



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

# ¿Tlen kichiwa in IFT moka?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

## Tlen kichiwa in Instituto Federal de Telecomunicaciones moka?

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Tlanawatij maj nochtin masewalmej amo tlaxtlawakan kuak tlanojnotsa wejka tlaltikpak Mexico.**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Kichijchiwak se tlapalewil kani welis tiktlamachiwas akin tiktlaxtlawis kachi tepitsin wan tejwa tikixmakuis akin mitsnamakiltis inin tepos ejekatl.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Kitlali tlen mitspalewis ipan amatl kani ixnesi kenijki timopalewis tepitsin.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Noijki kin palewia akinme amo welij tlakaki wan amo welij nejnemij wan nochtin, maj noijki kipiakan inin tepos ejekatl.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**In IFT momapalewia iwan weyi tlayekankej tlatikpak México wan ijin kualtias ajsis in tepos ejekatl ipan nochi inin tlaltikpakltli.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



**Kichiwak tlapalewil kemin in NEJWA NIKUI, tlen tlapalewia akin amo kiwelita kenijki kinamakiltijtokej in tepos ejekatl.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**Kichijchiwa amatlajkuilol tlen kinnawatia in ejeka tlanamakanij maj kitsinkixtikan tlaxtlawil.**

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: NÁHUATL DEL NOROESTE CENTRAL