



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿'Neiⁿ 'naⁿ' matajndei Wats'iaⁿ na max'ee ts'iaⁿ neiquio luiincjo 'u?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Wats'iaⁿ na max'ee ts'iaⁿ neiquio luiincjo max'ee ts'iaⁿ ntyja'nan

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Ts'aha' ljei na jlatyuii' ljei na toqueⁿ xjeⁿ quiana n'cuaⁿ ts'aⁿ na matyquiati
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Ts'aha' l'ots'iaⁿ chaxjeⁿ xjo na manty'iaa' cwi cwi no^m ts'iaⁿ na coluii naqui luiincjo, jo naya nty'iaa' 'ts'aⁿ ndo nncwjii ts'aⁿ yujô nayatyi nc'omts'aⁿ.
Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Seijnda'hana ljei na conquia na jndâ n'aⁿ na coleil'uee' luiincjo.
Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Manquiaha' na neicwixjeⁿ coleixmaⁿ n'aⁿ naquii ts'iaⁿ 'naⁿ luiincjo meinna m'aⁿ n'aⁿ na wii o na tyincwic'oca'.
Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Neicwixjeⁿ mach'eha' ts'iaⁿ neiquio gobierno snjdaa' neiquio ts'iaⁿ na cotajndeiha' na ncwje' ts'iaⁿ 'naⁿ luiincjo naquii na majndyeti njom.
Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Ts'aha' cwi l'ots'iaⁿ na jndyu SOY USUARIO, juha' maquinñomha' chatso ñ'om na coqueⁿ n'aⁿ quiana tyiwe' n'om ts'iaⁿ na conquia n'aⁿ na condaaⁿ luiincjo.
Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Ts'aha' ljei na cotajndei na leicjetyi na jnda ts'iaⁿ na col'a luiincjo.
Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: AMUZGO DE GUERRERO