

- **FORMATO A REQUISITAR POR LOS INTERESADOS:**

<p><i>Personalidad con que acude (a nombre propio o en representación de un tercero), y documento con el que, en su caso, lo acredita.</i></p>	<p><i>A título personal</i></p>
<p><i>Comentarios, opiniones y propuestas (Con referencia de numeral, párrafo, renglón y/o formato que corresponda).</i></p>	<p><i>Requisitos.</i></p> <p><i>La copia de la identificación es algo que no se pedía, haciendo el trámite más ágil y sencillo. Al solicitarla aparte de que no es fácil que los clientes la tengan consigo es un tema delicado por la protección de datos.</i></p> <p><i>Si el nip solo le llega al usuario no veo función de la identificación.</i></p> <p><i>Además solicitar este tipo de documentos implica que las compañías manejen datos personales de los usuarios y este tema resulta muy delicado ya que deben garantizar el buen resguardo de los datos, es demasiada información que no se requiere, ya que los usuarios en prepago no se encuentran identificados claramente.</i></p>
	<p><i>Desbloqueo de los equipos.</i></p> <p><i>Esta media es de mucha ayuda para nosotros los clientes, pero en la actualidad carecemos de tiempos de respuesta eficientes, ya que en muchos casos te piden quedarse con el equipos de 5 a 8 días, y uno no se puede quedar sin equipo tanto tiempo.</i></p> <p><i>Gracias y quedo atento a sus comentarios.</i></p>