

• **FORMATO A REQUISITAR POR LOS INTERESADOS:**

<p><i>Personalidad con que acude (a nombre propio o en representación de un tercero), y documento con el que, en su caso, lo acredita.</i></p>	<p><i>A título personal</i></p>
<p><i>Comentarios, opiniones y propuestas (Con referencia de numeral, párrafo, renglón y/o formato que corresponda).</i></p>	<p><i>Desde el pasado mes de abril de 2014, quise hacer el proceso de portabilidad numérica, los pasos a seguir fueron los siguientes:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1.- desbloquear mi equipo</i> <i>2.-acudir a la compañía telefónica a la cual quería traspasar mi número</i> <i>3.-firmar una carta intención</i> <i>4.-otorgarles un código que llega por mensaje de texto para corroborar que efectivamente estoy de acuerdo en iniciar el proceso</i> <i>5.- esperar 5 días hábiles para que la operadora de origen me desconectara de su señal</i> <i>6.- acudir a la operadora destino para recibir la nueva tarjeta con el mismo número</i> <p><i>desgraciadamente, realice todo hasta el punto número 5, debido a que la operadora de origen jamás me desconectó de su red, alegando que "se encontró una deficiencia en el proceso" llame a los medios de contacto y jamás pudieron darme una respuesta del motivo porque negaron mi portabilidad, ni la operadora de origen ni la operadora destino, me decían la de origen que ellos no pueden cancelar nada y que si algún error hubo era probable que la de destino hubiera cometido un error, y la de destino me decía que fue la operadora de origen, la que lo canceló.</i></p> <p><i>hice el intento como 10 veces siempre con los mismos resultados, al final opte por no intentarlo más.</i></p>

propuesta

por lo que he oído en medios de comunicación, existirá una pagina donde podemos realizar la portabilidad, pero recomiendo que en caso que esta sea negada, que nos envíen una respuesta de las razones por las que esta no se realiza, quien esta rechazando el tramite y la posible solución para poder completar el tramite.