



Reporte de Evolución de Planes y Tarifas

Servicios de
Telecomunicaciones móviles
no Residenciales
2017 vs 2024



Índice

Legales	3
Acrónimos y definiciones	4
Nota metodológica	6
Introducción	8
Principales Hallazgos	9
Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024	10
AT&T	14
Izzi móvil	16
Movistar	17
Telcel	20
Perspectiva general de Telefonía móvil prepago No Residencial 2024	23
Recargas de \$30 a \$100	24
Recargas de \$120 a \$200	24
Recargas mayores a \$200	25



Legales

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público, autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente **“Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles No Residenciales 2017 y 2024”** (Reporte), con fundamento en el artículo 71, fracciones XXI y XXII, del Estatuto Orgánico del IFT¹ (Estatuto) que señalan las atribuciones de *“emitir recomendaciones sobre metodologías que faciliten la comparación entre las ofertas de los servicios disponibles, en relación con las mejores prácticas internacionales”*, así como *“publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios”*.

El presente Reporte se elaboró con la información de la oferta No Residencial que los concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMVs), a través de su página electrónica, ponen a disposición de las empresas o negocios, misma que es cotejada con su respectiva constancia de inscripción en el Registro Público de Concesiones (RPC)², de acuerdo con lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR)³.

¹ Disponible en: <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

² Disponible en: <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

³ Artículo 205. “Los concesionarios del servicio de telecomunicaciones para uso comercial o para uso social deberán presentar solicitud electrónica de registro de sus tarifas a los usuarios, previo a su entrada en vigor. Dicha solicitud deberá contener la descripción del servicio que se presta, reglas de aplicación y, en su caso, penalidades conforme a los formatos que establezca el Instituto. El Instituto deberá establecer un mecanismo electrónico para el registro de dichas tarifas, las cuales entrarán en vigor, a partir de la fecha de solicitud de las mismas”.

Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR.pdf>



Acrónimos y definiciones

Acrónimos

CEPAL	Comisión Económica para América Latina
CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
GB	Gigabyte
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
MB	Megabyte
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
OMV	Operador Móvil Virtual
RPC	Registro Público de Concesiones
SMS	Servicio de Mensajes Cortos

Definiciones

Canasta incluida	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y MB que incluyen los planes postpago o esquemas prepago de Telefonía móvil.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
MB	Cantidad de MB otorgados en cada plan y/o monto de recarga que el usuario puede utilizar para navegar libremente.
MB para uso de redes sociales	Canasta ofertada de MB que se destina exclusivamente al uso de una o más redes sociales. Esta canasta es independiente a los MB que incluye el plan para navegación libre.
No Residencial	Se entenderá por oferta No Residencial a la inscrita ante el RPC en dichos términos, con su respectiva correspondencia a lo publicitado en las páginas electrónicas de los concesionarios en un apartado titulado “empresa” o “negocio”.
Operador Móvil Virtual	Concesionario o Comercializadora de Servicios Móviles que preste, comercialice o revenda Servicios Móviles o capacidades que previamente haya contratado con algún concesionario mayorista.



Acrónimos y definiciones

Plan	Servicio(s) incluido(s) con sus características y/o elementos opcionales asociados a una tarifa.
Pospago	Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio.
Prepago	Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago de la tarifa a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales).
Servicio de datos móviles	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.
Servicio de mensajes cortos	Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de las personas usuarias.
Servicio de voz	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.
Vigencia	Fecha límite en la que la persona usuaria puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado.



Nota metodológica

El presente Reporte contiene el análisis de los planes y tarifas que los concesionarios y OMVs (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) ponen a disposición de las empresas y/o negocios a través de su página electrónica y que a su vez cuentan con su debida correspondencia con lo registrado ante el RPT, en cuanto a su oferta del servicio de Telefonía móvil No residencial en sus diferentes modalidades de contratación (pospago y prepago).

Selección del Universo Comparable

Para fines del Reporte, la selección de los planes se realizó de acuerdo con los siguientes criterios:

- Se consideró la información de la oferta de planes y tarifas de los concesionarios y OMVs identificados en el primer trimestre de 2017 y 2024.
- Se consideran los planes ofertados por aquellos concesionarios y OMVs que en conjunto representan más del 80% de participación en el mercado⁴.

Concesionarios y OMV analizados:

- AT&T Comunicaciones Digitales, S. De R.L. De C.V. (AT&T)
- Brocomunicaciones Móviles S.A.P.I. De C.V. (Bromovil)
- Cablevisión Red, S.A. De C.V. (Izzi móvil)
- Celmax Móvil, S.A. De C.V. (Yobi Telecom)
- Pegaso PCS, S.A. De C.V. (Movistar)
- Radiomóvil Dipsa, S.A. De C.V. (Telcel)
- Rocketel S.A.P.I. De C.V. (Bait)
- Telecomunicaciones 360, S.A. De C.V. (Oui móvil)
- Wimotelecom, S.A. De C.V. (Wimo)

⁴ Para mayor información consulte el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>.



