

ANEXO DEL FORMATO DE CONSULTA PÚBLICA COMENTARIOS GENERALES.

FORMATO DE CONSULTA PÚBLICA - LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD		
Número de consulta a Asignar	Uso Exclusivo IFT	
Nombre completo ó del Representante Legal	Ricardo García de Quevedo Ponce	
Empresa que representa (unicamente para Personas Morales):	Alestra, S. de R.L. de C.V.	
En términos del art. 21 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental doy mi consentimiento expreso al IFT para la divulgación de mis datos personales contenidos en el presente formato.	Si, acepto los términos	
Personalidad con que acude (a nombre propio o en representación de un tercero),	En Representacion de un Tercero (Personas Morales)	
Documento con el que lo acredita (solo para Personas Morales).	Poder Notarial (Persona Moral)	
Lineamientos	Con referencia del numeral, párrafo renglón que corresponda.	Comentarios, opiniones y propuestas
(Seleccione una opción del listado)	Lineamientos primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo, décimo primero, décimo segundo, décimo tercerp, décimo cuarto, décimo quinto, décimo sexto, décimo octavo, décimo noveno, vigésimo tercero, vigésimo quinto, vigésimo sexto, vigésimo séptimo, vigésimo noveno, trigésimo octavo, cuadragésimo cuarto, cuadragésimo quinto, cuadragésimo noveno y quincuagésimo sexto.	Se adjunta como Anexo 1 un documento en donde se señala los cambios propuestos al lineamiento en comentario.
(Seleccione una opción del listado)	Transitorio segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto y décimo.	Se adjunta como Anexo 1 un documento en donde se señala los cambios propuestos al lineamiento en comentario.



ANEXO 1. COMENTARIOS Y SOLICITUD DE ADECUACIONES POR PARTE DE ALESTRA, S. DE R.L. DE C.V. AL ANTEPROYECTO DE LINEAMIENTOS DE COLABORACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA EMITIDO POR EL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES.

**CAPÍTULO I
DISPOSICIONES GENERALES**

PRIMERO.- El objeto de los presentes lineamientos es establecer disposiciones administrativas de carácter general para que la colaboración de los concesionarios y autorizados con las instancias de seguridad, procuración y administración de justicia sea oportuna y efectiva, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y demás normatividad aplicable, salvaguardando siempre y en todo momento la protección de la privacidad y los datos personales de los usuarios.

Los autorizados deberán contar con la infraestructura y los medios necesarios para cumplir con los presentes lineamientos. Asimismo, los concesionarios ~~estarán obligados a prestarán~~ a los autorizados los servicios necesarios repercutiendo en su caso el costo respectivo, para que éstos a su vez den cumplimiento a los requerimientos de las instancias de seguridad, procuración y administración de justicia.

Los concesionarios de telecomunicaciones, los autorizados ~~y los proveedores de servicios de aplicaciones y contenidos~~ están obligados a atender todo mandamiento por escrito, fundado y motivado de la autoridad competente en los términos que establezcan las leyes.

SEGUNDO.- Para los efectos de los presentes lineamientos, además de las definiciones previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, se entenderá por:

ABD: Administrador de la base de datos de portabilidad.

Servidores Públicos Designados: todo aquel servidor público adscrito a una Institución de procuración de justicia o de seguridad que sea designado por el titular de la misma mediante acuerdo de la publicación de su cargo en el DOF, para gestionar los requerimientos que se realicen a los concesionarios y los autorizados mediante la **UECS** y recibir la información correspondiente;

UECS: Unidad designada por el Instituto para centralizar las solicitudes a los concesionarios y autorizados sobre intervención, geolocalización y registro de comunicaciones.

Instituciones de Procuración de Justicia¹: son las Instituciones de la Federación y entidades federativas que integran al Ministerio Público.

Instituciones de Seguridad²: son las Instituciones Policiales, que auxilien al Ministerio Público en la investigación de los delitos.

¹ La definición se encuentra en el Art. 5 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, que corresponde con la función que constitucionalmente se le otorga a dichas instituciones, que es la de investigar y perseguir los delitos. Como resultado de la Reforma Constitucional en materia política, la Procuraduría General de la República se transformó en la "Fiscalía General de la República".

Autoridad Facultada: todas aquellas **Instituciones de Procuración de Justicia e Instituciones de Seguridad** con la facultad explícita en cualquier ley en materia de seguridad para requerir la información prevista en el artículo 190 de la Ley, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 189 de la Ley.

Juez de Control: El juez competente encargado de autorizar la intervención y registro de comunicaciones por cualquier medio o tecnología, una vez que se cumplan los requisitos establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás leyes aplicables.

Numeración propia o arrendada: se refiere a la numeración asignada por el Instituto a los concesionarios y/o autorizados conforme al Plan Técnico Fundamental de Numeración.

- ~~I. **Autoridades designadas:** todo aquel servidor público que haya sido designado por los titulares de las instancias de seguridad y procuración de justicia que cuenten con la facultad explícita en ley para requerir la información prevista en el artículo 190 de la Ley, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 189 de la Ley, para gestionar los requerimientos que se realicen a los concesionarios y los autorizados y recibir la información correspondiente;~~
- ~~II. **Autorizados:** aquéllos que cuenten con título habilitante para establecer y operar o explotar una comercializadora de servicios de telecomunicaciones sin tener el carácter de concesionario, o para explotar los derechos de emisión y recepción de señales de satélites extranjeros que presten servicios en el territorio nacional;~~
- ~~III. **Cifrado:** proceso que hace que los datos sean ilegibles para entidades no autorizadas aplicando un algoritmo criptográfico;~~
- ~~IV. **Concesionario:** persona física o moral titular de una concesión regulada por la Ley, que preste servicios públicos de telecomunicaciones;~~
- ~~V. **Datos personales:** cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;~~
- ~~VI. **Desastre.-** Estado en el que la población de una o más entidades federativas, sufre severos daños por el impacto de una calamidad devastadora, sea de origen natural o antropogénico, enfrentando la pérdida de sus miembros, infraestructura o entorno, de tal~~

² La Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública define el término "seguridad pública" incluyendo a las Policías, las instancias de procuración de justicia y los centros penitenciarios. En el caso de las Policías, la definición que proporciona dicha Ley es sumamente amplia y hace referencia a una diversidad de actividades que no necesariamente justifican que pudieran requerir a los concesionarios de información. Por ello, la definición se debe limitar a las Policías que auxilien al Ministerio Público en la investigación de los delitos.



manera que la estructura social se desajusta y se impide el cumplimiento de las actividades esenciales de la sociedad, afectando el funcionamiento de los sistemas de subsistencia;

~~VII-VI.~~ **Dispositivo o Equipo terminal:** equipo que utiliza el usuario para conectarse más allá del punto de conexión terminal de una red pública con el propósito de tener acceso y/o recibir uno o más servicios de telecomunicaciones;

~~VIII-VII.~~ **Dispositivo o Equipo terminal no homologado:** aquél cuyas especificaciones no satisfacen las normas o disposiciones técnicas de telecomunicaciones aplicables;

~~IX-VIII.~~ **DOF:** Diario Oficial de la Federación;

~~X-IX.~~ **IMEI:** Código de identidad de fabricación del equipo, por sus siglas en inglés, International Mobile Equipment Identity number;

~~XI-X.~~ **IMSI:** Código de identidad internacional del usuario móvil, por sus siglas en inglés, International Mobile Subscriber Identity;

~~XII. —~~ **Instancias de procuración de justicia:** ~~Las Instituciones de la Federación y Entidades Federativas que integran al Ministerio Público; la Procuraduría General de la República y las procuradurías de justicia del Distrito Federal y de los Estados y aquellas que en su caso, las sustituyan;~~

~~—~~ **Instancias de seguridad:** ~~la Policía Federal, el Centro de Investigación y Seguridad Nacional y las demás instancias, referidas en el artículo 189 de la Ley, que cuenten con la facultad explícita en ley para requerir la información prevista en el Título Octavo de la Ley;~~

~~XIII. —~~

~~XIV-XI.~~ **Instituto:** Instituto Federal de Telecomunicaciones;

~~XV-XII.~~ **IP:** Protocolo de Internet;

~~XVI-XIII.~~ **Ley:** Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;

~~XVII-XIV.~~ **Línea privada:** canal de comunicación establecido entre sitios del cliente para su uso exclusivo;

~~XVIII-XV.~~ **Localidad rural:** localidad que tiene una población menor a 2500 habitantes y no es cabecera municipal;

~~XIX-XVI.~~ **Localidad suburbana:** localidad en donde la población es de 2 500 a 14 999 habitantes, donde las viviendas se encuentran dispersas y en algunas ocasiones carecen de algunos servicios;

~~XX-XVII.~~ **Localidad urbana:** área habitada o urbanizada que partiendo de un núcleo central, presenta continuidad física en todas direcciones hasta ser interrumpida, en forma



notoria, por terrenos de uso no urbano como bosques, sembradíos o cuerpos de agua. Se caracteriza por presentar asentamientos humanos concentrados de más de 15 000 habitantes. En estas áreas, se asienta la administración pública, el comercio organizado y la industria. Cuenta con infraestructura, equipamiento y servicios urbanos, tales como drenaje, energía eléctrica, red de agua potable, escuelas, hospitales, áreas verdes y de diversión, etcétera o es cabecera municipal independientemente del número de habitantes;

XXII-XVIII. **Número único de emergencia 066:** número único armonizado a nivel nacional para servicios de emergencia, a través del cual la ciudadanía reporta emergencias, faltas y delitos que son canalizados a las instituciones de procuración de justicia, seguridad pública, salud, protección civil y las demás asistenciales públicas y privadas para su atención;

XXII-XIX. **Plataforma electrónica:** sistema electrónico que permita la gestión, manejo, procesamiento, almacenamiento y/o transmisión de datos e información, a través de cualquier medio de transmisión;

XXIII-XX. **Situaciones de emergencia:** aquellas que pueden causar un daño a la sociedad y propiciar un riesgo excesivo para la seguridad e integridad de la población en general, generada o asociada con la inminencia, alta probabilidad o presencia de un agente perturbador, en términos de lo previsto en la Ley General de Protección Civil, y

XXIV-XXI. **Tipo de comunicación:** las clasificadas como voz, buzón vocal, conferencia, datos, servicios suplementarios (incluidos el reenvío o transferencia de llamada), servicios de mensajería o multimedia, entre otros.

TERCERO.- Sin perjuicio de lo establecido en la Ley respecto a la protección, tratamiento y control de los datos personales en posesión de los concesionarios o de los autorizados, así como de los proveedores de servicios ~~y aplicaciones~~ será aplicable lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

CAPÍTULO II

DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

CUARTO.- El Instituto designará una única UECS de geolocalización, registro de información e intervención de comunicaciones que se requieran a los concesionarios y autorizados por parte de las Autoridades Facultadas Instancias de procuración de justicia o seguridad, siguiendo el modelo de ventanilla única.

Los requerimientos de información de ~~las Autoridades Designadas los Servidores Públicos Designados previstas en el artículo 190 de la Ley~~ que se realicen a los concesionarios y autorizados, deberán contener ~~al menos~~ la información prevista en los el "Formatos" de



Requerimiento de Información en materia de Seguridad y Justicia”, que se adjunta a los presentes lineamientos, como “Anexo “1” para la geolocalización y como Anexo “2” para el registro de comunicaciones, mismos que deberán estar suscritos por el Servidor Público Designado y hacer referencia a la resolución emitida por el Juez de Control.

La competencia para requerir colaboración de los concesionarios y autorizados no será transferible por las Autoridades Facultadas a otras instituciones o instancias.

La atención de los mandamientos por escrito de las Autoridades Facultadas así como el intercambio de información entre las partes se podrá realizar por cualquier medio, dando preferencia a los medios electrónicos, como es el caso del correo electrónico y el uso de plataformas electrónicas.-

Para el caso del uso del correo electrónico: (i) los concesionarios y autorizados notificarán al Instituto la dirección de correo electrónico para atención de los requerimientos de los Servidores Públicos Designados; (ii) el Instituto mediante su sitio dará acceso a esa información exclusivamente a las Autoridades Facultadas; (iii) Las Autoridades Facultadas notificarán al Instituto la dirección de correo electrónico autorizada para solicitar información a los concesionarios y autorizados; (iv) el Instituto mediante su sitio dará acceso a esa información exclusivamente a los concesionarios y autorizados; (v) el Titular de las Autoridades Facultadas las instancias de procuración de justicia o de seguridad, serán responsable del correcto uso de esa dirección de correo electrónico; (vi) los concesionarios y autorizados deberán proporcionar un acuse electrónico de recibo del requerimiento donde se indicará claramente la fecha y hora de recepción.

Toda la información suministrada por concesionarios, autorizados y autoridades para cumplir con los lineamiento será clasificada como confidencial y el Instituto solo la hará accesible a los involucrados mediante códigos personalizados de acceso.

QUINTO.- ~~Los concesionarios y autorizados~~ LA UECS, para efectos de dar cumplimiento al requerimiento de información de geolocalización y del registro de datos contemplados en las fracciones I, II y III del artículo 190 de la Ley, deberán cerciorarse de que:

- I. El concesionario o autorizado requerido efectivamente preste servicios de telecomunicaciones a través de la ~~línea numeración~~ objeto del requerimiento, mediante consulta a la base de datos del ABD;
- II. ~~El requerimiento de información provenga de alguna de las Autoridades Designadas los~~ Servidores Públicos Designados, y
 - II. El requerimiento precise el objeto de la solicitud, cite los fundamentos legales, precisando las facultades y atribuciones del Sservidor Ppúblico Designado para requerir la información correspondiente, y se encuentre motivado -y contenga la referencia a la resolución emitida por el Juez de Control que autorizó la intervención

o entrega de información³ de las comunicaciones de que se trate por motivos de seguridad y orden público: y

Recibido el requerimiento por la UECS, el proceso de validación antes previsto se llevará a cabo dentro de un lapso no mayor a cuatro horas contadas a partir de la recepción del mismo. De cumplirse con las condiciones antes previstas, turnará la solicitud al concesionario o autorizado que presta el servicio, en caso contrario informará al solicitante el motivo por la que no puede ser atendido su requerimiento.

