

ANTEPROYECTO de ACUERDO mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones emite las Reglas de Portabilidad Numérica y modifica el Plan Técnico Fundamental de Numeración y el Plan Técnico Fundamental de Señalización, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 21 de junio de 1996.

## ACUERDO

PRIMERO. Se emiten las Reglas de Portabilidad Numérica en los siguientes términos:

### Reglas de Portabilidad Numérica

#### Capítulo Primero.

#### Disposiciones Generales.

**Regla 1. Objeto.** Las presentes reglas tienen por objeto establecer los procesos para que los Usuarios puedan ejercer su derecho a elegir libremente al prestador de servicios de telefonía conservando su número telefónico y con el fin de fomentar la sana competencia entre los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones.

**Regla 2. Definiciones.** Para efectos de las presentes Reglas, los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se indica:

- I. **ABC:** Código identificador del Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones que cuenta con concesión para prestar servicios de larga distancia y que es asignado conforme al Plan de Numeración;
- II. **Administrador de la Base de Datos (ABD):** es(son) la(s) persona(s) física(s) o moral(es) contratada(s) por los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones, previa opinión favorable del Instituto, sujeta(s) a las resoluciones de éste y demás autoridades competentes, que tiene(n) a su cargo la administración e integridad de la Base de Datos Administrativa, la generación de los Archivos de Portabilidad, la comunicación de los cambios de Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones y la coordinación de la sincronía de la

RL

- actualización de las Bases de Datos de Portabilidad Involucradas en el cambio, y demás funciones establecidas en las presentes Reglas;
- III. **Administrador de la Base de Datos de Prescripción:** empresa administradora de la base de datos del servicio de larga distancia contratada conforme a las disposiciones legales y administrativas aplicables;
  - IV. **Archivo de Números a Eliminars:** es el archivo que en términos de las presentes Reglas genera el ABD para la eliminación de registros de la Base de Datos Administrativa;
  - V. **Archivo de Números a Portarse:** es el archivo que en términos de las presentes Reglas genera el ABD para la incorporación de registros en la Base de Datos Administrativa;
  - VI. **Archivos de Portabilidad:** se refiere de manera conjunta al Archivo de Números a Portarse y al Archivo de Números a Eliminars que genera el ABD en términos de las presentes Reglas;
  - VII. **Área Básica de Interconexión (ABI):** Área geográfica en la que a través del(los) punto(s) de interconexión de cada red pública de telecomunicaciones, se puede acceder a todos los Usuarios de la red que se ubiquen dentro de dicha área. Hasta en tanto no se emitan los lineamientos referidos en el artículo Vigésimo Quinto Transitorio del Decreto por el que se expide la Ley, las ABI serán las establecidas de conformidad con el acuerdo del Pleno de la extinta Comisión Federal de Telecomunicaciones P/261198/0277, adoptado en sesión del 26 de noviembre de 1998 y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de noviembre de 1998;
  - VIII. **Base(s) de Datos Administrativa(s):** contiene(n) al menos la información necesaria para el enrutamiento de comunicaciones hacia Números Portados y que se actualiza(n) de conformidad con los Archivos de Portabilidad que genera el ABD, así como en su caso, como resultado de las asignaciones y cesiones de numeración realizadas por el Instituto de conformidad con el Plan de Numeración;
  - IX. **Base de Datos de Números No Geográficos Específicos (Base de Datos NNGE):** contiene la información de números no geográficos específicos asignados por el Instituto conforme al Plan de Numeración;
  - X. **Base(s) de Datos de Portabilidad:** contiene la información necesaria para el enrutamiento de las comunicaciones a Números Portados, obtenida a partir de la Base de Datos Administrativa;
  - XI. **Base de Datos Histórica de la Portabilidad:** contiene la información de todos los mensajes asociados a cada uno de los procesos que realiza

- el ABD en términos de las presentes Reglas, que deberá conservarse durante el tiempo que se establezca en el Contrato Marco;
- XII. **Base de Datos de Operadores Válidos:** contiene la información sobre los códigos IDO o ABC que puede utilizar una Comercializadora en el Proceso de Portabilidad;
- XIII. **Base(s) de Datos de Personas Morales:** contiene los rangos de números geográficos que un Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones utiliza para prestar servicios a Usuarios que son Personas Morales;
- XIV. **Cobertura Geográfica:** es el área en la que un Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones ofrece los servicios cumpliendo con las condiciones de calidad establecidas en sus títulos de concesión o de autorización o en las disposiciones administrativas aplicables;
- XV. **Comercializadora:** toda persona física o moral que proporciona servicios de telecomunicaciones a Usuarios mediante el uso de capacidad de una o varias redes públicas de telecomunicaciones sin tener el carácter de concesionario, y que para prestar el servicio utiliza recursos del Plan de Numeración ya sea asignados de manera directa por el IFT o adquiridos a través de su contratación a Concesionarios;
- XVI. **Comité:** es el comité técnico en materias de portabilidad, numeración y señalización, presidido y coordinado por el Instituto e integrado por Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones, cuyo carácter es consultivo y que tiene las facultades que se le atribuyen en las presentes Reglas;
- XVII. **Comprobante de Numeración:** documento emitido por un Proveedor Liberador en el cual se acredita(n) el(los) número(s) del(los) que un determinado Usuario es titular;
- XVIII. **Concesionario:** persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley, y que tiene asignados recursos del Plan de Numeración;
- XIX. **Contrato Marco:** aquél que siendo idéntico en términos y condiciones deberá suscribirse con un ABD por todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones;
- XX. **Días Hábiles:** de lunes a sábado de cada semana, salvo: i) el 1º de enero; ii) el primer lunes de febrero en conmemoración del 5 de febrero; iii) el tercer lunes de marzo en conmemoración del 21 de marzo; iv) el 1º de mayo; v) el 16 de septiembre; vi) el tercer lunes de noviembre en conmemoración del 20 de noviembre; vii) el 10 de diciembre de cada seis años, cuando corresponda a la transmisión del Poder Ejecutivo Federal; viii) el 25 de diciembre, y ix) el que

determinen las leyes federales y locales electorales, en el caso de elecciones ordinarias, para efectuar la jornada electoral;

- XXI. **Documentos de Identificación:** es la copia simple de: i) tratándose de **Personas Físicas** es su Identificación Oficial; ii) tratándose de **Personas Morales** es la Identificación Oficial del representante o apoderado legal en conjunto con la escritura pública en la que se otorga el poder con facultades para actos de administración o poder especial para llevar a cabo el Proceso de Portabilidad a favor del representante o apoderado legal de la Persona Moral, que cumpla con las formalidades requeridas, y iii) tratándose de **dependencias, entidades gubernamentales, sujetos u órganos de derecho público** es la Identificación Oficial del funcionario en conjunto con la documentación que acredite que el funcionario cuenta con facultades para realizar procesos de contratación para la adquisición de servicios a nombre de la dependencia;
- XXII. **Formato de Solicitud de Portabilidad:** documento, en formato impreso o digital, que deberá ser debidamente completado por el Usuario y proporcionado al Proveedor Ganador, para iniciar el Proceso de Portabilidad;
- XXIII. **Horario de Referencia:** huso horario del centro del país, UTC-6 (UTC-5 en verano), donde UTC es el tiempo universal coordinado;
- XXIV. **Identificación Oficial:** es cualquiera de los siguientes documentos: i) credencial para votar expedida por el Instituto Federal Electoral o por el Instituto Nacional Electoral; ii) Pasaporte vigente; iii) Cédula Profesional; iv) Cartilla del Servicio Militar Nacional; v) identificación vigente con fotografía y firma, expedida por la Federación, los Estados, el Distrito Federal o los Municipios; vi) Certificado de Matrícula Consular; y, vii) documento migratorio vigente emitido por autoridad competente o en su caso prorroga o refrendo migratorio;
- XXV. **IDA:** Código identificador de Proveedor Asignatario y asignado conforme al Plan de Numeración;
- XXVI. **IDO:** Código identificador de Concesionario de red local y asignado conforme al Plan de Numeración;
- XXVII. **Instituto:** el Instituto Federal de Telecomunicaciones;
- XXVIII. **Integrante del Comité:** persona física designada por un Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones para actuar en su nombre y representación ante el Comité;
- XXIX. **Ley:** la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;
- XXX. **NIP de Confirmación:** Número de Identificación Personal compuesto por 4 dígitos generado aleatoriamente por el ABD y con el cual se acredita la voluntad del Usuario para portar su número telefónico;

- XXXI. **Número Geográfico:** combinación de dígitos que identifican unívocamente a un destino geográfico dentro de una red de telecomunicaciones, de conformidad con el Plan de Numeración;
- XXXII. **Número No Geográfico (NNG):** aquél compuesto por la clave del Servicio No Geográfico y el número de usuario y que, al ser marcado por un Usuario, requiere de una traducción llevada a cabo por algún elemento de una red para encontrar el Número Geográfico de destino, de conformidad con el Plan de Numeración;
- XXXIII. **Números Portados:** aquellos números que han sido objeto del Proceso de Portabilidad en términos de las presentes Reglas;
- XXXIV. **Operador Donador:** Concesionario de red pública de telecomunicaciones desde el que se porta un número telefónico;
- XXXV. **Operador Receptor:** Concesionario de red pública de telecomunicaciones al que se porta un número telefónico;
- XXXVI. **Persona Moral:** es la reconocida con tal carácter conforme al artículo 25 del Código Civil Federal;
- XXXVII. **Plan de Numeración:** el Plan Técnico Fundamental de Numeración publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de junio de 1996, así como aquellas disposiciones que lo modifiquen o sustituyan;
- XXXVIII. **Plan de Señalización:** el Plan Técnico Fundamental de Señalización publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de junio de 1996, así como aquellas disposiciones que lo modifiquen o sustituyan;
- XXXIX. **Plazo Máximo de Recuperación:** es el periodo de 40 días naturales, contados a partir de la cancelación del servicio que utilizaba un número telefónico, durante el cual el Usuario puede recuperar el número a través de un Proceso de Recuperación de Números;
- XL. **Portabilidad:** derecho de los Usuarios de conservar el mismo número telefónico al cambiarse de Proveedor de Servicio de Telecomunicaciones;
- XLI. **Portabilidad del Número Geográfico:** el derecho que tiene un Usuario de conservar su Número Geográfico cuando cambie de Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones;
- XLII. **Portabilidad del Número No Geográfico:** el derecho que tiene un Usuario de conservar su Número No Geográfico cuando cambie de Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones;
- XLIII. **Pospago:** esquema de contratación mediante el cual el Usuario paga servicios de telecomunicaciones de manera posterior a la utilización de los mismos;
- XLIV. **Prepago:** esquema de contratación mediante el cual el Usuario paga servicios de telecomunicaciones de manera anticipada a la utilización de los mismos;

- XLV. **Presidente del Comité:** servidor público designado por el Instituto para presidir y coordinar el Comité;
- XLVI. **Proceso de Portabilidad:** proceso mediante el cual un Usuario, conserva su número telefónico, geográfico o no geográfico, al cambiar de Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones.
- XLVII. **Proceso de Recuperación de Números:** proceso mediante el cual los Usuarios pueden recuperar el número telefónico asociado a servicios de telecomunicaciones que ya hayan cancelado, siempre y cuando no haya transcurrido el Plazo Máximo de Recuperación;
- XLVIII. **Proceso de Retorno de Números:** proceso mediante el cual los números telefónicos son regresados al Proveedor Asignatario;
- XLIX. **Proceso de Reversión:** proceso mediante el cual se anulan los efectos de un Proceso de Portabilidad y el número regresa al Proveedor Liberador y Operador Donador que atendían el número antes de la portación;
  - L. **Proveedor Asignatario:** Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones el cual, de conformidad con el Plan de Numeración, tiene asignada la numeración;
  - LI. **Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones:** persona física o moral, Comercializadora o Concesionario, que presta o proporciona servicios de telecomunicaciones a los Usuarios;
  - LII. **Proveedor Liberador:** Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones desde el cual se porta un determinado número como resultado del Proceso de Portabilidad y con el cual el Usuario mantenía una relación contractual, sin importar la modalidad de pago;
  - LIII. **Proveedor Ganador:** Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones hacia el cual se porta un determinado número como resultado del Proceso de Portabilidad y con el cual el Usuario adquiere una relación contractual;
  - LIV. **Reglas:** las presentes Reglas de Portabilidad;
  - LV. **Secretario Técnico del Comité:** servidor público designado por el Instituto para asistir al Presidente del Comité y dar seguimiento a las sesiones del Comité;
  - LVI. **Servicio Fijo:** servicio que se presta utilizando numeración que conforme al Plan de Numeración es de tipo fijo;
  - LVII. **Servicio Móvil:** servicio que se presta utilizando numeración que conforme al Plan de Numeración es de tipo móvil;
  - LVIII. **Servicio No Geográfico:** servicio que se presta utilizando Números No Geográficos del Plan de Numeración;

PC

- LIX. **Sistema Automático de Verificación (SAV):** mecanismo automatizado mediante el cual el ABD, en términos de las presentes Reglas, confirma la voluntad de los Usuarios a portar su número telefónico;
- LX. **Sistema de Información:** sistema en el que a través de una página de internet o de un número no geográfico de cobro revertido, los Usuarios obtienen información sobre la portabilidad numérica, incluyendo el estado del proceso de números para los que se haya iniciado un Proceso de Portabilidad;
- LXI. **Sistema IVR:** sistema de respuesta de voz interactiva a través del cual el ABD genera y/o notifica, a través de mensajes audibles, el NIP de Confirmación del Usuario que genera la llamada;
- LXII. **Solicitud de Portabilidad:** el Formato de Solicitud de Portabilidad y los documentos asociados que se requieren para iniciar el Proceso de Portabilidad, y
- LXIII. **Usuario:** persona física o moral que contrata o utiliza un servicio de telecomunicaciones.

Los términos no definidos tendrán el significado que se les otorgue en la Ley o en otras disposiciones legales y administrativas aplicables.

**Regla 3. Alcance.** Las disposiciones establecidas en las presentes Reglas, son de observancia obligatoria para todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones y ningún instrumento contractual de ningún tipo podrá limitar el derecho de los Usuarios a conservar su número telefónico cuando cambian de Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones.

La Portabilidad sólo aplicará en los siguientes casos:

- a) Del Servicio Fijo al Servicio Fijo.
- b) Del Servicio Móvil al Servicio Móvil, en la misma modalidad de asignación conforme al Plan de Numeración (El que llama paga - CPP- o El que recibe paga -MPP-).
- c) De un Servicio No Geográfico al mismo Servicio No Geográfico.

Tratándose de Números Geográficos del Servicio Fijo, la Portabilidad se proveerá dentro de la misma ABI.

