

IPAAŨIPIIC ANWAT, JÉM AYOXPÁTPÁPPIC.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



ift
INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Yiptam ipaati inwat:

Tú tienes derecho a:

**Wiap incupiñ i
mimaychiiba jém
aparato.**

Elegir a tu proveedor.



**Iga jesic miñúmaytap o
impatstogoypa jém
iñaparato miyoxpáttaiñ
iga odom yoxaiñ.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



**Wiap inicucagayta de
jém incompañía, jeetim
innúmero wiap initsiy.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Iga michiitaiñ tum bono
jesic da wi yoxap y iga
jém iñaparato iniidiñ jém
igarántía.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Wiap inwac iga jém
iñaparato odom idiñ
bloqueado.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Iga jém mimáychiiñewip
jém aparato odoy
michégáyiñ jesic juumi
mijiy cúmpa.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Wiap inwac iga
michiitaiñ tum wipic
contrato, wiquejpáppic,
winimpáppic tiiga y
títam ixunpa.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Iga inixpiguiñ jústam
ichécpa, juítam imatspa
señal y ipaati incutsontá
las 24 horas.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Iga wiañ inchic mex da
cucápsne jém immijtay.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Iga odoy i michégáyiñ jém
señal imatspaap jém
televisión abierta jém
icunúcpaap jém intelevisión
síppaap inyojáy icanal.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Iga jém mimáychipáppic
jém aparato miwíaccáyayiñ
y miwíwadáyiñ cuenta jém
iñtoodanjój.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Iga ininquejiñ jém
plataformajom "aich
antsicpatim" tiam da
iwianjam.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Iga odoy i mixejiñ.

A que no te discriminen.



**Iga siiga algun ti nas
jesic wiap injiycumnas
jém 911, da i
michégáypa.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Jém Pejtacnaxyucmipic Instituto Iyoxacapaap jém Telecomunicaciónyaj miwatpa cuenta.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: POPOLUCA DE LA SIERRA