



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

# ¿Chuné Uchén Ni IFT Por Ané?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

## Na' Otót ta Telekomuniksióno'b u chen patán por ané

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Uchí k'a ma'ni k'inilesintik jok'óm ke púru nat tan jínba noj na' ka'b.**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Uchí k'inbitá ka' Yokochánin ta Patáno'b ta Telekomuniksióno'b, jin u chen k'a bajká u chen jínba k'inile som uts u chinén y ka'ini yuxé u yákin kámba patani'b yuxé u mine'.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**U yik'í k'a ajnék u deréchujo'b aj K'inilesóno'b, ke ya'án tan Ts'ib ta Deréchujo'b Mi'nun k'eno'b.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**U yire' tutojá ke upéte ka'inichijonla i ochík upéte aj kijíro'b ke u k'inilesáno'b ni telekomuniksióno'b ke yibajta'án u yák'o.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Uchén patán tu k'ib aj nojá tan kí noj na' kab-la t'o prográmajo'b ke u chen k'a k'otík ni patáno'b ta telekomuniksióno'b t'o k'en kijíro'b tan jínba noj na' ka'b.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



**U pitísí ni k'inbitáro'b ka' KINÉ A KI K'INE'CHI, ke u chen k'a ub'kák upéte ts'ají de jín bajká u chen ni k'inile som te' u ts'ajkún si mach uts uchí u patáno'b jin bajká a mimbíntik ni k'inbitá.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**U yire' ke útik ke mach k'en tojkák ni patáno'b ke u chen ni telekomuniksióno'b ka' ajní u yúte.**

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: CHONTAL DE TABASCO