Nota metodológica

Clasificación de la oferta

Una vez identificada la oferta de concesionarios y OMV, se separaron los planes vigentes de acuerdo con la modalidad de contratación pospago o prepago.

- En pospago, del total de la oferta se consideraron los planes vigentes en cada año que, independientemente del equipo terminal, tienen una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- En prepago, del total de la oferta se consideraron los esquemas prepago vigentes en cada año y para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y los costos por Minuto de voz, SMS y MB, así como la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB que algunos esquemas prepago ofrecen en cada monto de recarga.

Limitaciones

- La renta mensual se presenta a precios nominales (corrientes).
- No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá) y/o paquetes adicionales (Add-On).
- No se consideran equipos terminales.
- La calidad y cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.
- La consulta de las páginas electrónicas se realiza en periodos previamente determinados y definidos por la CGPU y no corresponde a un seguimiento diario de las páginas electrónicas de los concesionarios y OMVs.

Finalmente, es importante señalar que la oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y solo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPC en los en los primeros trimestres de 2017 y 2024.



Introducción

Actualmente, el uso de los servicios de telecomunicaciones en las empresas y negocios se ha convertido en un tema fundamental para incrementar su competitividad, innovación y crecimiento dentro de los mercados.

En este sentido, organismos como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) señalan que la adopción de los servicios de telecomunicaciones permite a las empresas y negocios:

- Sean más competitivas en el contexto nacional e internacional, debido a que, sin importar su tamaño, facilitan su participación en las cadenas globales de valor.
- El Internet funciona como catalizador en la innovación y aprendizaje, ya que permite adquirir conocimientos en beneficio de una mayor productividad y comercialización de bienes y servicios, lo que reduce las barreras a la entrada en los mercados.

Asimismo, de acuerdo con la Cuarta Encuesta Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones Micro, Pequeñas y Medianas Empresas 2023⁵, el 98.7% de las Microempresas, el 94.9% de las pequeñas empresas y el 96.1% de las medianas empresas utilizan dispositivos como los teléfonos móviles con acceso a Internet y/o redes sociales (*smartphones*) para realizar sus actividades y/o conectividad.

El Reporte tiene como finalidad mostrar un análisis de la evolución de los planes y tarifas para empresas o negocios del servicio de telefonía móvil.

Los planes y tarifas que son exclusivos para la contratación de empresas o negocios ofrecen beneficios específicos para el desarrollo empresarial y ciberseguridad de los equipos terminales móviles (celulares) como Antivirus, Gestor de dispositivos móviles, Gestor de riesgos de ciberseguridad, etc. Lo anterior permitirá que la empresa se vuelva más competitiva y protejan su información y sus equipos terminales móviles.

El Reporte se compone de tres secciones. En la primera, se analiza la evolución general de los planes de la modalidad postpago para cada concesionario y OMV, con la finalidad de comparar los cambios de la oferta en términos de renta mensual, canasta de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS y MB, y MB para uso de redes sociales) del año 2017 versus el año 2024. En la segunda sección se presenta un comparativo por concesionario mostrando los beneficios y/o paquetes adicionales que las empresas pueden añadir a los planes postpago y que permiten a las empresas y/o negocios un mejor uso y aprovechamiento de los servicios. Finalmente, en la tercera sección se presenta la oferta de telefonía móvil en la modalidad prepago, la cual se identificó en 2024, por lo que no se presenta un análisis comparativo con 2017.

De manera general, incrementaron los MB ofertados en los planes postpago por una menor o igual renta mensual.

⁵ Disponible en: <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>



Principales Hallazgos

Telefonía móvil postpago

- En 2017 Movistar ofertaba la mayor cantidad de planes (14). Para 2024, AT&T y Telcel ofertan la mayor cantidad de planes (11 cada uno).
- Para 2024, se identificó a Izzi móvil como nuevo proveedor de servicio.
- Para 2017 y 2024, el mayor porcentaje de planes:
 - Se ofertaba dentro del rango de renta mensual de \$310 a \$599 (38% y 37%, respectivamente).
 - Oferta más de 5,000 MB (56% y 60%, respectivamente).
 - En 2017 no se identificaron planes que ofertaran MB ilimitados, mientras que, en 2024 el 13% de los planes ofertan MB ilimitados.

En cuanto a las principales características por proveedor, se identificó lo siguiente:

- AT&T:**
 - En 2024, redujo los precios nominales de 3 de sus planes con la renta mensual más alta en 10%, 17% y 7%.
 - En ambos años se mantuvo la oferta de minutos de voz y SMS ilimitados.
 - En comparación con 2017, para 2024 ofertan más MB dentro de sus planes, al presentar incrementos que van del 100% y hasta el 310%.
- Movistar:**
 - En 2024, 4 de sus planes redujeron los precios nominales entre 2% y el 20%.
 - En ambos años se mantuvo la oferta de minutos de voz y SMS ilimitados.
 - En comparación con 2017, para 2024 ofertan más MB dentro de sus planes, al presentar incrementos a partir del 50%. Para 2024, se localizaron planes que ofertan MB ilimitados.
- Telcel:**
 - En 2024, 1 de sus planes redujo el precio nominal en 13%.
 - En ambos años se mantuvo la oferta de minutos de voz y SMS ilimitados.
 - En comparación con 2017, para 2024 ofertan más MB dentro de sus planes, al presentar incrementos que van del 100% y hasta el 209%.

