



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Ti'taní jé'i ti'jmu'é i Instituto Federal de Telecomunicaciones a'kime'e?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Éijna Instituto Federal de Telecomunicaciones akime'e pú tí'mu'e.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



U'guatyáaguá'xi yú'xari ti jetsén a'namuájre yee kapáj ché'e ti'náachita pu'ame tij paitá jimi tya'ukáaxajta.
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Aijpú guaséijre páj jetsén aatésijan je'iti jéene'e xá'pi'n, misáj amijna kin jubáire'e i'ríjki jikú sáj aamua'ree séj sikú aijna guatágoni ti jéitse'e ti'báire'e.
Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



A'ntipué'rite je'iti tigua'ki'puá máj tiucha'i, amijna ti jetsé a'namuájre yee Yaapáj Tiájcha'i Tímu'á Tíin.
Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Axájta tikin amípu gua'báire imáj ti'kúku'ijmen ti'tij kin yaat'i máj kái téjchebe.
Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Ti'mu'e gua'jamuán imáj téitajmen ajka'gua'imi ta'j guaséijren amijna máj kin tiumua'riibi'stan a'utina'a ti chájta'najmen..
Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



U'guatyáagua'xi amijna ti yaa ántyagua yee NYÁANU ÁJCHA'í AMíJNA, ti ti'báire'e páj amájna axájtan típu'á kái ti'báira páj aatágoni mata'a muaxá'pi'ntaritsen.
Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Te'ntipuapua'rityagua ta'j kái guápi'i tiánajcha páj tya'ukáaxan.
Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: CORA