### Manual de usuario del mapa interactivo de cobertura 4G (celular)

El mapa interactivo de cobertura 4G muestra la cobertura de los operadores móviles que cuentan con infraestructura 4G en México. Es importante mencionar que, para el caso de ALTÁN Redes, se trata de un operador mayorista, por lo que la cobertura representada incluye la cobertura de los operadores móviles virtuales (OMV's) que proporcionan el servicio de Internet móvil a través de su red. Para más información sobre qué OMV's dan servicio a través de la red de ALTÁN Redes, se puede consultar la página de Internet del operador disponible en: <a href="https://www.altanredes.com/sumatealared/">https://www.altanredes.com/sumatealared/</a>

#### Ingresar al mapa interactivo

En el micrositio del mapa se debe seleccionar el botón Ingresar al mapa interactivo para acceder a la herramienta



#### Pantalla de inicio

Al ingresar al mapa interactivo se mostrará la siguiente imagen:

p Santa Fe	× 2	Oklahemacht	ý
Felle~	Arnari lo	Sha	ire 📔
A DINUEVO	Clovis	CHICKASAW	NATI
es MÉXICO		NATION	-
S Roswell	Lubbock	4 30 C	
Alamogordo	Hobbs	Dalla	s
as Cruces Carlybac	Big Spring	Abilene Fort Worth	Ty
El Paso	Midand "	Illiano	÷ 1
Juareza	Otesta	TEXAS	1
XIN		Auntin	"Y
		ARSEN	himu
CHIHUAHUA Mon		San Antonio suga	s Lendo
Chihuahua			
Cuaultemoca	Piedras Negras		-
Santa Rosal	ZARAGOZA	Paredo Corpus Christi	us Chr
e Camarge	Munchava	1	
A CA	NUE	O'LEON	
a State of the	Arreón Monte	elikey Reynonote Haron	ice Mat
P gGuegn John	Salt Ko	l leroica Matemoros	ca ivia
Souhacan DURANGO	NUTRI	Jaguna	
Rosales Durango	X- 120	TAMAULIPAS	
Mazatlan	Mexico	PK K	
P. Cont.	The Assessment	Ender De	
		the second second	
			- 1
Mapa interacti	vo de cobertu	ira 4G-IF l 🗸 🗸	
ALTAN Redes			
Excelente			
🔵 Buena			
🦲 Regular			
AT&T			
Movistar			
Telcel			

En la parte inferior de la pantalla (en el cuadro blanco), se muestra el nombre de los operadores de Internet móvil en México. En este cuadro se pueden aplicar filtros para visualizar las coberturas de cada operador. De manera predeterminada se muestra la cobertura del operador mayorista ALTÁN Redes.

### Cambiar de operador

Para cambiar de operador en el mapa se debe hacer click sobre el nombre de ALTÁN Redes en el cuadro blanco de la imagen anterior. Posteriormente, se mostrará un botón con forma de ojo:

Mapa interactivo d	e cobertura 4G-IFT 🛛 🗸	
ALTÁN Redes Excelente Buena Regular AT&T	<ul> <li>Hide</li> <li>Show only this</li> <li>Show others</li> <li>Zoom to fit</li> </ul>	Botón para apagar la cobertura
Movistar		
Telcel		
Google Road		

# Al oprimir el botón anterior, se oculta la cobertura de ALTÁN Redes

Santa Fe			Q	klahomada	itŷ
Allerguerque	Amig		+5	Shar	e
NUEVO	Clovis	9		CHICKASA	N St
NEW MEXICO			The second	NATION	
Roswell	Lubb	ock 👘		a north	
1 Alamogordo				Dall	as
Las Cruces Carlsba	ad Bir	a Spring	Abilene	Fort Worth	1//
El Paso	Miclan	d			
Juarez	Odessa		TEXAS	Waco	
			E LEA	AD 7	
				Austin	
			San A	atomio	H
CHIHUAHUA O	200 L -	~	-OUN PE	itorno- su	gar Lani
Chihuahua	Pledr	ras Negraed			
O Delicias	COAHL			County Chatel	
- Sente Rosi de Camarg	alia ZARA	GOLA	Laredo	Corpus Const	pus (
Hidalgo del Pacral	M	Ionclova	12 -		
1 . Marine	Charles 1	NUEVO	LEON		
T	Forreón	Monte	Reymon	Her	oica I
Guamuchil	e	Saltillo @	23	Heroica Matamoros	
DURANGO	2 AT			Laguna	
Durango		1235	TAMAULI	PAsidre	
Mazatlan	INIEXIC	26	2018		
Contraction of the second seco	-AA				
	and shares		4	Non-Anna	
ALTÁN Redes					
Excelente					
Exocience					
Buena					
Requiar					
Regulai					
AT&T					
Movistar					
Tolool					
reicei					
Google Roa	ad				

Para visualizar la cobertura de otro operador, se debe hacer click sobre el nombre del proveedor de interés, por ejemplo, Telcel:

		7	
М	apa interactivo de cobe	ertura 4G-IFT 🗸 🗸	
AL	TÁN Redes	⊶ Show	
AT	-&т	O Show only this	Botón para encender la cobertura
M	ovistar	℅ Show others	
Те	lcel	'Ѻ,' Zoom to fit	
	Excelente		
	Buena		
	Regular		
0	Google Road		