Telefonía móvil prepago

- En 2017, no se localizó oferta no residencial en la modalidad de prepago; para 2024, se identificaron 5 esquemas ofertados por: Bait, Bromovil, Oui móvil, Wimo y Yobi Telecom.
- En 2024, la mayor cantidad de recargas se encuentran en el rango de \$120 a \$200.
- La oferta de prepago en 2024 se identificó por tener minutos de voz y SMS acotados e ilimitados, así como MB incluidos que van desde los 200 MB y hasta ilimitados.
- Asimismo, la vigencia de estos esquemas está entre 3 y 30 días.



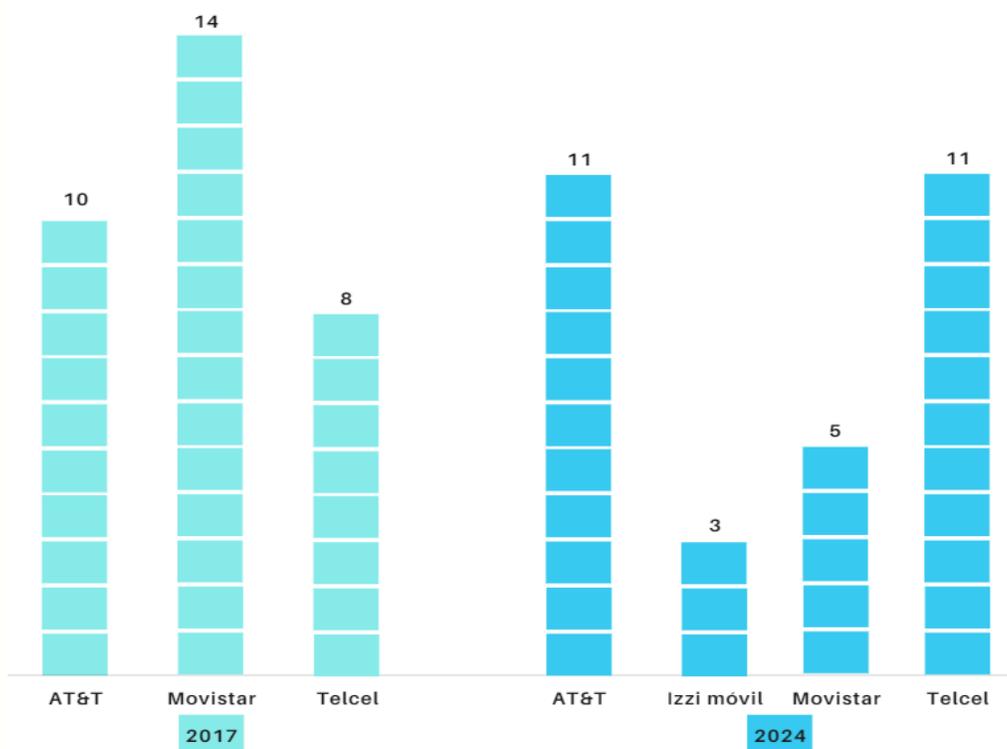
Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

Para los años analizados, se identificaron los siguientes planes postpago:

- 32 planes en 2017 ofertados por AT&T, Movistar y Telcel.
- 30 planes en 2024 ofertados por AT&T, Izzi móvil, Movistar y Telcel.

En 2017, Movistar ofertó el mayor número de planes (14), mientras que, para 2024 el mayor número de planes corresponde a AT&T (11) y Telcel (11).

Gráfico 1. Número de planes 2017 y 2024



Fuente: IFT, 2024

Estos planes se clasificaron por rangos de acuerdo con cada una de sus características:

- Renta mensual: hasta \$299; de \$310 a \$599; de \$649 a \$999; y mayores a \$1,000.
- Minutos de voz y SMS: en ambos años, todos los planes incluyen minutos de voz y SMS ilimitados.
- MB incluidos: hasta 5,000; más de 5,000; e ilimitados.



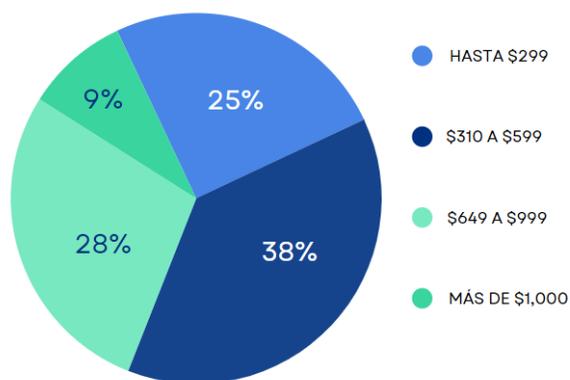
Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

- MB incluidos para uso de redes sociales: hasta 1,024; más de 1,024; ilimitados; y no incluye MB.

