

GUIN SĪRIKAMIGA, DI XIORRAIMADĪ AGAGUI ANĪ

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Api bia sĪrikami xi:

Tú tienes derecho a:

Agagui xiorrai sabudagada..



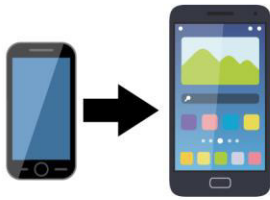
Elegir a tu proveedor.

Xi otoma ga aguida xi chĪbĪ jimia o madatai guĪ ĩxidá.



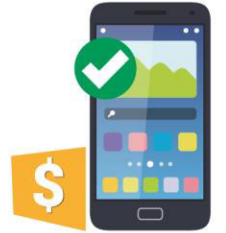
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

Di xi jĪnai gagagui mi chĪbĪ daitudakai guĪ numeroga ixtuki ñokaiña.



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

Biaka xi jĪnai guĪ makia go xi xiatuidha ikiaxdirrĪ xĪka ukami guĪ aguida go.



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

Xi go guĪ ñokikarru otoma guĪ desbloqueandua.



A que tu equipo sea desbloqueado.

Xi xiorrai guĪ gagardha o bankĪ ñokikarrurrĪ ga saburia api mi guĪ tañia tumaxi ĩmĪkaxĪ jipi.



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

Go contrato kĪ baimaka ixduka ga tañia api xi mi xijaidha api.



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

Matiarria go tarifas o dukatai jimĪrrai go ñokikarru ĩmokobhau horas ukami.



A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

KĪ biaka ixduka mi xijaidhada xi kami kĪ jimĪrrada o biaka ĩmo kokodagai.



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

Biaka mi namuakami canales guĪ televisiónana mithi gagada xi anamuidhadha.



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

Xi go xiorrai guĪ gagardada nukadaka xi papajĪda ja guĪ ñokikarrurrĪ mos ca api.



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

Xi mi kĪ ñijada di mi pĪriada ixduka buada go, "ka bianĪ tĪiya"



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Xi mi soidhukai guĪ xijada ja o nanakai guĪ ñijada..



A que no te discriminen.

Biaka ixduka mi tanĪda tuminchi ja di bakia 911 xi tĪguituka.



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Go instituto federal ñokiarra bitarrĪ guĪ soikĪi.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: TEPEHUANO DEL NORTE