

|  |  |                          |
|--|--|--------------------------|
| <b>Unidad Administrativa o Coordinación General del Instituto:</b><br>Unidad de Política Regulatoria   | <b>Título de la propuesta de regulación:</b><br>Proyecto de Lineamientos para el desbloqueo de Equipos Terminales Móviles que deben observar los prestadores del servicio móvil. |                          |
| <b>Responsable de la propuesta de regulación:</b><br><br>Nombre: José Pablo Vanegas Soriano<br>Teléfono: 55 5015-4000 ext. 2267<br>Correo electrónico: jose.vanegas@ift.org.mx | <b>Fecha de elaboración del análisis de impacto regulatorio:</b>   | 01/08/2023               |
|  | <b>En su caso, fecha de inicio y conclusión de la consulta pública:</b>  | 15/03/2022 al 03/05/2022 |

## I. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS GENERALES DE LA PROPUESTA DE REGULACIÓN.

### 1.- ¿Cuál es la problemática que pretende prevenir o resolver la propuesta de regulación?

Detalle: i) el o (los) mercado(s) a regular; ii) sus condiciones actuales y sus principales fallas; y, iii) la afectación ocurrida a los consumidores, usuarios, audiencias, población indígena y/o industria del sector de telecomunicaciones y radiodifusión. Proporcione evidencia empírica que permita dimensionar la problemática, así como sus fuentes para ser verificadas.

El artículo 191 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (en lo sucesivo, la "LFTR") establece que son derechos de los usuarios, entre otros, solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo y el desbloqueo del equipo terminal móvil, cuando lo pague de contado, liquide su costo o venza el plazo inicial de contratación.

Asimismo, la regla 13 de las Reglas de Portabilidad Numérica<sup>1</sup> establece que los derechos de los usuarios en materia de Portabilidad son irrenunciables y que, entre éstos, se encuentra el derecho a obtener, en términos de las disposiciones legales y administrativas aplicables, el desbloqueo o el código de desbloqueo de sus equipos terminales móviles para, en su caso, utilizarlos en la red del proveedor de servicios de telecomunicaciones al que porte su número.

Por otra parte, la norma oficial mexicana NOM-184-SCFI-2018, "Elementos normativos y obligaciones específicas que deben observar los proveedores para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilicen una red pública de telecomunicaciones (cancela a la NOM-184-SCFI-2012)", establece la obligación de los proveedores de servicios de telecomunicaciones de contar con un mecanismo que les permita proporcionar a los consumidores la información necesaria para realizar el desbloqueo de los equipos terminales móviles previendo las características con las que debe contar.

No obstante las medidas señaladas, se ha identificado que las inconformidades relacionadas con solicitudes de desbloqueo equipos terminales móviles son una constate, por lo que los usuarios continúan enfrentando obstáculos para realizar el desbloqueo efectivo de los Equipos Terminales Móviles, mismos que se traducen en costos adicionales que generan desincentivos para los

<sup>1</sup> "ACUERDO mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones emite las Reglas de Portabilidad Numérica y modifica el Plan Técnico Fundamental de Numeración, el Plan Técnico Fundamental de Señalización y las especificaciones operativas para la implantación de portabilidad de números geográficos y no geográficos", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de noviembre de 2014.

usuarios que ya cuentan con un equipo y buscan alternativas de servicios distintas a las que ofrece el operador de servicios con el que adquirieron el mismo.

De acuerdo con los datos presentados en los Informes Estadísticos del portal “Soy Usuario”, las inconformidades relacionadas con el tema en cuestión presentaron un incremento de 772 en el año 2019 a 1273 en el año 2020, mientras que para los años 2021 y 2022 se observa un total de 959 y 704 inconformidades, respectivamente, así como 331 en el primer semestre del 2023 lo que confirma la existencia de una problemática relacionada con el desbloqueo de Equipos Terminales Móviles, afectando el derecho de los usuarios establecido en la regulación vigente.

| Periodo       | Año        |             |            |            |            |
|---------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|               | 2019       | 2020        | 2021       | 2022       | 2023       |
| 1er Trimestre | 186        | 316         | 230        | 184        | 157        |
| 2do Trimestre | 163        | 306         | 228        | 176        | 157        |
| 3er Trimestre | 162        | 321         | 247        | 157        | -          |
| 4to Trimestre | 261        | 330         | 254        | 187        | -          |
|               | <b>772</b> | <b>1273</b> | <b>959</b> | <b>704</b> | <b>331</b> |

Fuente: Elaboración propia con base en datos de los Informes Estadísticos Soy Usuario.

Asimismo, se han identificado múltiples factores que dificultan el desbloqueo de equipos móviles, tales como, errores en los códigos de desbloqueo entregados a los usuarios, diferencias en los mecanismos de desbloqueo entre equipos de distintos fabricantes, desconocimiento de los usuarios del procedimiento para solicitar o realizar el desbloqueo de los equipos, existencia de equipos terminales móviles “obsoletos”, establecimiento de requisitos excesivos para la realización del desbloqueo del equipo, entre otros, los cuales retrasan, dificultan o incluso evitan que se realice el desbloqueo de los equipos.

Es así que, los usuarios pueden verse desincentivados a cambiar con un proveedor de servicios de telecomunicaciones que ofrezca mejores condiciones cuando el proceso para desbloquear un equipo que poseen para utilizarlo en otra red resulta complicado, pues se generarán costos de cambio adicionales para el usuario, como la adquisición de un equipo terminal móvil.

En este sentido, una vez liquidado el costo del equipo ante el proveedor de servicios telecomunicaciones, con independencia del esquema de contratación de los servicios de telecomunicaciones móviles y de su continuidad, el usuario es el propietario del equipo terminal móvil y debe disponer del mismo para su uso en cualquier red móvil de telecomunicaciones técnicamente compatible, considerando que los equipos terminales móviles son elementos independientes de las redes públicas de telecomunicaciones y de los servicios prestados a través de éstas. Por lo que una vez que el equipo terminal móvil ha sido liquidado en su totalidad se debe garantizar el ejercicio del derecho de los usuarios al desbloqueo de sus equipos terminales.

Por otra parte, corresponde al Instituto regular y promover la competencia y el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones, así como monitorear y vigilar la calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones con los indicadores, parámetros y procedimientos que al efecto establezca

En tal sentido, la fracción IV, inciso C) del artículo 298, establece que el Instituto sancionará el establecimiento de barreras de cualquier naturaleza que impidan la conexión del equipo terminal del usuario con otros concesionarios que operen redes de telecomunicaciones, como es el caso de la falta de desbloqueo de los equipos terminales, por lo que la emisión de los Lineamientos para el desbloqueo de Equipos Terminales Móviles busca prevenir, evitar, y en su caso sancionar, el

establecimiento de barreras que impidan el desbloqueo de los equipos terminales móviles de los usuarios finales, además de incentivar mayor competencia en el sector de telecomunicaciones.

Por lo anterior, resulta necesario eliminar las barreras al desbloqueo efectivo de los equipos terminales móviles, a efecto de facilitar el acceso de los usuarios a las mejores condiciones que ofrece el mercado, así como promover una mayor competencia entre los proveedores de servicios de telecomunicaciones.

En tal sentido, la propuesta de Lineamientos para el desbloqueo de Equipos Terminales Móviles es aplicable los titulares de Concesiones Únicas, Concesiones de Red Pública de Telecomunicaciones y autorizados que comercialicen Equipos Terminales Móviles para su utilización en una red pública de telecomunicaciones determinada.

