**Licitación No. IFT-12**

**Apéndice A. Formulario de Requisitos**

**Anexo 5. Programas y compromisos asociados al(a los) Bloque(s) por el(los) que se desee participar**

**Aviso importante**: La información y documentación solicitada en este Anexo deberá ser presentada por el Interesado en apego a lo establecido en el numeral 6.1.3 y, en su caso, 6.1.5 de las Bases, de forma electrónica conforme sea requerida a través del SER y firmada con la Firma Electrónica.

**Documentación a presentarse a través del SER:**

El Interesado deberá presentar sus programas y compromisos conforme a lo establecido en las Bases y el Apéndice A de las mismas, en un documento con una extensión máxima de 30 (treinta) hojas, el cual deberá contener lo siguiente:

Especificaciones técnicas del proyecto:

1. Especificaciones técnicas de su proyecto.

Programas y compromisos de inversión, calidad, de cobertura geográfica, poblacional o social:

1. Programa y compromisos de calidad.
2. Programa y compromisos de inversión.
3. Programa y compromisos financieros, de cobertura social, poblacional o geográfica.
4. La manifestación sobre la capacidad económica: *“Manifiesto bajo protesta de decir verdad de que el Interesado cuenta con la capacidad económica necesaria para la implementación y desarrollo del proyecto”*.

Capacidad administrativa:

1. Descripción de sus procesos administrativos de atención a los usuarios.
2. Descripción de sus procesos administrativos de recepción, tramitación y atención de quejas.
3. En su caso, descripción de sus procesos administrativos de facturación de los servicios prestados y demás procesos administrativos.
4. La manifestación sobre los procesos administrativos: *“Manifesto bajo protesta de decir verdad de que el Interesado llevará a cabo los procesos administrativos de atención a los usuarios, de recepción, tramitación y atención de quejas y, en su caso, de facturación descritos en el presente Anexo”*.

**Nota:** La información y documentación proporcionada en la presente actividad deberá guardar plena identidad con la documentación física en original o copia certificada que, en su momento y en su caso, se presente durante el desarrollo de la Licitación de conformidad con lo establecido en las Bases.