En este caso se selecciona el botón de Show only this y se muestra el mapa la

# cobertura de Telcel.

Felt	~			600	Share
2	MT	~		MN	WI
NV	D V UT	wy	NE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	IA	Chicago
Angeles	AZ	NM		K AR	TN MS AL
	Golfo-de California			G	Bolfo de
Мар	ba intera	ctivo d	e cobertui	ra 4G-IF1	~ ~
ALTA	T	5			
Movi	istar el				
<ul> <li>E</li> <li>E</li> <li>F</li> </ul>	Excelente Buena Regular				
G	ioogle Ro	ad			

Para minimizar los nombres de los operadores del mapa se debe dar click en la parte superior del recuadro blanco.

EI Pa	rque UEVO EXICO Iso Torreón	Oklahoma City Share Dallas TEXAS Austin San Antonio Laredo Corpus o	Potén para minimizar los
Maj IFT	pa interactivo de cob	ertura 4G- 🗸	Boton para minimizer los nombres de los operadores.
ALT	ÁN Redes		
AT&	т		
Mov	istar		
<b>Telc</b> <b>•</b> E <b>•</b> E <b>•</b> F	<b>el</b> Excelente Buena Regular		
G	loogle Road		

 Feft
 Image: state st

Posteriormente, se muestra en pantalla el mapa de la cobertura de Telcel:

Mapa interactivo de cobertura 4G-IFT 🛛 🗸

## **Buscar direcciones**

El mapa interactivo cuenta con un buscador de direcciones, para ingresar una dirección es necesario dar click en el menú superior izquierdo con el nombre Felt.



Seleccionar la opción Quick actions que aparece dentro del menú Felt.

	Menu	
Log in		
Sign up		
Quick actions		
View		>
Help		>
	Close	

Aparece un submenú en el que se encuentra la herramienta de búsqueda por dirección.



Rota el dispositivo para poder visualizar el botón para buscar las direcciones.



En la parte superior derecha se despliega un cuadro de texto resaltado en rosa del lado derecho de la pantalla donde se puede ingresar la dirección de interés (por ejemplo, calle, colonia, avenida).



Al ingresar la dirección de interés, se despliega una lista de direcciones:



Seleccionamos entre las opciones la dirección que nos interesa, una vez seleccionada, el mapa muestra la cobertura en esa dirección.

uzína l	Avenida Insurgentes Sur 1143 X	La Habana • CUBA
ALIAN Redes	Noche Buena, Benito Juárez, Ciudad de	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
AT&T	Mexico, 03/20, MEX	
Movistar	Colima Caragoza San Francisco i Puebla de Zaragoza - de Campeche	CAIMÁN
Felcel	Acapulço de Juarez atuxtla Gutierrez BELICE	
Excelente	GUATEMALA HONDUR	RAS
🔵 Buena	0 250km 500km PL Data from OpenStreetMan SALVADOR	<b>√</b> - +

Con los botones en la esquina inferior derecha de la pantalla (signos de + y -), se puede ajustar el acercamiento del mapa.



### Visualizar solo un nivel de cobertura de un operador

En caso de querer visualizar un solo nivel de cobertura, por ejemplo, la cobertura de tipo Excelente, se debe hacer click sobre el nivel de cobertura de interés (por ejemplo "Excelente") y seleccionar el siguiente botón:

Felt ~ Mapa inter	activo de cobert	
Movistar		
Telcel		
Excelente	🖸 🗢 🔶	Botón para solo mostrar un nivel de cobertura
🔵 Buena		
egular		
Google Road		
9		

Al seleccionar ese botón, en el mapa solo se mostrará la cobertura de nivel Excelente de Telcel:



Para volver a ver todos los niveles de cobertura presiona el siguiente botón que se encuentra en el nivel de señal seleccionado.



## Ajustar el mapa a nivel nacional

Para ajustar el mapa al acercamiento predeterminado (nivel nacional), se seleccionan los tres puntos que se encuentran a un lado del botón con forma de ojo:





Al seleccionar el botón se despliegan un menú de opciones:

Felt ~ 1 Mapa interactivo de cobertura 4... 4.18 ~ Share Created with Felt . Sign up GA Movistar Telcel Miami Avenida Insurgentes Sur 1143 × Excelente Noche Buena, Benito Juárez, Ciudad de CUBA México, 03720, MEX 📃 Buena Regular DOMINICANA 500km 1000km 0 Google Road TEMAL Made with Felt. Data from OpenStreetMap

Se selecciona la opción "Zoom to fit" y la vista regresa a su acercamiento predeterminado.

## **Consideraciones adicionales**

Para consultar la cobertura ofrecida por los operadores móviles en las diferentes tecnologías de acceso (2G, 3G, 4G y 5G), se pueden consultar las distintas páginas de Internet:

Telcel: https://www.telcel.com/mundo\_telcel/quienes-somos/corporativo/mapas-cobertura

AT&T: https://www.att.com.mx/cobertura.html

Telefónica Movistar: https://www.movistar.com.mx/cobertura

ALTÁN Redes: https://www.altanredes.com/mapa/Altan\_wms\_service\_Cobertura\_Total.html