SEXTO.- Los concesionarios y autorizados están obligados a atender los requerimientos de información de geolocalización, y entrega del registro de datos y de la intervención de comunicaciones privadas establecidos en las fracciones I, II, III y IV del artículo 190 de la Ley, en los siguientes términos:

4.— Deberán contar con un área responsable disponible las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año, para la recepción y envío de la información requerida. Los concesionarios y autorizados mediante el sitio del Instituto darán a conocer la dirección del correo electrónico, la plataforma electrónica, otros instrumentos o mecanismos mediante los cuales podrán recibir y dar respuesta a los requerimientos de los Servidores Públicos Designados que hayan sido recibidos de parte de la UECS. Indicarán la plataforma electrónica mediante la cual podrán recibir y dar respuesta a los

³ La Suprema Corte de Justicia de la Nación (Tesis aislada 1ª CLVIII/2011. "DERECHO A LA INVIOLEABILIDAD DE LAS COMUNICACIONES PRIVADAS de Agosto de 2011) y la Corte Interamericana de Derechos Humanos "CIDH" (Caso Fontevecchia y D'Amico vs Argentina. Sentencia de 29/1111, Serie C, No. 238), han resuelto que la geolocalización y la sola retención de datos de las llamadas sin considerar su contenido, también son intervenciones de comunicaciones. La Ley de Seguridad Nacional vigente es consistente con este principio, por tanto para esos casos también se requiere resolución judicial, misma que conforme al 16 constitucional puede emitirse por cualquier medio (es decir cualquier tecnología). Los precedentes de la CIDH son obligatorios en nuestro país conforme a la reforma reciente en materia de derechos humanos (artículo primero y artículo 133 de la Constitución). Otros antecedentes: son (i) "La violación se consuma en el momento en que se escucha, se graba, se almacena, se lee o se registra una comunicación ajena **con independencia de que con posterioridad se difunda el contenido** de la comunicación interceptada", Amparo directo en revisión 1621/2010. Sentencia del 15/06/11. México; (ii) La CIDH también ha reconocido que las conversaciones telefónicas y **todos los datos relacionados con las mismas** (contenido, lugar de origen y destino, identidad de los interlocutores, frecuencia hora y duración) están dentro del ámbito de protección a la privacidad de las personas y aunque no esté expresamente previsto en el artículo 11 de la CADH, es una forma de comunicación que se encuentra incluida dentro de la esfera de salvaguarda a la vida privada, Caso Tristan Donoso vs Panamá, Sentencia del 27/0109. Serie C, No 193; (iii) La CIDH reconoce que el Estado puede limitar estos aspectos de la privacidad siempre que la injerencia esté prevista en una ley, persiga un fin legítimo y se cumpla con requisitos de idoneidad, necesidad y proporcionalidad. Sin embargo para que esto suceda en nuestro país, no sólo es necesario que la injerencia esté prevista en una ley y se cumplan dichos requisitos de idoneidad, necesidad y proporcionalidad sino también que dicha injerencia sea resuelta por un **juez de control** conforme a lo establecido en el artículo 16 constitucional; (vi) El art. 34 de la Ley de Seguridad Nacional establece que "se entenderá por intervención de las comunicaciones la toma, escucha, monitoreo, grabación o **registro que** hace una instancia autorizada de comunicaciones privadas de cualquier tipo o por cualquier medio, aparato o tecnología.

~~requerimientos digitales de las Autoridades Designadas, así como garantizar la interoperabilidad de dicha plataforma con los sistemas de información de las instancias a que se refiere el artículo 189 de la Ley o podrán convenir otros instrumentos o mecanismos con dichas autoridades para tales efectos;~~

~~II.I. Deberán notificar vía el Instituto a la UECS y a los titulares de las instancias a que se refiere el artículo 189 de la Ley y al Instituto las Autoridades Facultadas, el nombre del área responsable, domicilio, correo electrónico y teléfono, donde se recibirán las solicitudes, y sus datos de localización, a más tardar setenta y dos horas después de la respectiva designación de la Autoridad Designada en el DOF. La información correspondiente de dicha área deberá ser clasificada como confidencial ~~per~~por el Instituto y los titulares de dichas instancias. En caso de existir modificaciones relativas al área responsable, los concesionarios y autorizados deberán notificar al Instituto para que a su vez lo haga disponible a la UECS y a los titulares de las instancias a que se refiere el artículo 189 de la Ley, ~~y al Instituto la notificación de~~ estos cambios deberá ser con al menos veinticuatro horas antes de que ocurran;~~

~~III. El Instituto podrá coordinar a futuro la adopción armonizada de herramientas digitales tales como sellos y/o firmas digitales, como la prevista en la Ley de Firma Electrónica Avanzada y otras que resulten procedentes para el intercambio de información más ágil entre las Autoridades Facultadas, instancias de procuración de justicia y de seguridad la UECS y los concesionarios y autorizados, con el objeto de certificar la autenticidad e integridad de los requerimientos y del intercambio de información y acuse electrónico correspondiente. Las Autoridades Designadas, los concesionarios y autorizados utilizarán herramientas digitales tales como sellos y/o firmas digitales, como la prevista en la Ley de Firma Electrónica Avanzada y otras que resulten procedentes y acuerden entre sí, con el objeto de certificar la autenticidad e integridad de los requerimientos o del acuse electrónico correspondiente, respectivamente. El Instituto coordinará la adopción armonizada de estas herramientas digitales;~~

~~IV.II. Deberán proporcionar un acuse electrónico de recibo del requerimiento donde se indicará claramente la fecha y hora de recepción, y~~

~~V. Recibido el requerimiento, el proceso de validación previsto en el lineamiento QUINTO se llevará a cabo dentro de un lapso no mayor a cuatro horas contadas a partir de la recepción del mismo. En caso de que esto no cumpla con lo previsto en alguna de las fracciones del lineamiento QUINTO, el concesionario o autorizado deberá notificar inmediatamente a la Autoridad Designada.~~

~~IV.III.~~ La información de localización geográfica en línea será enviada al Servidor Público Designado inmediatamente después de la validación de su solicitud por parte de la UECS. ~~inmediatamente después de la validación a la Autoridad Designada. En el caso de datos conservados el lapso de cuatro horas previsto en esta fracción se entenderá contenido dentro de las veinticuatro horas establecidas en el artículo 190, fracción III de la Ley.~~

SÉPTIMO.- Los sistemas que los concesionarios y autorizados utilicen para dar cumplimiento a los requerimientos de información de geolocalización y registro de datos establecidos en las fracciones I, II y III del artículo 190 de la Ley, deberán contar con las siguientes características:

- I. Los concesionarios y autorizados deberán establecer ~~plataformas electrónicas~~ métodos que garanticen la seguridad e integridad de la información a efecto de proporcionar en tiempo real la información de geolocalización y de la manera más ágil posible la información del registro de datos solicitada ~~sa~~ por ~~las Autoridades Designadas~~ los Servidores Públicos Designados por medio de la UECS;
- II. En caso de uso de plataformas electrónicas, ~~Los~~ concesionarios y autorizados serán responsables de que los protocolos a utilizar o utilizados para la adquisición, desarrollo y/o implementación de dichas plataformas electrónicas garanticen la integridad y seguridad de la información transmitida, manejada y resguardada que tomen como base estándares internacionales, particularmente, aquellos relacionados con la salvaguarda y protección de los datos personales de los usuarios. El Instituto podrá realizar las observaciones y solicitará se realicen los ajustes necesarios cuando a su juicio deban de modificarse los protocolos de integridad y seguridad de la información;
- III. El Instituto solicitará periódicamente a los titulares de las ~~instancias~~ Autoridades Facultadas a que se refiere el artículo 189 de la Ley las medidas implementadas o a implementarse para asegurar que el resguardo y manejo de la información de localización geográfica y de registro de datos recibida sea mediante el uso de protocolos de seguridad de la información y/o herramientas digitales tales como herramientas de cifrado, firmas o sellos digitales. De la misma manera, el Instituto solicitará a los titulares de las Autoridades Facultadas ~~instancias~~ que se refiere el artículo 189 de la Ley los protocolos utilizados para la cancelación o borrado seguro de la información recibida, una vez cumplido el fin para el cual fue solicitada. Para efectos de esta fracción, el Instituto se coordinará con el organismo garante federal en materia de acceso a la información y protección de datos personales, y

- IV. Los concesionarios y autorizados asegurarán la disponibilidad continua del sistema de entrega de información de geolocalización y de registro de datos, y en caso de interrupción del mismo, entregarán la información al Servidor Público Designado ~~la Autoridad Designada~~ a través de un medio alterno registrado ante el Instituto, acordado previamente, siempre que éste garantice la seguridad e integridad de la misma.

CAPÍTULO III DE LA LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA EN TIEMPO REAL DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO MÓVIL

OCTAVO.- Recibido el requerimiento en los términos establecidos en el lineamiento QUINTO, los concesionarios y autorizados establecerán y enviarán inmediatamente el vínculo electrónico con la información de localización geográfica en tiempo real al Servidor Público Designado ~~la Autoridad Designada~~; dicho vínculo se mantendrá durante el tiempo que se especifique en el requerimiento, sujeto a la capacidad técnica disponible del concesionario y/o autorizado.

Para tales efectos, los concesionarios y autorizados deberán entregar al Instituto un informe sobre el número de vínculos electrónicos que pueden mantener simultáneamente y la duración de los mismos, de acuerdo a sus capacidades; el Instituto evaluará la factibilidad técnica expresada por éstos.

NOVENO.-

Los concesionarios y autorizados informarán al Instituto la precisión que sus sistemas de geolocalización en tiempo real pueden lograr de acuerdo al tipo de localidad en donde se requiera la información.

~~Los sistemas de geolocalización en tiempo real de los concesionarios y autorizados deberán presentar una precisión aproximada medida en metros para un determinado número de llamadas de acuerdo al tipo de localidad en donde se requiera esta información. El Instituto determinará los parámetros de precisión y el porcentaje de llamadas con la precisión requerida de los sistemas de geolocalización de los concesionarios y autorizados de acuerdo a la localidad (urbana, suburbana o rural) en donde cuenten con cobertura.~~

~~El Instituto, escuchando a las instancias de seguridad y procuración de justicia a que se refiere el artículo 189 de la Ley, indicará a los concesionarios la priorización por zonas geográficas que deberán adoptar en el despliegue o implementación de la capacidad de geolocalización sus redes.~~

DÉCIMO.- Los concesionarios y autorizados ~~no deberán~~podrán realizar la geolocalización de manera intrusiva⁴, es decir, ~~no deberán~~ manipular de manera remota el dispositivo terminal del usuario final para activar funcionalidades que permitan llevar a cabo la geolocalización de éste, cuando salvo que el usuarios haya dado su consentimiento al concesionario y/o autorizado; o, medie requerimiento de autoridad competente y resolución del Juez de Control en cumplimiento de lo establecido en las leyes aplicables en protección a las garantías de seguridad jurídica y privacidad de las personas.

-

⁴ La posibilidad de geolocalización o georreferenciación de los dispositivos de manera remota puede tener otras funcionalidades dentro de la legalidad, al margen de la colaboración en materia de seguridad y justicia.

CAPÍTULO IV DEL REGISTRO DE DATOS DE COMUNICACIONES

DÉCIMO PRIMERO.- El registro de datos de comunicaciones materia de estas disposiciones se refiere exclusivamente a la retención y resguardo de los datos conforme a la fracción II del artículo 190 de la Ley, sin que contemple bajo ninguna causa o justificación el registro⁵, intervención, grabación o conservación del contenido de las comunicaciones privadas, las cuales únicamente podrán ser resueltas por la autoridad judicial federal. En términos del artículo 16, párrafo décimo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y último párrafo del artículo 190 de la Ley, las comunicaciones privadas son inviolables. Exclusivamente la autoridad judicial federal, a petición de la autoridad federal que faculte la ley o del titular del Ministerio Público de la entidad federativa correspondiente, podrá autorizar la intervención de cualquier comunicación privada.

DECIMO SEGUNDO.- Además de lo previsto en el lineamiento SÉPTIMO, los concesionarios y autorizados deberán atender los requerimientos sobre registros de datos de comunicaciones, en los siguientes términos:

I. La entrega de registros de datos de comunicaciones de cualquier tipo de línea que utilice numeración propia o arrendada, bajo cualquier modalidad que haya tenido lugar hasta doce meses anteriores a la fecha de recepción del requerimiento de información, se realizará dentro de las veinticuatro horas siguientes a partir de la recepción del requerimiento, siempre que se cumpla con todos y cada uno de los requisitos correspondientes conforme a los presentes lineamientos, y

II. En caso de que el requerimiento de información se refiera a comunicaciones de cualquier tipo de línea que utilice numeración propia o arrendada que hayan tenido lugar durante el periodo de conservación de doce meses adicionales referido en la fracción II del artículo 190 de la Ley, el envío de registros de datos de comunicaciones por parte de los concesionarios y autorizados se realizará dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes a partir de la hora de la recepción del requerimiento, siempre que se cumpla con todos y cada uno de los requisitos correspondientes conforme a los presentes lineamientos, y

La entrega de la información en el plazo de 24 o 48 horas que se señala en el presente artículo quedará supeditada a que el Servidor Público Designado que requiera la información cuente con medios electrónicos para recibirla. De lo contrario dicha información será entregada por los Concesionarios y Autorizados en un plazo máximo de 72 o 96 horas respectivamente, contado a partir de la notificación al Concesionario y/o Autorizado.

⁵ Resulta contradictorio que no contemple el registro cuando al inicio del mismo artículo cita textualmente: "El registro de datos de comunicaciones"



DÉCIMO TERCERO.- El sistema o sistemas utilizados para el registro de datos de comunicaciones que se realice desde cualquier tipo de línea que utilice numeración propia o arrendada, bajo cualquier modalidad, de líneas privadas, telefonía fija y móvil y comunicaciones que utilicen el protocolo IP deberá contar con la capacidad de almacenar y entregar los datos indicados en la fracción II del artículo 190 de la Ley.