**2.- Según sea el caso, conforme a lo señalado por los artículos 51 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y 12, fracción XXII, de la Ley Federal de Competencia Económica, ¿considera que la publicidad de la propuesta de regulación pueda comprometer los efectos que se pretenden prevenir o resolver con su entrada en vigor?**

Seleccione

Sí ( ) No (X)

En caso de que la respuesta sea afirmativa, justifique y fundamente la razón por la cual su publicidad puede comprometer los efectos que se pretenden lograr con la propuesta regulatoria:

N/A

**3.- ¿En qué consiste la propuesta de regulación e indique cómo incidirá favorablemente en la problemática antes descrita y en el desarrollo eficiente de los distintos mercados de los sectores de telecomunicaciones y radiodifusión, antes identificados?** Describa los objetivos de la propuesta de regulación y detalle los efectos inmediatos y posteriores que se esperan a su entrada en vigor.

La propuesta de regulación tiene por objeto establecer las obligaciones a las que deberán sujetarse titulares de Concesiones Únicas, Concesiones de Red Pública de Telecomunicaciones y autorizados que comercialicen Equipos Terminales Móviles para su utilización en una red pública de telecomunicaciones determinada a efecto de fortalecer el ejercicio del derecho de los usuarios a obtener el desbloqueo de sus Equipos Terminales Móviles establecido en el artículo 191 fracciones XI y XII de la LFTR y evitar que se afecten las condiciones de competencia y dinamismo del mercado de servicios móviles.

En tal sentido, el ejercicio efectivo del derecho de los usuarios al desbloqueo efectivo de equipos terminales móviles, facilitará que éstos puedan elegir libremente entre diferentes proveedores de servicios y sus ofertas comerciales. Lo anterior a través de:

- I. La definición de las condiciones bajo las cuales los equipos terminales móviles pueden ser desbloqueados.

- II. Establecimiento de los plazos con los que cuentan concesionarios y autorizados del servicio móvil para el desbloqueo de los equipos terminales móviles.
- III. La definición de los medios a través de los cuales los usuarios podrán solicitar el desbloqueo de los equipos terminales móviles.
- IV. La definición de los parámetros para determinar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la propuesta de Lineamientos.
- V. Los reportes que deberán entregar los concesionarios y autorizados del servicio móvil para valorar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la propuesta de Lineamientos.

De tal manera que con la implementación de los Lineamientos para el desbloqueo de Equipos Terminales Móviles se busca eliminar las barreras que impidan al usuario acceder a los servicios del proveedor de telecomunicaciones de su preferencia sin la necesidad de enfrentar costos de cambio relevantes como la adquisición de un equipo terminal nuevo, garantizando con ello la libre competencia entre los concesionarios que operen redes públicas de telecomunicaciones que presten el servicio móvil.

Los efectos inmediatos del Proyecto que se esperan es que los usuarios accedan al desbloqueo efectivo de los equipos terminales móviles en plazos ciertos garantizando con ello el ejercicio de su derecho al desbloqueo de equipos terminales móviles, así como prevenir, evitar y, en su caso, sancionar prácticas que afecten a la competencia y libre concurrencia en el sector de telecomunicaciones, como el establecimiento de barreras al desbloqueo.

Como efectos posteriores del Proyecto se reducirá el número de inconformidades reportadas por los usuarios relacionadas con el desbloqueo de equipos terminales móviles, además de facilitar el acceso de los usuarios a las mejores condiciones que ofrece el mercado y promover una mayor competencia entre los proveedores de servicios de telecomunicaciones.

**4.- Identifique los grupos de la población, de consumidores, usuarios, audiencias, población indígena y/o industria del sector de telecomunicaciones y radiodifusión que serían impactados por la propuesta de regulación.**

Describa el perfil y la porción de la población que será impactada por la propuesta de regulación. Precise, en su caso, la participación de algún Agente Económico Preponderante o con Poder Sustancial de Mercado en la cadena de valor. Seleccione los subsectores y/o mercados que se proponen regular. Agregue las filas que considere necesarias.

| Población   | Cantidad   |
|---|--|
| Usuarios Móviles Activos  | 136,358,783  |
| Concesionarios y autorizados para la prestación del Servicio Móvil. | Los que existan actualmente en el sector y que presten el servicio móvil |

Fuente: Instituto Federal de Telecomunicaciones, <https://bit.ift.org.mx>

**5.- Refiera el fundamento jurídico que da origen a la emisión de la propuesta de regulación y argumente si sustituye, complementa o elimina algún otro instrumento regulatorio vigente, de ser así, cite la fecha de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.**

El proyecto de regulación propuesto encuentra su fundamento en lo previsto por en la fracción IV, inciso C) del artículo 298, la cual señala que el Instituto sancionará el establecimiento de barreras de cualquier naturaleza que impidan la conexión del equipo terminal del usuario con otros concesionarios que operen redes de telecomunicaciones, como es el caso de la falta de desbloqueo de los equipos terminales.

Asimismo, el artículo 191 fracciones XI y XII de la LFTR, el cual establece que son derechos de los usuarios, entre otros, solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal móvil cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo, y al desbloqueo del equipo terminal móvil, cuando lo pague de contado, liquide su costo o venza el plazo inicial de contratación.

La regla 13 de las Reglas de Portabilidad Numérica establece que los derechos de los usuarios en materia de Portabilidad son irrenunciables y que, entre éstos, se encuentra el derecho a obtener, en términos de las disposiciones legales y administrativas aplicables, el desbloqueo o el código de desbloqueo de sus equipos terminales móviles para, en su caso, poder utilizarlos en la red del proveedor de servicios de telecomunicaciones al que porte su número.

Por otra parte, la norma oficial mexicana NOM-184-SCFI-2018, "Elementos normativos y obligaciones específicas que deben observar los proveedores para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilicen una red pública de telecomunicaciones (cancela a la NOM-184-SCFI-2012)", establece la obligación de los proveedores de servicios de telecomunicaciones de contar con un mecanismo que les permita proporcionar a los consumidores la información necesaria para realizar el desbloqueo de los equipos terminales móviles, previendo las características con las que debe contar.

En el mismo sentido, la Carta de Derechos mínimos de los Usuarios, publicada en el DOF el 25 de enero de 2022, establece el derecho de solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal de manera gratuita, cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo o venza el plazo inicial de contratación o financiamiento.

La presente propuesta de regulación complementa los ordenamientos mencionados al definir las condiciones específicas que los concesionarios deben observar con el objetivo de fortalecer el ejercicio del derecho de los usuarios al desbloqueo de equipos terminales móviles, así como para prevenir, evitar y, en su caso, sancionar las barreras de cualquier naturaleza que impidan la conexión del equipo terminal del usuario con otros concesionarios que operen redes de telecomunicaciones, como lo establece la LFTR en la fracción IV, inciso C) del artículo 298.

Finalmente, debe señalarse que el Proyecto de regulación, no sustituye ni modifica otro instrumento regulatorio vigente.

## II. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS A PROPÓSITO DE LA PROPUESTA DE REGULACIÓN.

6.- Para solucionar la problemática identificada, describa las alternativas valoradas y señale las razones por las cuales fueron descartadas, incluyendo en éstas las ventajas y desventajas asociadas a cada una de ellas.

