

# NDAYU MIÍ YU, XÍ'IN NÀ KÍTA'ÁN XÍ'IN YU

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Íyo ndayu un:

Tú tienes derecho a:

**Ndukú un nà xiíko kí'in un**



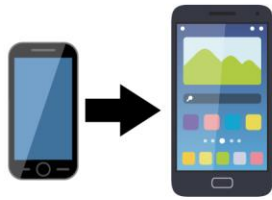
Elegir a tu proveedor.

**Ñà tan ndàa'va na ñà nùú un an tu ndañú'u ñà an xíkui'na na ñà.**



A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

**Kuvi ndanama un inga ña ve'e mii íxiko na tan nì kùvi ndañú'ú ndiakua kuenda un.**



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

**Íyo ndayu un ndaki'in un iin ñà máni ná vàasa ní keta v'à kaa un tan kuvi koo ndayu kà ñà.**



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

**Ndakuná na kaa kasa tyiñu xí'in un.**



A que tu equipo sea desbloqueado.

**Ñà kii'in na yà'vi nda'á un ná ká'àn un xíka.**



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

**Ityí kí'vi un tan kuni un xà'á ña, káxi koo ña, v'à koo ña tan iin ku'va koo ña.**



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

**Ñà kuni un sàa tyà'vi un, sàa ndíka ku'àn kí'vi ñà xí'in ñà kà'àn na xí'in un tíxin ñà oko kumí hora.**



A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

**Ñà kuvi kí'vi un kasa tyiñu ña xí'in un ná tu kú'u nda'á un, kú'u xà'á un.**



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

**Ñà ndaki'in màní un tàtyi ndíka tan kuvi kee sundu nùú kaa kée sundu xí'in un.**



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

**Ñà taxikuá'à tan ndakasi na kivi un.**



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

**Ndaku'à a un kuatyí nùú tùtyi "Yù'ù kása tyiñu ña xí'in"**



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

**Kùvi kasa kòotyun na yó'ò.**



A que no te discriminen.

**Kí'vi màní un tíxin tùtyi 911 kivi íyo ñà numí.**



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

# Ñà ve'e ká'nu xà'á ñà tùtyi ká'àn nà xí'in ndáa ñà yó'o.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.