- I. Para líneas privadas, se registrarán y conservarán los datos correspondientes al nombre del usuario registrado, la dirección el domicilio de origen y destino de la línea;
- II. Para telefonía fija, se registrará y conservará la información correspondiente a
 - a) Nombre y dirección del usuario registrado;
 - b) Tipo de comunicación;
 - c) Números de origen y destino, y
 - d) Duración, fecha y hora de la comunicación.
- III. Para telefonía móvil en las modalidades de prepago y postpago se registrará y conservará la información correspondiente a:
 - a) Nombre y dirección del usuario registrado, en el caso de la modalidad de postpago;
 - b) Tipo de comunicación;
 - c) Los números de origen y destino;
 - d) Duración, fecha y hora de la comunicación;
 - e) Fecha y hora de la primera activación del servicio;
 - f) La etiqueta de localización (identificador de celda) desde la que se haya activado el servicio por primera vez;
 - g) IMEI, y
 - h) IMSI.
- ~~IV. En⁶ el caso de la modalidad de prepago, se registrarán y conservarán los datos que permitan identificar:
 - El lugar, fecha y hora en la que se realizó la compra del dispositivo de prepago o la tarjeta SIM, en el caso en que el concesionario o autorizado los comercialice por canales propios, o
 - En su caso, los datos del distribuidor al que fue entregado el dispositivo de prepago o la tarjeta SIM para su comercialización.~~
- ~~VII-IV.~~ Para usuarios de comunicaciones que empleen el protocolo IP⁷ y cuenten con contrato de servicios con los concesionarios y autorizados (se excluyen sitios de acceso público abierto), se registrará y conservará:

⁶ Excede a los establecido en la Ley

- a) El nombre, denominación o razón social y dirección del usuario al que en el momento de la comunicación se le haya asignado una dirección IP;
- ~~b) El protocolo y número de puerto⁸, con lo que se puede definir algunas de las características del servicio de comunicación de que se trate. El tipo de comunicación (el servicio de Internet utilizado);~~
- b) Usuarios registrados destinatarios⁹ de la comunicación únicamente en caso de que el usuario de destino sea atendido por el concesionario o autorizado requerido;
- c) ;
- d) Fecha y hora de la comunicación ~~IP~~-basada en un determinado huso horario, y
- ~~e) La dirección IP, ya sea dinámica o estática, asignada por el proveedor de acceso a Internet;~~
- ~~f) Tiempo durante el cual estuvo asignada dicha dirección IP, de la comunicación~~
- g) Para comunicaciones de datos que usen numeración propia o arrendada se conservará la información hasta por dos años solo de aquellas comunicaciones de las que se reciba el requerimiento específico de las Autoridades Facultadas e instancias de procuración de justicia o seguridad previo al vencimiento del primer año de realizada la comunicación y conservados los datos¹⁰.

Los sistemas de almacenamiento de las bases de datos que utilicen los concesionarios y autorizados para dar cumplimiento a lo establecido en el Capítulo IV de los presentes lineamientos, deberán ubicarse en territorio nacional.

CAPÍTULO V DE LA TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS

DÉCIMO CUARTO.- Los concesionarios y autorizados deberán entregar al Instituto; en el mes de enero y julio de cada año, un informe semestral relativo al cumplimiento de los presentes lineamientos. Dicho informe deberá contener el número, total y por ~~Autoridad Designada~~ Servidor Público Designado, de requerimientos de información de geolocalización y de registro de datos de comunicaciones, desglosando las recibidas, procesadas y entregadas.

El Instituto solicitará a ~~las le lo Autoridades Designadas~~ Los los Servidores Públicos Designados en el mes de enero y julio de cada año, un informe semestral relativo al número de requerimientos de geolocalización y de registro de datos realizados, validadas como no procedentes y aquellas cuya información fue recibida en tiempo y forma.

⁷ ~~Esta información que requiere para comunicaciones IP, excede lo que se establece en la ley, al no utilizar numeración propia o arrendada.~~

⁸ ~~Conforme a la capa de transporte nivel 4 del modelo OSI, cualquier información adicional sería intrusiva del contenido, violando la privacidad de las comunicaciones.~~

⁹ ~~La creación de una BD que recoja las direcciones de IP visitadas por los usuarios contraría los derechos humanos fundamentales.~~

¹⁰ ~~Lo que reducirá a la mitad los costos de almacenamiento~~



La información contenida en los informes ~~semestrales anuales~~ será publicada en la página de Internet del Instituto con fundamento en el artículo 7, fracción XVII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Lo anterior sin perjuicio de las obligaciones de transparencia que a este respecto puedan tener de manera directa las instancias de procuración de justicia o seguridad, conforme a la legislación aplicable.

DÉCIMO QUINTO.- Sin perjuicio de lo establecido en la Ley, respecto a la protección, tratamiento y control de los datos conservados con motivo de los presentes lineamientos en posesión de los concesionarios o de los autorizados, será aplicable lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, durante todas y cada una de las relaciones entre los concesionarios y autorizados con ~~las Autoridades Designadas~~ los Servidores Públicos Designados, de acuerdo a las actividades que se establecen en los presentes lineamientos. Queda prohibida la utilización de los datos conservados para fines distintos a los los relacionados con las actividades propias de los concesionarios y autorizados (enrutamiento, facturación, etc.) así como los previstos en el Capítulo Único del Título Octavo de la Ley. Cualquier uso distinto será sancionado por las autoridades competentes conforme a la legislación aplicable.

CAPÍTULO VI

DE LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE LOS EQUIPOS O DISPOSITIVOS TERMINALES MÓVILES REPORTADOS COMO ROBADOS O EXTRAVIADOS

DÉCIMO SEXTO.- Los concesionarios y autorizados deberán someter a la aprobación del Instituto un procedimiento expedito para recibir los reportes de robo, extravío o duplicación del IMEI de los equipos o dispositivos terminales móviles de sus usuarios, incluyendo los mecanismos respectivos para los usuarios con discapacidad, así como celebrar convenios de colaboración que les permitan intercambiar listas de equipos o dispositivos terminales móviles reportados por sus respectivos clientes o usuarios, en términos de lo dispuesto por la Ley y en los presentes lineamientos.

Según corresponda, el procedimiento y los convenios deberán incluir la puesta a disposición del público en general, de forma fácilmente identificable y visible en sus centros de atención y/o a través de medios electrónicos, los datos de los equipos o dispositivos terminales móviles robados o extraviados, incluyendo los intercambiados con otros concesionarios, las bases de datos de los códigos internacionales de identidad de fabricación del dispositivo terminal robado o extraviado, las características técnicas, ~~la información relativa a los equipos o dispositivos terminales móviles homologados~~ y los medios a utilizar para el reporte de robo o extravío, entre otros.

El Instituto hará pública mediante su sitio la información relativa a los equipos terminales móviles homologados.

DÉCIMO SÉPTIMO.- (...)

DÉCIMO OCTAVO.- Para los usuarios de servicios de comunicaciones móviles en la modalidad de prepago, los concesionarios y autorizados, deberán establecer mecanismos para autenticar al usuarios del servicio.



~~enviar al usuario final, al momento de la primera activación del equipo o cuando los equipos o dispositivos terminales móviles se conecten por primera vez a la red del concesionario de telecomunicaciones, un mensaje de texto SMS que contenga un Número de Identificación Personal del Servicio Contratado (NIPSC), el cual deberá estar asociado con el código de identidad de fabricación del equipo; asimismo, los concesionarios y autorizados deberán enviar el NIPSC a los usuarios existentes en la modalidad de prepago.~~

~~Los concesionarios y los autorizados y el Instituto se reunirán para definir el procedimiento para el envío y la recuperación del NIPSC, de acuerdo al calendario que el Instituto establezca para ello.~~

DÉCIMO NOVENO.- A efectos de que el usuario pueda acreditar la titularidad del equipo o dispositivo terminal móvil y/o los servicios contratados, en cualquier modalidad, para solicitar la suspensión de los servicios de los dispositivos robados, extraviados o que hayan sido objeto de duplicación de IMEI, los concesionarios y autorizados deberán establecer un procedimiento expedito ~~y unificado~~, el cual deberá estar disponible ~~y visible~~ en sus centros de atención y/o a través de medios electrónicos. ~~En la modalidad de prepago, el NIPSC enviado por los concesionarios y autorizados al usuario final, deberá considerarse elemento suficiente mediante el cual dicho usuario acredite la titularidad de los equipos o dispositivos terminales de comunicaciones móviles. En la modalidad de postpago, los concesionarios y autorizados podrán utilizar un protocolo de seguridad para verificar la titularidad de los servicios de telecomunicaciones móviles. El uso de dicho NIPSC quedará bajo la responsabilidad del usuario. En caso de extravío del NIPSC, el usuario podrá solicitarlo de nueva cuenta al concesionario y autorizado de que se trate.~~

VIGÉSIMO.- (...)

VIGÉSIMO PRIMERO.- (...)

VIGÉSIMO SEGUNDO.- (...)

VIGÉSIMO TERCERO.- Los concesionarios y autorizados deberán reactivar los servicios de los equipos o dispositivos terminales móviles en un periodo máximo de ~~veinticuatro cuarenta y ocho~~ horas a partir de que el usuario lo solicite y acredite la titularidad del equipo o dispositivo terminal y, en su caso de los servicios contratados en la modalidad de postpago.

VIGÉSIMO CUARTO.- (...)

VIGÉSIMO QUINTO.- Los concesionarios y autorizados ~~deberán contar con una base de datos de los equipos o dispositivos terminales móviles que cuentan con certificado de homologación emitido por el Instituto; por lo tanto los concesionarios~~ no deberán activar en sus redes equipos o dispositivos terminales móviles no homologados, con excepción de aquellos que se encuentren haciendo uso de la itinerancia internacional.

VIGÉSIMO SEXTO.- Cuando los concesionarios identifiquen que dentro de su red se encuentran en uso equipos o dispositivos terminales móviles no homologados o falsificados, notificarán al usuario al respecto vía SMS, e informarán acerca de los riesgos del uso de éstos y le ofrecerá opciones para el cambio de equipo o dispositivo terminal móvil, ~~y pudiendo suspender el servicio en caso de que la utilización de los mencionados terminales pusiera en peligro el correcto funcionamiento de la Red.~~



VIGÉSIMO SÉPTIMO.- El instituto con el apoyo de los concesionarios y autorizados realizarán campañas de sensibilización dirigida a los usuarios acerca de los riesgos asociados con los equipos o dispositivos terminales móviles no homologados o falsificados.

VIGÉSIMO OCTAVO.- (...)

CAPÍTULO VII

DE LA CANCELACIÓN O ANULACIÓN DE MANERA PERMANENTE DE LAS SEÑALES DE TELEFONÍA CELULAR, DE RADIOCOMUNICACIÓN O DE TRANSMISIÓN DE DATOS O IMAGEN DENTRO DEL PERÍMETRO DE CENTROS O ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

VIGÉSIMO NOVENO.- En lo que no se opongan a la Ley, serán aplicables a los concesionarios los "Lineamientos de Colaboración entre Autoridades Penitenciarias y los Concesionarios de Servicios de Telecomunicaciones y Bases Técnicas para la Instalación y Operación de Sistemas de Inhibición", publicados en el Diario Oficial de la Federación el 3 de septiembre de 2012.

Los equipos de inhibición de señales utilizados deberán estar homologados por los organismo que indique el Instituto y ser suministrados mediante proveedores certificados.

CAPÍTULO VIII

DEL NÚMERO ÚNICO ARMONIZADO A NIVEL NACIONAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA Y DE LA PRIORIDAD DE LAS COMUNICACIONES EN CASOS DE EMERGENCIA.

TRIGÉSIMO.- (...)

TRIGÉSIMO PRIMERO.- (...)

TRIGÉSIMO SEGUNDO.- (...)

TRIGÉSIMO TERCERO.- (...)

TRIGÉSIMO CUARTO.- (...)

TRIGÉSIMO QUINTO.- (...)

TRIGÉSIMO SEXTO.- (...)

TRIGÉSIMO SÉPTIMO.- (...)

TRIGÉSIMO OCTAVO.- Los concesionarios y autorizados deberán entregar las llamadas y mensajes de texto SMS realizados por sus usuarios del servicio móvil al número único de emergencia 066, de manera directa o a través del servicio de tránsito de otros concesionarios. En caso de que las autoridades de seguridad requieran la localización geográfica en tiempo real deberán solicitarla conforme al procedimiento establecido en los presentes lineamientos.



Para llamadas originadas en teléfonos fijos y de los aparatos telefónicos de uso público, los concesionarios y autorizados deberán entregar a los centros de atención las llamadas de emergencia, de manera directa o a través del servicio de tránsito de otros concesionarios. En caso de que los servicios de emergencia requieran conocer el domicilio de ubicación de un teléfono fijo o una caseta (no incluyen los servicios de voz por IP) , mediante la UECS podrán consultar la base de datos del ABD para conocer el concesionario y/o autorizado que proporciona el servicio, con lo que podrán llamar directamente al número telefónico que cada concesionario y/o autorizado para recabar la información requerida. Los servicios de emergencia deberán notificar al Instituto los números desde los cuales se pueda solicitar información a los concesionarios y autorizados y el Instituto hará disponible mediante su sitio esa información a los concesionarios y autorizados.

La información relativa a la localización geográfica y la ubicación respectiva referidas en los párrafos anteriores, según corresponda, solo será entregada por los concesionarios y autorizados a los números telefónicos de los centros de atención de llamadas de emergencia registrados ante el instituto, con la única finalidad de que se proporcionen a los usuarios los servicios de emergencia, una vez recibida la verificación por parte de la UECS.

