

# NO TAKACHIUALIS, TEIN NECH PALEUIAJ

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Tikpia in takachiualis maj:

Tú tienes derecho a:

**Tikix ejekos akoni  
mitstanamakiltis.**

Elegir a tu proveedor.



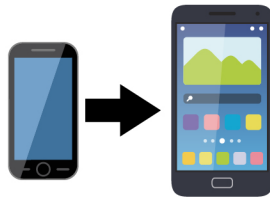
**Maj kitakotonaltikan in  
servicio takan mits  
ixtekiliaj oso tikpoloua in  
motelesos.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



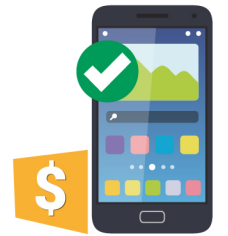
**Xikixpata compañía uan  
amo xikpolo ni tapoual  
motelesosmekat.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Takan motelesos amo  
kualtia uelis sepa mits  
kepiliskej oso mits  
makaskej okse**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Maj mo tepos uelis  
motapos.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Maj in tein mits  
tanamakiltia amo mits  
topaluis takan titanotsa  
uejka.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Maj onka se  
amaixtajtolis kampa  
ixnesis kuali in  
talnamikilis.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Maj tikixmatikan kanachi  
ipatiu, kanika uin uelis  
titanotsas, uan maj tech  
nankilikan nochi in  
sempoual uan nau  
tonalika tamachij.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Maj uelis tiktatekiutis  
takan tikpia se kokolis  
oso ijtakolis.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Maj ajsi in meyot itech in  
teposmeyot tein nochin  
toknluan uelis kitaskej  
keman tej titaxtaujtok.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Maj in tein mits  
tanamakiltia kieua uan maj  
kinejmachpia mo tokay uan  
nochi tein kipia kiitas ika  
tej.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Uelis tikijtos toni amo  
kuali yetok itech in  
Plataforma tein monotsa  
“soy usuario”.**

A presentar inconformidades en la plataforma “Soy usuario”.



**Maj amo mits  
tejtelchiuakan.**

A que no te discriminen.



**Uelis titanotsas itech  
tapoual 911 takan tikpia  
se isiujkayot.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



# Yejua in no takachiualis mej uan tein nech paleuiaj.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

**#SoyUsuario**

Lengua: NÁHUATL DE LA SIERRA NORORIENTAL