Seleccione las alternativas aplicables y, en su caso, seleccione y describa otra. Considere al menos tres opciones entre las cuales se encuentre la opción de no intervención. Agregue las filas que considere necesarias.

| Alternativa evaluada        | Descripción   | Ventajas                              | Desventajas  |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|--|
| No emitir regulación alguna | No emitir una disposición administrativa de carácter general aplicable a todos los concesionarios y autorizados del | No se identifica una posible ventaja. | Mayor incremento de inconformidades por parte de los usuarios al enfrentar obstáculos para realizar el desbloqueo efectivo de sus equipos móviles. |

|                                       |  |  |   |
|---------------------------------------|--|--|---|
|                                       | <p>servicio móvil: ya que el artículo 191 de la LFTR, prevé el derecho de los usuarios al desbloqueo de sus equipos terminales móviles.</p>  |  | <p>Continuidad de los costos adicionales en los que incurren los usuarios que ya cuentan con un equipo terminal móvil y buscan alternativas de servicios distintas a las que ofrece el operador de servicios con el que adquirieron el mismo.</p>                               |
| <p><i>Otro tipo de regulación</i></p> | <p>No emitir una disposición administrativa de carácter general aplicable a todos los concesionarios y autorizados del servicio móvil: la NOM-184-SCFI-2018, establece la obligación de los proveedores de servicios de telecomunicaciones de contar con un mecanismo que les permita proporcionar a los consumidores la información necesaria para realizar el desbloqueo de los equipos terminales móviles, previendo las características con las que debe contar.</p> | <p>No se identifica una posible ventaja.</p> | <p>Continuar con el incremento de inconformidades por parte de los usuarios al enfrentar obstáculos para realizar el desbloqueo efectivo de sus equipos móviles.</p> <p>Insuficiencia de las medidas regulatorias existentes relativas al desbloqueo de equipos terminales.</p> |
| <p><i>Esquemas voluntarios</i></p>    | <p>Promover con los concesionarios y autorizados para la prestación del servicio móvil la adopción de herramientas para realizar el desbloqueo de equipos terminales móviles.</p>  | <p>No se identifica una posible ventaja.</p> | <p>Las herramientas implementadas voluntariamente no han sido efectivas y continúan existiendo obstáculos para que los usuarios ejerzan de manera efectiva su derecho al desbloqueo.</p>  |

|                    |   |  |  |
|--------------------|---|--|--|
|                    | Actualmente, algunos prestadores de servicios ya cuentan con herramientas disponibles en sus sitios web para obtener códigos de desbloqueo mediante el ingreso del IMEI del equipo terminal móvil |  |  |
| Elija un elemento. |   |  |  |

**7.- Incluya un comparativo que contemple las regulaciones implementadas en otros países a fin de solventar la problemática antes detectada o alguna similar.**

Refiera por caso analizado, la siguiente información y agregue los que sean necesarios:

| Caso 1                                   |  |
|--|--|
| País o región analizado:                 | Estados Unidos   |
| Nombre de la regulación:                 | Consumer Code for Wireless Service   |
| Principales resultados:                  | Establece los principios que los proveedores de servicios adscritos al Código del Consumidor de CTIA deben observar para el desbloqueo de equipos terminales móviles, en los que se considera el esquema del servicio, la vigencia del contrato y el estado del financiamiento del equipo terminal móvil, así como la realización del desbloqueo automatizada y de forma remota.   |
| Referencia jurídica de emisión oficial:  |  |
| Vínculos electrónicos de identificación: | <a href="https://api.ctia.org/wp-content/uploads/2020/03/CTIA-Consumer-Code-2020.pdf">https://api.ctia.org/wp-content/uploads/2020/03/CTIA-Consumer-Code-2020.pdf</a><br><br><a href="https://www.fcc.gov/sites/default/files/desbloqueo_de_telefonos_y_dispositivos_moviles_preguntas_frecuentes.pdf">https://www.fcc.gov/sites/default/files/desbloqueo de telefonos y dispositivos moviles preguntas frecuentes.pdf</a> |
| Información adicional:                   |  |
| Caso 2                                   |  |
| País o región analizado:                 | Filipinas  |
| Nombre de la regulación:                 | Rules and regulations on unlocking of mobile phones and devices  |
| Principales resultados:                  | Establece la regulación y reglas para el desbloqueo de equipos terminales móviles.   |
| Referencia jurídica de emisión oficial:  | Memorandum Circular No. 01-05-2019   |
| Vínculos electrónicos de identificación: | <a href="https://ncr.ntc.gov.ph/wp-content/uploads/2019/Memorandum_Circulars/2019/MC-01-05-2019.pdf">https://ncr.ntc.gov.ph/wp-content/uploads/2019/Memorandum Circulars/2019/MC-01-05-2019.pdf</a>  |

|  |  |
|--|--|
| Información adicional:                   |  |
| <b>Caso 3</b>                            |  |
| País o región analizado:                 | Guatemala  |
| Nombre de la regulación:                 | Ley de Equipos Terminales Móviles  |
| Principales resultados:                  | Establece la obligación a todo importador, distribuidor y/o vendedor de equipos terminales móviles a habilitar éstos para ser utilizados en la red de cualquier operador de servicios de telecomunicaciones, permitiendo al usuario el poder elegir y cambiar libremente de operador o proveedor, siempre y cuando hayan sido cumplidas las condiciones contractuales. |
| Referencia jurídica de emisión oficial:  | DECRETO NÚMERO 8-2013  |
| Vínculos electrónicos de identificación: | <a href="https://sit.gob.gt/download/decreto-008-2013-ley-de-equipos-terminales-moviles/">https://sit.gob.gt/download/decreto-008-2013-ley-de-equipos-terminales-moviles/</a>  |
| Información adicional:                   | Artículo 13  |
| <b>Caso 4</b>                            |  |
| País o región analizado:                 | Canadá   |
| Nombre de la regulación:                 | Telecom Regulatory Policy CRTC 2013-271<br>Telecom Regulatory Policy CRTC 2017-200<br>Telecom Decision CRTC 2019-169   |
| Principales resultados:                  | Garantiza que los clientes recibirán dispositivos desbloqueados.   |
| Referencia jurídica de emisión oficial:  | 8665-C12-201212448<br>1011-NOC2016-0293<br>8620-P8-201711630   |
| Vínculos electrónicos de identificación: | <a href="https://crtc.gc.ca/eng/archive/2013/2013-271.pdf">https://crtc.gc.ca/eng/archive/2013/2013-271.pdf</a><br><a href="https://crtc.gc.ca/eng/archive/2017/2017-200.pdf">https://crtc.gc.ca/eng/archive/2017/2017-200.pdf</a><br><a href="https://crtc.gc.ca/eng/archive/2019/2019-169.pdf">https://crtc.gc.ca/eng/archive/2019/2019-169.pdf</a>                  |
| Información adicional:                   | Appendix 1 to Telecom Regulatory Policy CRTC 2017-200<br>The Wireless Code<br>F. Mobile device issues  |
| <b>Caso 5</b>                            |  |
| País o región analizado:                 | Chile  |
| Nombre de la regulación:                 | Fija norma técnica que regula la habilitación de los equipos terminales utilizados en las redes móviles.   |
| Principales resultados:                  | Todos los equipos terminales que se comercialicen en el país y que sea utilizados en redes móviles, no deberán estar bloqueados o tener configuraciones técnicas que restrinjan su uso en una sola red o en las redes del concesionario que lo provee. Lo anterior sin restricciones ni cobros adicionales.  |
| Referencia jurídica de emisión oficial:  | RESOLUCIÓN 1683 EXENTA   |
| Vínculos electrónicos de identificación: | <a href="https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1051179">https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1051179</a>  |
| Información adicional:                   | Artículo 1°  |



