

De: Enrique Villalobos Zavala
Enviado el: viernes, 29 de agosto de 2014 11:41 a. m.
Para: consultapublica.regtarifas@ift.org.mx
Asunto: Consulta pública de registro de tarifas

Nombre completo	Enrique Villalobos Zavala
Personalidad con que acude, a nombre propio o en representación de un tercero, y documento con el que, en su caso, lo acredita.	Acudo en nombre propio
Comentarios, opiniones y propuestas (Con referencia de numeral, párrafo, renglón y/o formato que corresponda).	<p>Adicionalmente a la cobertura, calidad, disponibilidad y atención que un usuario de servicios de telecomunicaciones puede tomar en cuenta para decidir a qué operador contratarle los servicios, creo que un factor muy importante es el de la tarifa. Sin embargo es difícil para los usuarios comparar las tarifas, ya que los operadores ofertan los mismos servicios en diferentes paquetes con diferentes periodos de vigencia y con diferentes medidas de tiempo o capacidad.</p> <p>Por lo tanto propongo que en relación al numeral 3.4, que el contenido de la tarifa a los usuarios incluya un índice similar al CAT (Costo Anual Total) de los créditos, que permita al usuario comparar de manera sencilla las tarifas ofrecidas por los diferentes concesionarios, cuando menos para los servicios básicos.</p> <p>Dicho índice debería considerar el costo por medida de tiempo o capacidad según sea el caso del servicio y la vigencia de la tarifa en el caso de los servicios de prepago.</p>

De: Enrique Villalobos Zavala
Enviado el: viernes, 29 de agosto de 2014 11:41 a. m.
Para: consultapublica.regtarifas@ift.org.mx
Asunto: Consulta pública de registro de tarifas

Nombre completo	Enrique Villalobos Zavala
Personalidad con que acude, a nombre propio o en representación de un tercero, y documento con el que, en su caso, lo acredita.	Acudo en nombre propio
Comentarios, opiniones y propuestas (Con referencia de numeral, párrafo, renglón y/o formato que corresponda).	<p>Adicionalmente a la cobertura, calidad, disponibilidad y atención que un usuario de servicios de telecomunicaciones puede tomar en cuenta para decidir a qué operador contratarle los servicios, creo que un factor muy importante es el de la tarifa. Sin embargo es difícil para los usuarios comparar las tarifas, ya que los operadores ofertan los mismos servicios en diferentes paquetes con diferentes periodos de vigencia y con diferentes medidas de tiempo o capacidad.</p> <p>Por lo tanto propongo que en relación al numeral 3.4, que el contenido de la tarifa a los usuarios incluya un índice similar al CAT (Costo Anual Total) de los créditos, que permita al usuario comparar de manera sencilla las tarifas ofrecidas por los diferentes concesionarios, cuando menos para los servicios básicos.</p> <p>Dicho índice debería considerar el costo por medida de tiempo o capacidad según sea el caso del servicio y la vigencia de la tarifa en el caso de los servicios de prepago.</p>