Renta mensual

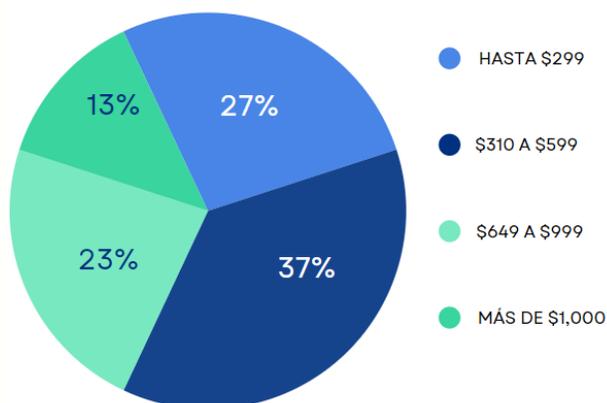
- En ambos años, la mayor cantidad de planes está dentro del rango de \$310 a \$599.

Gráfico 2. Porcentaje de planes por rango de renta mensual, 2017



Fuente: IFT, 2024

Gráfico 3. Porcentaje de planes por rango de renta mensual, 2024



Fuente: IFT, 2024

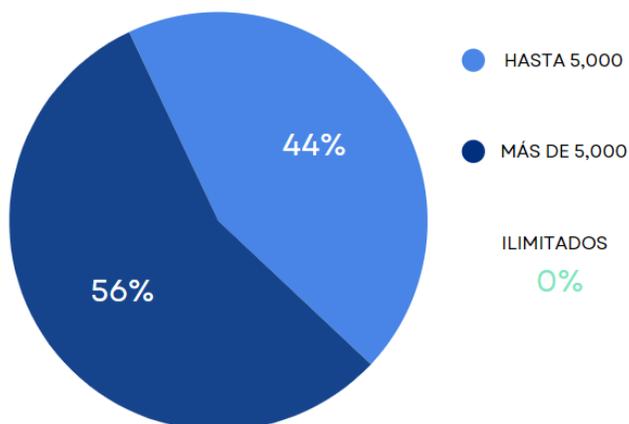


Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

MB incluidos

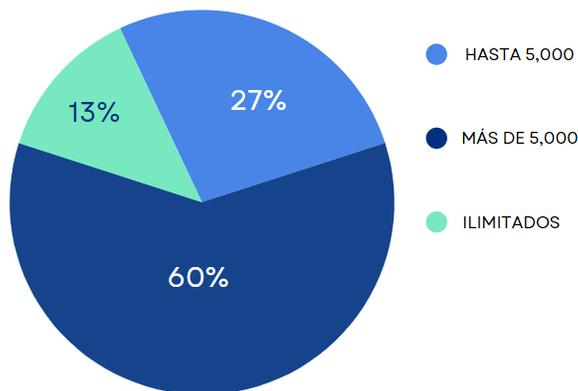
- En ambos años, la mayor cantidad de planes está en el rango de más de 5,000 MB.
- En 2024, se localizaron planes que incluyen MB ilimitados.

Gráfico 4. Porcentaje de planes por rango MB incluidos, 2017



Fuente: IFT, 2024

Gráfico 5. Porcentaje de planes por rango de MB incluidos, 2024



Fuente: IFT, 2024

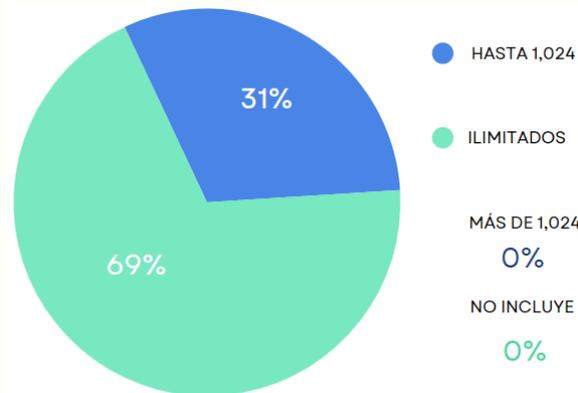


Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

MB incluidos para uso de redes sociales

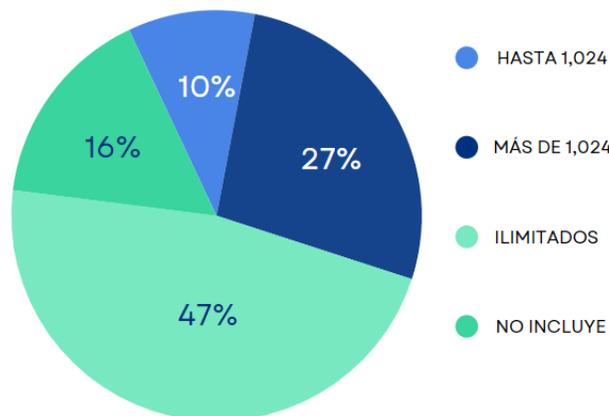
- En ambos años, la mayor cantidad de planes incluye MB ilimitados para uso de redes sociales.
- En 2024, se localizaron planes que no incluyen MB para uso de redes sociales.