| Caso 6                                   |   |
|--|---|
| País o región analizado:                 | Argentina   |
| Nombre de la regulación:                 | Régimen de Portabilidad Numérica  |
| Principales resultados:                  | Se establece como derecho del cliente la liberación de la terminal móvil o equipo una vez liquidado el cargo total del mismo.   |
| Referencia jurídica de emisión oficial:  | RESOL-2018-203-APN-MM   |
| Vínculos electrónicos de identificación: | <a href="https://www.enacom.gob.ar/multimedia/normativas/2018/res203MM.pdf">https://www.enacom.gob.ar/multimedia/normativas/2018/res203MM.pdf</a>   |
| Información adicional:                   | Artículo 25, inciso d)  |
| Caso 7                                   |   |
| País o región analizado:                 | Brasil  |
| Nombre de la regulación:                 | REGULAMENTO DO SERVIÇO MÓVEL PESSOAL - SMP  |
| Principales resultados:                  | Se prohíbe el cobro por desbloqueo de equipos terminales móviles.   |
| Referencia jurídica de emisión oficial:  | Resolução nº 477  |
| Vínculos electrónicos de identificación: | <a href="https://informacoes.anatel.gov.br/legislacao/index.php/component/content/article?id=9">https://informacoes.anatel.gov.br/legislacao/index.php/component/content/article?id=9</a>   |
| Información adicional:                   | Art. 81 § 2º  |
| Caso 8                                   |   |
| País o región analizado:                 | Colombia  |
| Nombre de la regulación:                 | Resolución por la cual se establece el Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Comunicaciones, se modifica el Capítulo 1 del Título II de la Resolución CRC 5050 de 2016 y se dictan otras disposiciones.       |
| Principales resultados:                  | Se obliga a los operadores a garantizar que los equipos terminales móviles que comercialicen no se encuentren bloqueados para funcionar en redes de otros operadores. El usuario podrá solicitar el desbloqueo de forma inmediata y gratuita. |
| Referencia jurídica de emisión oficial:  | RESOLUCIÓN 5111 DE 2017   |
| Vínculos electrónicos de identificación: | <a href="https://normograma.info/crc/docs/resolucion_crc_5111_2017.htm">https://normograma.info/crc/docs/resolucion_crc_5111_2017.htm</a>   |
| Información adicional:                   | Artículo 2.1.9.3.   |

### III. IMPACTO DE LA PROPUESTA DE REGULACIÓN.

#### 8.- Refiera los trámites que la regulación propuesta crea, modifica o elimina<sup>2</sup>.

Este apartado será llenado para cada uno de los trámites que la regulación propuesta origine en su contenido o modifique y elimine en un instrumento vigente. Agregue los apartados que considere necesarios.

<sup>2</sup> Se entenderá por trámite a cualquier solicitud o entrega de información que las personas físicas o morales hagan ante el Instituto, ya sea para cumplir con una obligación, obtener un beneficio o servicio o, en general, a fin de que se emita una resolución, así como cualquier documento que dichas personas estén obligadas a conservar, no comprendiéndose aquella documentación o información que sólo tenga que presentarse en caso de un requerimiento en términos de lo dispuesto en las diversas leyes y disposiciones administrativas de carácter general.

Trámite 1.

| Acción   | Tipo    |
|----------|---------|
| Creación | Trámite |

| Descripción del trámite  |  |
|--|--|
| Nombre: Reporte estadístico de desbloqueo de Equipos Terminales Móviles  |  |
| Apartado de la propuesta de regulación que da origen o modifica el trámite: Lineamientos Décimo Quinto y Décimo Sexto.   |  |
| Descripción sobre quién y cuándo debe o puede realizar el trámite: Concesionarios y autorizados para la prestación del servicio móvil que comercialicen Equipos Terminales Móviles para su utilización en una red pública de telecomunicaciones determinada. Presentación dentro de los primeros 20 días hábiles de cada trimestre calendario. |  |
| Medio de presentación: Ventanilla electrónica  |  |
| Formato  |  |
| Datos y documentos específicos que deberán presentarse: Formato del Anexo II Reporte estadístico de desbloqueo de Equipos Terminales Móviles   |  |
| Plazo máximo para resolver el trámite: No aplica   |  |
| Tipo de ficta:   |  |
|  |  |
| Plazo de prevención a cargo del Instituto para notificar al interesado: Dentro de los 5 días hábiles desde la presentación de la información   |  |
| Plazo del interesado para subsanar documentación o información: 10 días hábiles desde la notificación del requerimiento de aclaración.   |  |
| Monto de las contraprestaciones, derechos o aprovechamientos aplicables, en su caso, y fundamento legal que da origen a estos: No aplica   |  |
| Tipo de respuesta, resolución o decisión que se obtendrá: No Aplica  |  |
| Vigencia de la respuesta, resolución o decisión que se obtendrá: No aplica.  |  |
| Criterios que podría emplear el Instituto para resolver favorablemente el trámite, así como su fundamentación jurídica: Información proporcionada se alinee a lo solicitado en el Anexo II Reporte Estadístico de desbloqueo de Equipos Terminales.  |  |

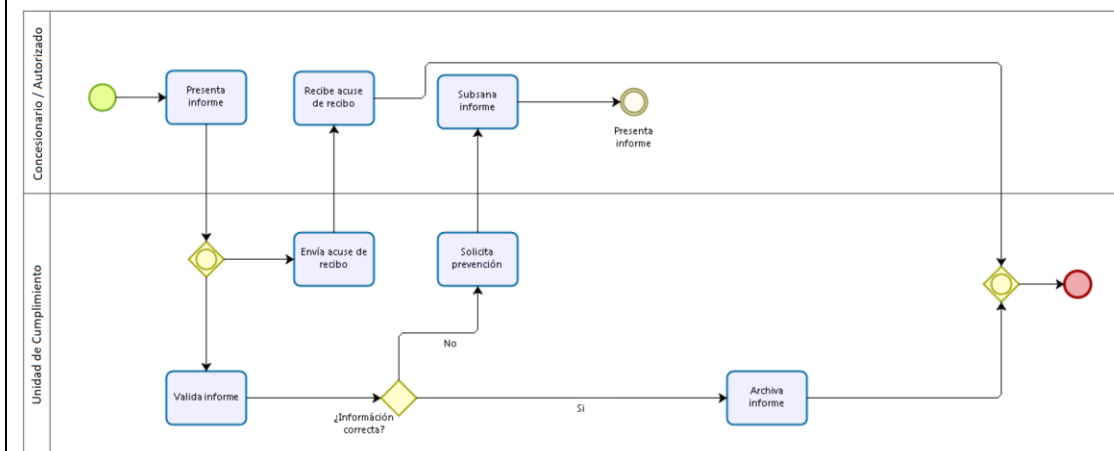
**Detalle, para cada uno de los trámites que la propuesta de regulación contiene, el proceso interno que generará en el Instituto**

| Descripción de la actividad | Unidad Administrativa | Servidor Público Responsable                   | Plazo máximo de atención estimado por actividad | Justificación  |
|-----------------------------|-----------------------|--|---|--|
| Recepción de documentación  | UC                    | Dirección de Supervisión de Telecomunicaciones | 12 horas  | La Dirección de Supervisión de Telecomunicaciones es la encargada de verificar, archivar, llevar el monitoreo y control de las obligaciones de entrega de informes y reportes. |

|                           |    |  |                 |  |
|---------------------------|----|--|-----------------|--|
| Validación de información | UC | Dirección de Supervisión de Telecomunicaciones | 5 días hábiles  | Cerciorarse que la información proporcionada por los regulados sea correcta y válida para fines de verificación y control. |
| Seguimiento               | UC | Dirección de Supervisión de Telecomunicaciones | 10 días hábiles | Analizar la información proporcionado por los regulados sea la correcta y válida para fines de verificación y control.     |

\*Agregue las filas que considere necesarias.