Para el caso de Números Geográficos del Servicio Móvil, la portabilidad podrá realizarse sin tener que circunscribirse a la misma ABI. Para tales efectos, el Proveedor Ganador y, en su caso, el Operador Receptor,

deberán establecer los arreglos necesarios al interior de su red para garantizar la continuidad de las comunicaciones.

La Portabilidad no implica cambios respecto al tipo de numeración con el que está asignada conforme al Plan de Numeración.

**Regla 4. Asignación de Numeración.** La Portabilidad no implica el cambio de Proveedor Asignatario. A la finalización de la provisión del servicio por parte del Proveedor Ganador, el número regresará al Proveedor Asignatario en los términos del Proceso de Retorno de Números establecido en la Regla 53, excepto en los casos de portabilidad subsiguiente.

**Regla 5. Portabilidad Geográfica.** Los Usuarios podrán conservar su número telefónico cuando cambien de domicilio dentro de la misma ABI y no cambien de Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones en los términos de los lineamientos de cambio de domicilio que tenga establecidos cada Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones. Los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones solamente estarán exentos de cumplir con esta obligación cuando no cuenten con Cobertura Geográfica en el nuevo domicilio en el que solicite el servicio el Usuario.

Para efectos de que los Usuarios puedan realizar esta portabilidad, los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones estarán obligados a poner a disposición de los Usuarios y en un lugar visible y de forma accesible sus mapas de Cobertura Geográfica en los centros de atención a clientes y en sus páginas de Internet.

## Capítulo Segundo.

### Atribuciones del Instituto y del Comité.

**Regla 6. Atribuciones.** En materia de Portabilidad el Instituto tendrá las siguientes atribuciones:

- I. Difundir, a través de los medios que considere adecuados, información a Usuarios sobre el derecho a la Portabilidad, así como ~~orientarlos~~ respecto de los medios para ejercerlo;
- II. Vigilar el cumplimiento de lo establecido en las presentes Reglas por parte de los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones;

- III. Realizar visitas para verificar la veracidad de la información contenida en la Base de Datos de Personas Morales;
- IV. Sancionar, en términos de la Ley, los incumplimientos a las presentes Reglas por parte de los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones;
- V. Presidir y coordinar el Comité y, en su caso, resolver respecto de las recomendaciones que en éste se generen;
- VI. Aprobar al ABD que elija el Comité;
- VII. Generar y poner a disposición del ABD la Base de Datos de NNGE en los términos a que se refiere el numeral 8.2.3.5. del Plan de Numeración;
- VIII. Requerir a los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones y al ABD, información en materia de Portabilidad;
- IX. Revisar y en su caso modificar las presentes Reglas; y,
- X. Las demás que le correspondan de conformidad con la Ley y demás disposiciones legales y administrativas aplicables.

**Regla 7. Integración del Comité.** El Comité será presidido y coordinado por el Instituto. Para tales efectos el Pleno del Instituto designará al Presidente y al Secretario Técnico del Comité, así como a sus respectivos suplentes, cargos que serán ocupados por servidores públicos del Instituto.

Para participar en el Comité, los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán comunicar por escrito al Presidente del Comité la autorización respectiva de las personas designadas, en representación de dichos proveedores.

El Comité constituye un foro técnico en materia de telecomunicaciones de naturaleza consultiva, mediante el cual se promueve la eficiencia de la portabilidad y las acciones necesarias para el manejo adecuado de la numeración y señalización de los servicios de telecomunicaciones que los utilizan.

**Regla 8. Funciones del Comité.** Las funciones del Comité serán las siguientes:

- I. Emitir al Instituto recomendaciones en materia de portabilidad, numeración y señalización;
- II. Establecer y actualizar los mecanismos para la elección y contratación del ABD;
- III. Elegir al ABD previa opinión favorable del Instituto;

- IV. Establecer y actualizar los parámetros de operación, calidad y seguridad para las actividades asignadas al ABD;
- V. Crear grupos de trabajo para el mejor desahogo de sus funciones; y,
- VI. Las demás que resulten necesarias para realizar las funciones encomendadas.

Las decisiones del Comité que se refieran a las fracciones II, III y IV requerirán acuerdo de cuando menos dos terceras partes de los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones presentes en la sesión en que se discuta alguno de los supuestos señalados.

**Regla 9. Presidente del Comité.** El Presidente del Comité tendrá las siguientes facultades:

- I. Convocar a las sesiones del Comité;
- II. Presidir las sesiones del Comité;
- III. Proponer el orden del día de las sesiones del Comité;
- IV. Hacer del conocimiento del Instituto las recomendaciones que proponga el Comité y, en su caso, los temas discutidos en los que no se alcance unanimidad, mismas que deberán acompañarse de la información que se haya presentado durante las sesiones y, en su caso, con las posturas de cada uno de los Integrantes del Comité;
- V. Hacer del conocimiento del Comité, las resoluciones del Instituto sobre los temas cuya discusión fue agotada y en los que el Comité no haya alcanzado unanimidad, así como cualquier otro tema competencia del Comité;
- VI. Proponer al Comité la integración de grupos de trabajo; e,
- VII. Invitar a sesiones del Comité a concesionarios, asociaciones u otros invitados no Integrantes del Comité cuya participación se encuentre justificada.

Para el ejercicio de sus facultades, el Presidente del Comité contará con el acompañamiento y apoyo de las unidades administrativas responsables del Instituto.

**Regla 10. Secretario Técnico del Comité.** El Secretario del Comité tendrá las siguientes facultades:

- I. Notificar conforme a la Regla 11, las convocatorias a las sesiones del Comité;
- II. Verificar la lista de asistencia y el quórum;
- III. Levantar las actas de cada sesión;
- IV. Distribuir entre los Integrantes del Comité las actas de cada sesión;
- V. Llevar un registro actualizado de los Integrantes del Comité, su información de contacto y demás relativa a la participación de éstos en las actividades del Comité; y,
- VI. Llevar un registro y control de actas, acuerdos, resoluciones emitidas por el Instituto y toda la documentación relativa al funcionamiento del Comité.

**Regla 11. Convocatorias al Comité.** La convocatoria para la celebración de una sesión, se notificará vía correo electrónico a los Integrantes del Comité y deberá estar disponible en la página de Internet del Instituto, con al menos 2 (dos) días hábiles de anticipación a la fecha señalada para su celebración.

La convocatoria deberá incluir la fecha, hora de inicio y lugar en que se llevará a cabo la sesión, así como el orden del día.

Adicionalmente a los temas incluidos por el Presidente del Comité en el orden del día, en el rubro de asuntos generales de cada sesión, los Integrantes del Comité podrán solicitar la inclusión de temas relacionados con la portabilidad, numeración o señalización en el orden del día de la siguiente sesión, para lo cual incluirán el documento con los antecedentes y el debido análisis de su propuesta a efecto de que sea circulado entre los integrantes por correo electrónico.

**Regla 12. Sesiones del Comité.** A cada sesión del Comité podrán asistir concesionarios, autorizados en materia de telecomunicaciones, asociaciones, autoridades, y demás personas invitadas por el Presidente del Comité, mismos que podrán expresar su opinión en relación a los temas por desahogar en el orden del día, pero sin derecho a voto.

Para iniciar una sesión válidamente se requerirá la presencia de por lo menos 8 (ocho) Integrantes del Comité. Una vez verificado el quórum, el Presidente del Comité dará inicio a la sesión mediante la lectura y desahogo del orden del día.

Las sesiones se conducirán conforme a lo establecido en el orden del día y cada Integrante del Comité podrá expresar su opinión y proponer medidas y modificaciones a la información y documentos presentados.

Cuando el Presidente del Comité considere que un tema del orden del día haya sido suficientemente debatido y requiera de votación conforme a las fracciones II, III y IV de la Regla 8, lo someterá a votación de los asistentes.

El Secretario Técnico del Comité preguntará a los Integrantes del Comité el sentido de su voto, el cual podrá ser a favor, en contra o abstención. El Secretario Técnico del Comité contará los votos y asentará en el acta el resultado de la votación.

Se considerará que una recomendación es unánime cuando los votos emitidos por parte de todos los Integrantes del Comité presentes al momento de la votación sean en el mismo sentido, sin considerar las abstenciones. En caso de que no se logre unanimidad en las fracciones referidas, las recomendaciones serán sometidas a consideración del Instituto, para lo cual el Secretario Técnico del Comité deberá incluir los argumentos y sentido del voto de los Integrantes del Comité en el acta correspondiente.

El cierre del acta de sesión se dará con la lectura de la misma y la firma del Presidente y el Secretario Técnico del Comité, así como por los Integrantes del Comité que se encuentren presentes.

### **Capítulo Tercero. Derechos y Obligaciones de los Usuarios.**

**Regla 13. Derechos de los Usuarios.** Sin perjuicio de lo establecido en la Ley y demás disposiciones legales y administrativas aplicables, los Usuarios gozarán de los siguientes derechos en materia de Portabilidad:

- I. A conservar de manera gratuita, el número fijo, móvil o no geográfico a través del cual reciben el servicio de telecomunicaciones, con la única condición de que el servicio asociado a dicho número esté activo o, en caso de cancelación, no hayan transcurrido más de 40 días naturales;

- II. A recibir la orientación y el apoyo necesario por parte de los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones, y para el caso de Usuarios con discapacidad, dicha orientación y apoyo deberá brindarse de conformidad con los lineamientos que al efecto emita el Instituto;
- III. Sin perjuicio de los mecanismos para reactivación de números que cada Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones tenga establecidos, cuando los Usuarios hayan cancelado los servicios telefónicos y no haya transcurrido el Plazo Máximo de Recuperación, tendrán derecho a iniciar un Proceso de Recuperación de Números para que éstos sean activados por otro Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones, en términos de lo establecido en la Regla 55;
- IV. A exigir el cumplimiento de los plazos que se establecen en la Regla 37, o en su caso y contando con su consentimiento expreso, a determinar la fecha en la que deberá ejecutarse de manera efectiva la portabilidad, siempre y cuando ésta no exceda de 5 días hábiles a partir de que presente su solicitud;
- V. A elegir libremente a su Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones de servicio local así como al de larga distancia internacional en términos de las obligaciones que al respecto tenga el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones al que le contraten el servicio;
- VI. A partir de la fecha en que se ejecute la portabilidad y sin la exigencia de requisitos adicionales, finalizar de manera automática la relación contractual con el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones, únicamente de aquellos servicios cuya prestación requiera de los números telefónicos a ser portados, por lo que los servicios que no requieran de los números telefónicos portados podrán continuar activos en los términos establecidos en los contratos. Este derecho incluye, en su caso, la terminación contractual con el proveedor de servicios de telecomunicaciones de larga distancia internacional que le provea dichos servicios en caso de que el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones al que porte su número se encuentre exento de la obligación de proveer el servicio de prescripción;
- VII. A que las comunicaciones que se originen o terminen en el número portado, no sean discriminadas en términos de calidad de servicio y tarifas, con respecto de aquellas realizadas hacia números no portados;

- VIII. A solicitar y recibir su NIP de Confirmación en términos de lo establecido en la Regla 39;
- IX. A acceder al Sistema de Información que le permitirá consultar el estado de su solicitud, en términos de lo establecido en la Regla 34;
- X. A obtener, en términos de las disposiciones legales y administrativas aplicables, el desbloqueo o el código de desbloqueo de sus equipos terminales para, en su caso, poder utilizarlo en la red del Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones al que porte su número;
- XI. A cancelar de manera gratuita el Proceso de Portabilidad sin perjuicio de las obligaciones contractuales que hubiera adquirido en la contratación del servicio;
- XII. A exigir el pago de las penas convencionales establecidas en el contrato si la portación no se ejecuta en los plazos establecidos en la Regla 37, o en la fecha comprometida por el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones al que contrate el servicio cuando de manera expresa se haya acordado con el usuario. Para tal efecto la no portación en la fecha comprometida será equiparable a indisponibilidad del servicio, con independencia de las sanciones a que haya lugar;
- XIII. A exigir el pago de penas convencionales establecidas en los contratos de nuevos servicios que celebre el usuario con el Proveedor Ganador, cuando el servicio contratado no se preste conforme a los parámetros de calidad establecidos en el contrato o en las disposiciones administrativas que resulten aplicables. .
- XIV. A cancelar, sin el pago de penas convencionales, los servicios de telecomunicaciones contratados a un Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones cuando se haya solicitado la Portabilidad del número y ésta no se ejecute dentro de los plazos establecidos, por causas no imputables al Usuario;
- XV. A la protección de los datos personales proporcionados para tramitar la portabilidad, en términos de las leyes aplicables;
- XVI. A no ser contactado por el operador que le prestaba servicios antes de portar su número, con el propósito de recuperarlo como cliente, durante el proceso de portabilidad y dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a que se haya ejecutado la portación respectiva.

**Regla 14. Derechos y Obligaciones Contractuales.** La Portabilidad no exentará a los Usuarios de cumplir con sus obligaciones contractuales, entre las que se incluyen de manera enunciativa mas no limitativa, la devolución de equipos que no sean de su propiedad; el pago de cargos

pendientes y las penalizaciones que se deriven de la cancelación anticipada que, en su caso, hubieren convenido en el contrato con el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones desde el que porta su número.

#### Capítulo Cuarto.

#### Derechos y Obligaciones de los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones.

**Regla 15. Reciprocidad y Trato No Discriminatorio.** Todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán proveerse mutuamente la Portabilidad, actuando sobre bases recíprocas y conforme a principios de racionalidad, imparcialidad y no discriminación y para tal efecto deberán adherirse al Contrato Marco.

Todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones están obligados a dar trato no discriminatorio a las comunicaciones que se realicen hacia Números Portados, con respecto de aquellas realizadas hacia números no portados en términos de calidad de servicio y tarifas.

**Regla 16. Condiciones Contractuales.** Los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones no podrán establecer condiciones contractuales o prácticas comerciales que discriminen o limiten directa o indirectamente el derecho de los Usuarios a portar su número.

La Portabilidad no exentará a los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones de cumplir con sus obligaciones contractuales, entre las que se incluyen de manera enunciativa mas no limitativa, la devolución de depósitos o garantías al Usuario, la cancelación de cargos recurrentes, entre otros. De igual forma los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones podrán exigir del Usuario la devolución de los equipos que le pertenezcan y/o a exigir el pago de las penas convencionales que en su caso resulten con motivo de terminaciones anticipadas.

El cumplimiento de los derechos y obligaciones contractuales no debe ser una barrera para la implantación efectiva de la Portabilidad y los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán observar lo establecido en la Regla 13, fracción VI, respecto a la cancelación automática de los servicios, en el entendido de que dicha cancelación solo se actualizará cuando la portabilidad se ejecute de manera exitosa.

