



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Tijawatpa jem Pejtacnaxyucmipic Instituto Iyoxacapaap jem Telecomunicaciónyaj iga miyoxpátpa?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Jem Pejtacnaxyucmipic Instituto Iyoxacapaap jem Telecomunicaciónyaj micuyoxap.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Itop jem anquímayooyi ijicwihp iga actogoytaiñ iga tatsegaytap iga tajycúmpa juumi.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Iwatne waji herramienta juuts jem nímayítapaap Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, yip iyoxpátpa jem síppáppic ijuy jem aparato iga ijodonap y wiap iwíám con iy júppic aparato ijuyya.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Iccám títam ipaaiyay jem Síppáppic ijuyyay, yip jixi ijaycámyay jem totojom jutim quejpa jutten jem jixi iga títam ipaai ipictson jem pixiñtam.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Iwíámpa winasiyajtaiñ jem dápic cucapsneyay imijtay jem síppaap ijuy jem aparato iyoxacapaap jem telecomunicaciónyaj.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Iwaganayoxap jem Pejtacnaxyucmipic anjagooyi iga jem telecomunicaciónyaj núcyajiñ yíppém tiganjoj iwíh p naxyucmi.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Iwatneim jem herramienta nímayítapaap A+CH ANTS+CPATIM, yim wiap iyoxpátayajta jem ijuyñeyajwihp jem aparato jesic dá iwianjam juipic sip iwatyaj jem imáyyajráppic jem aparatoyaj.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Iccámpa jem anquímayooyi jem iwatnewihp iga itumpiy jem iyoxacapaap jem telecomunicaciónyaj quedíñ ichowa.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: POPOLUCA DE LA SIERRA