Proporcione un diagrama de flujo<sup>3</sup> del proceso interno que generará en el Instituto cada uno de los trámites identificados



<sup>3</sup> Deberá realizarse con la notación de modelado de procesos de negocio *Business Process Model and Notation* (BPMN) 2.0, considerar y señalar a todas las Unidades Administrativas y/o Coordinaciones Generales del Instituto involucradas en el trámite respectivo, precisando, al menos, el rol y actividades de todos los servidores públicos involucrados, de cualquier manera, en la gestión del trámite correspondiente, y la totalidad de las herramientas, insumos, aplicaciones y sistemas empleados, así como los productos y servicios elaborados o brindados por cada servidor público.

9.- Identifique las posibles afectaciones a la competencia<sup>4</sup> que la propuesta de regulación pudiera generar a su entrada en vigor.

| ¿Limita el número o rango de proveedores de bienes y/o servicios?  |                 |
|--|-----------------|
| ¿Otorga derechos exclusivos a algún(os) proveedor(es) para proporcionar bienes o servicios?  | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Establece un proceso de licencia, permiso o autorización como requisito de funcionamiento o actividades adicionales?  | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Limita la capacidad de algún(os) proveedor(es) para proporcionar un bien o servicio?  | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Eleva significativamente el costo de entrada o salida de un proveedor?  | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Crea una barrera geográfica a la capacidad de las empresas para suministrar bienes o servicios, invertir capital; o restringe la movilidad del personal?  | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Limita la capacidad de los proveedores de servicio para competir?   |                 |
| ¿Controla o influye sustancialmente en los precios de algún bien o servicio? (por ejemplo, establece precios máximos o mínimos, o algún mecanismo de control de precios o de abasto del bien o servicio) | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Establece el uso obligatorio o favorece el uso de alguna tecnología en particular?  | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Limita la libertad de los proveedores para comercializar o publicitar algún bien o servicio?  | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Establece normas de calidad que proporcionan una ventaja a algunos proveedores sobre otros, o que están por encima del nivel que elegirían una parte sustancial de clientes bien informados?            | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Eleva significativamente los costos de producción de algunos proveedores en relación con otros? (especialmente si da un tratamiento distinto a los entrantes sobre los establecidos)                    | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Reduce los incentivos de los proveedores de servicio para competir vigorosamente?   |                 |

<sup>4</sup> La Unidad de Competencia Económica en su carácter de órgano encargado de la instrucción a que se refiere la Ley Federal de Competencia Económica podrá orientar y asesorar a las Unidades Administrativas del Instituto en la definición de los posibles efectos que en materia de competencia y libre concurrencia pudieran desprenderse de las medidas y acciones regulatorias propuestas en un Anteproyecto o Proyecto a su entrada en vigor.

|  |                 |
|--|-----------------|
| ¿Requiere o promueve la publicación o intercambio entre competidores de información detallada sobre cantidades provistas, ventas, inversiones, precios o costos? | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿Reduce la movilidad de clientes entre proveedores de bienes o servicios mediante el aumento de los costos implícitos o explícitos de cambiar de proveedores?    | Sí ( ) No ( X ) |
| ¿La regulación propuesta afecta negativamente la competencia de alguna otra manera?  | Sí ( ) No ( X ) |
| En caso de responder afirmativamente la pregunta anterior, describa la afectación:   |                 |

**10.- Describa las obligaciones, conductas o acciones que deberán cumplirse a la entrada en vigor de la propuesta de regulación (acción regulatoria), incluyendo una justificación sobre la necesidad de las mismas.**

Por cada acción regulatoria, describa el o lo(s) sujeto(s) obligado(s), artículo(s) aplicable(s) de la propuesta de regulación, incluyendo, según sea el caso, la justificación técnica, económica y/o jurídica que corresponda. Asimismo, justifique las razones por las cuales es deseable aplicar aquellas acciones regulatorias que restringen o afectan la competencia y/o libre concurrencia para alcanzar los objetivos de la propuesta de regulación. Seleccione todas las que resulten aplicables y agregue las filas que considere necesarias.

| Tipo       | Sujeto(s) Obligado(s)               | Artículo(s) aplicable(s) | Afectación en Competencia  | Sujeto(s) Afectados(s)   | Justificación y razones para su aplicación  |
|------------|-------------------------------------|--------------------------|--|--|---|
| Obligación | Concesionario<br>s y<br>Autorizados | Cuarto                   | Atenuación o eliminación de las barreras que enfrentan los usuarios para cambiar de prestador de servicios de telecomunicaciones, al poder realizar el desbloqueo de sus terminales de manera efectiva, evitando incurrir en costos adicionales. | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables del desbloqueo de equipos terminales móviles y del resguardo de códigos de desbloqueo. | Es necesario establecer la obligación de realizar el desbloqueo de manera gratuita de conformidad con los derechos de los usuarios contemplados en la LFTR. |
| Obligación | Concesionario<br>s y<br>Autorizados | Quinto                   | Atenuación o eliminación de las barreras que enfrentan los usuarios para cambiar de prestador de servicios de  | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables de informar al usuario   | Los usuarios deben conocer las condiciones bajo las cuales adquieren un equipo, así como los  |

|            |                              |         |  |  |  |
|------------|------------------------------|---------|--|--|--|
|            |                              |         | telecomunicaciones, al poder realizar el desbloqueo de sus terminales de manera efectiva, evitando incurrir en costos de cambio adicionales.   | respecto del procedimiento de desbloqueo de equipos terminales móviles.  | requisitos y procedimientos para solicitar su desbloqueo.  |
| Obligación | Concesionarios y Autorizados | Sexto   | Atenuación o eliminación de las barreras que enfrentan los usuarios para cambiar de prestador de servicios de telecomunicaciones, al poder realizar el desbloqueo de sus terminales de manera efectiva, evitando incurrir en costos de cambio adicionales. | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables del desbloqueo de equipos terminales móviles y del resguardo de códigos de desbloqueo. | Es necesario definir los supuestos bajo los cuales se realizará el desbloqueo de un Terminal Móvil comercializado o en esquema de prepago, así como las obligaciones de los regulados para realizar el mismo.        |
| Obligación | Concesionarios y Autorizados | Séptimo | Atenuación o eliminación de las barreras que enfrentan los usuarios para cambiar de prestador de servicios de telecomunicaciones, al poder realizar el desbloqueo de sus terminales de manera efectiva, evitando incurrir en costos de cambio adicionales. | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables del desbloqueo de equipos terminales móviles y resguardo de códigos de desbloqueo.     | Es necesario definir los supuestos bajo los cuales se realizará el desbloqueo de un Equipo Terminal Móvil comercializado o en esquema de pospago, así como las obligaciones de los regulados para realizar el mismo. |
| Obligación | Concesionarios y Autorizados | Octavo  | Incentivo a la competencia al dar a conocer a los usuarios el momento en el que pueden solicitar el desbloqueo de sus equipos terminales adquiridos en el esquema de pospago.  | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables de las modificaciones de los sitios web para publicar los requisitos,                  | Es necesario que los usuarios puedan acceder de manera sencilla a la información, requisitos y procedimientos relacionados con el  |

