**Licitación No. IFT-12**

**Apéndice A. Formulario de Requisitos**

**Anexo 5. Programas y compromisos asociados al Bloque por el que se desee participar**

Los Interesados en participar en la *“Licitación Pública para concesionar el uso, aprovechamiento y explotación comercial de diversos segmentos de espectro radioeléctrico disponibles para la prestación de servicios de Acceso Inalámbrico (Licitación No. IFT-12)”* deberán entregar sus programas y compromisos conforme a lo establecido en las Bases y el Apéndice A de las mismas, en un documento con una extensión máxima de 30 (treinta) hojas, el cual deberá contener lo siguiente:

Especificaciones técnicas del proyecto:

1. Especificaciones técnicas de su proyecto.

Programas y compromisos de inversión, calidad, de cobertura geográfica, poblacional o social:

1. Programa y compromisos de calidad.
2. Programa y compromisos financieros, de cobertura social, poblacional o geográfica.
3. Manifestación bajo protesta de decir verdad de que cuenta con la capacidad económica necesaria para la implementación y desarrollo del proyecto.

Capacidad administrativa:

1. Descripción de sus procesos administrativos de atención a los usuarios.
2. Descripción de sus procesos administrativos de recepción, tramitación y atención de quejas.
3. En su caso, descripción de sus procesos administrativos de facturación de los servicios prestados y demás procesos administrativos.
4. Manifestación bajo protesta de decir verdad de que llevará a cabo los procesos administrativos de atención a los usuarios, de recepción, tramitación y atención de quejas y, en su caso, de facturación descritos en el presente Anexo.

**Aviso importante**: La información y documentación solicitada en este Anexo deberá ser presentada por el Interesado electrónicamente conforme sea requerida a través del SER y firmada con la Firma Electrónica.