~~Los concesionarios y autorizados deberán entregar las llamadas y mensajes de texto SMS realizados por sus usuarios al número único de emergencia 066 junto con su localización geográfica en tiempo real, a los centros de atención de llamadas de emergencia, de conformidad con los acuerdos que se establezcan para tal fin.~~

~~Al efecto, los concesionarios y autorizados deberán cumplir con los parámetros de precisión a que se refiere el lineamiento NOVENO.~~

~~En el caso de llamadas originadas en teléfonos fijos y de los aparatos telefónicos de uso público, los concesionarios y autorizados deberán entregar a los centros de atención de llamadas de emergencia, junto con la llamada de emergencia, la ubicación del origen de la llamada.~~

~~La información relativa a la localización geográfica y la ubicación respectiva referidas en los párrafos anteriores, según corresponda, solo será entregada por los concesionarios y autorizados a los centros de atención de llamadas de emergencia con la única finalidad de que se proporcionen a los usuarios los servicios de emergencia.~~

TRIGÉSIMO NOVENO.- (...)

CUADRAGÉSIMO.- (...)

CUADRAGÉSIMO PRIMERO.- (...)

CUADRAGÉSIMO SEGUNDO.- (...)

CUADRAGÉSIMO TERCERO.- (...)

CUADRAGÉSIMO CUARTO.- Los concesionarios y autorizados, deberán dar prioridad a las comunicaciones originadas desde los números geográficos de los centros de atención de llamadas de emergencia hacia los usuarios; para estos efectos, el Secretariado Ejecutivo informará a los concesionarios vía el y al Instituto dichos números geográficos.



CUADRAGÉSIMO QUINTO.- Los concesionarios y autorizados le darán prioridad a las comunicaciones de la autoridad federal designada de acuerdo al protocolo de priorización de las autoridades federales de Protección Civil. Por dar prioridad a las comunicaciones se entenderá el establecer e implementar los mecanismos y/o capacidades necesarias para que se proporcione acceso prioritario a los recursos de redes de telecomunicaciones y/o su utilización.

Los concesionarios y autorizados deberán indicar por medio del Instituto a la Secretaría de Gobernación, por conducto de la Coordinación Nacional de Protección Civil, el área responsable a quien se contactará para la solicitud de prioridad en las comunicaciones en situaciones de emergencia o desastre, así como los datos de localización de la misma. Esta área deberá estar disponible las veinticuatro horas, los trescientos sesenta y cinco días del año. La Coordinación Nacional de Protección Civil de la Secretaría de Gobernación proporcionará la información necesaria de las líneas que recibirán esta prioridad.

CUADRAGÉSIMO SEXTO.- (...)

CUADRAGÉSIMO SÉPTIMO.- (...)

CAPÍTULO IX

DE LOS ESTUDIOS E INVESTIGACIONES QUE PERMITAN INHIBIR Y COMBATIR LA UTILIZACIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LA COMISIÓN DE DELITOS O ACTUALIZACIÓN DE RIESGOS O AMENAZAS A LA SEGURIDAD NACIONAL

CUADRAGÉSIMO OCTAVO.- (...)

CUADRAGÉSIMO NOVENO.- El Comité tendrá las siguientes funciones:

- I. Establecer anualmente un plan de trabajo, calendario de sesiones y las líneas de investigación a seguir;
- II. Proponer y ~~aprobar~~ registrar los estudios e investigaciones a realizarse;
- III. ~~Definir los~~ Buscar mecanismos de financiamiento de los estudios y trabajos de investigación;
- IV. Crear grupos de trabajo para el mejor desarrollo de sus funciones, y
- V. Emitir un informe de actividades en enero de cada año.

Las líneas de investigación deberán representar la problemática nacional y estar alineadas con los instrumentos programáticos del gobierno federal. Estos estudios podrán ser realizados por los integrantes del Comité y/o a través de instancias académicas y de investigación nacionales y extranjeras.

QUINCUAGÉSIMO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO PRIMERO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO SEGUNDO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO TERCERO.- (...)



QUINCUAGÉSIMO CUARTO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO QUINTO.- (...)

CAPÍTULO X DE LAS SANCIONES

QUINCUAGÉSIMO SEXTO.- El incumplimiento a los presentes lineamientos será sancionado en términos de lo dispuesto en el artículo 298, inciso C), fracción V, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y las demás aplicables, salvo causas de fuerza mayor, caso fortuito o por causa imputable a terceros.

QUINCUAGÉSIMO SÉPTIMO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO OCTAVO.- (...)

TRANSITORIOS

PRIMERO.- (...)

SEGUNDO.- Los concesionarios y autorizados deberán haber notificado al Instituto los datos del área que deberá atender los requerimientos de las autoridades de seguridad y procuración de justicia establecidos en los presentes lineamientos, incluyendo nombre del área, domicilio, correo y teléfono, a más tardar a la entrada en vigor de los presentes lineamientos.

Las Autoridades Facultadas Instancias de procuración de justicia y de seguridad los servicios de emergencia deberán notificar al Instituto, las direcciones de correo electrónico, números telefónicos desde los cuales podrán realizarse solicitudes a los concesionarios y autorizados, a más tardar a la entrada en vigor de los presentes lineamientos.

Los concesionarios y autorizados deberán habilitar en sus plataformas electrónicas la utilización del "Formato de Requerimiento de Información en materia de Seguridad y Justicia" a que se refiere el lineamiento CUARTO, a la entrada en vigor de los presentes lineamientos.

TERCERO.- Las instancias de procuración de justicia y de seguridad, precurarán establecerán un esquema de ventanilla única para la formulación y desahogo de los requerimientos electrónicos previstos en el lineamiento QUINTO.

CUARTO.- Para efectos del lineamiento SÉPTIMO, los concesionarios y autorizados deberán entregar al Instituto, a la entrada en vigor de los presentes lineamientos, un informe acerca del estado actual de sus plataformas electrónicas sistemas incluyendo sus capacidades de retención de registros de datos de comunicaciones anexando el sustento correspondiente.

En caso de que el Instituto determine que no es técnicamente factible cumplir con las obligaciones de registro de datos de comunicaciones establecidas de manera inmediata, otorgará un plazo no mayor a seis meses, para cumplir con este objetivo. Para estos efectos, el concesionario deberá informar al Instituto el plan de trabajo correspondiente para cumplir con las precisiones técnicas señaladas por el Instituto con un calendario mensual de los avances.

QUINTO.- Para efectos de que el Instituto fije los parámetros a que se refiere el lineamiento NOVENO, los concesionarios y autorizados deberán entregar de acuerdo a la tecnología que tengan disponible, a partir de la entrada en vigor de los presentes lineamientos, un informe acerca del estado actual de sus capacidades de localización geográfica en sus zonas de cobertura anexando el sustento correspondiente; para el caso de nuevos concesionarios y autorizados, dicho informe deberá ser entregado dentro de los diez días hábiles siguientes a su inicio de operaciones. Este informe deberá contener, entre otra información, las precisiones



actuales de geolocalización así como las tecnologías utilizadas para este fin. ~~El Instituto determinará e informará al concesionario las precisiones a atender para operar en términos de las mejores prácticas internacionales los niveles óptimos del porcentaje de llamadas con la precisión requerida relativas a la geolocalización en tiempo real que permitan la eficaz y oportuna colaboración con la justicia en términos de lo dispuesto en la Ley.~~

~~En caso de que el Instituto determine que no es técnicamente factible cumplir con las obligaciones de precisión y de manera inmediata, otorgará un plazo no mayor a nueve meses para cumplir con este objetivo, considerando el transitorio TRIGÉSIMO SÉPTIMO de la Ley. Para estos efectos, el concesionario deberá informar al Instituto el plan de trabajo correspondiente para cumplir con los parámetros de precisión señalados por el mismo con un calendario mensual de los avances.~~

SEXTO.- Para efectos de las autoridades de procuración de justicia referidas en la fracción I del artículo 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, continuarán vigentes las disposiciones de la Ley Federal de Telecomunicaciones en materia de localización geográfica en tiempo real hasta en tanto entre en vigor ~~el~~ la totalidad del Código Nacional de Procedimientos Penales.

SÉPTIMO.- (...)

OCTAVO.- (...)

NOVENO.- (...)

DÉCIMO.- Para efectos de los lineamientos CUADRAGÉSIMO TERCERO y CUADRAGÉSIMO CUARTO, los concesionarios contarán con sesenta días naturales a partir de la entrada en vigor de los presentes lineamientos, para realizar los ajustes necesarios a sus redes para estar en posibilidad de dar prioridad a las comunicaciones originadas desde los centros de atención de llamadas de emergencia hacia el usuario, y destinadas al número único de emergencia 066 de servicios de emergencias a nivel nacional, y comunicarlo al Instituto, anexando la documentación e información que acredite el cumplimiento de la obligación.

El Secretariado Ejecutivo proporcionará a los concesionarios los números geográficos relacionados a las líneas del número único armonizado de servicios de emergencias a nivel nacional y hará del conocimiento del Instituto las medidas implementadas o a implementarse para evitar el abuso en la prioridad en estas líneas, dentro de los sesenta días hábiles siguientes contados a partir de la entrada en vigor de estos lineamientos.

DÉCIMO PRIMERO.- (...)

DÉCIMO SEGUNDO.- (...)

DÉCIMO TERCERO.- (...)

DÉCIMO CUARTO.- (...)

DÉCIMO QUINTO.- (...)

DÉCIMO SEXTO.- (...)

DÉCIMO SÉPTIMO.- (...)

DÉCIMO OCTAVO.- (...)

ANEXO 1

FORMATO DE REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA, EN TIEMPO REAL

LOGO

DEPENDENCIA

XXXX a xx de xxx de xxxx

Concesionario o Autorizado: **XXXXX**
 Correo Electrónico de Concesionario **XXXXXXXX**
 g_Autorizado:

Dependencia: xxx
 Funcionario Solicitante: **XXXX**

Fecha de publicación de facultad otorgada mediante el D.O.F. Fecha—xx—xxx-xxxx.

Oficio **XXXX**
 Expediente o A.P. **XXXX**
 Delito **XXXXX**
 Numeración o identificación de la comunicación solicitada: **XXXXXXXXXXXXXXXX**

Tipo de la solicitud

Geolocalización Geográfica en Tiempo Real - Temporalidad de 5 días, cada hora.

De Fecha - xx / xxx/ xxxx A Fecha - xx / xxx / xxxx
 Día Mes Año Día Mes Año

Transcripción del Fundamento Legal que sustentan las facultades de la Autoridad para requerir la información:

Fundamento Legal en que basa la solicitud y referencia orden del Juez de Control.

SELLO

INSTITUCIONAL

 FIRMA FUNCIONARIO FACULTADO

ANEXO 2
FORMATO DE REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

LOGO REGISTRO DE COMUNICACIONES

DEPENDENCIA xxxx. a xx de xxx de xxxx

Concesionario o Autorizado xxxxxx
 Como Electrónico del Concesionario o Autorizado xxxxxxx
 Dependencia: xxxxxx
 Funcionario Solicitante xxxxxx
 Fecha de publicación de facultad otorgada mediante el D.O.F. Fecha—xx—xxx—xxxx.

Oficio xxxxxx
 Expediente y/o A.P. xxxxxx
 Delito xxxxxx

Tipo de la solicitud

Registro de Comunicaciones De Fecha - xx / xxx / xxxx A Fecha - xx / xxx / xxxx
 Día Mes Año Día Mes Año

Numeración o identificación de la comunicación solicitada: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Artículo 190. Los concesionarios de telecomunicaciones y, en su caso, los autorizados deberán:

II. Conservar un registro y control de comunicaciones que se realicen desde cualquier tipo de línea que utilice numeración propia o arrendada, bajo cualquier modalidad, que permitan identificar con precisión los siguientes datos:

X	<u>Inciso Art. 190 Fracción I</u>
	a)
	b)
	c)
	d)
	e)
	f)
	g)
	h)

Transcripción del fundamento Legal que sustentan las facultades de la Autoridad para requerir la información:

Fundamento Legal en que basa la solicitud y referencia orden del Juez de Control.

SELLO FIRMA DEL FUNCIONARIO FACULTADO
INSTITUCIONAL

1

Con formato: Fuente: 11 pto

ALESTRA
SOLICITUD DE ADECUACIONES

ANEXO ÚNICO
ANTEPROYECTO DE LINEAMIENTOS DE COLABORACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA.

CAPÍTULO I
DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERO.- (...)

SEGUNDO.- Para los efectos de los presentes lineamientos, además de las definiciones previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, se entenderá por:

ABD: Administrador de la base de datos de portabilidad.

Autoridad Facultada: todas aquellas Instituciones de Procuración de Justicia e Instituciones de Seguridad con la facultad explícita en cualquier ley en materia de seguridad para requerir la información prevista en el artículo 190 de la Ley, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 189 de la Ley.

Numeración propia o arrendada: se refiere a la numeración asignada por el Instituto a los concesionarios y/o autorizados conforme al Plan Técnico Fundamental de Numeración.

