

YÁANU TÍAJCHA'Í, TÍ NYABÁIRE'E

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Yaapáj tiájcha'í:

Tú tienes derecho a:

**Páj muáa a'ba'gouni
a'tati ti'muáatuiyan.**



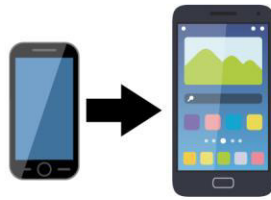
Elegir a tu proveedor.

**Tipu'a mamuanágue'n
na'ri peya'guéeni máj
a'ntíunan.**



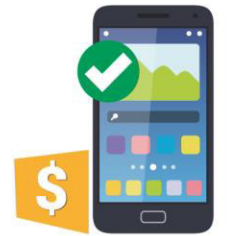
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

**Páj guá'puata'ta séij jemí
mi compañía, kapáj
yóujipua a'número.**



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

**Máj moukureerijan
a'túmin tipu'a kái naa
ti'séijra nusú kái
namuájra'a.**



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

**Máj muatábaire'n tipu'a
kái a'bia'be'n mi páj kin
tya'ukáaxatxin.**



A que tu equipo sea desbloqueado.

**Tí kái muajjba'a amijna
ti timuátuiri'i tipu'a
guatáuxe'be'n páj jimi
tya'ukáaxan.**



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

**Sáj tiutyáuyu'sen
amiteera'kan ti'ti sáj
guaxájtaka, xá'pi'nta ajtá
juxá'taka'a a'muajemí.**



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

**Páj áamua'ren a'chuti
anájche, a'chuti jimi
juá'se ajtá páj náin xikáj
tsájta ájchaika.**



A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

**Tí uteyi'ríjkika tipu'a
pekéi técheben na'ri
petya'itsii puáyi'kan.**



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

**Páj guáapu'a
tyaumua'riibe'n amijna
jetsé tí kái ti'nájchiti'gua
i mua'riibi'ra'a.**



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

**Tí amijna tí ti'muatuiyakare
tiutéchain amijna páj kin
ányagua páj kin
amua'tsiiki.**



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

**Páj guá'nyuusten amijna
jetsé i plataforma "soy
usuario" tí ántyagua.**



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Máj kái mua'ba'jipuán.



A que no te discriminen.

**Páj guáapu'a
tya'ukáaxan amijna jetsé
911 tipu'a guatáuxe'be'n.**



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Amijna Instituto Federal de Telecomunicaciones ajapuá pú nyúuka.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: CORA