

DERECHOS RÍ GÚ'DO, TSÍ NÀMBÁYI'.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



ift
INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Ikháán xtá'daa derecho:

Tú tienes derecho a:

**Màtrá'wiin xàbò tsí
nandaa mùxnaa servicio.**



Elegir a tu proveedor.

**Màgumaa suspender
servicio xí niguma kúwà'
ajuáán'.**



A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

**Màtrí'kuu compañía jamí
màxí xtí'kuu kixnuu
drígaa.**



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

**Mbiyaa númaa' xí niriga
ningrá'iin xàbò jamí
màjánaa' garantía.**



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

**Màgumaa desbloquear
ajuán diin drígaa.**



A que tu equipo sea desbloqueado.

**Rí xàbò tsí ningújuan'
ajuán' diin teléfono màxí
arúmaa ído màratha rá'á
i'wá xuajen mbà'ó Mixíí.**



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

**Màjánaa iyii' contrato ná
mì'tháán mbá káxe júmà'
xó nithándà'á ñajún.**



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

**Màtsésnuwii xó rúmee,
ná ríga señal jamí
mùdríguiin awún ajuán
asndó ná hora iyaa'.**



A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

**Xí xtá'daa mbá
discapacidad gijmaa
majan awatríguiin.**



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

**Màxí atrúmaa numuu
canal drígoo televisión rí
jambáthaa mbuyaa xúgii
xàbò.**



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

**Xàbò tsí nàbrígu káxe
mbì'yaa gijmaa
màñáwuun jamí
màxáxnee nèj.**



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

**Ná awún ajuán diin ríga
mbá iyii mbì'yuu "soy
usuario" ikí magoo
màthá'gii queja.**



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Màxí águmaa ndikuaa.



A que no te discriminen.

**Nímbaa maxí rúmaa, xí
nandaa arathá rá'a awún
kixnuu 911 ído xtaa
awún xkújndú.**



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Instituto Federal de Telecomunicaciones nàñáwaa'

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: TLAPANECO CENTRAL BAJO, MALINALTEPEC.