Gráfico 6. Porcentaje de planes por rango de MB incluidos para uso de redes sociales, 2017



Fuente: IFT, 2024

Gráfico 7. Porcentaje de planes por rango de MB incluidos para uso de redes sociales, 2024



Fuente: IFT, 2024



Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

AT&T

En 2017 se identificaron 10 planes y en 2024 se identificaron 11 planes ofertados por AT&T.

- Con respecto de 2017, en 2024 se identificó una reducción de la renta mensual de los planes con mayor renta mensual, estas reducciones van desde 7% hasta el 17%.
- Los minutos de voz y SMS se mantuvieron ilimitados en ambos años.
- En todos los planes se identificaron incrementos en los MB incluidos. Estos incrementos van desde 100% y hasta 310%.

Cuadro 1. Oferta de planes de AT&T 2017 y 2024

Planes AT&T 2017	Renta mensual	Planes AT&T 2024	Renta mensual	Canasta de servicios incluida 2017			Canasta de servicios incluida 2024			Variación porcentual %			
				Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB
AT&T con todo negocios 199	\$199	AT&T Ármalo Negocios 239	\$239	Ilimitados	Ilimitados	500	Ilimitados	Ilimitados	2,048	20%	0%	0%	310%
AT&T con todo negocio 299	\$299	AT&T Ármalo Negocios 299	\$299	Ilimitados	Ilimitados	1,024	Ilimitados	Ilimitados	3,072	0%	0%	0%	200%
AT&T con todo negocios 399	\$399	AT&T Ármalo Negocios 399	\$399	Ilimitados	Ilimitados	1,536	Ilimitados	Ilimitados	4,096	0%	0%	0%	167%
AT&T con todo negocios 499	\$499	AT&T Ármalo Negocios 499	\$499	Ilimitados	Ilimitados	2,816	Ilimitados	Ilimitados	5,632	0%	0%	0%	100%
AT&T con todo negocios 549	\$549	AT&T Ármalo Negocios 599	\$599	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados	Ilimitados	7,680	9%	0%	0%	150%
AT&T con todo negocios 649	\$649	AT&T Ármalo Negocios 699	\$699	Ilimitados	Ilimitados	3,584	Ilimitados	Ilimitados	9,728	8%	0%	0%	171%
AT&T con todo negocios 749	\$749	AT&T Ármalo Negocios 799	\$799	Ilimitados	Ilimitados	4,352	Ilimitados	Ilimitados	11,776	7%	0%	0%	171%
AT&T con todo negocios 999	\$999	AT&T Ármalo Negocios 899	\$899	Ilimitados	Ilimitados	5,888	Ilimitados	Ilimitados	13,824	-10%	0%	0%	135%
AT&T con	\$1,199	AT&T Ármalo	\$999	Ilimitados	Ilimitados	7,168	Ilimitados	Ilimitados	16,896	-17%	0%	0%	136%



Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

todo negocios 1199		Negocios 999											
AT&T con todo negocios 1399	\$1,399	AT&T Ármalo Negocios 1299	\$1,299	Ilimitados	Ilimitados	8,448	Ilimitados	Ilimitados	23,552	-7%	0%	0%	179%
NA	NA	AT&T Ármalo Negocios 1499	\$1,499	NA	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	31,232	NA	NA	NA	NA

Fuente: IFT, 2024

Nota: NA. No Aplica. En 2017 no se identificó un plan con renta mensual similar.

Redes Sociales

Con respecto de 2017, en 2024 AT&T ofrece una mayor cantidad de MB para uso de redes sociales. Asimismo, incluye más redes para utilizar con esta canasta de MB.

Figura 1. Redes sociales y MB incluidos en los planes de AT&T 2017 y 2024



Fuente: IFT, 2024

Beneficios adicionales

En 2017 los planes de AT&T incluían la función de RadioPrip. Mientras que, en 2024 no oferta beneficios adicionales.



Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

Figura 2. Beneficios adicionales de los planes de AT&T 2017 y 2024



Fuente: IFT, 2024

Izzi móvil

En 2024 se identificó que el OMV Izzi móvil oferta 3 planes para empresas y/o negocios.

- 📱 La renta mensual de estos planes oscila entre \$250 y \$500.
- 📱 Los minutos de voz y SMS son ilimitados.
- 📱 Los MB incluidos en estos planes oscilan entre 5,000 e ilimitados.
- 📱 Los planes no incluyen MB para uso de redes sociales.
- 📱 Estos planes no incluyen beneficios adicionales.

