



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿'Nei<sup>n</sup> 'na<sup>n</sup>' matajndei Wats'ia<sup>n</sup> na max'ee ts'ia<sup>n</sup> neiquio luiincjo 'u?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Wats'ia<sup>n</sup> na max'ee ts'ia<sup>n</sup> neiquio luiincjo max'ee ts'ia<sup>n</sup> ntyja'nan

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Ts'aha' ljei na jlatyuii' ljei na toque<sup>n</sup> xje<sup>n</sup> quiana n'cua<sup>n</sup> ts'a<sup>n</sup> na matyquiati**  
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Ts'aha' l'ots'ia<sup>n</sup> chaxje<sup>n</sup> xjo na manty'iaa' cwi cwi no<sup>m</sup> ts'ia<sup>n</sup> na coluii naqui luiincjo, jo naya nty'iaa' 'ts'a<sup>n</sup> ndo nncwjii ts'a<sup>n</sup> yujô nayatyi nc'omts'a<sup>n</sup>.**  
Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Seijnda'hana ljei na conquia na jndâ n'a<sup>n</sup> na coleil'uee' luiincjo.**  
Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Manquiaha' na neicwixje<sup>n</sup> coleixma<sup>n</sup> n'a<sup>n</sup> naquii ts'ia<sup>n</sup> 'na<sup>n</sup> luiincjo meinna m'a<sup>n</sup> n'a<sup>n</sup> na wii o na tyincwic'oca'.**  
Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Neicwixje<sup>n</sup> mach'eha' ts'ia<sup>n</sup> neiquio gobierno snjdaa' neiquio ts'ia<sup>n</sup> na cotajndeiha' na ncwje' ts'ia<sup>n</sup> 'na<sup>n</sup> luiincjo naquii na majndyeti njom.**  
Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



**Ts'aha' cwi l'ots'ia<sup>n</sup> na jndyu SOY USUARIO, juha' maquinñomha' chatso ñ'o<sup>m</sup> na coque<sup>n</sup> n'a<sup>n</sup> quiana tyiwe' n'om ts'ia<sup>n</sup> na conquia n'a<sup>n</sup> na condaa<sup>n</sup> luiincjo.**  
Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**Ts'aha' ljei na cotajndei na leicjetyi na jnda ts'ia<sup>n</sup> na col'a luiincjo.**  
Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: AMUZGO DE GUERRERO