



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

Ndée ku ñà maní táxi IFT nda'á un

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Ñà Ve'e ká'nu xà'á ñà tùtyi ká'àn nà xí'in, sátyiñu ñà xà'á un.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Nì ndàataxi ña ndayu ñà tan kuii tà'nù ñà ká'àn nà xíka tan koo ndíka ñà.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Ní xìkuá'à ñà nda'á tyiñu ñà íxa kátyi tyiñu, tan ñà yó'o ku ña kivi kasa tyiñu xí'in yó tan ndakuni yó yoo ku ñà và'a kà kà'àn yó xà'á kasa tyiñu xí'in yó.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Nì tyìkaa ñà ndayu tíxin tutu ñà ká'àn xà'á nà yúvi nà kasatyiñu tu'un nùú tàtyi xí'in.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Iin kátyi ndakuin ña xà'á nà yúvi và'a xí'in nà kòó íyo xínu ikí kuñu.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Iin ku'va sátyiñu ña xí'in ñà ve'e tyiñu ká'nu Ñuu Kó'yo ñà kivi xàà tyiñu yó'o tíxin kà ñuu ñà kúmaní kà ñà xí'in.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Nì xìikuá'a ñà nda'á tyiñu naní YÙ'Ù KÁSA TYIÑU ÑA XÍ'IN, ñà kivi ndakuiso na ñà kumaní ña ndákuà'a na cuenta xà'á ñà tyiñu yó'o.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Táxi ña ndayu ñà ndákuiin xà'á na sátyiñu ña xí'in tan nuu yà'vi ña xí'in na.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: MIXTECO, VARIANTE DE GUERRERO.