

NOYEKTLAKACHIWALIS, NOTLAPALEWIJKAWAN

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Tehwa tiwelis:

Tú tienes derecho a:

**Tikixmakuis akin
mitsmakas tepos
ejekatl.**

Elegir a tu proveedor.



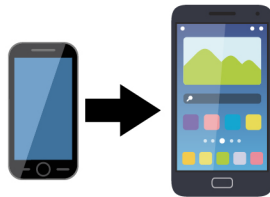
**Maj amo mitskixtilikan in
tepos ejekatl tla akaj
mitstlaichtekia.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



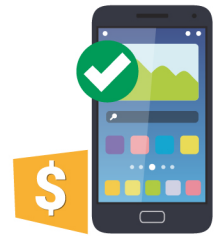
**Kuak tikpatlas akin
mitsmakas inin tepos
ejekatl maj amo xikpolo
motepostlapowali.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Maj mitskuepilikan tomin
tla amo kuali onkak
tepos ejekatl.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Mah amo tsakto
motepos ejeka
tlanojnotsaloni.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Akin mits makas
wejkatlanojnotsalis
nikan tlaltikpak Mexico
maj amo xitlaxtlawa.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Maj mitsnamakiltikan
se kuali tepos ejekatl.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Maj xikixmati keski
titlaxtlawas, wan kani
onkak tepos ejekatl wan
nojiki mitsnakilikan
tlayowak.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Tla amo kuali tinejnemi o
amo kuali titlakaki maj
mitsmakakan inin tepos
ejekatl.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Maj amo xitlaxtlawa tla
mitsmakaj tlamawisoli
tlen nochin masewalmey
kimawisowaj.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Akin mits namakiltis inin
tepos ejekatl maj amo
kitemaktili
moamatlakayo.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Welis tikkin teliliwis itech
inin tepos tlamawisoli
itokay "nejwa nikui tepos
ejekatl".**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Maj amo
mitschikoitlakan.**

A que no te discriminen.



**Welis tikpias tlapowali
911 wan titlanotsas tla
ijkinon moneki.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Inin yajki noyektlakachiwalis wan notlapalewijkawan.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: NÁHUATL DEL NOROESTE CENTRAL