I. Servidores Públicos Designados: todo aquel servidor público adscrito a una Institución de procuración de justicia o de seguridad que sea designado por el titular de la misma mediante acuerdo de la publicación de su cargo en el DOF, para gestionar los requerimientos que se realicen a los concesionarios y los autorizados mediante la UECS y recibir la información correspondiente;

- ~~I. **Autoridades designadas:** todo aquel servidor público que haya sido designado por los titulares de las instancias de seguridad y procuración de justicia que cuenten con la facultad explícita en ley para requerir la información prevista en el artículo 190 de la Ley, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 189 de la Ley, para gestionar los requerimientos que se realicen a los concesionarios y los autorizados y recibir la información correspondiente;~~
- II. **Autorizados:** aquéllos que cuenten con título habilitante para establecer y operar o explotar una comercializadora de servicios de telecomunicaciones sin tener el carácter de concesionario, o para explotar los derechos de emisión y recepción de señales de satélites extranjeros que presten servicios en el territorio nacional;
- III. **Cifrado:** proceso que hace que los datos sean ilegibles para entidades no autorizadas aplicando un algoritmo criptográfico;
- IV. **Concesionario:** persona física o moral titular de una concesión regulada por la Ley, que preste servicios públicos de telecomunicaciones;
- V. **Datos personales:** cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;
- VI. **Desastre.-** Estado en el que la población de una o más entidades federativas, sufre severos daños por el impacto de una calamidad devastadora, sea de origen natural o antropogénico, enfrentando la pérdida de sus miembros, infraestructura o entorno, de tal manera que la estructura social se desajusta y se impide el cumplimiento de las actividades esenciales de la sociedad, afectando el funcionamiento de los sistemas de subsistencia;
- VII. **Dispositivo o Equipo terminal:** equipo que utiliza el usuario para conectarse más allá del punto de conexión terminal de una red pública con el propósito de tener acceso y/o recibir uno o más servicios de telecomunicaciones;

- VIII. Dispositivo o Equipo terminal no homologado:** aquél cuyas especificaciones no satisfacen las normas o disposiciones técnicas de telecomunicaciones aplicables;
- IX. DOF:** Diario Oficial de la Federación;
- X. IMEI:** Código de identidad de fabricación del equipo, por sus siglas en inglés, International Mobile Equipment Identity number;
- XI. IMSI:** Código de identidad internacional del usuario móvil, por sus siglas en inglés, International Mobile Subscriber Identity;
- XII. Instituciones de Procuración de Justicia:** son las Instituciones de la Federación y entidades federativas que integran al Ministerio Público.
- ~~**XII. Instancias de procuración de justicia:** la Procuraduría General de la República y las procuradurías de justicia del Distrito Federal y de los Estados y aquellas que en su caso, las sustituyan;~~
- XIII. Instituciones de Seguridad:** son las Instituciones Policiales, que auxilien al Ministerio Público en la investigación de los delitos.
- ~~**XIII. Instancias de seguridad:** la Policía Federal, el Centro de Investigación y Seguridad Nacional y las demás instancias, referidas en el artículo 189 de la Ley, que cuenten con la facultad explícita en ley para requerir la información prevista en el Título Octavo de la Ley;~~
- XIV. Instituto:** Instituto Federal de Telecomunicaciones;
- XV. IP:** Protocolo de Internet;
- XVI. Ley:** Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;
- XVII. Línea privada:** canal de comunicación establecido entre sitios del cliente para su uso exclusivo;
- XVIII. Localidad rural:** localidad que tiene una población menor a 2500 habitantes y no es cabecera municipal;
- XIX. Localidad suburbana:** localidad en donde la población es de 2 500 a 14 999 habitantes, donde las viviendas se encuentran dispersas y en algunas ocasiones carecen de algunos servicios;
- XX. Localidad urbana:** área habitada o urbanizada que partiendo de un núcleo central, presenta continuidad física en todas direcciones hasta ser interrumpida, en forma notoria, por terrenos de uso no urbano como

bosques, sembradíos o cuerpos de agua. Se caracteriza por presentar asentamientos humanos concentrados de más de 15 000 habitantes. En estas áreas, se asienta la administración pública, el comercio organizado y la industria. Cuenta con infraestructura, equipamiento y servicios urbanos, tales como drenaje, energía eléctrica, red de agua potable, escuelas, hospitales, áreas verdes y de diversión, etcétera o es cabecera municipal independientemente del número de habitantes;

- xxi. Número único de emergencia 066:** número único armonizado a nivel nacional para servicios de emergencia, a través del cual la ciudadanía reporta emergencias, faltas y delitos que son canalizados a las instituciones de procuración de justicia, seguridad pública, salud, protección civil y las demás asistenciales públicas y privadas para su atención;
- xxii. Plataforma electrónica:** sistema electrónico que permita la gestión, manejo, procesamiento, almacenamiento y/o transmisión de datos e información, a través de cualquier medio de transmisión;
- xxiii. Situaciones de emergencia:** aquellas que pueden causar un daño a la sociedad y propiciar un riesgo excesivo para la seguridad e integridad de la población en general, generada o asociada con la inminencia, alta probabilidad o presencia de un agente perturbador, en términos de lo previsto en la Ley General de Protección Civil, y
- xxiv. Tipo de comunicación:** las clasificadas como voz, buzón vocal, conferencia, datos, servicios suplementarios (incluidos el reenvío o transferencia de llamada), servicios de mensajería o multimedia, entre otros.

TERCERO.- (...)

DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

CUARTO.- Los requerimientos de información de ~~las Autoridades Designadas los Servidores Públicos Designados~~ ~~previstas en el artículo 190 de la Ley~~ que se realicen a los concesionarios y autorizados, deberán contener ~~el menos~~ la información prevista en ~~los~~ ~~el~~ “Formatos de Requerimiento de Información en materia de Seguridad y Justicia”, que se adjuntan a los presentes lineamientos, como “Anexo “1” para la geolocalización y como Anexo “2” para el registro de comunicaciones, mismos que deberán estar suscritos por el Servidor Público Designado.

La competencia para requerir colaboración de los concesionarios y autorizados no será transferible por las Autoridades Facultadas a otras instituciones o instancias.

La atención de los mandamientos por escrito de las Autoridades Facultadas así como el intercambio de información entre las partes se podrá realizar por cualquier medio, dando preferencia a los medios electrónicos, como es el caso del correo electrónico y el uso de plataformas electrónicas.-

Para el caso del uso del correo electrónico: (i) los concesionarios y autorizados notificarán al Instituto la dirección de correo electrónico para atención de los requerimientos de los Servidores Públicos Designados; (ii) el Instituto mediante su sitio dará acceso a esa información exclusivamente a las Autoridades Facultadas; (iii) Las Autoridades Facultadas notificarán al Instituto la dirección de correo electrónico autorizada para solicitar información a los concesionarios y autorizados; (iv) el Instituto mediante su sitio dará acceso a esa información exclusivamente a los concesionarios y autorizados; (v) el Titular de las Autoridades Facultadas ~~las instancias de procuración de justicia o de seguridad,~~ serán responsable del correcto uso de esa dirección de correo electrónico; (vi) los concesionarios y autorizados deberán proporcionar un acuse electrónico de recibo del requerimiento donde se indicará claramente la fecha y hora de recepción.

Toda la información suministrada por concesionarios, autorizados y autoridades para cumplir con los lineamiento será clasificada como confidencial y el Instituto solo la hará accesible a los involucrados mediante códigos personalizados de acceso.

QUINTO.- Los concesionarios y autorizados, para efectos de dar cumplimiento al requerimiento de información de geolocalización y del registro de datos contemplados en las fracciones I, II y III del artículo 190 de la Ley, deberán cerciorarse de que:

- I. El concesionario o autorizado requerido efectivamente preste servicios de telecomunicaciones a través de la línea—numeración objeto del requerimiento, mediante consulta a la base de datos del ABD;
- II.—El requerimiento de información provenga de alguna de las Autoridades Designadas los Servidores Públicos Designados, y
 - II.____ El requerimiento precise el objeto de la solicitud, cite los fundamentos legales, precisando las facultades y atribuciones del Sservidor Ppúblico Designado para requerir la información correspondiente, y se encuentre motivado_.

Recibido el requerimiento, el proceso de validación antes previsto se llevará a cabo dentro de un lapso no mayor a cuatro horas contadas a partir de la recepción del mismo. De cumplirse con las condiciones antes previstas se procederá su atención, en caso contrario se informará al solicitante el motivo por la que no puede ser atendido su requerimiento.

SEXTO.- Los concesionarios y autorizados están obligados a atender los requerimientos de información de geolocalización, y entrega del registro de datos y de la intervención de comunicaciones privadas establecidos en las fracciones I, II, III y IV del artículo 190 de la Ley, en los siguientes términos:

- I.—Deberán contar con un área responsable disponible las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año, para la recepción y envío de la información requerida. Los concesionarios y autorizados mediante el sitio del Instituto darán a conocer la dirección del correo electrónico, la plataforma electrónica, otros instrumentos o mecanismos mediante los cuales podrán recibir y dar respuesta a los requerimientos de

~~los Servidores Públicos Designados indicarán la plataforma electrónica mediante la cual podrán recibir y dar respuesta a los requerimientos digitales de las Autoridades Designadas, así como garantizar la interoperabilidad de dicha plataforma con los sistemas de información de las instancias a que se refiere el artículo 189 de la Ley o podrán convenir otros instrumentos o mecanismos con dichas autoridades para tales efectos;~~

~~ii.~~ Deberán notificar vía el Instituto a los titulares de las instancias a que se refiere el artículo 189 de la Ley y al Instituto las Autoridades Facultadas, el nombre del área responsable, domicilio, correo electrónico y teléfono, donde se recibirán las solicitudes, y sus datos de localización, a más tardar setenta y dos horas después de la respectiva designación de la Autoridad Designada en el DOF. La información correspondiente de dicha área deberá ser clasificada como confidencial ~~per por el Instituto y~~ los titulares de dichas instancias. En caso de existir modificaciones relativas al área responsable, los concesionarios y autorizados deberán notificar al Instituto para que a su vez lo haga disponible a los titulares de las instancias a que se refiere el artículo 189 de la Ley, ~~y al Instituto la notificación de~~ estos cambios deberá ser con al menos veinticuatro horas antes de que ocurran;

~~iii.~~ El Instituto podrá coordinar a futuro la adopción armonizada de herramientas digitales tales como sellos y/o firmas digitales, como la prevista en la Ley de Firma Electrónica Avanzada y otras que resulten procedentes para el intercambio de información más ágil entre las Autoridades Facultadas, instancias de procuración de justicia y de seguridad y los concesionarios y autorizados, con el objeto de certificar la autenticidad e integridad de los requerimientos y del intercambio de información y acuse electrónico correspondiente. Las Autoridades Designadas, los concesionarios y autorizados utilizarán herramientas digitales tales como sellos y/o firmas digitales, como la prevista en la Ley de Firma Electrónica Avanzada y otras que resulten procedentes y acuerden entre sí, con el objeto de certificar la autenticidad e integridad de los requerimientos o del acuse electrónico correspondiente, respectivamente.

~~El Instituto coordinará la adopción armonizada de estas herramientas digitales;~~

~~IV.II.~~ Deberán proporcionar un acuse ~~electrónico~~ de recibo del requerimiento donde se indicará claramente la fecha y hora de recepción, y

~~v.~~ ~~Recibido el requerimiento, el proceso de validación previsto en el lineamiento QUINTO se llevará a cabo dentro de un lapso no mayor a cuatro horas contadas a partir de la recepción del mismo. En caso de que este no cumpla con lo previsto en alguna de las fracciones del lineamiento QUINTO, el concesionario o autorizado deberá notificar inmediatamente a la Autoridad Designada.~~

~~VI.III.~~ La información de localización geográfica será enviada inmediatamente después de la validación a la Autoridad Designada. En el caso de datos conservados el lapso de cuatro horas previsto en esta fracción se entenderá contenido dentro de las veinticuatro horas establecidas en el artículo 190, fracción III de la Ley.

SÉPTIMO.- Los sistemas que los concesionarios y autorizados utilicen para dar cumplimiento a los requerimientos de información de geolocalización y registro de datos establecidos en las fracciones I, II y III del artículo 190 de la Ley, deberán contar con las siguientes características:

I. Los concesionarios y autorizados deberán establecer ~~plataformas electrónicas~~métodos que garanticen la seguridad e integridad de la información a efecto de proporcionar en tiempo real la información de geolocalización y de la manera más ágil posible la información del registro de datos solicitados ~~por las Autoridades Designadas~~los Servidores Públicos Designados ;

II. En caso de uso de plataformas electrónicas, ~~Los~~ concesionarios y autorizados serán responsables de que los protocolos a utilizar o utilizados para la adquisición, desarrollo y/o implementación de dichas plataformas electrónicas garanticen la integridad y seguridad de la información transmitida, manejada y resguardada que tomen como base estándares

internacionales, particularmente, aquellos relacionados con la salvaguarda y protección de los datos personales de los usuarios. El Instituto podrá realizar las observaciones y solicitará se realicen los ajustes necesarios cuando a su juicio deban de modificarse los protocolos de integridad y seguridad de la información;

- III. El Instituto solicitará periódicamente a los titulares de las instancias Autoridades Facultadas a que se refiere el artículo 189 de la Ley las medidas implementadas o a implementarse para asegurar que el resguardo y manejo de la información de localización geográfica y de registro de datos recibida sea mediante el uso de protocolos de seguridad de la información y/o herramientas digitales tales como herramientas de cifrado, firmas o sellos digitales. De la misma manera, el Instituto solicitará a los titulares de las Autoridades Facultadas ~~instancias~~ que se refiere el artículo 189 de la Ley los protocolos utilizados para la cancelación o borrado seguro de la información recibida, una vez cumplido el fin para el cual fue solicitada, y
- IV. Los concesionarios y autorizados asegurarán la disponibilidad continua del sistema de entrega de información de geolocalización y de registro de datos, y en caso de interrupción del mismo, entregarán la información al Servidor Público Designado ~~la Autoridad Designada~~ a través de un medio alternativo registrado ante el Instituto, acordado previamente, siempre que éste garantice la seguridad e integridad de la misma.

CAPÍTULO III

DE LA LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA EN TIEMPO REAL

DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO MÓVIL

OCTAVO.- Recibido el requerimiento en los términos establecidos en el lineamiento QUINTO, los concesionarios y autorizados establecerán y enviarán inmediatamente el vínculo electrónico con la información de localización geográfica en tiempo real al Servidor Público Designado ~~la Autoridad Designada~~; dicho vínculo se mantendrá durante el tiempo que se especifique en el

requerimiento, sujeto a la capacidad técnica disponible del concesionario y/o autorizado.

Para tales efectos, los concesionarios y autorizados deberán entregar al Instituto un informe sobre el número de vínculos electrónicos que pueden mantener simultáneamente y la duración de los mismos, de acuerdo a sus capacidades; el Instituto evaluará la factibilidad técnica expresada por éstos.

NOVENO.-

Los concesionarios y autorizados informarán al Instituto la precisión que sus sistemas de geolocalización en tiempo real pueden lograr de acuerdo al tipo de localidad en donde se requiera la información.