En los contratos de nuevos servicios que celebre un Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones en calidad de Proveedor Ganador, se deberá incluir una cláusula en la que se prevea el derecho del Usuario a cancelar los servicios, sin el pago de penas convencionales, si la Portabilidad no se ejecuta dentro de los plazos establecidos, por causas no imputables al Usuario.

Adicionalmente, los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán incorporar en los contratos como causa de cancelación de los servicios la ejecución de un proceso de portabilidad.

**Regla 17. Acceso a Recursos de Numeración.** Los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones tienen derecho a solicitar recursos de numeración conforme a los requisitos y procedimientos establecidos en el Plan de Numeración.

En los términos del Proceso de Retorno de Números, los Proveedores Asignatarios tendrán derecho a recuperar los números que tengan asignados conforme al Plan de Numeración cuando el Usuario cancele los servicios con el Proveedor Ganador, salvo en los casos de portabilidad subsiguiente.

**Regla 18. Información o Difusión.** Los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán informar a sus Usuarios sobre los requisitos, plazos, formatos y documentos que deben presentar para solicitar la Portabilidad. Tratándose de usuarios con discapacidad, los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán brindarles la orientación y apoyo de conformidad con los lineamientos que al efecto emita el Instituto.

Tanto la información del proceso, plazos y formatos deberán estar disponibles para su descarga en las páginas o sitios de Internet de los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones, así como en un lugar visible en los centros de atención a clientes para su entrega a los interesados.

El Proveedor Ganador será responsable de dar seguimiento a todo el Proceso de Portabilidad e informar al Usuario la fecha en que ésta se ejecutará, misma que deberá ser aquella indicada por el Usuario o en su defecto cumplir con los plazos establecidos en la Regla 37, así como de

referido en la Regla 34. Sin perjuicio de lo anterior, el Proveedor Ganador será responsable de comunicar al Usuario a través de cualquier medio de comunicación (correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica) la fecha en que se deberá ejecutar la portabilidad de su(s) número(s).

**Regla 19. Comprobante de Número.** Todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones están obligados a proporcionar un comprobante del (los) número(s) telefónico(s), a 10 dígitos con el que se presta servicio a los Usuarios. Para tal efecto cuando se trate de un solo número, éste deberá estar incluido en la factura; en los demás casos deberán:

- a. Proporcionar una relación de los números telefónicos contratados al momento de la celebración del contrato, misma que deberá ser actualizada en cualquier momento a solicitud del Usuario; o,
- b. Proporcionar una alternativa de consulta remota que permita al Usuario obtener de manera inmediata el comprobante de numeración.

**Regla 20. Información de la Factura.** Todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deben proporcionar, a través de la factura que se emita, la siguiente información con respecto a cada uno de los números telefónicos contratados:

- a. Servicios de telecomunicaciones que se prestan utilizando el número telefónico;
- b. Estado contractual del servicio de telecomunicaciones, es decir, fecha en que vence el plazo obligatorio contratado por el Usuario o la indicación expresa de que éste no está obligado a ningún plazo forzoso;
- c. Monto de las penas convencionales que en su caso prevea el Contrato y a las que se haría acreedor el Usuario en caso de cancelar anticipadamente el servicio, calculado a la fecha de corte de la emisión de la factura. Si no existen dichas penas, la factura deberá establecer expresamente que el Usuario puede cancelar o portar su servicio sin cargo alguno;
- d. Desagregación del costo de los servicios y del equipo terminal ~~en~~ en términos de lo establecido en el artículo 191, fracción XXI de la Ley.

Sin perjuicio de que la información anterior se envíe a los Usuarios a través de los medios convenidos para la entrega de la factura, los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán establecer mecanismos de consulta remota que permitan al Usuario obtener de manera inmediata y gratuita dicha información; para tales efectos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán establecer una alternativa de acceso a través de sus páginas de Internet y otra por vía telefónica a través de un número no geográfico de cobro revertido.

**Regla 21. Prohibición de prácticas de retención.** Aún cuando el Usuario haya consentido expresamente la recepción de promociones de servicios o paquetes en términos de lo establecido en el artículo 191, fracción XIX de la Ley, a partir de que se presenta la Solicitud de Portabilidad ante el Proveedor Ganador y hasta que concluya el Proceso de Portabilidad, ni el Operador Donador ni el Proveedor Liberador podrán realizar prácticas de retención del Usuario que haya solicitado la Portabilidad:-

Para efectos del párrafo anterior, se considerará que el proceso ha iniciado a partir de que ocurra cualquiera de los siguientes supuestos:

- a. El ABD notifica un NIP de Confirmación al Operador Donador;
- b. El Usuario envía un mensaje de texto para solicitar un NIP de Confirmación;
- c. El Usuario realiza una llamada al Sistema IVR; o,
- d. El ABD notifica la Solicitud de Portabilidad al Proveedor Liberador.

Se considerará que el Proceso de Portabilidad ha concluido cuando se ejecute la Portabilidad, la solicitud sea rechazada por el ABD o expire el tiempo de validez del NIP de Confirmación.

El consentimiento que en su caso haya realizado el Usuario para la recepción de llamadas de promoción de servicios o paquetes en términos de lo establecido en el artículo 191, fracción XIX de la Ley, se tendrá por revocado una vez que se ejecute la portabilidad y ni el Proveedor Liberador ni el Operador Donador podrán contactarlo por al menos 15 (quince) días naturales a partir de la ejecución de la portabilidad para solicitar su aprobación para recibir llamadas de promoción de servicios o paquetes.

**Regla 22. Solución Técnica.** Los Concesionarios deberán observar la siguiente solución técnica:

Todo Concesionario que origine una comunicación tendrá la obligación de consultar una Base de Datos de Portabilidad para obtener la información necesaria para su enrutamiento y con base en ella entregar la comunicación a la red o combinación de redes necesarias para su terminación, incluyendo para tal fin la información de señalización de enrutamiento correspondiente, para lo cual se sujetará a lo establecido en el Plan de Señalización.

Tratándose de comunicaciones de larga distancia internacional, y en su caso de comunicaciones cuyo origen y destino sea diferente ABI, y para efectos de lo establecido en el párrafo anterior, se considerará como Concesionario que origina la comunicación a aquel responsable de entregar la comunicación en el ABI a la que pertenezca el número de destino, y por lo tanto, éste será el Concesionario responsable de realizar la consulta a la Base de Datos de Portabilidad.

Los Concesionarios podrán contar con su propia Base de Datos de Portabilidad o contratar el servicio de consulta a un tercero, y será su responsabilidad:

- a. Mantener actualizada en todo momento la información, a partir de aquella contenida en la Base de Datos Administrativa;
- b. Verificar periódicamente la integridad de la información;
- c. Verificar periódicamente el adecuado funcionamiento de las interfaces para el intercambio de información con la Base de Datos Administrativa;
- d. Contar con procedimientos de respaldo y recuperación de la información;

Es obligación de todos los Concesionarios obtener los Archivos de Portabilidad y actualizar su Base de Datos de Portabilidad en los tiempos y condiciones establecidas en las presentes Reglas.

**Regla 23. Continuidad de los servicios.** Todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán actualizar su infraestructura a fin de evitar que a partir de la ejecución de la Portabilidad, los Usuarios de los números portados no cuenten con servicio por más de 15 minutos, en el 95% de los casos, y por más de 90 minutos en ninguno de los casos.

La responsabilidad de cumplir con dichos parámetros de calidad será del Proveedor Ganador, quien deberá asegurarse que antes de ejecutar la Portabilidad el Usuario cuente con los medios necesarios para utilizar el servicio a partir de que ésta se ejecute, de manera enunciativa más no limitativa:

- a. El Proveedor Ganador deberá proveer la tarjeta SIM y/o el equipo terminal móvil, tratándose del Servicio Local Móvil; e,
- b. Instalar la línea de acceso y demás equipamiento en el caso del Servicio Local Fijo.

El Proveedor Ganador estará obligado a cubrir las penas convencionales establecidas en el contrato si la portación no se ejecuta en la fecha comprometida. Para tal efecto la no portación en la fecha comprometida será equiparable a indisponibilidad del servicio.

**Regla 24. Derechos y obligaciones de las Comercializadoras.** En materia de portabilidad, las Comercializadoras tendrán los siguientes derechos y obligaciones:

- I. A interactuar con el ABD a través del sistema de transferencia electrónico que éste establezca, para lo cual deberán firmar el Contrato Marco;
- II. A tramitar directamente Solicitudes de Portabilidad en calidad de Proveedor Ganador;
- III. A recibir los mensajes que como parte del Proceso de Portabilidad le correspondan en calidad de Proveedor Liberador;
- IV. A utilizar en el Proceso de Portabilidad los códigos IDO/ABC de los Concesionarios con los que celebre los convenios respectivos y estén establecidos en la Base de Datos de Operadores Válidos;
- V. A solicitar la asignación de numeración e IDA en términos de lo dispuesto en el Plan de Numeración; y,
- VI. Tratándose de los derechos de los Usuarios estarán obligados a observar, en lo conducente, lo dispuesto en la Regla 13.

Lo anterior sin perjuicio de que las Comercializadoras puedan participar en la portabilidad y en el uso de recursos del Plan de Numeración a través de los Concesionarios con los que tengan celebrados los convenios respectivos.

**Regla 25. Base de Datos de Personas Morales.** Todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán generar y transmitir al ABD, a través del sistema de transferencia electrónica que éste establezca, su Base de Datos de Personas Morales; misma que deberá contener la siguiente información:

- a. Número inicial de la numeración.
- b. Número final de la numeración.

La generación de la Base de Datos de Personas Morales deberá observar lo siguiente:

Cuando se trate de un número único el asignado a la Persona Moral, el número inicial y el número final serán iguales. El rango de números entre número inicial y número final deberá ser continuo, en caso de discontinuidad se deberán reportar registros diferentes.

Cuando se trate de números que un Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones facilita o proporciona por cualquier título a otros Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones para prestar servicios de telecomunicaciones a Usuarios, la numeración no debe registrarse en la Base de Datos de Personas Morales.

Los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán actualizar todos los Días Hábiles la información de la Base de Datos de Personas Morales.

El archivo con el que se genere la información deberá ser en formato ".csv" (*comma-separated values*) u otro que expresamente sea acordado con el ABD y deberá llamarse "IDA\_DB Personas Morales", donde IDA debe tomar el valor del IDO o en su defecto IDA del Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones.

## Capítulo Quinto.

### Administrador de la Base de Datos.

**Regla 26. Neutralidad de elección del ABD.** El ABD deberá ser independiente a cada uno de los grupos de interés económico al que pertenezcan los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones, y en tal

sentido éstos no podrán participar directa o indirectamente en el capital social de aquél, ni el ABD podrá participar directa o indirectamente en el capital social de ningún Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones. Asimismo, los empleados del ABD no podrán ser empleados de manera simultánea de ningún Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones.

**Regla 27. Obligaciones.** En el ejercicio de sus funciones, la actuación del ABD responderá al interés público sujetándose en todo momento a los principios de imparcialidad, racionalidad y trato no discriminatorio y tendrá, además de las que deriven del Contrato Marco, las siguientes obligaciones:

- I. Atender los requerimientos del Instituto y sujetarse en todo momento a las disposiciones administrativas que éste emita;
- II. Informar al Instituto de cualquier irregularidad que detecte en el desarrollo de sus funciones;
- III. Atender los requerimientos de información del Instituto en los términos y formatos que éste se lo requiera;
- IV. Establecer sistemas de consulta remota a las bases de datos para el Instituto, con los parámetros de seguridad, calidad y operación que para tales efectos se definan;
- V. Obtener del Instituto la base de datos del Plan de Numeración, la Base de Datos de NNGE y demás información que pudiera resultar relevante e indispensable para el desarrollo de sus funciones;
- VI. Llevar a cabo la administración de los procesos establecidos en el Capítulo Sexto de las presentes Reglas de manera eficiente;
- VII. Establecer el Sistema IVR y base de datos de NIP de Confirmación;
- VIII. Verificar la validez y autenticidad de las solicitudes de Portabilidad, ya sea por sí mismo o a través de un tercero;
- IX. Permitir, a través del sistema de transferencia electrónico, que los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones le transfieran y actualicen sus Base(s) de Datos de Personas Morales;
- X. Vigilar la precisión de la información contenida en la Base de Datos Administrativa y manejarla de manera confidencial;
- XI. Permitir, a través del sistema de transferencia electrónico que establezca, el intercambio de información entre la Base de Datos Administrativa y las Bases de Datos de Portabilidad con que cuenten los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones, de conformidad con las interfaces técnicas que se determinen;
- XII. Administrar eficientemente la Base de Datos Administrativa e implementar mecanismos de depuración y limpieza de datos, de

- conformidad con los parámetros de calidad de servicio y seguridad que se establezcan en el Comité;
- XIII. Permitir el intercambio de información con el Administrador de la Base de Datos de Prescripción;
  - XIV. Establecer el Sistema de Información a través del cual los Usuarios podrán dar seguimiento al Proceso de Portabilidad de sus números telefónicos en términos de lo dispuesto en la Regla 34;
  - XV. Proteger los datos personales de los usuarios en los términos de las leyes y demás disposiciones administrativas que resulten aplicables;
  - Y,
  - XVI. Las demás que deriven de las presentes Reglas, de la Ley y demás disposiciones legales y administrativas aplicables.

**Regla 28. Elección y Contratación.** El ABD será elegido por el Comité previa opinión favorable del Instituto y contratado por todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones a través de la firma del Contrato Marco.

Los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones serán responsables del pago de los servicios del ABD de conformidad con lo establecido en el Contrato Marco.

**Regla 29. Contrato Marco.** El Contrato Marco que suscriban los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones con el ABD deberá incluir al menos los siguientes puntos:

- i. Definiciones.
- ii. Objeto del Contrato.
- iii. Obligaciones del ABD
- iv. Vigencia
- v. Aplicación Continua
- vi. Contraprestaciones, forma y condiciones de pago
- vii. Propiedad de la Información
- viii. Inicio de Operaciones
- ix. Obligaciones de los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones
- x. Penas Convencionales
- xi. Indemnización
- xii. Garantías
- xiii. Ejecución de la garantía y rescisión del Contrato
- xiv. Instrucciones del Comité
- xv. Supervisión de los Servicios

- xvi. Prohibición de publicidad
- xvii. Confidencialidad
- xviii. Cesión de derechos
- xix. Subcontratación
- xx. Relaciones laborales
- xxi. Propiedad Intelectual e Industrial
- xxii. Documentación
- xxiii. Compromiso
- xxiv. Relación con el Instituto
- xxv. Caso Fortuito o Fuerza Mayor
- xxvi. Arreglo Amistoso de Diferencias
- xxvii. Avisos y Notificaciones
- xxviii. Integridad del Contrato
- xxix. Modificaciones al Contrato
- xxx. Adhesión de otros proveedores
- xxxi. Legislación Aplicable
- xxxii. Jurisdicción

**Regla 30. Servicios.** A través del sistema de transferencia electrónico que se establezca, el ABD estará obligado a prestar a los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones, cuando menos los siguientes servicios:

- a) Tramitación de una Solicitud de Portabilidad;
- b) Verificación de rechazo por parte del Proveedor Liberador;
- c) Alta de Números No Geográficos Específicos;
- d) Proceso de Retorno de Números;
- e) Proceso de Reversión de Portabilidad;
- f) Servicios relacionados con la descarga de información de la Base de Datos Administrativa y Archivos de Portabilidad.

