



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

# Ndée ku ñà maní táxi IFT nda'á un

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

# Ñà Ve'e ká'nu xà'á ñà tùtyi ká'àn nà xí'in, sátyiñu ñà xà'á un.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Nì ndàataxi ña ndayu ñà tan kuii tà'nù ñà ká'àn nà xíka tan koo ndíka ñà.**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Ní xìkuá'à ñà nda'á tyiñu ñà íxa kátyi tyiñu, tan ñà yó'o ku ña kivi kasa tyiñu xí'in yó tan ndakuni yó yoo ku ñà và'a kà kà'àn yó xà'á kasa tyiñu xí'in yó.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Nì tyìkaa ñà ndayu tíxin tutu ñà ká'àn xà'á nà yúvi nà kasatyiñu tu'un nùú tàtyi xí'in.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Iin kátyi ndakuin ña xà'á nà yúvi và'a xí'in nà kòó íyo xínu ikí kuñu.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Iin ku'va sátyiñu ña xí'in ñà ve'e tyiñu ká'nu Ñuu Kó'yo ñà kivi xàà tyiñu yó'o tíxin kà ñuu ñà kúmaní kà ñà xí'in.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



**Nì xìikuá'a ñà nda'á tyiñu naní YÙ'Ù KÁSA TYIÑU ÑA XÍ'IN, ñà kivi ndakuiso na ñà kumaní ña ndákuà'a na cuenta xà'á ñà tyiñu yó'o.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**Táxi ña ndayu ñà ndákuiin xà'á na sátyiñu ña xí'in tan nuu yà'vi ña xí'in na.**

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: MIXTECO, VARIANTE DE GUERRERO.