Cuadro 2. Oferta de planes de Izzi móvil 2024

Planes Izzi móvil 2024	Renta mensual	Canasta de servicios incluida 2024		
		Minutos de voz	SMS	MB
izzi móvil negocios N5	\$250	Ilimitados	Ilimitados	5,000
izzi móvil negocios	\$350	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
izzi móvil negocios + Hotspot	\$500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados

Fuente: IFT, 2024



Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

Movistar

En 2017 se identificaron 7 planes y en 2024 se identificaron 5 planes ofertados por Movistar.

- Con respecto de 2017, en 2024 se identificó una reducción de la renta mensual de 4 planes, estas reducciones van desde 2% hasta 20%.
- Los minutos de voz y SMS se mantuvieron ilimitados en ambos años.
- En todos los planes se identificaron incrementos en los MB incluidos. Estos incrementos van desde 50% y hasta 100%. En 2024 ya oferta MB ilimitados.

Cuadro 3. Oferta de planes de Movistar 2017 “Plan Vas a Volar Empresas” y 2024

Planes Movistar 2017	Renta mensual	Planes Movistar 2024	Renta mensual	Canasta de servicios incluida 2017			Canasta de servicios incluida 2024			Variación porcentual %			
				Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB
Plan Vas a Volar Empresas 0.25	\$199	Conecta Negocios	\$199	Ilimitados	Ilimitados	2,048	Ilimitados	Ilimitados	3,072	0%	0%	0%	50%
Plan Vas a Volar Empresas 0.50	\$299	Conecta Negocios Plus	\$255	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados	Ilimitados	6,144	-15%	0%	0%	100%
Plan Vas a Volar Empresas 1.0	\$399	Conecta Empresas	\$319	Ilimitados	Ilimitados	5,120	Ilimitados	Ilimitados	9,216	-20%	0%	0%	80%
Plan Vas a Volar Empresas 1.5	\$499	Conecta Datos Ilimitados Empresa	\$425	Ilimitados	Ilimitados	7,168	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	-15%	0%	0%	(+)%
Plan Vas a Volar Empresas 2.0	\$599	Conecta Datos Ilimitados Empresa Plus	\$589	Ilimitados	Ilimitados	8,192	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	-2%	0%	0%	(+)%
Plan Vas a Volar Empresas 2.5	\$799	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	10,240	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Plan Vas a Volar Empresas 3.5	\$999	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	15,360	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Fuente: IFT, 2024

Nota: NA. No Aplica. En 2017 no se identificó un plan con renta mensual similar.



Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

Cuadro 4. Oferta de planes de Movistar 2017 “Plan Vas a Volar PYME” y 2024

Planes Movistar 2017	Renta mensual	Planes Movistar 2024	Renta mensual	Canasta de servicios incluida 2017			Canasta de servicios incluida 2024			Variación porcentual %			
				Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB
Plan Vas a Volar PYME 0.25	\$199	Conecta Negocios	\$199	Ilimitados	Ilimitados	2,048	Ilimitados	Ilimitados	3,072	0%	0%	0%	50%
Plan Vas a Volar PYME 0.50	\$299	Conecta Negocios Plus	\$255	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados	Ilimitados	6,144	-15%	0%	0%	100%
Plan Vas a Volar PYME 1.0	\$399	Conecta Empresas	\$319	Ilimitados	Ilimitados	5,120	Ilimitados	Ilimitados	9,216	-20%	0%	0%	80%
Plan Vas a Volar PYME 1.5	\$499	Conecta Datos Ilimitados Empresa	\$425	Ilimitados	Ilimitados	7,168	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	-15%	0%	0%	(+)%
Plan Vas a Volar PYME 2.0	\$599	Conecta Datos Ilimitados Empresa Plus	\$589	Ilimitados	Ilimitados	8,192	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	-2%	0%	0%	(+)%
Plan Vas a Volar PYME 2.5	\$799	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	10,240	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Plan Vas a Volar PYME 3.5	\$999	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	15,360	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Fuente: IFT, 2024

Nota: NA. No Aplica. En 2017 no se identificó un plan con renta mensual similar.

Redes Sociales

En 2017 y 2024 Movistar ofrece MB ilimitados para uso de redes sociales. Sin embargo, en 2024 ofrece más redes sociales para utilizar con esta canasta de MB.

Figura 3. Redes sociales y MB incluidos en los planes de Movistar 2017 y 2024



Fuente: IFT, 2024



Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

Beneficios adicionales

En 2017, Movistar incluía dentro de sus planes un servicio de almacenamiento en nube. Sin embargo, para 2024 hay opciones de ciberseguridad (Antivirus, Gestor de dispositivos móviles, Alerta contra intentos de phishing, Inteligencia contra ciberamenazas y Gestor de riesgos de ciberseguridad) por tarifas adicionales que varían entre \$36 y \$200 al mes.

Figura 4. Beneficios adicionales de los planes de Movistar 2017 y 2024



Fuente: IFT, 2024



Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

Telcel

En 2017 se identificaron 8 planes y en 2024 se identificaron 11 planes ofertados por Telcel.

