



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

¿Dí ejne Instituto
Federal de
Telecomunicaciones
màmbáyaa'?

¿Qué hace el Instituto Federal de
Telecomunicaciones por ti?

Instituto Federal de
Telecomunicaciones
nàñajún gàjmá
nùmaa'.

Instituto Federal de
Telecomunicaciones
trabaja por ti.

#SoyUsuario



Gù'wá ñàjún tsígè' nì'thá rí maxí trumá ído mìthá ra'á awún ì'wá xuájen rí kujejen ná Mixii.
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Nijnii iyii' Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, ná nàmbrígwi mbá xúgii ñajún rí nùne wambiin xàbò nùxná rá'á nàngújuan, kàjngó màrigá mbà'á inii rí màtrá'wii màratse.
Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Nìxú'daa xúgii derechos dríguu xàbò tsí nutsé wamba servicios awún Xtángóó rí mbì'yuu Carta de Derechos Mínimos.
Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Nà'théé rí xúgii xàbò tsí gu' daa mbá discapacidad mìtríguu aguni xàbò tsí nuñajun ná nithángojoon wamba inii ajuán' idii.
Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Nàñajuín gàjmaa thúngaa ginii awún iyii rí nà'thá rí gijmaa màjánú servicio mbá xúgii xuajen rí kujejen ná Mixii.
Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Nijnii mbá iyii rí gida' awún ajuá' idii mbì'yuu SOY USUARIO, kàjngó ikhí màgoo màthane queja xí nanguá majan íxnaa xàbò servicio.
Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Nìriyèè' júma rí nìmbayuu màgáthaa lajuin nùmuu xúgii servicio ído nàratsé wambá ajuán' idii màjmàà'.
Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: TLAPANECO CENTRAL BAJO, MALINALTEPEC.