**Regla 31. Mecanismos de Pago.** Los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones serán responsables de cubrir los costos de su sistema de comunicación con el ABD a propósito de acceder, a través del sistema de transferencia electrónico, a los servicios provistos por éste.

El ABD únicamente podrá cobrar por los servicios señalados en la Regla 30 de conformidad con lo siguiente:

- a) Tramitación de una Solicitud de Portabilidad. Será cubierto por el Proveedor Ganador que ingrese la solicitud, independientemente de si ésta es exitosa o no;
- b) Verificación de rechazo por parte del Proveedor Liberador. Será cubierta por el Proveedor Liberador en caso que el rechazo sea improcedente, y por el Proveedor Ganador en caso de que proceda el rechazo;
- c) Alta de Números No Geográficos Específicos. Será cubierta por el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones que promueva el alta ante el ABD;
- d) Reversión de Portabilidad. Será cubierto por el Proveedor Ganador en caso de que la reversión sea procedente, y por el Proveedor Liberador en caso de que la reversión sea improcedente; y,
- e) Servicios de sistema IVR. Será cubierto por los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones conforme al mecanismo descrito en la Regla 32.

En caso de que los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones acuerden establecer mecanismos de pago diferentes en el Contrato Marco que suscriban con el ABD, prevalecerá dicho acuerdo.

**Regla 32. Pago de servicios del Sistema IVR.** Los proveedores de servicios de telecomunicaciones negociarán libremente con el ABD los diferentes mecanismos de pago para cubrir los costos operativos del Sistema IVR y en caso de no llegar a un acuerdo, se deberá atender a lo siguiente:

- a. El ABD indicará el costo de operación mensual incluyendo los costos correspondientes a la generación de llamadas desde el IVR, lo cual se acreditará con la factura correspondiente que le haya emitido un Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones.
- b. El costo operativo del Sistema IVR indicador por el ABD conforme al inciso anterior de un mes determinado, será distribuido proporcionalmente entre los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones. La proporción que deberá pagar cada Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones será la que corresponda con respecto a las solicitudes de portación que éste haya ingresado para Usuarios del tipo Persona Física.

**Regla 33. Propiedad de la Información.** La información contenida en las bases de datos a cargo del ABD será en todo momento propiedad del Instituto, y éste podrá solicitarla cuando lo considere conveniente. El ABD

deberá entregarla en los formatos, medios y plazos que al efecto dicte el Instituto.

La información contenida en las bases de datos deberá considerarse reservada y el ABD no podrá comercializar, divulgar, compartir o utilizar la información contenida en las bases de datos que opere, salvo en los casos expresamente contemplados por las presentes Reglas y el Contrato Marco.

**Regla 34. Sistema de Información.** A través de su página de Internet, el ABD deberá establecer un mecanismo de consulta para que, mediante el ingreso del número telefónico y el folio de portabilidad que asigna el ABD al Proveedor Ganador al confirmar la recepción de la solicitud, los Usuarios puedan consultar el estado que guarda su solicitud.

La información que deberá aparecer como resultado de la consulta será la siguiente:

- a. Número telefónico a 10 dígitos.
- b. Fecha y hora en que se ingresó la solicitud.
- c. Estado procesal de la solicitud, que puede tomar alguno de los siguientes valores:
  - i. Validada/Rechazada por el ABD con su correspondiente causa de rechazo si fuera el caso.
  - ii. Pendiente de validación por parte del Proveedor Liberador, indicando fecha y hora para que ocurra dicha validación.
  - iii. Pendiente de validación manual por parte del ABD, indicando fecha y hora para que ocurra dicha validación.
  - iv. Rechazada por el Proveedor Liberador, indicando la causa por la que la portación fue rechazada.
  - v. Aprobada y pendiente de programación de fecha de portación por parte del Proveedor Ganador, indicando la fecha y hora máxima para que ocurra dicha programación.
  - vi. Programada para ejecutarse, indicando la fecha y hora máxima en la que debe ocurrir la portación.
  - vii. Concluida, indicando la fecha y hora en que se ejecutó la portación.

El ABD solamente permitirá el acceso a dicha información hasta 10 días naturales después de rechazada o ejecutada la portación.

Al ingresar una Solicitud de Portabilidad, el Proveedor Ganador será responsable de proporcionar al Usuario la información necesaria para acceder al Sistema de Información, así como un Número No Geográfico de cobro revertido en el que el propio Proveedor Ganador pueda informar al Usuario del estado del proceso en términos de lo establecido en la presente regla.

## Capítulo Sexto.

### Procesos.

**Regla 35. Principios Generales.** El Proceso de Portabilidad se sujetará a los siguientes principios generales:

- I. El proceso será iniciado por solicitud expresa de los Usuarios ante el Proveedor Ganador con quien el Usuario desee contratar el servicio telefónico. Esta solicitud se podrá realizar en forma presencial o a través de medios electrónicos, a través del Formato de Solicitud de Portabilidad.
- II. El Usuario tendrá el derecho de indicar al Proveedor Ganador la fecha en que desea ejecutar la portación o, de ser omiso, la solicitud deberá ajustarse a los tiempos máximos que se señalan en la Regla 37.
- III. Los Usuarios, para un mismo número telefónico, no podrán iniciar un nuevo Proceso de Portabilidad mientras uno permanezca en trámite, en este caso, prevalecerá el primer trámite que se haya ingresado.

**Regla 36. Medios Electrónicos.** Sin perjuicio de los medios electrónicos que, en su caso, tengan establecidos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones para la contratación de servicios de telecomunicaciones por parte de sus Usuarios, para efectos de los Procesos de Portabilidad, se considerará válido que el Proveedor Ganador obtenga la documentación del Usuario a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a. Correo-electrónico.
- b. Mensaje multimedia a través de las redes móviles.
- c. Aplicaciones Ad-Hoc que establezca el Proveedor Ganador.

- d. Cualquier otro medio que permita al Proveedor Ganador conservar copia de la documentación enviada por el Usuario.

El Proveedor Ganador deberá asegurarse que la información recibida a través de medios electrónicos resulte legible.

**Regla 37. Plazos Máximos del Proceso.** Sin perjuicio de la libertad del Usuario para indicar la fecha en que se ejecutará la portabilidad, los plazos máximos serán los siguientes:

- I. **Servicio Móvil:** máximo 24 horas contadas a partir de que se ingresa la solicitud, siempre y cuando esto ocurra entre las 11:00 y 17:00 horas del Horario de Referencia en Día Hábil, las ingresadas en horario posterior se considerarán como ingresadas a las 11:00 horas del siguiente Día Hábil;
- II. **Servicio Fijo:** máximo 24 horas contadas a partir de que el Proveedor Ganador haya concluido la instalación de la infraestructura física en el domicilio del Usuario; y,
- III. **Servicio No Geográfico:** máximo 24 horas contadas a partir de que se haya ingresado la solicitud, siempre y cuando esto ocurra entre las 11:00 y 17:00 horas del Horario de Referencia en Día Hábil, las ingresadas en horario posterior se considerarán como ingresadas a las 11:00 horas del siguiente Día Hábil.

**Regla 38. Habilitación de números de acceso al Sistema IVR.** Todos los Concesionarios deberán habilitar el código 051 para que los usuarios que utilicen sus redes realicen llamadas de obtención o generación del NIP de Confirmación. Los Concesionarios del Servicio Móvil deberán permitir adicionalmente el envío de mensajes de texto a dicho código.

La terminación del tráfico dirigido al código 051 deberá conducirse invariablemente a un número geográfico que habilite para tales efectos el ABD en el caso de llamadas telefónicas, mientras que, tratándose de mensajes de texto, será utilizado por el Concesionario para solicitar la generación del NIP de Confirmación a través del sistema de transferencia electrónica habilitado por el ABD.

Las llamadas o mensajes que los Usuarios realicen al código 051 deberán ser gratuitas por lo que podrán realizarse aún cuando un Usuario del esquema de Prepago no tenga saldo.

Los Operadores Donadores no podrán alterar, manipular, retrasar o retener las comunicaciones que tengan como destino el Sistema IVR y éstas se deberán entregar en términos no discriminatorios. En todo momento el Operador Donador deberá respetar la confidencialidad de la comunicación entre el Sistema IVR y el Usuario y abstenerse de realizar cualquier tipo de acto que signifique tomar ventaja de la información, obstaculizar el Proceso de Portabilidad, afectar el servicio provisto al Usuario o impedir la actuación del Proveedor Ganador u otros Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones.

**Regla 39. NIP de Confirmación.** El NIP de Confirmación será un requisito indispensable para confirmar la voluntad de los Usuarios a portar su número, cuando las solicitudes correspondan a números geográficos fijos o móviles de Personas Físicas, salvo que el servicio haya sido cancelado.

El NIP de Confirmación podrá ser generado a través de cualquiera de los siguientes mecanismos:

- I. Para Usuarios del Servicio Móvil, el Proveedor Ganador podrá solicitar al ABD, que a través del Sistema Automático de Verificación, se envíe un mensaje de texto con el NIP de Confirmación hacia el número a ser portado.

Como alternativa a lo señalado en el párrafo anterior, todos los concesionarios del servicio local móvil deberán habilitar un mecanismo para que cuando el Usuario envíe un mensaje de texto con la palabra "NIP" al número 051, el concesionario solicite el NIP de Confirmación al ABD y éste lo genere y envíe a través del Sistema Automático de Verificación, al número telefónico desde el que se originó el mensaje.

El mensaje de texto que se enviará al número telefónico para el que se solicitó el NIP de Confirmación contendrá la siguiente leyenda:

**"ESTA INICIANDO SU CAMBIO DE EMPRESA DE TELEFONIA MOVIL.  
ENTREGUE LA CLAVE A LA NUEVA EMPRESA SOLO SI DESEA  
CAMBIARSE. SU NIP DE PORTABILIDAD ES XXXX"**

Donde: XXXX es el NIP de Confirmación generado por el ABD.

RC

- II. Para usuarios del Servicio Fijo, el Proveedor Ganador podrá solicitar al ABD la generación de un NIP de Confirmación y éste se almacenará por el ABD.
- III. Sin perjuicio de lo establecido en las fracciones I y II de la presente Regla, los Usuarios podrán realizar una llamada para la generación del NIP de Confirmación al Sistema IVR el cual deberá operar en un esquema 7x24, es decir, las 24 horas todos los días de la semana.

Cuando el ABD reciba la llamada, generará el NIP de Confirmación para el número de origen (Número de A) y reproducirá el siguiente mensaje audible al Usuario:

"SU NIP DE PORTABILIDAD HA SIDO GENERADO EXITOSAMENTE. EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 MINUTOS RECIBIRÁ UNA LLAMADA TELEFÓNICA A TRAVÉS DE LA CUÁL LE SERÁ PROPORCIONADO".

Concluida la reproducción del mensaje anterior, el Sistema IVR deberá dar por terminada la llamada.

Para la solicitud de NIP de Confirmación a través del Sistema IVR no importará si previamente se había solicitado por el Proveedor Ganador y generado por el ABD, en tal caso ese será el NIP de Confirmación que se proporcione al Usuario a través del proceso descrito en la fracción IV de la presente regla.

- IV. A más tardar en 5 (cinco) minutos contados a partir de la finalización de la llamada a referida en la fracción III anterior, el Sistema IVR deberá generar una llamada al número de A para el que se generó el NIP de Confirmación a fin de proporcionarlo a través del siguiente mensaje audible:

"EL NIP DE PORTABILIDAD LE PERMITE REALIZAR EL CAMBIO DE EMPRESA DE TELEFONÍA. ENTREGUE LA CLAVE A LA NUEVA EMPRESA SOLO SI SE DESEA CAMBIAR. SU NIP DE PORTABILIDAD ES X-X-X-X"

Donde: XXXX es el NIP de Confirmación y deberá reproducirse dígito por dígito.

Una vez concluida la reproducción del mensaje auditivo, el Sistema IVR deberá permitir al Usuario volver a escuchar el mensaje hasta en

2 ocasiones adicionales o bien terminar la llamada. En caso de que el mensaje ya se haya escuchado las 3 ocasiones, el IVR deberá terminar la comunicación.

Si el NIP de Confirmación no puede ser entregado al usuario en un primer intento de llamada, el Sistema IVR deberá generar un nuevo intento a los 10 minutos después de solicitado el NIP de Confirmación. Si en el segundo intento tampoco se entrega no se generará una nueva llamada y el usuario tendrá que llamar nuevamente el Sistema IVR.

Para efectos de la validación durante el Proceso de Portabilidad, el ABD deberá mantener durante 10 (diez) días naturales a partir de su generación, un registro de los NIP de Confirmación enviados y sus correspondientes Números Geográficos asociados. Cuando se solicite un nuevo NIP de Confirmación para un mismo número y no hayan transcurrido los 10 (diez) días naturales, el ABD deberá proveer el mismo NIP de Confirmación, sin que esto implique modificar la fecha de vencimiento.

**Regla 40. Calidad en la Entrega de NIP.** El Operador Donador no podrá alterar, manipular, retrasar o retener los mensajes de texto que contienen el NIP de Confirmación y éstos se deberán entregar en términos no discriminatorios. En todo momento el Operador Donador deberá respetar la confidencialidad de la comunicación entre el ABD y el Usuario y abstenerse de realizar cualquier tipo de acto que signifique tomar ventaja de la información, obstaculizar el Proceso de Portabilidad, afectar el servicio provisto al Usuario o impedir la actuación del Proveedor Ganador u otros Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones.

- I. Los mensajes de texto que contienen el NIP de Confirmación referido en la Regla 39, fracción I, deberán ser entregados por el Operador Donador conforme a los siguientes parámetros de calidad:
  - a. En máximo 175 segundos el 95% de los NIP de Confirmación que le notifique el ABD. El tiempo empezará a computarse a partir de que el ABD entregue el NIP de Confirmación al Operador Donador.
  - b. En máximo 5 minutos el 100% de los NIP de Confirmación que le notifique el ABD. El tiempo empezará a computarse a partir de que el ABD entregue el NIP de Confirmación al Operador Donador.