~~Los sistemas de geolocalización en tiempo real de los concesionarios y autorizados deberán presentar una precisión aproximada medida en metros para un determinado número de llamadas de acuerdo al tipo de localidad en donde se requiera esta información. El Instituto determinará los parámetros de precisión y el porcentaje de llamadas con la precisión requerida de los sistemas de geolocalización de los concesionarios y autorizados de acuerdo a la localidad (urbana, suburbana o rural) en donde cuenten con cobertura.~~

~~El Instituto, escuchando a las instancias de seguridad y procuración de justicia a que se refiere el artículo 189 de la Ley, indicará a los concesionarios la priorización por zonas geográficas que deberán adoptar en el despliegue o implementación de la capacidad de geolocalización sus redes.~~

DÉCIMO.- Los concesionarios y autorizados no deberán realizar la geolocalización de manera intrusiva, es decir, no deberán manipular de manera remota el dispositivo terminal del usuario final para activar funcionalidades que permitan llevar a cabo la geolocalización de éste, salvo que el usuario haya dado su consentimiento al concesionario y/o autorizado; o, medie requerimiento de autoridad competente.

▮

DEL REGISTRO DE DATOS DE COMUNICACIONES

DÉCIMO PRIMERO.- (...)

DECIMO SEGUNDO.- Además de lo previsto en el lineamiento SÉPTIMO, los concesionarios y autorizados deberán atender los requerimientos sobre registros de datos de comunicaciones, en los siguientes términos:

- I. La entrega de registros de datos de comunicaciones de cualquier tipo de línea que utilice numeración propia o arrendada, bajo cualquier modalidad que haya tenido lugar hasta doce meses anteriores a la fecha de recepción del requerimiento de información, se realizará dentro de las veinticuatro horas siguientes a partir de la recepción del requerimiento,
 - II.—En caso de que el requerimiento de información se refiera a comunicaciones de cualquier tipo de línea que utilice numeración propia o arrendada que hayan tenido lugar durante el periodo de conservación de doce meses adicionales referido en la fracción II del artículo 190 de la Ley, el envío de registros de datos de comunicaciones por parte de los concesionarios y autorizados se realizará dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes a partir de la hora de la recepción del requerimiento.

La entrega de la información en el plazo de 24 o 48 horas que se señala en el presente artículo quedará supeditada a que el Servidor Público Designado que requiera la información cuente con medios electrónicos para recibirla. De lo contrario dicha información será entregada por los Concesionarios y Autorizados en un plazo máximo de 72 o 96 horas respectivamente, contado a partir de la notificación al Concesionario y/o Autorizado.

DÉCIMO TERCERO.- El sistema o sistemas utilizados para el registro de datos de comunicaciones que se realice desde cualquier tipo de línea que utilice numeración propia o arrendada, bajo cualquier modalidad, de líneas privadas, telefonía fija y móvil y comunicaciones que utilicen el protocolo IP deberá contar con la capacidad de almacenar y entregar los datos indicados en la fracción II del artículo 190 de la Ley.

- I. Para líneas privadas, se registrarán y conservarán los datos correspondientes al nombre del usuario registrado, ~~la dirección~~ el domicilio de origen y destino de la línea;
- II. Para telefonía fija, se registrará y conservará la información correspondiente a
 - a) Nombre y dirección del usuario registrado;
 - b) Tipo de comunicación;
 - c) Números de origen y destino, y
 - d) Duración, fecha y hora de la comunicación.
- III. Para telefonía móvil en las modalidades de prepago y postpago se registrará y conservará la información correspondiente a:
 - a) Nombre y dirección del usuario registrado, en el caso de la modalidad de postpago;
 - b) Tipo de comunicación;
 - c) Los números de origen y destino;
 - d) Duración, fecha y hora de la comunicación;
 - e) Fecha y hora de la primera activación del servicio;
 - f) La etiqueta de localización (identificador de celda) desde la que se haya activado el servicio por primera vez;
 - g) IMEI, y
 - h) IMSI.
- IV. En el caso de la modalidad de prepago, se registrarán y conservarán los datos que permitan identificar:
 - a) El lugar, fecha y hora en la que se realizó la compra del dispositivo de prepago o la tarjeta SIM, en el caso en que el concesionario o autorizado los comercialice por canales propios, o
 - b) En su caso, los datos del distribuidor al que fue entregado el dispositivo de prepago o la tarjeta SIM para su comercialización.
- V. Para usuarios de comunicaciones de datos que utilicen numeración propia o arrendada ~~que empleen el protocolo IP y cuenten con contrato de~~

servicios con los concesionarios y autorizados (se excluyen sitios de acceso público abierto), se registrará y conservará:

- a) El nombre, denominación o razón social y dirección del usuario al que en el momento de la comunicación se le haya asignado ~~una~~la numeración propia o arrendada dirección IP;
- ~~b) El protocolo y número de puerto utilizado¹, con lo que se puede definir algunas de las características del servicio de comunicación de que se trate. El tipo de comunicación (el servicio de Internet utilizado);~~
- ~~b) Usuarios registrados destinatarios de la comunicación únicamente en caso de que el usuario de destino sea atendido por el concesionario o autorizado requerido;~~
- ~~e);~~
- ~~e)c) Fecha y hora de la comunicación ~~IP~~ basada en un determinado huso horario, y~~
- ~~e) La dirección IP, ya sea dinámica o estática, asignada por el proveedor de acceso a Internet;~~
- ~~f) Tiempo durante el cual estuvo asignada dicha dirección IP. de la comunicación~~
- ~~e)d) Para comunicaciones de datos que usen numeración propia o arrendada se conservará la información hasta por dos años solo de aquellas comunicaciones de las que se reciba el requerimiento específico de las Autoridades Facultadas previo al vencimiento del primer año de realizada la comunicación y conservados los datos².~~

Los sistemas de almacenamiento de las bases de datos que utilicen los concesionarios y autorizados para dar cumplimiento a lo establecido en el Capítulo IV de los presentes lineamientos, deberán ubicarse en territorio nacional.

CAPÍTULO V DE LA TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS

¹ Conforme a la capa de transporte nivel 4 del modelo OSI, cualquier información adicional sería intrusiva del contenido, violando la privacidad de las comunicaciones.

² Lo que reducirá a la mitad los costos de almacenamiento

DÉCIMO CUARTO.- Los concesionarios y autorizados deberán entregar al Instituto; en el mes de enero y julio de cada año, un informe semestral relativo al cumplimiento de los presentes lineamientos. Dicho informe deberá contener el número, total y por ~~Autoridad Designada~~ Servidor Público Designado, de requerimientos de información de geolocalización y de registro de datos de comunicaciones, desglosando las recibidas, procesadas y entregadas.

El Instituto solicitará a ~~las~~ le ~~Autoridades Designadas~~ le los Servidores Públicos Designados en el mes de enero y julio de cada año, un informe semestral relativo al número de requerimientos de geolocalización y de registro de datos realizados, validadas como no procedentes y aquellas cuya información fue recibida en tiempo y forma.

La información contenida en los informes ~~semestrales anuales~~ será publicada en la página de Internet del Instituto con fundamento en el artículo 7, fracción XVII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

DÉCIMO QUINTO.- Sin perjuicio de lo establecido en la Ley, respecto a la protección, tratamiento y control de los datos conservados con motivo de los presentes lineamientos en posesión de los concesionarios o de los autorizados, será aplicable lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, durante todas y cada una de las relaciones entre los concesionarios y autorizados con ~~las~~ los ~~Autoridades Designadas~~ Servidores Públicos Designados, de acuerdo a las actividades que se establecen en los presentes lineamientos. Queda prohibida la utilización de los datos conservados para fines distintos a los los relacionados con las actividades propias de los concesionarios y autorizados (enrutamiento, facturación, etc.) así como los previstos en el Capítulo Único del Título Octavo de la Ley. Cualquier uso distinto será sancionado por las autoridades competentes conforme a la legislación aplicable.

CAPÍTULO VI
DE LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE LOS EQUIPOS O DISPOSITIVOS TERMINALES
MÓVILES REPORTADOS COMO ROBADOS O EXTRAVIADOS

DÉCIMO SEXTO.- (...)

DÉCIMO SÉPTIMO.- (...)

DÉCIMO OCTAVO.- (...)

DÉCIMO NOVENO.- (...)

VIGÉSIMO.- (...)

VIGÉSIMO PRIMERO.- (...)

VIGÉSIMO SEGUNDO.- (...)

VIGÉSIMO TERCERO.- (...)

VIGÉSIMO CUARTO.- (...)

VIGÉSIMO QUINTO.- (...)

VIGÉSIMO SEXTO.- (...)

VIGÉSIMO SÉPTIMO.- (...)

VIGÉSIMO OCTAVO.- (...)

CAPÍTULO VII
DE LA CANCELACIÓN O ANULACIÓN DE MANERA PERMANENTE DE LAS SEÑALES DE
TELEFONÍA CELULAR, DE RADIOCOMUNICACIÓN O DE TRANSMISIÓN DE DATOS O
IMAGEN DENTRO DEL PERÍMETRO DE CENTROS O ESTABLECIMIENTOS
PENITENCIARIOS

VIGÉSIMO NOVENO.- (...)

CAPÍTULO VIII

DEL NÚMERO ÚNICO ARMONIZADO A NIVEL NACIONAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA Y DE LA PRIORIDAD DE LAS COMUNICACIONES EN CASOS DE EMERGENCIA.

TRIGÉSIMO.- (...)

TRIGÉSIMO PRIMERO.- (...)

TRIGÉSIMO SEGUNDO.- (...)

TRIGÉSIMO TERCERO.- (...)

TRIGÉSIMO CUARTO.- (...)

TRIGÉSIMO QUINTO.- (...)

TRIGÉSIMO SEXTO.- (...)

TRIGÉSIMO SÉPTIMO.- (...)

TRIGÉSIMO OCTAVO.- Los concesionarios y autorizados deberán entregar las llamadas y mensajes de texto SMS realizados por sus usuarios del servicio móvil al número único de emergencia 066, de manera directa o a través del servicio de tránsito de otros concesionarios. En caso de que las autoridades de seguridad requieran la localización geográfica en tiempo real deberán solicitarla conforme al procedimiento establecido en los presentes lineamientos.

Para llamadas originadas en teléfonos fijos y de los aparatos telefónicos de uso público, los concesionarios y autorizados deberán entregar a los centros de atención las llamadas de emergencia, de manera directa o a través del servicio de tránsito de otros concesionarios. En caso de que los servicios de emergencia requieran conocer el domicilio de ubicación de un teléfono fijo o una caseta (no incluyen los servicios de voz por IP), mediante el Instituto podrán consultar la base de datos del ABD para conocer el concesionario y/o autorizado que proporciona el servicio, con lo que podrán llamar directamente al número telefónico que cada concesionario y/o autorizado haya proporcionado para recabar la

información requerida. Los servicios de emergencia deberán notificar al Instituto los números desde los cuales se pueda solicitar información a los concesionarios y autorizados y el Instituto hará disponible mediante su sitio esa información a los concesionarios y autorizados.

La información relativa a la localización geográfica y la ubicación respectiva referidas en los párrafos anteriores, según corresponda, solo será entregada por los concesionarios y autorizados a los números telefónicos de los centros de atención de llamadas de emergencia registrados ante el instituto, con la única finalidad de que se proporcionen a los usuarios los servicios de emergencia, una vez recibida la verificación por parte de la UECS.

~~Los concesionarios y autorizados deberán entregar las llamadas y mensajes de texto SMS realizados por sus usuarios al número único de emergencia 066 junto con su localización geográfica en tiempo real, a los centros de atención de llamadas de emergencia, de conformidad con los acuerdos que se establezcan para tal fin.~~

~~Al efecto, los concesionarios y autorizados deberán cumplir con los parámetros de precisión a que se refiere el lineamiento NOVENO.~~

~~En el caso de llamadas originadas en teléfonos fijos y de los aparatos telefónicos de uso público, los concesionarios y autorizados deberán entregar a los centros de atención de llamadas de emergencia, junto con la llamada de emergencia, la ubicación del origen de la llamada.~~

~~La información relativa a la localización geográfica y la ubicación respectiva referidas en los párrafos anteriores, según corresponda, solo será entregada por los concesionarios y autorizados a los centros de atención de llamadas de emergencia con la única finalidad de que se proporcionen a los usuarios los servicios de emergencia.~~

TRIGÉSIMO NOVENO.- (...)

CUADRAGÉSIMO.- (...)

CUADRAGÉSIMO PRIMERO.- (...)

CUADRAGÉSIMO SEGUNDO.- (...)

CUADRAGÉSIMO TERCERO.- (...)

CUADRAGÉSIMO CUARTO.- (...)

CUADRAGÉSIMO QUINTO.- (...)

CUADRAGÉSIMO SEXTO.- (...)

CUADRAGÉSIMO SÉPTIMO.- (...)

CAPÍTULO IX

DE LOS ESTUDIOS E INVESTIGACIONES QUE PERMITAN INHIBIR Y COMBATIR LA UTILIZACIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LA COMISIÓN DE DELITOS O ACTUALIZACIÓN DE RIESGOS O AMENAZAS A LA SEGURIDAD NACIONAL

CUADRAGÉSIMO OCTAVO.- (...)

CUADRAGÉSIMO NOVENO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO PRIMERO(...)

QUINCUAGÉSIMO SEGUNDO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO TERCERO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO CUARTO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO QUINTO.- (...)

CAPÍTULO X

DE LAS SANCIONES

QUINCUAGÉSIMO SEXTO.- El incumplimiento a los presentes lineamientos será sancionado en términos de lo dispuesto en el artículo 298, inciso C), fracción V, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y las demás aplicables, salvo causas de fuerza mayor, caso fortuito o por causa imputable a terceros.

τ

QUINCUAGÉSIMO SÉPTIMO.- (...)

QUINCUAGÉSIMO OCTAVO.- (...)

TRANSITORIOS

PRIMERO.- (...)

SEGUNDO.- Los concesionarios y autorizados deberán haber notificado al Instituto los datos del área que deberá atender los requerimientos de las autoridades de seguridad y procuración de justicia establecidos en los presentes lineamientos, incluyendo nombre del área, domicilio, correo y teléfono, a más tardar a la entrada en vigor de los presentes lineamientos.

Las Autoridades Facultadas y los servicios de emergencia deberán notificar al Instituto, las direcciones de correo electrónico, números telefónicos desde los cuales podrán realizarse solicitudes a los concesionarios y autorizados, a más tardar a la entrada en vigor de los presentes lineamientos.

