



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿ Man'igo Úr'ur ndi ná'i lámbra ip'ín ndi ém'ah Instituto Federal ndi Telecomunicaciones utshá pa be ijíe íri' rawák?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Úr'ur ndi ná'i lámbra ip'ín ndi ém'ah Instituto Federal ndi Telecomunicaciones egá' úrha' érhan pa be ijíek íri' rawák.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Kí'i úre'r níhi tánhi'r pa be mahár ijíek sá' ke mahá' si'áh íta úreh sích'o úrir it'áhr.**  
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Kibí'e níhi tánhi'r riní úmhab pa be ijíe íta íri' rawák ki n'í síku' íkhar pa be út'e lámbra íta íri' íkhar ki mahár n'í síku' ichhá ki mahár iwá man'igo o kí'i ichhá.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Kibí'e rinhi' úr'uh pa be ijíek úr'u rinhi' íkhar kábe' ndi richhi' mátho éma né'e pa be mahár rakhésk**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Kibí'e riní úr'uh pa be ígo' úrir ndi unhi' símæ'r kibí'e kímba' mikhásb ki n'í síku' náwe pa be kí'i úrir si'áh márhe sún'uh.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Kí'i úrir kibí'e múki' rinhi' úm'ahs pa be ná'i ndi éku' lámbra ndi rinhi' ép'íhr ná'i ke úbo' mahá' kí'i nánhi'r pa be úrir si'áh márhe súnhu ki n'í síku' rákhar pa be n'í síku' ranhú.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



**Kibí'e nehé kan'ír úrir ukhés pa be síkhá káne é'i káne ráwa' úrir úrha' úp'or pa be naká úrir raræhs, ígo' úrir ndi nch'e pahá kurí síchhábmé n'í ndi egá ép'or.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**Kibí'e rinhi' ér'eh pa be si'áh íta úreh sutshá ki ígo' ndi sá' ígo' égas míndeh nch'é pahá rácho'b pa be káne si'áh mæ'æ síngo suthæn.**

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: CHICHIMECA JONAS