- c. Los NIP de Confirmación no entregados a causa de fallas en el servidor de mensajes del Operador Donador serán considerados como intentos de mensajes no entregados.
- II. Las llamadas al Sistema IVR referidas en la Regla 39, fracciones III y IV, deberán ser completadas por el Operador Donador conforme a los siguientes parámetros de calidad:
- a. Deberá garantizarse una tasa de llamadas completadas, del Usuario al Sistema IVR, del 97% mensual.
  - b. Deberá garantizarse una tasa de llamadas completadas, del Sistema IVR al Usuario, del 97% mensual.
  - c. Solamente se considerarán llamadas no completadas aquellas que no se completen a causa de saturación en la red del Concesionario.

**Regla 41. Base de Datos de Personas Morales.** A través del sistema de transferencia electrónica, el ABD deberá permitir que los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones le transfieran y actualicen sus Base(s) de Datos de Personas Morales de conformidad con lo establecido en la Regla 25.

**Regla 42. Base de Datos de NNGE.** A través de los medios acordados con el Instituto, el ABD deberá obtener la Base de Datos de NNGE a que se refiere la Regla 6, fracción VII.

**Regla 43. Base de Datos de Operadores Válidos.** El ABD deberá generar una Base de Datos de Operadores Válidos, para ello, a través del sistema de transferencia electrónica, los Proveedores Ganadores solicitarán la asociación de códigos IDO o ABC a sus códigos IDA. Esta base de datos contendrá al menos los siguientes campos:

- a) IDA
- b) IDO o ABC asociado.

Una vez recibida la solicitud de asociación, el ABD enviará mensaje para solicitar la autorización al Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones al que corresponda el IDO o ABC que se quiera dar de alta, si dicho proveedor no responde en un plazo máximo de 24 horas, la solicitud se tendrá por desechada y el ABD no realizará la asociación.

**Regla 44. Comprobante de Numeración.** Como Comprobante de Numeración válido se considerarán cualquiera de los siguientes documentos:

- I. Factura a nombre del Usuario emitida por el Proveedor Liberador que contiene los números a través de los cuales se le proveen los servicios. La factura no deberá tener una antigüedad mayor a 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte o de emisión. En la eventualidad de que en la factura no se incluyan la fecha de corte o de emisión, ésta se considerará válida en todo momento;
- II. Porción del contrato de prestación de servicios entre el Proveedor Liberador y el Usuario en el que aparezcan los números a través de los cuales se le proveen los servicios;
- III. Cualquier documento emitido conforme a lo establecido en la Regla 19; y,
- IV. Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el Usuario declare los números telefónicos a través de los cuales el Proveedor Liberador le presta los servicios.

**Regla 45. Formato de Solicitud de Portabilidad.** El Formato de Solicitud de Portabilidad al menos deberá contener la información necesaria para realizar el Proceso de Portabilidad, los campos mínimos obligatorios y las leyendas serán las establecidas en el Anexo Único de las presentes Reglas.

**Regla 46. Cantidad de Números por Solicitud.** En los Procesos de Portabilidad donde es un requisito indispensable proporcionar el NIP de Confirmación, solo se podrá tramitar un número por cada Formato de Solicitud de Portabilidad.

Cuando los números a portar no requieran NIP de Confirmación para el trámite, un Formato de Solicitud de Portabilidad podrá contener dos o más números a portarse siempre y cuando se observe lo siguiente:

- a. Todos los números corresponden al mismo tipo de servicio: fijo, móvil o no geográfico.
- b. Todos los números corresponden al mismo Operador Donador y Proveedor Liberador.

**Regla 47. Proceso Administrativo de Portabilidad.** El Proceso de Portabilidad se sujetará a lo siguiente:

I. **Requisitos.** Los requisitos que deberán presentar los Usuarios, de manera presencial o a través de los medios electrónicos establecidos por el Proveedor Ganador para la recepción de solicitudes serán los siguientes:

- a. Formato de Solicitud de Portabilidad debidamente requisitado, incluyendo NIP de Confirmación en el caso de Personas Físicas.
- b. Documentos de Identificación de acuerdo a lo establecido en la fracción XXI de la Regla 2.

II. **Ingreso de Solicitud.** Cuando la Solicitud de Portabilidad cumpla con los requisitos señalados en la fracción anterior, el Proveedor Ganador deberá ingresar la siguiente información en el sistema de transferencia electrónico que se establezca con el ABD para tales efectos:

- a) Fecha de la Solicitud de Portabilidad
- b) Número(s) a portarse en formato de 10 dígitos.
- c) Operador Receptor.
- d) Tipo de Servicio: Fijo, Móvil o No Geográfico.
- e) NIP de Confirmación (Solamente en Personas Físicas).
- f) Tipo de Persona (Física/Moral)
- g) Folio asignado por el Operador Ganador a la solicitud.

Asimismo, deberá incluir en formato electrónico o digital, a través del mismo medio, la siguiente documentación:

- h) Formato de Solicitud de Portabilidad.
- i) Documentos de Identificación.

El ABD asignará y notificará al Proveedor Ganador un número de folio consecutivo por cada Solicitud de Portabilidad ingresada.

El número telefónico a 10 dígitos, en conjunto con el número de folio asignado por el Proveedor Ganador funcionarán como Nombre de Usuario y contraseña, respectivamente, para que el Usuario pueda ingresar al Sistema de Información al que se hace referencia en la Regla 34, por lo que el Proveedor Ganador que tramita la portación deberá proveer dicha información al Usuario.

III. Validación ABD. En un plazo máximo de 5 minutos a partir de recibida la Solicitud de Portabilidad, el ABD deberá realizar las siguientes validaciones:

- a. Que no exista una Solicitud de Portabilidad previa en trámite para alguno de los números a portarse;
- b. Que el(los) número(s) pertenezca(n) al mismo Operador Donador y Proveedor Liberador.
- c. Que todos los números sean de un mismo tipo (Fijo, Móvil o No Geográfico).
- d. Que el Operador Receptor indicado por el Proveedor Ganador sea válido para usarse por éste de conformidad con las asociaciones de la Base de Datos de Operadores Válidos.
- e. Que el código del Operador Receptor sea acorde al servicio: IDO para el servicio Fijo y Móvil, ABC para Números No Geográficos.
- f. Que el IDO del Operador Receptor sea acorde al tipo de número, fijo o móvil.
- g. Que se incluya archivo con la Documentación de Identificación;
- h. Que el folio asignado por el Proveedor Ganador a la solicitud sea válido en la fecha en que se ingresa la Solicitud de Portabilidad.
- i. Que, en caso de que la solicitud sea para Persona Física, el número no esté contenido en la Base de Datos de Personas Morales.
- j. Tratándose de portaciones de Personas Físicas, que el NIP de Confirmación generado por el ABD y el Número Geográfico objeto de la Portabilidad, registrados en el Sistema Automático de Verificación, coincidan con la información ingresada por el Proveedor Ganador;

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos que deberá validar el ABD en términos de este numeral originará el rechazo de la Solicitud de Portabilidad de que se trate, dando por finalizado el Proceso de Portabilidad respectivo.

En este supuesto, el ABD deberá notificar inmediatamente al Proveedor Ganador el rechazo de la Solicitud de Portabilidad, indicando la causa respectiva.

En caso de que se trate de solicitudes de Personas Físicas y la validación haya sido positiva, el número se considerará listo para programarse en

términos de lo señalado en la fracción X de la presente Regla. Si la validación es positiva y se trata de una solicitud de Personas Morales, el ABD continuará el proceso en términos de lo establecido en la fracción IV de la presente Regla.

IV. **Notificación de solicitud validada por el ABD.** Si la Solicitud de Portabilidad no fue rechazada por parte del ABD de conformidad con lo establecido en la fracción anterior, éste deberá notificar al Proveedor Liberador y al Operador Donador a través del sistema de transferencia electrónico al momento en que se validen las condiciones aplicables. Simultáneamente, el ABD deberá notificar al Proveedor Ganador y al Operador Receptor que la Solicitud de Portabilidad no fue rechazada por su parte.

V. **Validación del Proveedor Liberador.** En un plazo máximo de 2 horas contadas a partir de que reciba la notificación a que se refiere la fracción anterior, el Proveedor Liberador deberá validar la Solicitud de Portabilidad, ésta solamente podrá rechazarse cuando:

- a. El Formato de Solicitud de Portabilidad no esté debidamente Completado. Para tal efecto, se considerará que el Formato de Solicitud de Portabilidad se encuentra debidamente completado cuando se encuentren llenos por lo menos los campos de nombre Usuario y de su representante legal, así como la firma y el (los) número(s) telefónico(s) a ser portados.;
- b. La Documentación de Identificación sea inválida o la información contenida esté incompleta;
- c. Todos los números ingresados a través del sistema de transferencia electrónico no estén contenidos en el Formato de Solicitud de Portabilidad;
- d. Todos los números solicitados no correspondan a la Persona Moral que solicita la portación, en caso de que algún(os) número(s) corresponda(n) a otro Usuario;

A través del sistema de transferencia electrónico, el Proveedor Liberador podrá aceptar la Solicitud de Portabilidad incluso antes de que venza el tiempo máximo o bien generar el rechazo de conformidad con lo señalado en la fracción siguiente. Si el proveedor no genera el rechazo dentro del tiempo, la Solicitud de Portabilidad se tendrá como aceptada y el proceso continuará conforme a lo señalado en la fracción X de la presente Regla.

**VI. Envío de rechazo del Proveedor Liberador.** En un plazo máximo de 2 horas establecido conforme a la fracción V anterior, el Proveedor Liberador deberá remitir a través del sistema de transferencia electrónico, en su caso, el mensaje de rechazo conforme a lo siguiente:

- a. Se deberá especificar la causa del rechazo.
- b. Si la causa de rechazo es por la causa señalada en el inciso c de la fracción V de la presente Regla, deberá indicar los números no incluidos en el Formato de Solicitud de Portabilidad.
- c. Si la causa de rechazo es por la causa señalada en el inciso d de la fracción V de la presente Regla, deberá indicar los números que pertenecen a otro usuario y acreditarlo con la factura emitida para ese número a otro Usuario, la cual no deberá tener una antigüedad mayor a 90 días naturales contados a partir de la fecha de emisión.

**VII. Validación del rechazo por parte del ABD.** En un plazo máximo de 2 horas a partir de su recepción, el ABD deberá validar la procedencia o improcedencia del rechazo remitido en su caso por el Proveedor Liberador. Se considerará que el rechazo del Proveedor Liberador es procedente cuando del análisis de la documentación remitida, el ABD verifique que se cumple alguno de los siguientes supuestos, lo cuáles solamente serán revisados según la causa de rechazo indicada por el Proveedor Liberador:

- a. Que el Proveedor Ganador no haya incluido en el sistema de transferencia electrónico el Formato de Solicitud de Portabilidad debidamente completado, para tal efecto el ABD considerará que el Formato de Solicitud de Portabilidad se encuentra debidamente completado cuando se encuentren llenos por lo menos los campos de nombre del Usuario y cuando proceda, de su representante legal, así como la firma.
- b. Que la Documentación de Identificación sea inválida o esté incompleta. Se considerará que la documentación es inválida cuando el nombre del funcionario o representante legal difiere del indicado en la escritura pública o documentación con la que se acrediten sus poderes o atribuciones, o cuando ésta no se ajuste a la definición de Documentos de Identificación.

- c. Que algún número de los incluidos a través del sistema de transferencia electrónico no esté incluido en el Formato de Solicitud de Portabilidad.
- d. Que el Proveedor Liberador haya acreditado a través de factura válida que algún(os) número(s) pertenecen a otro Usuario.

En caso de que no se cumpla la causa de rechazo señalada por el Proveedor Liberador, el rechazo se considerará improcedente y el proceso continuará conforme a lo señalado en la fracción X de la presente Regla.

Cuando la causa de rechazo derive del inciso a o b, la Solicitud de Portabilidad será rechazada en su totalidad y se notificará el rechazo total conforme a la fracción VIII de la presente Regla.

Cuando la causa de rechazo derive del inciso c o d, solamente se rechazarán los números que se encuentren en dicho supuesto y se generará el rechazo parcial conforme a la fracción IX de la presente Regla.

**VIII. Notificación de Rechazo Total.** El ABD deberá notificar al Proveedor Ganador y Proveedor Liberador que la Solicitud de Portabilidad ha sido rechazada en su totalidad.

Si el ABD no realiza la validación en el término de 2 horas señalado en la fracción VII anterior, la Solicitud de Portabilidad se entenderá rechazada en su totalidad.

En el mensaje que genere el ABD para notificar el rechazo total de la Solicitud de Portabilidad se deberá indicar la causa por la que procedió el rechazo del Proveedor Liberador, o en su caso indicar que el tiempo para validación del ABD expiró.

**IX. Notificación de rechazo parcial.** El ABD deberá notificar al Proveedor Ganador y Proveedor Liberador que la Solicitud de Portabilidad ha sido rechazada parcialmente y generar un mensaje que contenga al menos los siguientes campos:

- a. Números rechazados y su causa de rechazo.

- b. Números no rechazados y que serán notificados como números listos para programarse de conformidad con la fracción X de la presente Regla.
- X. **Números Listos para Programarse.** En un plazo no mayor a 5 minutos a partir de que se genere la condición correspondiente, el ABD deberá notificar a todos los Proveedores Involucrados que los números de una Solicitud de Portabilidad están listos para ser programados y generar un mensaje que contenga el siguiente campo:
- a. Número(s) telefónico(s) a 10 dígitos que se encuentra(n) listo(s) para ser programado(s).

**Regla 48. Ejecución Técnica de la Portabilidad.** El Proveedor Ganador será responsable de programar la ejecución de Solicitudes de Portabilidad cuando éstas se encuentren en el estado señalado en la Regla 47, fracción X, en los tiempos máximos establecidos en la Regla 37, o en su defecto en un máximo de 5 días hábiles en caso de que cuente con el consentimiento expreso del Usuario en términos de lo establecido en la Regla 13, fracción IV. En caso de incumplir con lo anterior, las solicitudes se tendrán por canceladas. Para programar las Solicitudes de Portabilidad el Proveedor Ganador se ajustará al siguiente proceso:

- I. El Proveedor Ganador deberá indicar la fecha de ejecución de la portabilidad.
- II. En un plazo máximo de 10 minutos, el ABD deberá validar que la fecha de ejecución programada cumpla con lo señalado en el primer párrafo de la presente Regla. Si la fecha de ejecución de Portabilidad es el Día hábil siguiente a aquel en que se programe, se verificará que la programación se haya ingresado a más tardar a las 21:59 horas del Horario de Referencia del Día Hábil previo a aquel en que se pretenda ejecutar la portabilidad.