- Con respecto de 2017, en 2024 se identificó una reducción del 13% de la renta mensual de uno de sus planes. El resto de los planes se mantuvo sin cambios en la renta mensual.
- Los minutos de voz y SMS se mantuvieron ilimitados en ambos años.
- En todos los planes se identificaron incrementos en los MB incluidos. Estos incrementos van desde 100% y hasta 209%.

Cuadro 5. Oferta de planes de Telcel 2017 y 2024

Planes Telcel 2017	Renta mensual	Planes Telcel 2024	Renta mensual	Canasta de servicios incluida 2017			Canasta de servicios incluida 2024			Variación porcentual %			
				Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB
Telcel Max Sin Límite Empresarial 1000	\$199	Telcel Plus Empresarial 1	\$199	Ilimitados	Ilimitados	1,250	Ilimitados	Ilimitados	3,072	0%	0%	0%	146%
NA	NA	Telcel Plus Empresarial 1.5	\$239	NA	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	3,584	NA	NA	NA	NA
Telcel Max Sin Límite Empresarial 2000	\$299	Telcel Plus Empresarial 2	\$299	Ilimitados	Ilimitados	2,250	Ilimitados	Ilimitados	4,608	0%	0%	0%	105%
Telcel Max Sin Límite Empresarial 3000	\$399	Telcel Plus Empresarial 3	\$399	Ilimitados	Ilimitados	3,250	Ilimitados	Ilimitados	6,656	0%	0%	0%	105%
Telcel Max Sin Límite Empresarial 5000	\$499	Telcel Plus Empresarial 4	\$499	Ilimitados	Ilimitados	5,250	Ilimitados	Ilimitados	10,496	0%	0%	0%	100%
Telcel Max Sin Límite Empresarial 6000	\$599	Telcel Plus Empresarial 5	\$599	Ilimitados	Ilimitados	7,250	Ilimitados	Ilimitados	14,848	0%	0%	0%	105%
Telcel Max Sin Límite Empresarial 7000	\$799	Telcel Plus Empresarial 6	\$699	Ilimitados	Ilimitados	8,250	Ilimitados	Ilimitados	18,688	-13%	0%	0%	127%
NA	NA	Telcel Plus Empresarial 8	\$899	NA	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	26,880	NA	NA	NA	NA
Telcel Max Sin Límite Empresarial 9000	\$999	Telcel Plus Empresarial 9	\$999	Ilimitados	Ilimitados	11,000	Ilimitados	Ilimitados	33,024	0%	0%	0%	200%
Telcel Max Sin Límite Empresarial 12000	\$1,299	Telcel Plus Empresarial 12	\$1,299	Ilimitados	Ilimitados	15,000	Ilimitados	Ilimitados	46,336	0%	0%	0%	209%
NA	NA	Telcel Plus Empresarial 14	\$1,499	NA	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	61,696	NA	NA	NA	NA

Fuente: IFT, 2024

Nota: NA. No Aplica. En 2017 no se identificó un plan con renta mensual similar.



Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

Redes Sociales

En 2017 ofrecía las mismas redes sociales. Sin embargo, ofrecía MB ilimitadas para utilizar estas redes sociales.

Figura 5. Redes sociales y MB incluidos en los planes de Telcel 2017 y 2024



Fuente: IFT, 2024

Beneficios adicionales

En 2017, Telcel solo ofrecía el servicio de Claro Video. Sin embargo, para 2024 hay opciones de ciberseguridad (Antivirus, Red Privada Virtual, Inteligencia contra ciberamenazas y Gestor de riesgos de ciberseguridad) por tarifas adicionales que varían entre \$9 y \$75 al mes.



Perspectiva general de Telefonía móvil postpago No Residencial 2017 vs 2024

Figura 6. Beneficios adicionales de los planes de Telcel 2017 y 2024



Fuente: IFT, 2024



Perspectiva general de Telefonía móvil prepago No Residencial 2024

En 2017, no se localizó oferta no residencial en la modalidad de prepago; para 2024, se identificaron los siguientes esquemas:

- 5 esquemas ofertados por Bait, Bromovil, Oui móvil, Wimo y Yobi Telecom.
- Cada uno ofertó un esquema prepago.

Gráfico 8. Número de esquemas por OMV, 2024

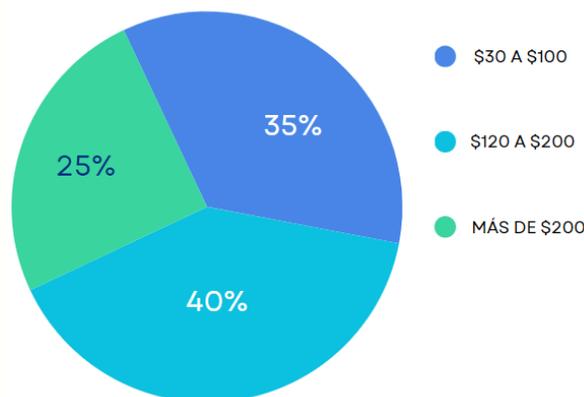


Fuente: IFT, 2024

Estos esquemas se clasificaron por rangos de acuerdo con los montos de recarga:

- 📱 Monto de recarga: de \$30 a \$100, de \$120 a \$200 y mayores a \$200.
- 📱 La mayor cantidad de recargas se encuentran en el rango de \$120 a \$200.

