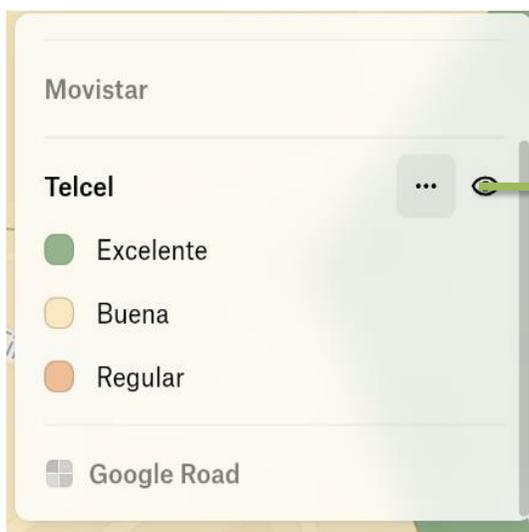
Para volver a ver todos los niveles de cobertura presiona el siguiente botón que se encuentra en el nivel de señal seleccionado.



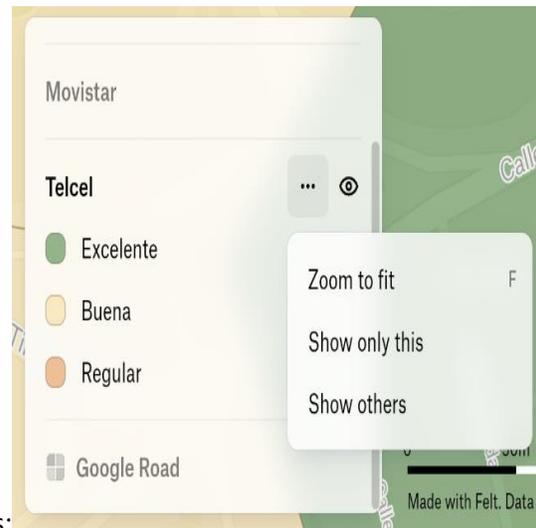
Botón para solo mostrar todos los niveles de cobertura.

Ajustar el mapa a nivel nacional

Para ajustar el mapa al acercamiento predeterminado (nivel nacional), se seleccionan los tres puntos que se encuentran a un lado del botón con forma de ojo:



Botón para desplegar opciones



Al seleccionar el botón se despliegan un menú de opciones:

Se selecciona la opción “Zoom to fit” y la vista regresa a su acercamiento predeterminado.



Consideraciones adicionales

Para consultar la cobertura ofrecida por los operadores móviles en las diferentes tecnologías de acceso (2G, 3G, 4G y 5G), se pueden consultar las distintas páginas de Internet:

Telcel: https://www.telcel.com/mundo_telcel/quienes-somos/corporativo/mapas-cobertura

AT&T: <https://www.att.com.mx/cobertura.html>

Telefónica Movistar: <https://www.movistar.com.mx/cobertura>

ALTÁN Redes: https://www.altanredes.com/mapa/Altan_wms_service_Cobertura_Total.html