~~Los concesionarios y autorizados deberán habilitar en sus plataformas electrónicas la utilización del "Formato de Requerimiento de Información en materia de Seguridad y Justicia" a que se refiere el lineamiento CUARTO, a la entrada en vigor de los presentes lineamientos.~~

TERCERO.- (...)

CUARTO.- Para efectos del lineamiento SÉPTIMO, los concesionarios y autorizados deberán entregar al Instituto, a la entrada en vigor de los presentes lineamientos, un informe acerca del estado actual de sus ~~plataformas electrónicas~~ sisistemas incluyendo sus capacidades de retención de registros de datos de comunicaciones anexando el sustento correspondiente.

En caso de que el Instituto determine que no es técnicamente factible cumplir con las obligaciones de registro de datos de comunicaciones establecidas de manera inmediata, otorgará un plazo no mayor a seis meses, para cumplir con este objetivo. Para estos efectos, el concesionario deberá informar al Instituto el plan de trabajo correspondiente para cumplir con las precisiones técnicas señaladas por el Instituto con un calendario mensual de los avances.

QUINTO.- (...)

SEXTO.- (...)

SÉPTIMO.- (...)

OCTAVO.- (...)

NOVENO.- (...)

DÉCIMO.- (...)

DÉCIMO PRIMERO.- (...)

DÉCIMO SEGUNDO.- (...)

DÉCIMO TERCERO.- (...)

DÉCIMO CUARTO.- (...)

DÉCIMO QUINTO.- (...)

DÉCIMO SEXTO.- (...)

DÉCIMO SÉPTIMO.- (...)

|

ANEXO 2

FORMATO DE REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

LOGO

REGISTRO DE COMUNICACIONES

DEPENDENCIA

xxxx. a xx de xxx de xxxx

Concesionario o Autorizado xxxxxx
 Correo Electrónico del Concesionario o Autorizado xxxxxxx
 Dependencia: xxxxxx
 Funcionario Solicitante xxxxxx
 Fecha de publicación de facultad otorgada mediante el D.O.F. Fecha—xx—xxx—xxxx.

Oficio xxxxxx
 Expediente y/o A.P. xxxxxx
 Delito xxxxxx

Tipo de la solicitud

Registro de Comunicaciones De Fecha - xx / xxx / xxxx A Fecha - xx / xxx / xxxx
 Día Mes Año Día Mes Año

Numeración o identificación de la comunicación solicitada: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Artículo 190. Los concesionarios de telecomunicaciones y, en su caso, los autorizados deberán:

- II. Conservar un registro y control de comunicaciones que se realicen desde cualquier tipo de línea que utilice numeración propia o arrendada, bajo cualquier modalidad, que permitan identificar con precisión los siguientes datos:

X	Inciso Art. 190 Fracción II
	a)
	b)
	c)
	d)
	e)
	f)
	g)
	h)

Transcripción del fundamento Legal que sustentan las facultades de la Autoridad para requerir la información:

Fundamento Legal en que basa la solicitud y referencia orden del Juez de Control.

SELLO
INSTITUCIONAL

FIRMA DEL FUNCIONARIO
FACULTADO

FORMATO DE CONSULTA PÚBLICA - LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD

Número de Consulta a asignar	Uso exclusivo del IFT	
Nombre completo ó del Representante Legal	Ricardo Garcia de Quevedo Ponce	
Empresa que representa (unicamente para Personas Morales):	Alestra, S. de R.L. de C.V.	
En términos del art. 21 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental doy mi consentimiento expreso al IFT para la divulgación de mis datos personales contenidos en el presente formato.	Si, acepto los términos	
Personalidad con que acude (a nombre propio o en representación de un tercero),	En Representacion de un Tercero (Personas Morales)	
Documento con el que lo acredita (solo para Personas Morales).	Poder Notarial (Persona Moral)	
Lineamientos	Con referencia del numeral, párrafo renglón que corresponda.	Comentarios, opiniones y propuestas

Se solicita incluir las siguientes definiciones en el lineamiento segundo:
ABD: Administrador de la base de datos de portabilidad.

Autoridad Facultada: todas aquellas Instituciones de Procuración de Justicia e Instituciones de Seguridad con la facultad explícita en cualquier ley en materia de seguridad para requerir la información prevista en el artículo 190 de la Ley, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 189 de la Ley.

Numeración propia o arrendada: se refiere a la numeración asignada por el Instituto a los concesionarios y/o autorizados conforme al Plan Técnico Fundamental de Numeración.

Servidores Públicos Designados: todo aquel servidor público adscrito a una Institución de procuración de justicia o de seguridad que sea designado por el titular de la misma mediante acuerdo de la publicación de su cargo en el DOF, para gestionar los requerimientos que se realicen a los concesionarios y los autorizados mediante la UECS y recibir la información correspondiente;

Instituciones de Procuración de Justicia: son las Instituciones de la Federación y entidades federativas que integran al Ministerio Público.

Instituciones de Seguridad: son las Instituciones Policiales, que auxilien al Ministerio Público en la investigación de los delitos. (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de word).

Se solicita eliminar el numeral I del lineamiento. Que a la letra dice:

I. Autoridades designadas: todo aquel servidor público que haya sido designado por los titulares de las instancias de seguridad y procuración de justicia que cuenten con la facultad explícita en ley para requerir la información prevista en el artículo 190 de la Ley, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 189 de la Ley, para gestionar los requerimientos que se realicen a los concesionarios y los autorizados y recibir la información correspondiente; (conforme a los cambios

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Segundo

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Segundo

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Segundo

Se solicita eliminar el numeral XII del lineamiento. Que a la letra dice: XII. Instancias de procuración de justicia: la Procuraduría General de la República y las procuradurías de justicia del Distrito Federal y de los Estados y aquellas que en su caso, las sustituyan; (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de word).

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Segundo

Se solicita eliminar el numeral XIII del lineamiento. Que a la letra dice: XIII. Instancias de seguridad: la Policía Federal, el Centro de Investigación y Seguridad Nacional y las demás instancias, referidas en el artículo 189 de la Ley, que cuenten con la facultad explícita en ley para requerir la información prevista en el Título Octavo de la Ley; (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de Se solicita el primer párrafo del cuarto lineamiento quede redactado de la siguiente manera:

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Cuarto

CUARTO.- Los requerimientos de información de las Autoridades Designadas los Servidores Públicos Designados previstas en el artículo 190 de la Ley que se realicen a los concesionarios y autorizados, deberán contener al menos la información prevista en los el "Formatos de Requerimiento de Información en materia de Seguridad y Justicia", que se adjuntan a los presentes lineamientos, como "Anexo "1" para la geolocalización y como Anexo "2" para el registro de comunicaciones, mismos que deberán estar suscritos por el Servidor Público Designado. (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de word).

Se solicita incluir los siguientes párrafos en el lineamiento cuarto:

La competencia para requerir colaboración de los concesionarios y autorizados no será transferible por las Autoridades Facultadas a otras instituciones o instancias.

La atención de los mandamientos por escrito de las Autoridades Facultadas así como el intercambio de información entre las partes se podrá realizar por cualquier medio, dando preferencia a los medios electrónicos, como es el caso del correo electrónico y el uso de plataformas electrónicas..

Para el caso del uso del correo electrónico: (i) los concesionarios y autorizados notificarán al Instituto la dirección de correo electrónico para atención de los requerimientos de los Servidores Públicos Designados; (ii) el Instituto mediante su sitio dará acceso a esa información exclusivamente a las Autoridades Facultadas; (iii) Las Autoridades Facultadas notificaran al Instituto la dirección de correo electrónico autorizada para solicitar información a los concesionarios y autorizados; (iv) el Instituto mediante su sitio dará acceso a esa información exclusivamente a los concesionarios y autorizados; (v) el Titular de las Autoridades Facultadas las instancias de procuración de justicia o de seguridad, serán responsable del correcto uso de esa dirección de correo electrónico; (vi) los concesionarios y autorizados deberán proporcionar un acuse electrónico de recibo del requerimiento donde se indicará claramente la fecha y hora de recepción. (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de word).

Toda la información suministrada por concesionarios, autorizados y autorizadas debe tener la siguiente redacción:

I. El concesionario o autorizado requerido efectivamente preste servicios de telecomunicaciones a través de la línea numeración objeto del requerimiento, mediante consulta a la base de datos del ABD; (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de word).

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Cuarto

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Quinto numeral 1.

(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento Quinto numeral 2 y 3.	<p>Se solicita se contemplen en un solo numeral con la siguiente redacción:</p> <p>II. El requerimiento de información provenga de alguna de las Autoridades Designadas los Servidores Públicos Designados, y el requerimiento precise el objeto de la solicitud, cite los fundamentos legales, precisando las facultades y atribuciones del Servidor Público Designado para requerir la información correspondiente, y se encuentre motivado. (conforme a los cambios marcados que se señalan en el Se solicita sea incluido un último párrafo en el lineamiento quinto, bajo la siguiente redacción:</p>
(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento Quinto	<p>Recibido el requerimiento, el proceso de validación antes previsto se llevará a cabo dentro de un lapso no mayor a cuatro horas contadas a partir de la recepción del mismo. De cumplirse con las condiciones antes previstas se procederá a su atención, en caso contrario se informará al solicitante el motivo por el que no puede ser atendido su requerimiento. (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de word).</p>
(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento Sexto primer párrafo	<p>Se solicita el primer párrafo tenga la siguiente redacción: SEXTO.- Los concesionarios y autorizados están obligados a atender los requerimientos de información de geolocalización, y entrega del registro de datos y de la intervención de comunicaciones privadas establecidos en las fracciones I, II, III y IV del artículo 190 de la Ley, en los siguientes términos: (conforme a los cambios marcados que se Se solicita se modifique el numeral 1 para tener la siguiente redacción:</p>
(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento Sexto numeral 1	<p>I. Deberán contar con un área responsable disponible las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año, para la recepción y envío de la información requerida. Los concesionarios y autorizados mediante el sitio del Instituto darán a conocer la dirección del correo electrónico, la plataforma electrónica, otros instrumentos o mecanismos mediante los cuales podrán recibir y dar respuesta a los requerimientos de los Servidores Públicos Designados. (conforme a los</p>

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Sexto numeral 2

Se solicita se modifique el numeral 2 para tener la siguiente redacción: Deberán notificar vía el Instituto a las Autoridades Facultadas, el nombre del área responsable, domicilio, correo electrónico y teléfono, donde se recibirán las solicitudes.. La información correspondiente de dicha área deberá ser clasificada como confidencial por el Instituto y los titulares de dichas instancias. En caso de existir modificaciones relativas al área responsable, los concesionarios y autorizados deberán notificar al Instituto para que a su vez lo haga disponible a los titulares de las instancias a que se refiere el artículo 189 de la Ley, la notificación de estos cambios deberá ser con al menos veinticuatro

Se solicita se modifique el numeral 2 segundo párrafo para tener la siguiente redacción:El Instituto podrá coordinar a futuro la adopción armonizada de herramientas digitales tales como sellos y/o firmas digitales, como la prevista en la Ley de Firma Electrónica Avanzada y otras que resulten procedentes para el intercambio de información más ágil entre las Autoridades Facultadas, instancias de procuración de justicia y de seguridad y los concesionarios y autorizados, con el objeto de certificar la autenticidad e integridad de los requerimientos y del intercambio de información y acuse electrónico correspondiente. Las Autoridades Designadas, los concesionarios y autorizados utilizarán herramientas digitales tales como sellos y/o firmas digitales, como la prevista en la Ley de Firma Electrónica Avanzada y otras que resulten procedentes y acuerden entre sí, con el objeto de certificar la autenticidad e integridad de los requerimientos o del acuse electrónico correspondiente, respectivamente. El Instituto coordine Justicia: son las

Se solicita se modifique el numeral 3 para tener la siguiente redacción:Deberán proporcionar un acuse de recibo del requerimiento donde se indicará claramente la fecha y hora de recepción, y (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de word).

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Sexto numeral 2, segundo párrafo

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Sexto numeral 3

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Sexto numeral 4

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Séptimo numeral 1

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Séptimo numeral 2

Se solicita eliminar el numeral 4 del lineamiento sexto que a la letra dice: Recibido el requerimiento, el proceso de validación previsto en el lineamiento QUINTO se llevará a cabo dentro de un lapso no mayor a cuatro horas contadas a partir de la recepción del mismo. En caso de que este no cumpla con lo previsto en alguna de las fracciones del lineamiento QUINTO, el concesionario o autorizado deberá notificar inmediatamente a la Autoridad Designada. (conforme a los cambios Se solicita se modifique el numeral 1 del lineamiento séptimo, para quedar como sigue: I. Los concesionarios y autorizados deberán establecer plataformas electrónicas métodos que garanticen la seguridad e integridad de la información a efecto de proporcionar en tiempo real la información de geolocalización y de la manera más ágil posible la información del registro de datos solicitados a por las Autoridades Designadas los Servidores Públicos Designados ; (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de Se solicita se modifique el numeral 2 del lineamiento séptimo, para quedar como sigue: II. En caso de uso de plataformas electrónicas, Los concesionarios y autorizados serán responsables de que los protocolos a utilizar o utilizados para la adquisición, desarrollo y/o implementación de dichas plataformas electrónicas garanticen la integridad y seguridad de la información transmitida, manejada y resguardada que tomen como base estándares internacionales, particularmente, aquellos relacionados con la salvaguarda y protección de los datos personales de los usuarios. El Instituto podrá realizar las observaciones y solicitará se realicen los ajustes necesarios cuando a su juicio deban de modificarse los protocolos de integridad y seguridad