Si incumple la fecha establecida, se rechazará la fecha programada y se le notificará al Proveedor Ganador sin que esto implique que la Solicitud de Portabilidad cambie el estado de lista para programarse.

- III. Si la fecha de ejecución de portabilidad es válida, el ABD deberá notificarla al Proveedor Ganador, Proveedor Liberador, Operador Donador y Operador Receptor del número telefónico en cuestión, y

programarla para ser incorporada en los Archivos de Portabilidad correspondientes.

Una Solicitud de Portabilidad sólo podrá cancelarse a solicitud del Proveedor Ganador, siempre y cuando lo notifique al ABD hasta antes de las 17:00 horas del Horario de Referencia del Día Hábil previo al día de ejecución de la portabilidad. Dicha cancelación deberá notificarla el ABD al Proveedor Liberador, Operador Donador y Operador Receptor del número telefónico en cuestión un plazo máximo de 10 minutos contados a partir de la recepción respectiva.

En caso de cancelación del proceso de Portabilidad por parte del Proveedor Ganador, el Proveedor Liberador será responsable de garantizar la continuidad del servicio para los números objeto de la Solicitud de Portabilidad cancelada.

**Regla 49. Generación de Archivos de Portabilidad.** El ABD deberá generar el archivo correspondiente con la información diaria de números a portarse o a eliminarse y ponerla a disposición para su acceso y descarga vía electrónica a todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones y al ABD de Prescripción. Esta información deberá estar disponible en Días Hábiles antes de las 22:59 horas del Horario de Referencia, del Día Hábil anterior a la fecha en que se ejecutará la Portabilidad.

Para tales efectos deberá generarse un archivo de números a portarse y otro archivo de números a eliminarse. En ambos casos la información deberá contener los siguientes campos:

- a) Fecha del archivo.
- b) Número(s) de Folio(s).
- c) Número(s) Nacional(es) o Número(s) No Geográfico(s), lo cual incluye el tipo de numeración acorde al Plan de Numeración.
- d) Operador Receptor.
- e) Operador Donador.
- f) Fecha y hora de ejecución.
- g) Proveedor Ganador.
- h) Proveedor Liberador.

Cuando como consecuencia de un Proceso de Portabilidad, el(los) número(s) regrese(n) con el Proveedor Asignatario, de forma automática el ABD lo incluirá en el archivo de números a eliminarse.

El ABD sólo incluirá la información de números a portarse o a eliminarse que haya recibido antes de las 22:59 horas del Horario de Referencia del Día Hábil en que se pondrá a disposición el archivo al que se refiere el presente numeral, en términos de lo señalado en la Regla 48.

**Regla 50. Ejecución de la portabilidad.** Los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones tendrán la responsabilidad de actualizar su infraestructura para iniciar la ejecución de la Portabilidad contenida en los Archivos de Portabilidad a las 2:00 horas del Horario de Referencia en Días Hábiles.

**Regla 51. Proceso de Alta de Números No Geográficos Específicos.** Los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones que hayan sido objeto de asignación de Números No Geográficos Específicos en términos del Plan de Numeración deberán seguir el siguiente proceso para darlos de alta en la Base de Datos Administrativa e iniciar su utilización:

- I. A través del sistema de transferencia electrónico deberán generar un mensaje que contenga la siguiente información.
  - a. Número No Geográfico Específico a dar de alta.
  - b. Número de oficio de asignación del Instituto.
  - c. Código ABC del Operador Receptor.
- II. El ABD deberá verificar lo siguiente:
  - a. Que la información ingresada por el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones coincida con la contenida en la Base de Datos de NNGE;
  - b. Que el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones que promueve el alta del número no geográfico específico sea el Proveedor Asignatario conforme a la Base de Datos de NNGE;
  - c. Que no hayan transcurrido más de 90 días naturales desde la fecha en que se asignó el Número No Geográfico Específico;
  - d. Que el Número No Geográfico Específico no se encuentre en la Base de Datos Administrativa.

En un plazo máximo de 10 minutos a partir de la recepción de la solicitud de alta, el ABD deberá notificar el resultado al Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones. En caso de

que no se cumpla alguna de las validaciones anteriores, el ABD rechazará la solicitud.

- III. Si como resultado de la validación del ABD a que se refiere la fracción anterior resulta procedente el alta del número no geográfico específico, el ABD lo notificará al Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones que promueva el alta así como, en su caso, al Operador Receptor que se haya indicado en la Solicitud. Dicho número será incorporado en el archivo de números a portarse de conformidad con lo establecido en la Regla 49.

**Regla 52. Proceso de Reversión.** Los procesos de reversión iniciarán ya sea a solicitud del Usuario acudiendo ante el Proveedor Liberador sustentando que la Portabilidad se llevó a cabo sin su consentimiento, o por el Proveedor Ganador cuando éste detecte que un número fue portado de manera equivocada, para lo cual deberá seguirse el siguiente procedimiento:

- I. El Proveedor Ganador o el Proveedor Liberador ingresarán la solicitud que contenga al menos los siguientes campos:
  - a. Folio de portabilidad asignado por el ABD con el que se tramitó la Portabilidad del Número.
  - b. Número(s) para los que se solicita la reversión.
  - c. Causal de reversión que podrá ser: i) número portado erróneamente; ii) común acuerdo entre Proveedor Ganador y Proveedor Liberador; iii) portabilidad ejecutada sin el consentimiento del Usuario; y, iv) mandamiento de autoridad competente.
- II. Cuando el Proveedor Ganador promueva la reversión por causa de número portado erróneamente o por acuerdo mutuo, ésta será notificada al Proveedor Liberador para que la valide en un plazo máximo de una hora a partir de su recepción. En caso de que el Proveedor Liberador no valide dicha solicitud, ésta se tendrá por rechazada.
- III. Cuando el Proveedor Liberador promueva la reversión a causa de portabilidad ejecutada sin el consentimiento del Usuario, deberá remitir un escrito firmado por éste, Documentos de Identificación y un Comprobante de Numeración válido. Si el Proveedor Liberador no envía dicha información la solicitud de reversión se tendrá por rechazada.

- IV. Cuando el Proveedor Liberador promueva la reversión a causa de mandamiento de autoridad, deberá acompañar original o copia certificada de la resolución o sentencia correspondiente.
- V. Cuando la solicitud de reversión no sea rechazada, el ABD lo deberá notificar a los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones involucrados en la portación e incorporar los números en los Archivos de Portabilidad más próximos a generarse conforme a la Regla 49.

El Proveedor Liberador será responsable de garantizar la continuidad de los servicios de los números que se reviertan.

Para efectos de este numeral, el procedimiento deberá iniciar en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la fecha en que se ejecutó la Portabilidad, a excepción de la causal de reversión por mandamiento de autoridad competente, caso en el que podrá tramitarse en cualquier momento.

**Regla 53. Proceso de Retorno de Números al Asignatario.** Cuando un Usuario de un Número Portado cancele el servicio, cambie el número o sea dado de baja por el Proveedor Ganador que lo atiende, será responsabilidad del Proveedor Ganador regresar dicho número al Proveedor Asignatario, de conformidad con el proceso descrito a continuación:

- I. El Proveedor Ganador, deberá enviar al ABD en un plazo de 40 días naturales posteriores a la cancelación del servicio, cambio del número o baja por el Proveedor Ganador, un archivo electrónico con la información de los números que serán eliminados de la Base de Datos Administrativa.
- II. El ABD verificará que el Proveedor Ganador que solicita la eliminación del número de la Base de Datos Administrativa, es en efecto el último proveedor que le prestó servicios a ese número.
- III. El ABD deberá generar el archivo correspondiente con la información diaria de eliminación de números portados que regresan al Proveedor Asignatario y ponerla a disposición de todos los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones y del ABD de Prescripción, para su acceso y descarga vía electrónica. Dicha información deberá estar lista antes de las 23:59 horas del Horario de Referencia, del Día Hábil siguiente a la fecha en que se haya recibido el comunicado señalado en la fracción I de la presente Regla.

Para tales efectos la información deberá contener los siguientes campos:

- a. Fecha del Archivo.
- b. Número(s) Nacional(es) o Número(s) No Geográfico(s).
- c. Proveedor Ganador que notifica la eliminación.
- d. Proveedor Asignatario.

**Regla 54. Proceso de Retorno de Números al Instituto.** Cuando los números retornados conforme a la Regla 53 correspondan a Números No Geográficos Específicos asignados por el Instituto conforme al Plan de Numeración, el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones deberá adicionalmente enviar un escrito informando de tal circunstancia al Instituto a efecto de que dichos números se reintegren a la reserva de Números No Geográficos del Instituto.

**Regla 55. Proceso de Recuperación de Números.** Una vez cancelados los servicios de telecomunicaciones de Personas Físicas en la modalidad de Pospago o Prepago, éstas podrán realizar el siguiente proceso de recuperación de sus números a través de la portabilidad:

- I. Acudir a un Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones para contratarle el servicio telefónico y solicitar que éste tramite la portabilidad del número cancelado.
- II. Presentar formato de Solicitud de Portabilidad debidamente completado, Documentos de Identificación, Comprobante de Numeración y documentación que acredite que el número ha sido cancelado y no ha transcurrido el Plazo Máximo de Recuperación.
- III. El Proveedor Ganador que promueva la portación deberá tramitarla conforme a lo establecido en la Regla 47 tratándola como Persona Moral o Número No Geográfico para efectos de los procesos.
- IV. El Proveedor Liberador podrá rechazar la solicitud si acredita que se ha vencido el Plazo Máximo de Recuperación, mediante documento de cancelación firmado por el Usuario para el caso de usuarios de pospago, o mediante estado de cuenta o de recargas de tiempo aire y la parte correspondiente del contrato celebrado con el Usuario o del código de prácticas comerciales en donde se establezcan las políticas de cancelación, para el caso de usuarios de prepago.

- V. En caso de rechazo por parte del Proveedor Liberador, el ABD validará de manera adicional si en efecto el Plazo Máximo de Recuperación ha sido superado y en tal caso el rechazo del Proveedor Liberador será procedente.

Quando se trate de un usuario de prepago, el Plazo Máximo de Recuperación se contará a partir de que se tenga por cancelado el servicio que utilizaba el número telefónico a recuperar, de conformidad con las políticas de cancelación establecidas en los contratos celebrados con el proveedor del servicio o en los códigos de prácticas del Proveedor Liberador. En caso de que no se prevean expresamente los términos de cancelación de los servicios, no se podrá hacer valer dicha situación como causa de rechazo de la solicitud de portabilidad.







1. "El Usuario acepta que con la firma de la presente Solicitud de Portabilidad manifiesta su consentimiento de terminar la relación contractual con su actual proveedor de servicios, únicamente en lo que respecta a los servicios de telecomunicaciones cuya prestación requiere de los números telefónicos a ser portados, a partir de la fecha efectiva en que se realice la portabilidad de los mismos".
2. "El Usuario acepta que el portar sus(s) números, no lo exime del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído por la relación contractual con su actual proveedor de servicios y en su caso con su proveedor de larga distancia Internacional, por lo que de manera enunciativa, más no limitativa, se compromete a pagar los adeudos pendientes, devolver los equipos de telecomunicaciones que sean propiedad del Proveedor Liberador y pagar las penalizaciones por terminaciones anticipadas que, en su caso, se hubieran convenido".
3. "El Usuario reconoce que la Portabilidad de(los) número(s) solicitada está sujeta al cumplimiento de todos los requisitos establecidos de las Reglas de Portabilidad".
4. "El firmante declara bajo protesta de decir la verdad que los datos asentados en la presente solicitud y, en su caso, los documentos que la acompañan son verdaderos".
5. "El Usuario reconoce que la Portabilidad se aplica únicamente del Servicio Fijo al Servicio Fijo dentro de la misma ABI; del Servicio Móvil al Servicio Móvil bajo la misma Modalidad de Contratación (El Que Llama Paga a El Que Llama Paga o en su caso El Que Recibe Paga a el que Recibe Paga) dentro de la misma ABI, y de un Servicio No Geográfico al mismo Servicio No Geográfico".

Para mayor información sobre la Portabilidad Numérica Ingrese a la página <http://www.ift.org.mx/> o marque al números 01-800-2000120

**SEGUNDO.** Se modifican los numerales 3.1., 3.3., 3.6., 3.16., 3.17., 3.28., 4.1.5., 4.2.1., 5.1., 5.5., 8.1.1., 8.1.2., 8.1.6., 8.1.7., 8.1.8., 8.2.1., 8.2.2.1., 8.2.2.7., 8.2.3.1., 8.2.3.5., 8.2.3.6., 8.2.3.8., 8.2.3.9., 8.5. y 9, se adicionan los numerales 3.1. Bis, 3.1.1. Ter, 3.1. Quater, 3.1. Quinquies, 3.3. Bis, 3.6. Bis, 3.7. Bis, 3.7. Ter, 3.8. Bis, 3.22. Bis, 3.27. Bis, 8.1.4. Bis, 8.1.10., 8.2.2.12., 8.2.3.2. Bis, y se abroga el numeral 8.2.3.3. del Plan Técnico Fundamental de Numeración, para quedar en los siguientes términos:

**3.1. Código de Identificación de Operador de Larga distancia de Origen (ABC):** combinación de 3 dígitos que se utiliza para identificar a la red de larga distancia de un operador determinado para originación de tráfico, cuyo principal propósito es la correcta facturación y el enrutamiento de las llamadas;

**3.3. Comité:** el Comité Técnico al que se refiere el numeral 9;

**3.6. Ley:** Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;

**3.16. Operador:** persona física o moral que cuenta con un título de concesión, permiso o autorización para prestar servicios de telecomunicaciones;

**3.17. Operador de larga distancia:** persona física o moral que cuenta con un título de concesión o autorización para prestar el servicio de larga distancia;

**3.28. Usuario:** persona física o moral que hace uso habitual de un servicio de telecomunicaciones que utiliza recursos del Plan.

**4.1.5.** Determinar el momento y la forma en que deberán llevarse a cabo cambios en la numeración o en sus sistemas de administración.

**4.2.1. Información general:**

a) Números identificadores de región en uso.

b) Números identificadores de región disponibles.

c) Concesionarios y autorizados (nombre, representante, dirección, teléfono y en su caso correo electrónico).

d) Tipo de numeración.

e) Códigos de operador asociados

f) Usuarios de la información del Plan Técnico Fundamental de Numeración.