|            |                              |                |  |  |  |
|------------|------------------------------|----------------|--|--|--|
|            |                              |                |  | procedimiento y manual de instrucciones para realizar el desbloqueo de equipos terminales móviles.   | desbloqueo efecto de facilitar el ejercicio de sus derechos.   |
| Obligación | Concesionarios y Autorizados | Noveno         | Atenuación o eliminación de las barreras que enfrentan los usuarios para cambiar de prestador de servicios de telecomunicaciones, al poder realizar el desbloqueo de sus terminales de manera efectiva, evitando incurrir en costos de cambio adicionales. | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables de las modificaciones de los sitios web para publicar los requisitos, procedimiento y manual de instrucciones para realizar el desbloqueo de equipos terminales móviles. | Es necesario establecer los medios a través de los cuales podrá solicitarse el desbloqueo o la entrega del Código de desbloqueo de los equipos terminales móviles. |
| Obligación | Concesionarios y Autorizados | Décimo         | Atenuación o eliminación de las barreras que enfrentan los usuarios para cambiar de prestador de servicios de telecomunicaciones, al poder realizar el desbloqueo de sus terminales de manera efectiva, evitando incurrir en costos de cambio adicionales. | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables del desbloqueo de equipos terminales móviles y resguardo de códigos de desbloqueo.   | Se deben definir los requisitos necesarios para que el usuario puede solicitar el desbloqueo.  |
| Obligación | Concesionarios y Autorizados | Décimo primero | Atenuación o eliminación de las barreras que enfrentan los usuarios para cambiar de prestador de servicios de telecomunicaciones, al poder realizar  | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables del desbloqueo de equipos terminales   | Se debe garantizar el derecho al desbloqueo evitando la existencia de condiciones contractuales o prácticas  |

|            |                              |                |  |  |   |
|------------|------------------------------|----------------|--|--|---|
|            |                              |                | el desbloqueo de sus terminales de manera efectiva, evitando incurrir en costos de cambio adicionales.   | móviles y resguardo de códigos de desbloqueo.  | comerciales que lo limiten.   |
| Obligación | Concesionarios y Autorizados | Décimo Tercero | Prevenir y evitar el desbloqueo de equipos terminales móviles que estén relacionados con reportes de robo, extravío o duplicación  | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables del desbloqueo de equipos terminales móviles y resguardo de códigos de desbloqueo. | Se deben definir los casos en los cuales los equipos terminales móviles no podrán ser desbloqueados o hacer entrega de los códigos de desbloqueo a los usuarios que así lo soliciten.                           |
| Obligación | Concesionarios y Autorizados | Décimo cuarto  | Atenuación o eliminación de las barreras que enfrentan los usuarios con discapacidad para cambiar de prestador de servicios de telecomunicaciones, al poder realizar el desbloqueo de sus terminales de manera efectiva, evitando incurrir en costos de cambio adicionales | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables del desbloqueo de equipos terminales móviles y resguardo de códigos de desbloqueo. | Es necesario que los usuarios con discapacidad puedan acceder de manera sencilla a la información, requisitos y procedimientos relacionados con el desbloqueo efecto de facilitar el ejercicio de sus derechos. |
| Obligación | Concesionarios y Autorizados | Décimo Sexto   | Prevenir, evitar y, en su caso, sancionar prácticas que afecten a la competencia y libre concurrencia, como es el caso de la falta de desbloqueo de los equipos terminales.  | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables de la generación de reportes estadísticos respecto al desbloqueo de equipos        | Se requiere establecer obligaciones de entrega de reportes para evaluar el cumplimiento de las obligaciones de desbloqueo.  |



|            |                                     |                   |   |   |  |
|------------|-------------------------------------|-------------------|---|---|--|
|            |                                     |                   |   | terminales móviles.   |  |
| Obligación | Concesionario<br>s y<br>Autorizados | Décimo<br>Séptimo | Prevenir, evitar y, en su caso, sancionar prácticas que afecten a la competencia y libre concurrencia, como es el caso de la falta de desbloqueo de los equipos terminales. | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables de la generación de reportes estadísticos respecto al desbloqueo de equipos terminales móviles. | Es necesario definir las características de los reportes que deberán entregar los sujetos obligados.         |
| Obligación | Concesionario<br>s y<br>Autorizados | Décimo<br>Octavo  | Prevenir, evitar y, en su caso, sancionar prácticas que afecten a la competencia y libre concurrencia, como es el caso de la falta de desbloqueo de los equipos terminales. | Planilla laboral de los prestadores del servicio móvil responsables de la generación de reportes estadísticos respecto al desbloqueo de equipos terminales móviles. | Se requiere definir los parámetros con los cuales se evaluará el cumplimiento de los presentes lineamientos. |

11.- Señale y describa si la propuesta de regulación incidirá en el comercio nacional e internacional.

Seleccione todas las que resulten aplicables y agregue las filas que considere necesarias.

| Tipo              | Descripción de las posibles incidencias  |
|-------------------|--|
| Comercio nacional | El desbloqueo efectivo de los Equipos Terminales Móviles generará mayores niveles de competencia en el mercado, al facilitar a los usuarios el acceso a los servicios de proveedor de servicios móviles de su preferencia. |

12. Indique si la propuesta de regulación reforzará algún derecho de los consumidores, usuarios, audiencias, población indígena, grupos vulnerables y/o industria de los sectores de telecomunicaciones y radiodifusión.

La propuesta de regulación busca fortalecer el ejercicio del derecho de los usuarios a solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal móvil cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo, y el derecho al desbloqueo del equipo terminal móvil, cuando lo pague

de contado, liquide su costo o venza el plazo inicial de contratación, establecidos en el artículo 191 fracciones XI y XII de la LFTR.

Del mismo modo, se busca fortalecer el ejercicio de los derechos de los consumidores a elegir libremente el servicio y proveedor de telecomunicaciones de su preferencia, a obtener información referente a si el equipo que adquiere está bloqueado y como desbloquearlo, así como al ejercicio del derecho a la portabilidad, derechos establecidos en el Acuerdo mediante el cual la PROFECO y el Instituto establecen los derechos mínimos que deben incluirse en la carta a la que hace referencia el artículo 191 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

**13.- Indique, por grupo de población, los costos<sup>5</sup> y los beneficios más significativos derivados de la propuesta de regulación.**

Para la estimación cuantitativa, asigne un valor en pesos a las ganancias y pérdidas generadas con la regulación propuesta, especificando lo conducente para cada tipo de población afectada. Si su argumentación es no cuantificable, indique las imposiciones o las eficiencias generadas con la regulación propuesta. Agregue las filas que considere necesarias.

| Estimación Cuantitativa            |   |                          |            |                |
|------------------------------------|---|--------------------------|------------|----------------|
| Población                          | Descripción   | Costos                   | Beneficios | Beneficio Neto |
| Concesionarios<br>y<br>Autorizados | Los prestadores del servicio Móvil podrían incurrir en costos para cubrir los sueldos de los empleados que generen los reportes estadísticos de desbloqueo de equipos terminales móviles. | \$3,200.00 <sup>6</sup>  | -          | -              |
| Concesionarios<br>y<br>Autorizados | Los prestadores del servicio Móvil podrían incurrir en costos para cubrir los sueldos de los empleados que modifiquen/adequen sus sitios de Internet, donde                               | \$86,000.00 <sup>7</sup> | -          | -              |

<sup>5</sup> Se considera que una propuesta regulatoria genera costos de cumplimiento cuando sus medidas propuestas actualizan uno o más de los siguientes criterios:

- a) Crea nuevas obligaciones o hace más estrictas las obligaciones existentes;
- b) Crea o modifica Trámites (excepto cuando la modificación simplifica y facilita su cumplimiento);
- c) Reduce o restringe derechos o prestaciones; o,
- d) Establece definiciones, clasificaciones, caracterizaciones o cualquier otro término de referencia que, conjuntamente con otra disposición en vigor o con una disposición futura, afecten o puedan afectar los derechos, obligaciones, prestaciones o trámites.

