



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

# ¿Tonika tech paleuia in IFT?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

# Toni ika tech paleuia in Instituto Federal de Telecomunicaciones?.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Yejua kitali in tanauatilmej maj mosentoka in uejka tanojnotsalis.**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Yejua kixtali maj se kixpejpena itech in servicio ika teposmeyot tanauatilmej, kampa uelis tikitasej katini servicio uelis tiktatekiujtiskej.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Yejua kitajtolti in takachiuilimej in toknluan tein kikuiskej in servicios, itech se amatanauatil tein motokaytia Carta de Derechos mínimos.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Kinemilij maj in toknluan tein kipiaj se kokolis oso ijtakolis maj no kitakachiukan in Teposmeyot tanauatilmej.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Tekiti iuan in ueyialtepet xiujtekiuani itech in chiuilimej tein kichiuaj maj in servicios ika in teposmeyot tanauatilmej maj ajsi itech nochi xolalkonemej.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



**Kichijchiuaj in tapaleuilis tein monotsa SOY USUARIO, tein tech paleuia maj ompa tikin ixpantilikan takan teisa amo tikuinelitiliaj in tein tech tanamakiltiaj ika in servicios.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**Kixtali in tanauatilmej tein kitsinkixtiaj tein titaxtaua itech in servicios ika teposmeyot tanauatilmej.**

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: 5. NÁHUATL DE LA SIERRA NORORIENTAL