

# NÁMBIH ÚR'U RINHÍ, BAHÍR GÓ'

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Ijiek rinhí súkhar:

Tú tienes derecho a:

**Ijiek mahár ía k'a ndi kurí andík mahár n'í ítab.**

Elegir a tu proveedor.



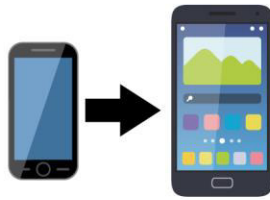
**Rinhí súkhar rakhés sikhá igo' ndi kíta mejó íngwø' me inhi.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



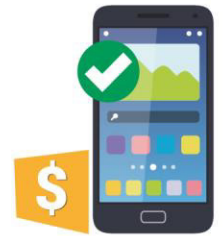
**Ijiek kibí'e mahár k'a ndi kurí andík índi íku'n pa be mahár n'í rawok ítab.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Rinhí súkhar igo' ndi kíta kibí'e úba' mámba' rákhar pa be irú sikhá íri' táteh me úme.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**N'í ndi kíta kibí'e rakhés íri' rarhé'r pa be mahár ipá itáh.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Kibí'e rinhí súkhar si'áh n'í maméh sutshák sikhá mejó ke mahá' úri it'áhr.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Rinhí súkhar nánt'a richí mátho' rap'ok pa be ubés mahár sáweh.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Kibí'e rinhí súkhar úba' ná'i náwe pa be mahár n'í úba' síwur úrir mahár it'áhr.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Kibí'e rinhí súkhar ná'i ndi sa'áhn mahár rap'ok sikhá sipá sitá'me ki sikhá unhi símg'.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Kibí'e rinhí súkhar út'e tele mapé kanáles mapé rága'r ki si'áh n'í síchøn me igo' sá' í'e érehr.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Kibí'e rinhí súkhar úrir ndi n'í úr'irk ungwíh rinhí íri' rákhark.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Kibí'e rinhí súkhar mahár úrir índi iwa'r sikhá kurí sichhákme kábe' egá úrha' érhān "káuj ró"**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**kibí'e rinhí súkhar si'áh suthárk.**

A que no te discriminen.



**Kibí'e rinhí súkhar mahár úrir it'áhr kíku 911 pa be mahár rakhésk.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



**Úr'ur ndi ná'i lámбра ip'ín ndi ém'ah Instituto Federal ndi Telecomunicaciones émehk.**

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

**#SoyUsuario**

**Lengua: CHICHIMECA JONAS**