<sup>6</sup> Se realiza la estimación considerando un salario promedio de \$25,000.00 mensuales (\$100.00 por hora de trabajo) de un empleado capacitado en el manejo de herramientas relacionadas con sistemas informáticos y manejo de bases de datos. Dado que el reporte es trimestral y en su elaboración se estima que se requieran 8 horas, el costo de elaboración es de:  $100 \times 8 \times 4 = \$3,200.00$

<sup>7</sup> Se realiza la estimación considerando un salario promedio de \$45,000.00 mensuales (\$180.00 por hora de trabajo) de un empleado capacitado en sistemas informáticos y desarrollo de plataformas web. Dado que la habilitación del sitio web es por una única ocasión (se estiman necesarias 40 horas de desarrollo) y considerando que su actualización y soporte requiere de 1 hora al mes, el costo de habilitación es de:  $180 \times 40 \times 12 = \$86,400.00$

|                                    |  |                           |                             |                |
|------------------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|----------------|
|                                    | publiquen los requisitos, procedimiento y manual de instrucciones para realizar el desbloqueo de los Equipos Terminales Móviles elegibles. Además, de la habilitación de una sección para solicitar el envío del Código de desbloqueo.   |                           |                             |                |
| Concesionarios<br>y<br>Autorizados | Los prestadores del Servicio Móvil podrían incurrir en costos dada la inversión que se requiera para la adecuación de los sistemas de almacenamiento en los cuales se pueda realizar la conservación y consulta de los datos de los equipos terminales móviles elegibles para desbloqueo para la notificación de elegibilidad. | \$250,000.00 <sup>8</sup> | -                           | -              |
| Usuarios                           | Mediante el desbloqueo efectivo, los usuarios podrían incurrir en ahorros al poder utilizar los equipos terminales móviles de su propiedad en cualquier red de telecomunicaciones móviles.   |                           | \$4,172,427.00 <sup>9</sup> |                |
|                                    |  | <b>Acumulado</b>          | <b>Acumulado</b>            | <b>Total</b>   |
|                                    |  | \$339,200.00              | \$4,172,427.00              | \$3,833,227.00 |

| Estimación Cualitativa |         |   |
|------------------------|---------|---|
| Población              | Costos  | Beneficios  |
| Usuarios               | Ninguno | Reduce los costos de cambio en que un usuario incurre al cambiar de proveedor de servicios móviles, dado que el desbloqueo elimina las restricciones técnicas del equipo terminal permitiendo que pueda ser utilizada en cualquier otra |

<sup>8</sup> Los costos se calculan como de ocurrencia única, estimado con precios de mercado considerando servicios de integración de bases de datos, uso de licencias de software, hardware para el almacenamiento de información y servicios de soporte incluido.

<sup>9</sup> La estimación se basa en un gasto promedio de \$4,501.00 por equipo terminal móvil. Considerando que durante el período de 2019-2022, en promedio, se registraron 927 quejas anuales relacionadas con el desbloqueo de equipos terminales móviles, y suponiendo que cada queja hipotéticamente resultara en la necesidad de que el usuario compre un nuevo equipo terminal móvil, el ahorro aproximado asciende a:  $927 \times 4501 = \$4,172,427.00$  cada año, lo que significa un beneficio para los usuarios.

|                                    |         |   |
|------------------------------------|---------|---|
|                                    |         | red móvil técnicamente compatible. Además, facilita que el usuario acceda a la opción comercial de servicios que mejor convenga a sus intereses.  |
| Concesionarios<br>y<br>Autorizados | Ninguno | Promueve la competencia en el mercado de telecomunicaciones con lo que concesionarios y autorizados podrán ofertar servicios móviles a efecto de captar nuevos usuarios sin que las restricciones técnicas ligadas al equipo terminal móvil para su conexión sea una limitante. |
|                                    |         |   |

#### IV. CUMPLIMIENTO, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE REGULACIÓN.

##### 14.- Describa los recursos que se utilizarán para la aplicación de la propuesta de regulación.

Seleccione los aplicables. Agregue las filas que considere necesarias.

| Tipo         | Descripción   | Cantidad |
|--------------|---|----------|
| Humanos      | Revisión de los reportes presentados por los prestadores del Servicio Móvil, donde se incluye la información a la que se refiere el Lineamiento Décimo Sexto de la presente propuesta de regulación.                                | 3 a 5    |
| Humanos      | Personal que verifique el cumplimiento de las obligaciones contenidas en los Lineamientos Sexto, Séptimo y Noveno de acuerdo con parámetros establecidos en el Lineamiento Décimo Séptimo de la presente propuesta de regulación.   | 3 a 5    |
| Informáticos | Los equipos de cómputo con los que serán revisados los reportes de los prestadores del Servicio Móvil, ya que estos serán presentados de forma electrónica dentro de los primeros quince días hábiles de cada trimestre calendario. | 3 a 5    |

##### 14.1.- Describa los mecanismos que la propuesta de regulación contiene para asegurar su cumplimiento, eficiencia y efectividad.

Seleccione los aplicables y, en su caso, enuncie otros mecanismos a utilizar. Agregue las filas que considere necesarias.

| Tipo         | Descripción  | Describa los recursos materiales, humanos, financieros, informáticos o algún otro que se emplearán para cada tipo |
|--------------|--|---|
| Verificación | El Instituto verificará el cumplimiento de las obligaciones contenidas en la | La verificación del cumplimiento de la regulación propuesta se realiza a  |

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
|                    | propuesta de Lineamientos con base en los parámetros establecidos en los mismos y a través de la revisión de los reportes que los Prestadores del servicio Móvil deberán entregar al Instituto. | través de los recursos materiales y humanos con los que actualmente cuenta el Instituto, y mediante información proporcionada por los Prestadores del Servicio Móvil. Se estima que se requieren de 3 a 5 recursos humanos para el análisis de tal información. |
| Elija un elemento. |   |   |
| Elija un elemento. |   |   |

**15.- Explique los métodos que se podrían utilizar para evaluar la implementación de la propuesta de regulación.**

Seleccione el método aplicable y, en su caso, enuncie los otros mecanismos de evaluación a utilizar. Agregue las filas que considere necesarias.

| Método | Periodo    | Evaluador    | Descripción  |
|--------|------------|--------------|--|
| Otro   | Trimestral | El Instituto | El Instituto verificará el cumplimiento de las obligaciones contenidas en los Lineamientos Sexto, Séptimo y Noveno para cada uno de los meses reportados mediante la información requerida en el Lineamiento Décimo Quinto y de acuerdo con los parámetros establecidos en el Lineamiento Décimo Séptimo de la presente propuesta de regulación. |

Señale si la propuesta de regulación podría ser evaluada con la construcción de un indicador o con la utilización de una variable estadística determinada, así como su intervalo de revisión.<sup>10</sup> Agregue las filas que considere necesarias.

