

# CANTYJA NA JNDO, LAN'IA<sup>n</sup> NA NDEIJNDEIHA' JA

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## 'U Waa na jndu' na:

Tú tienes derecho a:

**Ncwjiilu' ts'a<sup>n</sup> na  
majnda<sub>a</sub>.**

Elegir a tu proveedor.



**Na ntyjê ts'ia<sup>n</sup> na max'ee  
xjo 'na<sup>n</sup> o xje<sup>n</sup> tsuha'**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



**Na nseichui' 'neiquio na  
ntseijnda ndo lei'ueelu  
majutyii numero 'na<sup>n</sup>'.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Na l'anaya 'u xje<sup>n</sup> na  
matseilioha' ndo  
ndañño<sup>m</sup>' xjo 'na xje<sup>n</sup> na  
ntseilio'ha'.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Na leinnaha xjo 'na<sup>n</sup>'**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Ts'a<sup>n</sup> na majnda<sub>a</sub> xjo  
'na<sup>n</sup> xoca<sup>n</sup> tsjonñei<sup>n</sup>  
quia<sup>n</sup> n'cua<sup>n</sup> na  
matyquiatichen naqui  
ndyua sjnda<sub>a</sub>.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Na nquinño<sup>m</sup> tsom na  
matseijndaayaha' ñ'om<sup>n</sup>  
ndo na xcue.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Na ncwe'na<sup>n</sup> cwantyi  
jnda, cwantyi ts'ia<sup>n</sup>  
matyiol'ua', ndo na  
meinquiaaxje<sup>n</sup> na cwi  
xuee lañ'om' 'u.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Na nquinño<sup>m</sup> ts'a<sup>n</sup> 'u  
meinna wi' o  
tyincwicaca'**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Nacueyuu ncwje señal  
na nda<sub>a</sub> nty'ia' tele,  
ntyjati xje<sup>n</sup> na matyiol'ua'**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Ts'a<sup>n</sup> na majnda<sub>a</sub>  
macaha<sup>n</sup> ncwenño<sup>m</sup>  
xue'.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Na nda<sub>a</sub> ntseindyi' 'na<sup>n</sup>  
na tyiweets'om<sup>n</sup> naqui xjo  
'na<sup>n</sup> yu na matsoha'  
"soy usuario"**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Na nchi ntseijnaa' 'u**

A que no te discriminen.



**Ndo na nda<sub>a</sub> nc'ua<sup>n</sup>  
nacueyuu numero' 911  
xje<sup>n</sup> na nts'aha' wa cwi  
na jndaiha.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



# Wats'ia<sup>n</sup> na max'ee ts'ia<sup>n</sup> neiquio luiincjo mawinño<sup>m</sup>'ha 'u.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

**#SoyUsuario**

**Lengua: AMUZGO DE GUERRERO**