**5.1. Estructura genérica del número nacional**

La longitud del número nacional, compuesto por el número identificador de región y el número local, será de 10 dígitos de conformidad con lo dispuesto en el presente Plan.

**5.5. Estructura de los códigos de identificación de operadores.**

**5.5.1. Estructura del código de identificación de operador de larga distancia de origen (ABC)**

Cada operador de larga distancia de origen será identificado con un código compuesto por 3 dígitos de conformidad con la siguiente estructura: A B C

Donde:

A es diferente de 0 y 9, A = 1, 2, ..., 8;

B = 0, 1, ..., 9;

C = 0, 1, ..., 9.

### 5.5.2. Estructura del código de Identificación de operador de larga distancia de destino (BCD)

Cada operador de larga distancia de destino será identificado con un código compuesto por 3 dígitos de conformidad con la siguiente estructura: B C D

Donde:

B es diferente de 0 y 9, B = 1, 2, ..., 8 ;

C = 0, 1, ..., 9 ;

D = 0, 1, ..., 9.

### 5.5.3. Estructura del código de Identificación de operador de Proveedor Asignatario (IDA)

Cada Comercializadora será identificada con un código compuesto por 3 dígitos de conformidad con la siguiente estructura: I D A

Donde:

I = 0 ;

D = 0, 1, ..., 9 ;

A = 0, 1, ..., 9.

El código IDA 000 no se asignará a ningún proveedor.

### 5.5.4. Estructura del código de Identificación de Red Local de Origen (IDO)

Cada red local de origen será identificada con un código compuesto por 3 dígitos de conformidad con la siguiente estructura: I D O

Donde:

I es diferente de 0 y 9, I = 1, 2, ..., 8 ;

D = 0, 1, ..., 9 ;

O = 0, 1, ..., 9.

RE

#### 5.5.4. Estructura del código de Identificación de Red Local de Destino (IDD)

Cada red local de destino será identificada con un código compuesto por 3 dígitos de conformidad con la siguiente estructura: I D D

Donde:

I es diferente de 0 y 9, I = 1, 2, ..., 8 ;

D = 0, 1, ..., 9 ;

D = 0, 1, ..., 9.

8.1.1 Únicamente los concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones y comercializadoras podrán obtener números geográficos.

8.1.2. Los concesionarios de redes públicas locales y comercializadoras interesados en obtener números geográficos deberán solicitar la asignación de dichos números ante el Instituto de conformidad con los formatos que, para tal efecto, éste establezca.

8.1.6. En caso de que el Instituto determine que la solicitud presentada por un concesionario o Comercializadora es procedente, éste asignará la numeración correspondiente y la registrará en la base de datos de numeración.

El oficio de asignación de numeración indicará, entre otros aspectos, la numeración asignada, el número identificador de región a la que corresponde y la fecha a partir de la cual se podrá hacer uso de la numeración en cuestión, así como el Tipo de Numeración, el IDO y el IDA.

8.1.7. Cuando los concesionarios y Comercializadoras cumplan con los requisitos establecidos para la asignación de numeración y el Instituto considere que se ha hecho un uso adecuado de anteriores asignaciones de numeración, pero no exista disponibilidad para atender la solicitud, el Instituto deberá analizar y, en la medida de lo posible, proponer otras opciones que permitan satisfacer las necesidades del concesionario o Comercializadora.

8.1.8. En caso de que el Instituto determine que la solicitud presentada por el concesionario o Comercializadora no es procedente, éste deberá informar al solicitante en cuestión las razones de su determinación.

8.2.1. Únicamente los operadores de redes públicas de telecomunicaciones y Comercializadoras podrán obtener asignaciones de números no geográficos. Tratándose de Comercializadoras, éstas solamente tendrán acceso a números no geográficos específicos en términos del numeral 8.2.3.

8.2.2.1. Los números no geográficos deberán ser portables en términos de lo establecido en las Reglas de Portabilidad.

8.2.2.7. En caso de que el Instituto determine que la solicitud presentada por el operador es procedente, éste asignará la numeración correspondiente a dicho operador y registrará la asignación en la base de datos de numeración. Para cada servicio en particular, la numeración será seleccionada al azar. El oficio de asignación de numeración deberá indicar, entre otros aspectos, la numeración asignada y la fecha a partir de la cual el operador podrá hacer uso de la numeración en cuestión, así como los códigos ABC e IDA.

8.2.3.1. Se refiere a números no geográficos cuyo número de Usuario tenga una preferencia en el orden de los dígitos o en su significado.

8.2.3.5. En caso de que el Instituto determine que la solicitud presentada por un operador es procedente, éste asignará la numeración correspondiente a dicho operador y registrará la asignación en la base de datos de numeración.

El oficio de asignación indicará, entre otros aspectos, la numeración asignada, el nombre del asignatario de dicha numeración y los códigos ABC e IDA asociados.

El Instituto mantendrá una base de datos de números no geográficos específicos (Base de Datos NNGE) asignados en el que se incluyan los siguientes campos:

- a) Número No Geográfico Específico.
- b) Número de Oficio de Asignación.
- c) Fecha del Oficio de Asignación.
- d) Código ABC.
- e) Código IDA.

El registro de los números no geográficos específicos estará disponible para su descarga por parte de los operadores y demás interesados.

**8.2.3.6.** Los Usuarios que obtengan números no geográficos específicos, de conformidad con el numeral anterior, dispondrán de un plazo de 90 (noventa) días naturales, contado a partir de la asignación del número, para iniciar su uso regular. Vencido este plazo, sin que se inicie su utilización, el proveedor del código IDA asociado al número será responsable de notificarlo por escrito al Instituto a fin de que el número sea reintegrado a la reserva de números no geográficos.

Para iniciar el uso regular del número, el operador del código IDA asociado al número deberá iniciar un proceso de alta de número no geográfico específico en términos de las Reglas de Portabilidad.

**8.2.3.8.** En caso de que el Instituto determine que la solicitud presentada por el concesionario o comercializadora no es procedente, éste deberá informar al solicitante en cuestión sobre las razones de su determinación.

**8.2.3.9.** Los números no geográficos específicos se cancelarán por voluntad del Usuario o por falta de pago al operador. En caso de cancelación, los números respectivos se reintegrarán a la reserva de números no geográficos del Instituto en los términos del proceso de retorno de números en términos de las Reglas de Portabilidad.

## **8.5. Procedimiento para la asignación de códigos de Identificación de operadores**

**8.5.1.** Los códigos de identificación de operadores de larga distancia ABC y BCD estarán compuestos de tres dígitos conforme a la estructura señalada en los numerales 5.5.1 y 5.5.2.

Estos serán asignados por el Instituto a operadores de redes públicas de larga distancia que lo soliciten y no podrán ser iguales, es decir, el ABC de un operador deberá ser diferente a un BCD.

**8.5.2.** Los códigos de identificación de proveedor asignatario (IDA) serán iguales al ABC cuando se trate de concesionarios de larga distancia y al IDO cuando se trata de concesionarios de red local.

Las comercializadoras que no tengan acceso a un ABC o IDO podrán solicitar la asignación de un IDA que cumpla con la estructura señalada en el numeral 5.5.3. Para que proceda la asignación, el Instituto verificará que la Comercializadora haya inscrito en el Registro Público de Concesiones a que se refiere el artículo 177 de la Ley, un convenio de comercialización de servicios con algún operador de larga distancia o de

servicio local asignatario de ABC o IDO, según corresponda, y que dicho convenio contenga expresamente la autorización del concesionario para que la Comercializadora utilice su ABC o IDO en la solicitud de numeración.

**8.5.3.** Los códigos de identificación de operadores de red local IDO e IDD estarán compuestos de tres dígitos conforme a la estructura señalada en los numerales 5.5.4. y 5.5.5.

Los códigos de identificación de operadores de red local IDO e IDD, serán asignados por el Instituto a concesionarios de redes públicas que presten el servicio fijo o móvil. El IDO y el IDD son iguales y serán utilizados por el concesionario en todas las áreas geográficas en que presten el servicio.

En caso de que un operador de red local preste de manera directa a través de su red el servicio fijo y el servicio móvil y tenga asignada Numeración Tipo Fija y Numeración Tipo Móvil se le asignará un IDO diferente para cada tipo de numeración. Es decir, un IDO que se utilice para Numeración Tipo Fija no deberá utilizarse para Numeración Tipo Móvil, y viceversa.

Se entenderá que un operador de red local presta el servicio móvil de manera directa cuando sea titular de concesiones de frecuencias del espectro radioeléctrico y a través de éstas se haya autorizado el servicio móvil o uno equivalente que requiera numeración geográfica para su prestación.

**8.5.4.** El Instituto podrá establecer formatos para la solicitud de los códigos de identificación de operadores y resolverá sobre las solicitudes a más tardar dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de recepción de la solicitud.

**8.5.5.** Para evaluar la procedencia de la solicitud, el Instituto verificará que la combinación de códigos solicitada no haya sido asignada a ningún otro operador. Las solicitudes serán atendidas en estricto orden de recepción.

**8.5.6.** En caso de que el Instituto determine procedente la solicitud, ~~asignará~~ el código correspondiente al operador, registrará dicha asignación en la base de datos de numeración e informará al operador sobre su determinación.

En caso de que el Instituto determine que la solicitud presentada por el operador no es procedente, deberá informar al operador en cuestión sobre las razones que dieron lugar a dicha determinación.

**8.5.7.** Con el fin de permitir el enrutamiento de las nuevas asignaciones de códigos de identificación de operador de larga distancia y de operador de red local de origen, los concesionarios de redes públicas deberán realizar oportunamente los ajustes necesarios a su infraestructura. Para tal efecto, dichos concesionarios tendrán la responsabilidad de dar seguimiento, a través de la base de datos, a las asignaciones de códigos que otorgue el Instituto.

**8.5.8.** Cuando así lo acuerden dos o más operadores, éstos podrán compartir un mismo código de identificación.

**8.5.9.** Los códigos de identificación asignados podrán ser modificados por el Instituto, previa consulta con los operadores involucrados, si se producen cambios que hagan necesaria su modificación. Los operadores también podrán solicitar la modificación de sus códigos asignados, para lo cual se tendrá en cuenta la disponibilidad de los mismos.

**8.5.10.** Los códigos de identificación de operadores se cancelarán por voluntad del operador, por revocación o terminación de su concesión o autorización.

## 9. DEL COMITÉ TÉCNICO

Los operadores de servicios de telecomunicaciones que requieran de numeración para la prestación de los servicios autorizados podrán participar en el Comité Técnico en materia de portabilidad, numeración y señalización en términos de lo establecido en las Reglas de Portabilidad.

**3.1.Bis. Código de Identificación de Operador de Larga distancia de Destino (BCD):** combinación de 3 dígitos que se utiliza para identificar a la red de larga distancia de un Operador determinado para terminación de tráfico, cuyo principal propósito es la correcta facturación de las llamadas;

**3.1 Ter. Código de Identificación de Proveedor Asignatario (IDA):** combinación de 3 dígitos que se utiliza para identificar al operador al que se le ha asignado un Bloque de Números;

**3.1 Quater. Código de Identificación de Red Local de Origen (IDO):** combinación de 3 dígitos que se utiliza para identificar a la red local de origen, cuyo principal objetivo es la correcta facturación de las llamadas;

**3.1. Quinqués. Código de Identificación de Red Local de Destino (IDD):** combinación de 3 dígitos que se utiliza para identificar a la red local de destino, cuyo principal objetivo es el correcto enrutamiento de las llamadas;

**3.2. Bis. Comercializadora:** toda persona que proporciona servicios de telecomunicaciones a Usuarios mediante el uso de capacidad de una o varias redes públicas de telecomunicaciones sin tener el carácter de concesionario y que para prestar el servicio utiliza recursos del plan de numeración, ya sea signados a sí misma o adquiridos a través de su contratación a concesionarios.

**3.3. Bis. EQLLP:** el que llama paga (CPP por sus siglas en inglés);

**3.3. Ter. EQRP:** el que recibe paga (MPP por sus siglas en inglés);

**3.6. Bis. Instituto:** el Instituto Federal de Telecomunicaciones;

**3.7. Bis. Numeración Tipo Fija:** números geográficos para proveer servicios a cuyos equipos terminales tienen una ubicación geográfica determinada;

**3.7. Ter. Numeración Tipo Móvil:** números geográficos para proveer servicios a que no tienen una ubicación geográfica determinada y que se clasifica en las modalidades el que llama paga o el que recibe paga.

**3.8. Bis. Bloque de Números:** conjunto de números consecutivos asignados a un operador.

**3.22. Bis. Reglas de Portabilidad:** Reglas de Portabilidad emitidas por el Instituto.

**3.27. Bis. Tipo de Numeración:** indica si la numeración es geográfica o no geográfica y, en el caso de numeración geográfica si está asignada al servicio fijo o móvil y en el caso del móvil si es CPP o MPP;

**8.1.4. Bis. Asignación de Numeración Geográfica a Comercializadoras.** Cuando la numeración haya sido solicitada por Comercializadoras, éstas deberán indicar el código IDO que se pretende utilizar para efectos de enrutamiento y facturación.

El Instituto verificará que la Comercializadora haya inscrito en el Registro Público de Concesiones a que se refiere el artículo 177 de la Ley, un convenio de comercialización de servicios con el operador del IDO y que en dicho convenio se haya estipulado expresamente el derecho de la Comercializadora para solicitar numeración asociada al IDO del operador.

**8.1.10. Cesión de Numeración Geográfica.** La numeración geográfica asignada conforme al Plan podrá ser cedida a otro operador siempre y cuando se solicite de manera conjunta por el operador al que se haya asignado la numeración (cedente) y por el operador que reciba la numeración (cesionario). Los Bloques de Números o series a ceder deberán coincidir con las asignaciones registradas en el Plan de Numeración Nacional y el cesionario deberá tener autorización del servicio asociado a la numeración así como cobertura autorizada en el área en la que se utilizará la numeración.

Las cesiones de numeración se presentarán al Instituto de conformidad con el formato, que para tal efecto éste establezca.

El Instituto resolverá lo conducente con respecto a la solicitud de cesión de numeración en un plazo no mayor a 60 días naturales a partir de la solicitud.

**8.2.2.12. Cesión de Numeración No Geográfica.** La numeración no geográfica asignada conforme al Plan podrá ser cedida a otro operador siempre y cuando se solicite de manera conjunta por el operador al que se haya asignado la numeración (cedente) y por el operador que reciba la numeración (cesionario). El cesionario deberá tener autorizado el servicio de larga distancia.

Las cesiones de numeración se presentarán al Instituto de conformidad con el formato, que para tal efecto éste establezca.

El Instituto resolverá lo conducente con respecto a la solicitud de cesión de numeración en un plazo no mayor a 60 días naturales a partir de la solicitud.