<sup>10</sup> La Coordinación General de Planeación Estratégica podrá asesorar a las Unidades Administrativas del Instituto en la definición de sus indicadores para la evaluación de sus resultados, así como en la determinación de utilizar una o varias variables estadísticas a efecto de evaluar e informar los resultados que se desprendan a razón de la

Equipos Terminales Móviles desbloqueados en un máximo de 24 hrs.

| Indicador / variable  | Intervalo | Interpretación  |
|---|-----------|---|
| Otro indicador (Proporción de Equipos Terminales Móviles desbloqueados en 24 horas) | Mensual   | <p>Para determinar el cumplimiento de este índice se utilizará la siguiente fórmula:</p> $\text{Proporción de ETM desbloqueados} = \frac{ETM D}{SD} \times 100[\%]$ <p>Donde,<br/> <i>ETM D</i>, es el total de Equipos Terminales Móviles desbloqueados o cuyo Código de desbloqueo fue entregado en los centros de atención a clientes, a través del número telefónico de atención a clientes o a través de los medios electrónicos del Prestador de Servicio Móvil en un máximo de 24 horas contadas a partir de la solicitud del Usuario y,<br/> <i>SD</i>, es el total de solicitudes de desbloqueo recibidas.</p> |

#### V. CONSULTA PÚBLICA DE LA PROPUESTA DE REGULACIÓN O DE ASUNTOS RELACIONADOS CON LA MISMA.

16.- Solo en los casos de una consulta pública de integración o de evaluación para la elaboración de una propuesta de regulación, seleccione y detalle.<sup>11</sup> Agregue las filas que considere necesarias.

| Tipo de Consulta Pública realizada |                    |       |                          |
|------------------------------------|--------------------|-------|--------------------------|
| De integración                     |                    |       |                          |
| Medios                             | Participante(s)    | Fecha | Principales aportaciones |
| Otros                              | Elija un elemento. |       |                          |
| Medios                             | Participante(s)    | Fecha | Principales aportaciones |
| Elija un elemento.                 | Elija un elemento. |       |                          |

implementación de una propuesta de regulación; ello, para su posterior difusión en los informes que elabora este órgano constitucional autónomo.

<sup>11</sup> Las consultas públicas de integración son realizadas por el Instituto para recabar información, comentarios, opiniones, aportaciones u otros elementos de análisis por parte de cualquier persona, sobre algún tema de interés del Instituto, que le permita generar de manera previa a su emisión o realización, regulaciones o estrategias de política regulatoria dirigidas a los sectores de las telecomunicaciones o la radiodifusión; así como en materia de competencia económica en dichos sectores. Por su parte, las consultas públicas de evaluación son realizadas para recabar información, comentarios, opiniones, aportaciones u otros elementos de análisis por parte de cualquier persona, sobre el efecto de las regulaciones emitidas por el Pleno y que se encuentren vigentes, a fin de evaluar su eficacia, eficiencia, impacto y permanencia con relación a las circunstancias por las que fueron creadas.

VI. BIBLIOGRAFÍA O REFERENCIAS DE CUALQUIER ÍNDOLE QUE SE HAYAN UTILIZADO EN LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DE REGULACIÓN.

17.- Enumere las fuentes académicas, científicas, de asociaciones, instituciones privadas o públicas, internacionales o gubernamentales consultadas en la elaboración de la propuesta de regulación:

Body of European Regulators of Electronic Communications (BEREC). 2019. Report on Terminating Contracts and Switching Provider. Disponible en: [https://berec.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/berec/reports/8461-berec-report-on-terminating-contracts-and-switching-provider](https://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/reports/8461-berec-report-on-terminating-contracts-and-switching-provider)

Cellular Telecommunications Industry Association. 2020. Consumer Code for Wireless Service. Disponible en: <https://api.ctia.org/wp-content/uploads/2020/03/CTIA-Consumer-Code-2020.pdf>

Federal Communications Commission. Junio, 2018. Guía para el Consumidor – Desbloqueo de teléfonos y dispositivos móviles (Preguntas frecuentes). Disponible en: [https://www.fcc.gov/sites/default/files/desbloqueo\\_de\\_telefonos\\_y\\_dispositivos\\_moviles\\_preguntas\\_frecuentes.pdf](https://www.fcc.gov/sites/default/files/desbloqueo_de_telefonos_y_dispositivos_moviles_preguntas_frecuentes.pdf)

National Telecommunications Commission. 2019. Rules and regulations on unlocking of mobile phones and devices. Disponible en: [https://ncr.ntc.gov.ph/wp-content/uploads/2019/Memorandum\\_Circulars/2019/MC-01-05-2019.pdf](https://ncr.ntc.gov.ph/wp-content/uploads/2019/Memorandum_Circulars/2019/MC-01-05-2019.pdf)

Congreso de la República de Guatemala. 2013. Ley de Equipos Terminales Móviles. Disponible en: [http://ww2.oj.gob.gt/es/QueEsOJ/EstructuraOJ/UnidadesAdministrativas/CentroAnálisisDocumentacionJudicial/cds/CDs%20compilaciones/Compilacion%20Leyes%20Penales/expedientes/16\\_LeyEquiposTerminalesMoviles.pdf](http://ww2.oj.gob.gt/es/QueEsOJ/EstructuraOJ/UnidadesAdministrativas/CentroAnálisisDocumentacionJudicial/cds/CDs%20compilaciones/Compilacion%20Leyes%20Penales/expedientes/16_LeyEquiposTerminalesMoviles.pdf)

Canadian Radio-television and Telecommunications Commission. 2013. The Wireless Code. Disponible en: <https://crtc.gc.ca/eng/archive/2013/2013-271.pdf>

Canadian Radio-television and Telecommunications Commission. 2017. Review of the Wireless Code. Disponible en: <https://crtc.gc.ca/eng/archive/2017/2017-200.pdf>

Canadian Radio-television and Telecommunications Commission. 2019. Wireless Code – Request to clarify the device unlocking rules. Disponible en: <https://crtc.gc.ca/eng/archive/2019/2019-169.pdf>

Subsecretaría de Telecomunicaciones. 2013. Fija Norma técnica que regula la habilitación de los equipos terminales utilizados en las redes móviles. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1051179>

Ente Nacional de Comunicaciones. 2018. Régimen de Portabilidad Numérica. Disponible en: <https://www.enacom.gob.ar/multimedia/normativas/2018/res203MM.pdf>

Agência Nacional de Telecomunicações. 2007. REGULAMENTO DO SERVIÇO MÓVEL PESSOAL – SMP. Disponible en: <https://informacoes.anatel.gov.br/legislacao/index.php/component/content/article?id=9>

Comisión de Regulación de Comunicaciones. 2017. Resolución por la cual se establece el Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Comunicaciones, se modifica el

---

Capítulo 1 del Título II de la Resolución CRC 5050 de 2016 y se dictan otras disposiciones. Disponible en: [https://normograma.info/crc/docs/resolucion\\_crc\\_5111\\_2017.htm](https://normograma.info/crc/docs/resolucion_crc_5111_2017.htm)