

KI DERÉCHUJO'B, YA'ÁNO'B TIK CH'EJPÁ

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Ané ya'án a deréchu k'a:

Tú tienes derecho a:

**A yákin káxuné
yaxé a mimbén.**



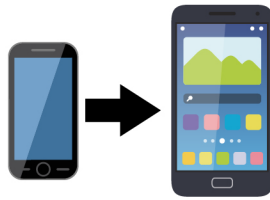
Elegir a tu proveedor.

**A wire' ke ma'ni awó a
k'inilesán k'a a
xuch'bíntiket o a sití.**



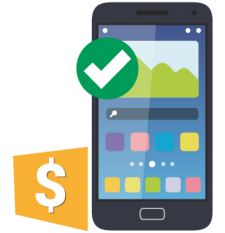
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

**Pásiket k'a bixíket
tump'é kompañía sinke a
site' a número ta ch'aján.**



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

**Sutats'binte unlí'b a tak'in
si mach u chen andar uts i
ke jínba k'inbitá irkák ke
yuxé ti úte ka'ini.**



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

**K'a a k'inbitá tuskák
k'a u ch'ímlómba
káchikida.**



A que tu equipo sea desbloqueado.

**Ke jin u chombét
k'inbitá de ch'aján mach
u k'atbénet a tojbén por
jok'óm púru nat tan ki
noj na' kajla.**



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

**I'bíntiket jun ko yoko
yire' chuné yuxé ti úte
por ané, sinke
top'ojte'káket y ka' u
yúte por upéte.**



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

**A yina'tán si choj o
mach, kidá u k'oté u
patán i ub'kák luke awó
a ts'ajkún ti ch'aján
upéte 24 órajo'b.**



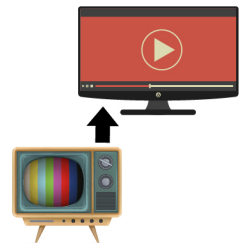
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

**Ke mach sis a
chinén si yibajta'án
a wák'o.**



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

**Uts k'a i'bíntiket sinke a
toje' jínba kanálo'b tan
chinayá ke mach a tojká
tamá a chinayá ke a toje'.**



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

**Ke jin bajká a mimbí ni
k'inbitá u ch'una'tán i u
jápin upéte ts'ají ke u
yire' káxuneret.**



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

**A ts'ajkún chuné mach uts
a úti tan ch'ok k'inbitá
"kiné a ki k'ine'chi".**



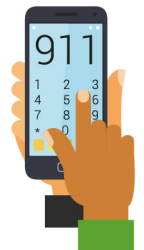
A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

**Ke mach
p'ísintiket.**



A que no te discriminen.

**I ochíket sinke a toje' ti
911 si yaxé a k'inilesán.**



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Ni Na' Otót ta Telekomunikasióno'b u kirintánet.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: CHONTAL DE TABASCO