**8.2.3.2. BIs. Asignación de Números No Geográficos Específicos a Comercializadoras.** Cuando el número no geográfico específico haya sido solicitado a través de Comercializadoras, éstas deberán indicar el código ABC que se pretende utilizar para efectos de enrutamiento y facturación.

El Instituto verificará que la Comercializadora haya inscrito en el Registro Público de Concesiones a que se refiere el artículo 177 de la Ley, un convenio de comercialización de servicios con el operador del ABC y que en dicho convenio se haya estipulado expresamente el derecho de la Comercializadora para solicitar numeración asociada al ABC del concesionario.

8.2.3.3. Derogado.

TERCERO. Se modifican los numerales 3.5., 3.8., 3.17. y 9, se adicionan los numerales 3.1. Bis, 3.1. Ter, 3.1. Quater, 3.1. Quinquies, 3.5. Bis, 3.5. Ter, 3.6. Quater, 3.7. Bis, 3.7. Ter, 3.7. Quater, 3.9. Bis, 3.9. Ter, 3.9. Quater, 3.19. Bis, 3.25. Bis, 3.32., 8.7., 8.8., 8.9., 8.10., 8.11. y 8.12. del Plan Técnico Fundamental de Señalización, para quedar en los siguientes términos:

3.5. Comité: el Comité Técnico al que se refiere el numeral 9;

3.8. Ley: Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;

3.17. Número nacional (NN): aquel formado por el número identificador de región y el número local;

## 9. DEL COMITÉ TÉCNICO

Los operadores de servicios de telecomunicaciones que requieran recursos de señalización o que participen en la interconexión de redes podrán participar en el Comité Técnico en materia de portabilidad, numeración y señalización en términos de lo establecido en las Reglas de Portabilidad.

3.1. Bis. ABC: Código identificador del operador que presta servicios de larga distancia para originación de tráfico, cuyo principal propósito es la correcta facturación y el enrutamiento de las llamadas;

3.1. Ter. Área Básica de Interconexión (ABI): Área geográfica en la que a través del punto de interconexión de cada red pública de telecomunicaciones, se puede acceder a todos los Usuarios de la red que se ubiquen dentro de dicha área. Hasta en tanto no se emitan los lineamientos referidos en el artículo Vigésimo Quinto Transitorio del Decreto por el que se expide la Ley, las ABI serán las establecidas de conformidad

RP

con lo establecido en el acuerdo del Pleno de la extinta Comisión Federal de Telecomunicaciones P/261198/0277, adoptado en sesión del 26 de noviembre de 1998 y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de noviembre de 1998;

**3.1. Quater. Base de Datos de Portabilidad:** contiene la información necesaria para el enrutamiento de las comunicaciones a Números Portados y se genera y actualiza en términos de lo establecido en las Reglas de Portabilidad;

**3.1. Quintes. BCD:** código identificador del operador que presta servicios de larga distancia para terminación de tráfico, cuyo principal propósito es la correcta facturación y el enrutamiento de las llamadas;

**3.5. Bis. EQLLP:** el que llama paga (CPP por sus siglas en inglés);

**3.5. Ter. EQRP:** el que recibe paga (MPP por sus siglas en inglés);

**3.6. Bis. IDO:** código identificador de red local de origen, cuyo principal objetivo es la correcta facturación de las llamadas;

**3.6. Ter. IDD:** código identificador de red local de destino, cuyo principal objetivo es el correcto enrutamiento de las llamadas;

**3.6. Quater. Instituto:** el Instituto Federal de Telecomunicaciones;

**3.7. Bis. Llamada de larga distancia nacional:** aquella cuyo origen y destino son ABI diferentes o aquella con destino a un NNG;

**3.7. Ter. Llamada entrante de larga distancia Internacional:** aquella originada en el extranjero y que es terminada en territorio nacional;

**3.7. Quater. Llamada local:** la que se origina y termina en la misma ABI;

**3.9. Bis. MSD:** Mensaje Subsiguiente de Dirección (SAM por sus siglas en inglés);

**3.9. Ter. NNG:** Número No Geográfico;

**3.9. Quater. Números Portados:** aquellos números que han sido objeto del proceso de portabilidad en términos de las Reglas de Portabilidad;

**3.19. Bis. Plan de Numeración:** el Plan Técnico Fundamental de Numeración publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de junio de 1996, así como aquellas disposiciones que lo modifiquen o sustituyan;

**3.25. Bis. Reglas de Portabilidad:** Reglas de Portabilidad emitidas por el Instituto;

**3.32.** Cualquier otro término no definido tendrá el significado que al mismo se le atribuye en la Ley, en las Reglas de Portabilidad, en el Plan de Numeración, en la NOM-112-SCT1-1999 "Telecomunicaciones-Interfaz-Parte de Usuario de Servicios Integrados del Sistema de Señalización por Canal Común" o en demás disposiciones legales y administrativas aplicables.

**8.7.** Los operadores que ofrecen el servicio de tránsito local, sólo tramitarán llamadas en las que el IDO o el BCD que reciben, corresponda al concesionario de cuya troncal de interconexión estén recibiendo la llamada, y retransmitirán estos mismos códigos a la red de destino.

Lo anterior sin perjuicio de que se permita el uso compartido de troncales de interconexión, y que en consecuencia una misma troncal corresponda a más de un IDO, así como de otras facilidades que permitan un aprovechamiento más eficiente de la infraestructura, de conformidad con las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables a la interconexión.

**8.8.** Los IDO, IDD, ABC y BCD y demás prefijos e información que resulte necesaria para asegurar el correcto enrutamiento y facturación de las comunicaciones, se enviarán en el campo correspondiente al Número de B del MID y de los MSD, en caso de ser necesarios.

**8.9.** Todo operador que origine una comunicación tendrá la obligación de consultar una Base de Datos de Portabilidad para obtener la información necesaria para su enrutamiento y con base en ella entregar la comunicación a la red o combinación de redes necesarias para su terminación, incluyendo para tal fin la información de señalización de enrutamiento correspondiente, para lo cual se respetarán las Normas Oficiales Mexicanas aplicables.

Tratándose de llamadas de larga distancia nacional e internacional y para efectos de lo establecido en el párrafo anterior, el operador responsable de entregar la comunicación en el ABI de destino, será considerado como el proveedor que origina la comunicación, y por tanto responsable de realizar la consulta a la Base de Datos de Portabilidad.

8.10. Para cada tipo de tráfico de los definidos en el numeral 8.12, la longitud del Número de B, en los mensajes de señalización para Números Portados y no portados, será la misma.

8.11. En el envío de mensajes de señalización el Número de B del MID tendrá una longitud máxima de 16 dígitos y de requerirse dígitos adicionales, se enviarán en mensajes MSD de hasta 16 dígitos.

8.12. Los operadores deberán adoptar los siguientes formatos para el intercambio de dígitos del Número de B en la señalización entre redes públicas de telecomunicaciones:

a) Llamadas locales con destino a:

Números fijos y números móviles en la modalidad EQRP  
IDD + IDO + NN (longitud de 16 dígitos)

Números móviles en la modalidad EQLLP  
IDD + IDO + 044 + NN (longitud de 19 dígitos)

b) Llamadas de larga distancia nacional:

b.1) Del operador que presta el servicio local al que presta el servicio de larga distancia, tratándose de llamadas con destino a:

Números fijos y números móviles en la modalidad EQRP  
01+ABC+NN (longitud de 15 dígitos)

Números móviles en la modalidad EQLLP  
01+ABC+045+NN (longitud de 18 dígitos)

~~Números No Geográficos.~~  
01+ABC+IDO+NNG (longitud de 18 dígitos)

b.2) Del operador que presta el servicio de larga distancia al que presta el servicio local, tratándose de llamadas con destino a:

Números fijos y números móviles en la modalidad EQRP  
IDD + BCD + NN (longitud de 16 dígitos)

Números móviles en la modalidad EQLLP  
IDD + BCD + 045 + NN (longitud de 19 dígitos)

c) Llamadas entrantes de larga distancia internacional:

c.1) Del operador extranjero al operador que opere el puerto internacional:

Números fijos y números móviles en la modalidad EQRP  
52+NN (longitud de 12 dígitos)

Números móviles en la modalidad EQLLP  
52+1+NN (longitud de 13 dígitos)

c.2) Del operador que presta el servicio de larga distancia al que presta el servicio local:

Números fijos y números móviles en la modalidad EQRP  
IDD + BCD+NN (longitud de 16 dígitos)

Números móviles en la modalidad EQLLP  
IDD + BCD +1+NN (longitud de 17 dígitos)

## TRANSITORIOS

**PRIMERO:** El presente Acuerdo entrará en vigor a los 90 (noventa) días naturales después de su publicación en el Diario Oficial de la Federación, sin perjuicio de lo establecido en los artículos transitorios siguientes.

**SEGUNDO:** A partir de la entrada en vigor del Acuerdo se abrogan las siguientes disposiciones:

*"Resolución por la que el Pleno de la Comisión Federal de Telecomunicaciones establece las reglas para implantar la portabilidad de números geográficos y no geográficos", publicada en el Diario Oficial de la Federación el 12 de junio de 2007 y sus posteriores modificaciones.*

*"Resolución por la que el Pleno de la Comisión Federal de Telecomunicaciones emite las especificaciones técnicas para la implantación de portabilidad de números geográficos y no geográficos", publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de noviembre de 2007.*

*"Resolución por la que el Pleno de la Comisión Federal de Telecomunicaciones emite las Especificaciones operativas para la implantación de portabilidad de números geográficos y no geográficos", publicada en el Diario Oficial de la Federación el 21 de enero de 2008 y sus posteriores modificaciones.*

**TERCERO.** A partir de la entrada en vigor del Acuerdo, se derogan los preceptos contenidos en las disposiciones administrativas aplicables, en lo que se opongan al presente Acuerdo.

**CUARTO.** El Instituto Federal de Telecomunicaciones constituirá el Comité a más tardar 15 (quince) días naturales contados a partir de la publicación del presente Acuerdo. En el mismo plazo, el archivo del Comité Técnico de Portabilidad será transferido al archivo del Comité.

A partir de la publicación del presente Acuerdo, los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones podrán comunicar por escrito al Presidente del Comité la designación de sus representantes ante el Comité.

**QUINTO.** En términos de la Cláusula Vigésima Novena del Contrato Marco vigente, celebrado entre los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones y el Administrador de la Base de Datos, las partes deberán realizar el Convenio Modificatorio que corresponda en un plazo máximo de 30 días naturales contados a partir de la publicación del presente Acuerdo.

Como parte de dicho convenio el Administrador de la Base de Datos deberá proponer para aprobación del Comité un calendario de implementación de los cambios requeridos en los procesos actualmente

establecidos, el cual le permita contar con una versión de pruebas a más tardar 15 días naturales previos a la entrada en vigor del presente Acuerdo.

**SEXO.** Para efectos de realizar las pruebas de funcionalidad del sistema que proponga el Administrador de la Base de Datos, en un plazo máximo de 60 días naturales contados a partir de la publicación del presente Acuerdo, el Instituto Federal de Telecomunicaciones y los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán generar las siguientes bases de datos y ponerlas a disposición del Administrador de la Base de Datos:

- El Instituto Federal de Telecomunicaciones deberá generar y poner a disposición del ABD la Base de Datos de NNGE.
- Los Proveedores de Servicios de Telecomunicaciones deberán generar y transferir al ABD su Base de Números de Personas Morales

**SÉPTIMO:** A más tardar a los 60 días naturales contados a partir de la publicación de las presentes reglas, todos los concesionarios deberán habilitar el código 051 en sus redes para efectos de enviar llamadas telefónicas al Sistema IVR o para tramitar la solicitud de NIP a través de mensajes de texto.

**OCTAVO:** Las referencias que, con anterioridad a la entrada en vigor del presente Acuerdo, se hacen en el Plan Técnico Fundamental de Numeración y demás disposiciones administrativas aplicables a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes o a la extinta Comisión Federal de Telecomunicaciones en cuanto a facultades en materia de numeración, en lo futuro se entenderán hechas al Instituto Federal de Telecomunicaciones.

**NOVENO:** Las referencias que, con anterioridad a la entrada en vigor del presente Acuerdo, se hacen en el Plan Técnico Fundamental de Señalización y demás disposiciones administrativas aplicables a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes o a la extinta Comisión Federal de Telecomunicaciones en cuanto a facultades en materia de señalización, en lo futuro se entenderán hechas al Instituto Federal de Telecomunicaciones.

**DÉCIMO:** Los códigos de operador a los que se refiere el numeral 5 del Plan Técnico Fundamental de Numeración que se hayan asignado antes de la entrada en vigor del presente Acuerdo se mantendrán válidos aún

cuando no cumplan con la estructura establecida en dicho numeral, es decir, aún cuando inicien con dígitos diferentes a los señalados.

**DÉCIMO PRIMERO:** Los operadores que a la entrada en vigor del presente Acuerdo cuenten con Numeración Tipo Fija y Numeración Tipo Móvil y solamente tengan asignado un IDO contarán con un plazo de 30 días naturales contados a partir de la entrada en vigor para solicitar la asignación de un IDO adicional y utilizarlo en las asignaciones de Numeración de Tipo Fijo o de Numeración de Tipo Móvil, según lo que determinen.

Los operadores que se encuentren en tal supuesto podrán proponer un calendario gradual para que dichos cambios se reflejen en la Base de Datos del Plan de Numeración. Dicho calendario no podrá exceder el plazo de 90 días naturales contados a partir de la entrada en vigor del presente Acuerdo.

**DÉCIMO SEGUNDO:** Los operadores que a la entrada en vigor del presente Acuerdo cuenten con Numeración Tipo Fija y Numeración Tipo Móvil y su utilización no se ajuste las definiciones establecidas conforme a lo señalado en los numerales 3.7. Bis y 3.7. Ter. del Plan Técnico Fundamental de Numeración, contarán con un plazo de 30 días naturales para solicitar al Instituto Federal de Telecomunicaciones el cambio de modalidad del Tipo de Numeración.

Los operadores que se encuentren en tal supuesto podrán proponer un calendario gradual para que dichos cambios se reflejen en la Base de Datos del Plan de Numeración. Dicho calendario no podrá exceder el plazo de 180 días naturales contados a partir de la entrada en vigor de la presente resolución.

**DÉCIMO TERCERO:** En un plazo no mayor a 60 días naturales a partir de la entrada en vigor del presente Acuerdo, el Instituto Federal de Telecomunicaciones agregará el campo de Código de Proveedor Asignatario a la Base de Datos del Plan de Numeración.

En este campo se colocará el valor de IDO o ABC, según corresponda, que se tenga asignado para el Bloque de Números que corresponda.