Gráfico 8. Porcentaje de oferta por monto de recarga, 2024



Fuente: IFT, 2024



Perspectiva general de Telefonía móvil prepago No Residencial 2024

Recargas de \$30 a \$100

- Wimo incluye la menor cantidad de minutos de voz (250), mientras que, Oui móvil y Yobi Telecom incluyen minutos de voz ilimitados.
- Wimo incluye la menor cantidad de SMS (125), mientras que, Oui móvil y Yobi Telecom incluyen SMS ilimitados.
- Yobi Telecom incluye la menor cantidad de MB (200), en tanto que, Wimo incluye la mayor cantidad (10,000).
- Bromovil, Oui móvil y Wimo no incluyen MB para uso de redes sociales; Bait (15,360) y Yobi Telecom (300-500) incluyen MB para redes sociales.
- Bait, Bromovil y Oui móvil incluyen 30 días de vigencia, mientras que, Wimo y Yobi Telecom incluyen entre 3 y 7 días.

Cuadro 5. Canasta de servicios incluida en recargas de \$30 a \$100 por OMV

Concepto	Bait	Bromovil	Oui móvil	Wimo	Yobi Telecom
Monto de recarga	\$100	\$100	\$80	\$35-\$65	\$30-\$50
Minutos de voz incluidos	2,250	1,500	Ilimitados	250-500	Ilimitados
SMS incluidos	750	500	Ilimitados	125-250	Ilimitados
Datos incluidos (MB)	5,120	1,000	1,536	4,000-10,000	200-750
Redes sociales (MB)	15,360	No incluye	No incluye	No incluye	300-500
Vigencia (días)	30	30	30	3-7	3-7

Fuente: IFT, 2024

Recargas de \$120 a \$200

- Wimo incluye la menor cantidad de minutos de voz (1,000), mientras que, Oui móvil y Yobi Telecom incluyen minutos de voz ilimitados.
- Wimo incluye la menor cantidad de SMS (500), mientras que, Oui móvil y Yobi Telecom incluyen SMS ilimitados.
- Yobi Telecom incluye la menor cantidad de MB (3,000), en tanto que, Wimo incluye la mayor cantidad (20,000).
- Bromovil, Oui móvil y Wimo no incluyen MB para uso de redes sociales; Bait (15,360) y Yobi Telecom (ilimitados) incluyen MB para redes sociales.
- Wimo oferta la menor cantidad de días de vigencia (15 en la recarga de \$125). Mientras que, todos los proveedores dentro de este rango tienen recargas con vigencia de 30 días.



Perspectiva general de Telefonía móvil prepago No Residencial 2024

Cuadro 6. Canasta de servicios incluida en recargas de \$120 a \$200 por OMV

Concepto	Bait	Oui móvil	Wimo	Yobi Telecom
Monto de recarga	\$170	\$120-\$190	\$125-\$130	\$150-\$200
Minutos de voz incluidos	2,250	Ilimitados	1,000-1,500	Ilimitados
SMS incluidos	1,500	Ilimitados	500	Ilimitados
Datos incluidos (MB)	15,360	3,072-7,168	5,000-20,000	3,000-4,000
Redes sociales (MB)	15,360	No incluye	No incluye	Ilimitados
Vigencia (días)	30	30	15-30	26-30

Fuente: IFT, 2024

Recargas mayores a \$200

- Wimo incluye la menor cantidad de minutos de voz (10,000), mientras que, Oui móvil y Yobi Telecom incluyen minutos de voz ilimitados.
- Wimo incluye la menor cantidad de SMS (10,000), mientras que, Oui móvil y Yobi Telecom incluyen SMS ilimitados.
- Yobi Telecom incluye la menor cantidad de MB (6,000), en tanto que, Wimo incluye la mayor cantidad (100,000).
- Oui móvil y Wimo no incluyen MB para uso de redes sociales; Yobi Telecom (ilimitados) incluye MB para redes sociales.
- Todos los proveedores dentro de este rango incluyen 30 días de vigencia.

Cuadro 7. Canasta de servicios incluida en recargas mayores a \$200 por OMV

Concepto	Oui móvil	Wimo	Yobi Telecom
Monto de recarga	\$220-340	\$625	\$300
Minutos de voz incluidos	Ilimitados	10,000	Ilimitados
SMS incluidos	Ilimitados	10,000	Ilimitados
Datos incluidos (MB)	10,240-20,480	100,000	6,000
Redes sociales (MB)	No incluye	No incluye	Ilimitados
Vigencia (días)	30	30	30

Fuente: IFT, 2024



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143,
Col. Nochebuena, Demarcación
Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, CDMX
Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120