(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento Séptimo numeral 3	Se solicita se modifique el numeral 3 del lineamiento séptimo, para quedar como sigue: III. El Instituto solicitará periódicamente a los titulares de las instancias Autoridades Facultadas a que se refiere el artículo 189 de la Ley las medidas implementadas o a implementarse para asegurar que el resguardo y manejo de la información de localización geográfica y de registro de datos recibida sea mediante el uso de protocolos de seguridad de la información y/o herramientas digitales tales como herramientas de cifrado, firmas o sellos digitales. De la misma manera, el Instituto solicitará a los titulares de las Autoridades Facultadas instancias que se refiere el artículo 189 de la Ley los protocolos utilizados para la cancelación o borrado seguro de la información recibida, una vez cumplido el fin para el cual fue solicitada, v (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento.
(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento Séptimo numeral 4	Se solicita se modifique el numeral 4 del lineamiento séptimo, para quedar como sigue: IV. Los concesionarios y autorizados asegurarán la disponibilidad continua del sistema de entrega de información de geolocalización y de registro de datos, y en caso de interrupción del mismo, entregarán la información al Servidor Público Designado la Autoridad Designada a través de un medio alternativo registrado ante el Instituto, acordado previamente, siempre que éste garantice la seguridad e integridad de la misma. (conforme a los cambios marcados
(Seleccione una opción del listado)	Título del capítulo III	Se solicita se modifique el nombre del título III de los lineamientos, para quedar como sigue: CAPÍTULO III "DE LA LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA EN TIEMPO REAL DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO MÓVIL" (conforme a los cambios marcados que se señalan
(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento Octavo, primer párrafo	Se solicita se modifique el primer párrafo del lineamiento octavo, para quedar como sigue: OCTAVO.- Recibido el requerimiento en los términos establecidos en el lineamiento QUINTO, los concesionarios y autorizados establecerán y enviarán inmediatamente el vínculo electrónico con la información de localización geográfica en tiempo real al Servidor Público Designado la Autoridad Designada; dicho vínculo se mantendrá durante el tiempo que se especifique en el requerimiento, sujeto a la capacidad técnica disponible del concesionario y/o autorizado. (conforme a los cambios marcados que se señalan en el

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Noveno

Se solicita adicionar la siguiente redacción en el lineamiento noveno: Los concesionarios y autorizados informarán al Instituto la precisión que sus sistemas de geolocalización en tiempo real pueden lograr de acuerdo al tipo de localidad en donde se requiera la información. (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de ~~...~~)

Se solicita eliminar el primer y segundo párrafo del lineamiento noveno. Que a la letra dicen: Los sistemas de geolocalización en tiempo real de los concesionarios y autorizados deberán presentar una precisión aproximada medida en metros para un determinado número de llamadas de acuerdo al tipo de localidad en donde se requiera esta información. El Instituto determinará los parámetros de precisión y el porcentaje de llamadas con la precisión requerida de los sistemas de geolocalización de los concesionarios y autorizados de acuerdo a la localidad (urbana, suburbana o rural) en donde cuenten con cobertura.

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Noveno párrafo primero y segundo.

El Instituto, escuchando a las instancias de seguridad y procuración de justicia a que se refiere el artículo 189 de la Ley, indicará a los concesionarios la priorización por zonas geográficas que deberán adoptar en el despliegue e implementación de la capacidad de geolocalización sus redes. (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de ~~...~~)

Se solicita se modifique el décimo lineamiento, para quedar como sigue: DÉCIMO.- Los concesionarios y autorizados no deberán realizar la geolocalización de manera intrusiva, es decir, no deberán manipular de manera remota el dispositivo terminal del usuario final para activar funcionalidades que permitan llevar a cabo la geolocalización de éste, salvo que el usuario haya dado su consentimiento al concesionario y/o autorizado; o, medie requerimiento de autoridad competente. (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de ~~...~~)

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Décimo

(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento numeral 2	Décimo Segundo,	Se solicita se modifique el numeral 2 del décimo segundo lineamiento, para quedar como sigue: En caso de que el requerimiento de información se refiera a comunicaciones de cualquier tipo de línea que utilice numeración propia o arrendada que hayan tenido lugar durante el periodo de conservación de doce meses adicionales referido en la fracción II del artículo 190 de la Ley, el envío de registros de datos de comunicaciones por parte de los concesionarios y autorizados se realizará dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes a partir de la hora de la recepción del requerimiento, (conforme a los cambios Se solicita adicionar la siguiente redacción en el lineamiento décimo segundo: La entrega de la información en el plazo de 24 o 48 horas que se señala en el presente artículo quedará supeditada a que el Servidor Público Designado que requiera la información cuente con medios electrónicos para recibirla. De lo contrario dicha información será entregada por los Concesionarios y Autorizados en un plazo máximo de 72 o 96 horas respectivamente, contado a partir de la notificación al Concesionario y/o Autorizado. (conforme a los cambios
(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento Décimo Segundo		Se solicita se modifique el primer párrafo de décimo tercer lineamiento, para quedar como sigue: DÉCIMO TERCERO.- El sistema o sistemas utilizados para el registro de datos de comunicaciones que se realice desde cualquier tipo de línea que utilice numeración propia o arrendada , bajo cualquier modalidad, de líneas privadas, telefonía fija y móvil y comunicaciones que utilicen el protocolo IP deberá contar con la capacidad de almacenar y entregar los datos indicados en la fracción II del artículo 190 de la Ley. (conforme a los cambios marcados que se
(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento Décimo Tercero, primer párrafo		Se solicita se modifique el numeral 1 del décimo tercer lineamiento, para quedar como sigue: I. Para líneas privadas, se registrarán y conservarán los datos correspondientes al nombre del usuario registrado, la direcciónel domicilio de origen y destino de la línea; (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de
(Seleccione una opción del listado)	Lineamiento Décimo Tercero, numeral 1		

Se solicita se modifique el numeral 5 del décimo tercer lineamiento, para quedar como sigue: V. Para usuarios de comunicaciones de datos que utilicen numeración propia o arrendada que empleen el protocolo IP y cuenten con contrato de servicios con los concesionarios y autorizados (se excluyen sitios de acceso público abierto), se registrará y conservará:

a) El nombre, denominación o razón social y dirección del usuario al que en el momento de la comunicación se le haya asignado una la numeración propia o arrendada dirección IP;

b) El protocolo y número de puerto utilizado (comentario Conforme a la capa de transporte nivel 4 del modelo OSI, cualquier información adicional sería intrusiva del contenido, violando la privacidad de las comunicaciones), con lo que se puede definir algunas de las características del servicio de comunicación de que se trate.El tipo de comunicación (el servicio de Internet utilizado);

b) Usuarios registrados destinatarios de la comunicación únicamente en caso de que el usuario de destino sea atendido por el concesionario o autorizado requerido;

c) Fecha y hora de la comunicación IP basada en un determinado huso horario, y

d) La dirección IP, ya sea dinámica o estática, asignada por el proveedor de acceso a Internet;

e) Tiempo durante el cual estuvo asignada dicha dirección IP. de la comunicación

f) Para comunicaciones de datos que usen numeración propia o arrendada se conservará la información hasta por dos años solo de aquellas comunicaciones de las que se reciba el requerimiento.

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Décimo Tercero, numeral 5

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Décimo cuarto, primer y segundo párrafo.

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Décimo cuarto, tercer párrafo.

Se solicita cambiar "autoridad designada" por "servidor público designado" (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de word).
Se solicita se cambie la periodicidad de anual a semestral, (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de word).

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Décimo Quinto

Se solicita se modifique el décimo quinto lineamiento, para quedar como sigue: DÉCIMO QUINTO.- Sin perjuicio de lo establecido en la Ley, respecto a la protección, tratamiento y control de los datos conservados con motivo de los presentes lineamientos en posesión de los concesionarios o de los autorizados, será aplicable lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, durante todas y cada una de las relaciones entre los concesionarios y autorizados con las Autoridades Designadas los Servidores Públicos Designados, de acuerdo a las actividades que se establecen en los presentes lineamientos. Queda prohibida la utilización de los datos conservados para fines distintos a los relacionados con las actividades propias de los concesionarios y autorizados (enrutamiento, facturación, etc.) así como los previstos en el Capítulo Único del Título Octavo de la Ley. Cualquier uso distinto será sancionado por las autoridades competentes conforme a la legislación aplicables; (iv) el Instituto mediante su sitio dará acceso a esa información exclusi

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Trigésimo Octavo

Se solicita modificar el lineamiento trigésimo octavo por la siguiente redacción: TRIGÉSIMO OCTAVO.- Los concesionarios y autorizados deberán entregar las llamadas y mensajes de texto SMS realizados por sus usuarios del servicio móvil al número único de emergencia 066, de manera directa o a través del servicio de tránsito de otros concesionarios. En caso de que las autoridades de seguridad requieran la localización geográfica en tiempo real deberán solicitarla conforme al procedimiento establecido en los presentes lineamientos.

Para llamadas originadas en teléfonos fijos y de los aparatos telefónicos de uso público, los concesionarios y autorizados deberán entregar a los centros de atención las llamadas de emergencia, de manera directa o a través del servicio de tránsito de otros concesionarios. En caso de que los servicios de emergencia requieran conocer el domicilio de ubicación de un teléfono fijo o una caseta (no incluyen los servicios de voz por IP), mediante el Instituto podrán consultar la base de datos del ABD para conocer el concesionario y/o autorizado que proporciona el servicio, con lo que podrán llamar directamente al número telefónico que cada concesionario y/o autorizado haya proporcionado para recabar la información requerida. Los servicios de emergencia deberán notificar al Instituto los números desde los cuales se pueda solicitar información a los concesionarios y autorizados y el Instituto hará disponible mediante su sitio esa información a los concesionarios y autorizados.

La información relativa a la localización geográfica y la ubicación respectiva referidas en los párrafos anteriores, según corresponda, solo será entregada por los concesionarios y autorizados a los números telefónicos de los centros de atención de llamadas de emergencia

(Seleccione una opción del listado)

Lineamiento Quincuagésimo Sexto

Se solicita se modifique el lineamiento quincuagésimo sexto, para quedar como sigue: QUINCUAGÉSIMO SEXTO.- El incumplimiento a los presentes lineamientos será sancionado en términos de lo dispuesto en el artículo 298, inciso C), fracción V, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y las demás aplicables, salvo causas de fuerza mayor, caso fortuito o por causa imputable a terceros.(conforme a los cambios marcados que se señalan en el Se solicita se modifique el transitorio segundo, para quedar como sigue: SEGUNDO.- Los concesionarios y autorizados deberán haber notificado al Instituto los datos del área que deberá atender los requerimientos de las autoridades de seguridad y procuración de justicia establecidos en los presentes lineamientos, incluyendo nombre del área, domicilio, correo y teléfono, a más tardar a la entrada en vigor de los presentes lineamientos.

(Seleccione una opción del listado)

Transitorio Segundo

Las Autoridades Facultadas y los servicios de emergencia deberán notificar al Instituto, las direcciones de correo electrónico, números telefónicos desde los cuales podrán realizarse solicitudes a los concesionarios y autorizados, a más tardar a la entrada en vigor de los Se solicita cambiar "plataformas electrónicas" por "sistemas" (conforme a los cambios marcados que se señalan en el documento de word).

(Seleccione una opción del listado)

Transitorio Cuarto



**DIRECCIÓN GENERAL DE REGULACIÓN.
UNIDAD DE POLÍTICA REGULATORIA.
INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES.
P R E S E N T E**

Asunto: Comentario de **ALESTRA** al Anteproyecto de lineamientos de colaboración en materia de Seguridad y Justicia (en adelante "Anteproyecto").

RICARDO GARCIA DE QUEVEDO PONCE, en nombre y representación de **Alestra, S. de R.L. de C.V.** (en lo sucesivo, "Alestra"), personalidad que acreditó con copia simple del poder otorgado a mi favor por parte de mi representada, y autorizando para oír y recibir notificaciones, así como para realizar cualquier gestión con relación al presente asunto, a los señores Adrián Mercado Gracia, Juan Antonio Ramírez Márquez y Angel Guillermo Martínez Chávez, indistintamente, me dirijo respetuosamente a esa Instituto para manifestar y exponer lo siguiente:

Por medio del presente escrito, y en relación con el Anteproyecto de referencia emitido por ese Instituto, me permito someter a su consideración los siguientes comentarios con la finalidad de que la regulación que se pretende aplicar sea la de mayor beneficio para la sociedad y se protejan los derechos fundamentales de los usuarios, así como de mi representada, en consecuencia, se solicita que el mismo sea corregido de conformidad con lo aquí establecido.

En el presente escrito y tal como lo establecen los términos de la consulta se adjunta al presente los siguientes documentos.

1. Formato para consulta pública emitido por ese Instituto, con comentarios específicos por parte de Alestra.
2. Documento en el que se contiene el anteproyecto con las propuestas de cambio señaladas en el formato para consulta, este para una mejor referencia de los comentarios específicos de Alestra.
3. Documento en el que se contiene el formato para consulta pública emitido por ese Instituto, con comentarios generales por parte de Alestra.
4. Documento en el que se contiene el anteproyecto con las propuestas de cambio señaladas en el formato para consulta, este para una mejor referencia de los comentarios generales de Alestra.

No omito mencionar, que las disposiciones de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, en las cuales se sustentará la emisión de los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia, han sido impugnadas por mi representada vía amparo indirecto. En ese tenor, las manifestaciones realizadas en los comentarios del Anteproyecto, no deben considerarse con ningún alcance que implique consentimiento de dichas disposiciones legales, pues como se expuso en la demanda de garantías, la conservación de datos de comunicaciones, su entrega y el tratamiento a los mismos es inconveniente y violatoria de derechos fundamentales.

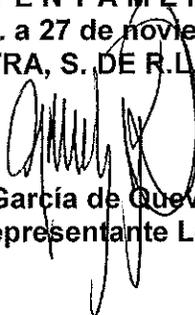
En virtud de lo anteriormente expuesto a esa Instituto, atentamente solicito se sirva:

PRIMERO. Tenerme por presentado con la personalidad jurídica con que me ostento como representante legal de mi representada y por autorizadas a las personas que se indican en el proemio del presente escrito para todos los efectos a que haya lugar.

SEGUNDO. Considerar las opiniones y justificaciones a que se refiere el presente escrito, y, modificar el anteproyecto a efecto de incluir las consideraciones aquí vertidas.

TERCERO. Expedir el oficio correspondiente confirmando lo anterior

A T E N T A M E N T E
México, D.F. a 27 de noviembre de 2014
ALESTRA, S. DE R.L. DE C.V.


Ricardo García de Quevedo Ponce
Representante Legal