

YÚ'XARI TÌ JETSÉ A'SÉIJRE'E E'ITÌ TÌ'KA'NIJA'A GUA'JEMÍ ÌMÁJ ÉIJNA KÌN TYÁUBA'IRIGUA

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: CORA

1. PÁJ ASÁT A'BA'GOUNI. Páj ka'nija'a páj asái ataxán tì'tatì ajetsé góuxe'be, ajtá a'tì páj jemí tiúnanan na'rí tì'tì páj góumí'ì, a'chutì mu'itì, e'itì jéenyaka, ajtá je'ipáj ye'í tiunájchitan. Tì tyá'tua cha'a kái muaka'nejritya páj tì'tì guatágouni tì kái ejetsé góuxe'be.

1. LIBERTAD DE ELEGIR Tienes derecho de elegir el servicio, el proveedor y el equipo o dispositivo que desees contratar, paquete, plan o tarifa y forma de pago en prepago o postpago. El proveedor no te puede obligar a contratar servicios o productos adicionales.



2. PÁJ A'NTÍMUA'REEREN. Páj ka'nija'a páj áamua'ren a'chutì tì'tì anájche, a'chutì jén, e'itì timuatyá'ba'irigua, a'chutì jìmuá ju'ase internet, a'chu páj jáu u'guámua'ree ajtá a'nájti guatyá'xjsin kai tianáachaka'a páj aamua'ren, a'chu páj atyáaxijte a'seira'ka a'chutì tyaumá'ka ajtá a'tsáa tì guakáika i xikáj.

2. ACCESO A LA INFORMACIÓN Tienes derecho a que te informen las tarifas, planes y/o paquetes de los servicios, sus características, las velocidades mínimas de internet garantizadas, tu saldo y su vigencia de manera gratuita, tu consumo exacto con fecha y hora de corte de manera gratuita.

3. JO'TIIRI'KIKAKA SÁJ KÌN GUATÁUINEESIN, XA'P'INTA AJTÁ AMUATYABÁ'IRIGUA'KA. Sáj jetsén guatáúineesin i néemeritan tì te'séijre'e chá'a anyúukaritsen a'namuá'jra'a, chá'a jo'tiiri'kika tipu'á perí jetsén káneere a'namuá'ara'ka tì'tì sáj kìn guatáúineesin ajtá je'itì tyaja'ukure'nejsin. Amijna ajpú saíke tyas'ímue'iguan tipu'á perí muá tiután na'rí tá'kái kapú nyú'u. .

3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS El contrato y su carátula deben estar en idioma español, con caracteres legibles a simple vista y contener el objeto del contrato, las principales características del servicio contratado y las condiciones. El contrato solo puede ser modificado con tu consentimiento.

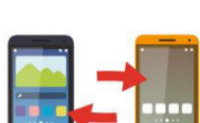


4. TÌ ANTÁKUUNI'GUAN TÌ ETSÉN TIIMUA'RIBI'STA. Páj ka'nijá'a páj aatajtan máj a'ntákuunan tì etsén ukaame i mua'riibi'ra'a, guáapu'a, kapú naa máj tì'tì sái muaguabiya aipu'u páj aatágouni, tipu'á arí mabá'pua'ren a'chutì káj guatáguabiika'a na'rí tiunájchiti'guan tipu'á pete'chaika'a na'rí arí pute'ntipua'raka tìkìn tiunájchiti'guaka'a..

4. DESBLOQUEO DE TERMINAL Tienes derecho a solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal de manera gratuita sin que te exijan mayores requisitos que tu solicitud, cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo o venza el plazo inicial de contratación o de financiamiento.

5. TÌ MUÉTSI JA'KA I NÚMERO PÁJ KÌN TYA'UKÁAXAN. Ayaapáj tiájcha'ì tì jì'rìstan páj séikari jemí pijtá gua'puata'tan guáapu'a amijme máj séire'men máj tì'tua tì tiji'ukáaxan, kapáj yáujjsin i número. Tijnna tì'séixikáj pú tyatáka matá'a muapuá'ti'ì tipu'á perí aatágouni, na'rí anxij xikáj tsájta, muapáj ayaa tiatányuusin.

5. PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO Tienes derecho a cambiarte gratuitamente de compañía telefónica conservando tu número. La portabilidad se debe realizar durante las 24 horas siguientes a tu solicitud o dentro de los siguientes 5 días hábiles, si así lo decides.



6. TIKÌN JA'SI AJTÁ MÁJ MUAXÁ'P'INTARITSEN. Pájcha'ì ka'nija'a páj aamua'ren nyúukaritsen tì tì'tua tij amijna mì terminal ajbiibi'a ajtá tij jáu tì'báire'e. Ajtá amijna garantía tì ántyagua, guámua'ree tìkìn guéika máxkira'ì pu tyatáka tì jáu tì'báira'a tipu'á perí aatágouni tipu'á kái ayaa tyaja'ukuré'nen michá'a muapuá'tsian.

6. EQUIPOS TERMINALES Y GARANTÍAS Tienes derecho a que el proveedor te informe si el equipo terminal se encuentra homologado y si es apto para la prestación de sus servicios. Con respecto a la garantía, tienes derecho a que el equipo terminal que te proporcione el proveedor cuente con una garantía no menor a 90 días naturales.

7. MÁJ KÁI MU'ABÁ'J'IPUAN. Puatá'kì'pua máj kái mua'bá'j'ipuan, máj tì'tuá, tipu'á perí aatágouni, méj tì'tuá máj ájina timuátuiyan tì tì'báire'men.

7. ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN derecho a que, cuando lo solicites, los proveedores cuenten con equipos terminales con funcionalidades de accesibilidad.



8. TÌ KÁI CHÁ'NA JA'TÌ AMUA'REERA JA'TÌ PÁJ PUÉN. Puaatá'kì'pua tì guatyá'biitsi'guan amijna páj kìn ta'mua'muate, páj kìn amua'tsiiki tì'kajtá tì'tì páj xájta tì'kajta tì'tì páj kìn ta'mua'muate; tì tì'tuá aki'puá tì muatá'ixaaten tìkìn kapú ja'tì chá'na'a a'ntimua'reeris. Ajpu'jna'a tipu'á muáa petiután tì ja'tì muatájeebe ajtá amijna tì timuátuiiri ta'j muatá'ixaaten tì'tì tì ajtá'gua'a tì'cha'ì, tì'kajtá séikari máj tì'tuáatimen.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD Tienes derecho a la protección de tus datos personales y de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen; el proveedor tiene que poner a tu disposición el Aviso de Privacidad. Solo con tu consentimiento podrás recibir llamadas de tu proveedor para promocionar servicios o productos, así como publicidad de terceros.

9. TÌ BÁ'RI'KÌ AJTÁ TÌ KÁI TIMUA'NTI'UNI'AN. Páj chá'ì ka'nija'a máj ájina muátiuyan tì tì'baire amí'tì IFT axájtaka'a e'ijti jé'nyaa góuxe'be. Páj chá'ì tì amijna tì timuátuiiri kái teityánaamuan, na'rí te'nti'na'n, atesísian pakái jamua'reera, tyaba'gua'naa na'rí kái ja'ka'nyaa tì'tij tì muátiuri, páj jetsén tyamua'riibe na'rí amijna tì muátiuri'ì tì'j kajtá tì muatyáunite'n.

9. CALIDAD Y NEUTRALIDAD DE LA RED Tienes derecho a recibir servicios de calidad conforme a los parámetros establecidos por el IFT. Tienes derecho a que tu proveedor no obstruya, interfiera, inspeccione, filtre o discrimine contenidos, aplicaciones o servicios y a que se preserve tu privacidad y la seguridad de la red.

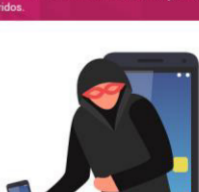


10. TÌ FACTURA MUATAPÍJTE'N. Jakì'pu'á amijna tì timuátuiiri'ì tì guáapu'a muatapíj'te'n, náin ja'namuára'ka tì'tì páj guatágou, jéijri'kítse'e muitepíite'n na'rí muatáiti're'n: i factura, a'chutì tyaja'ukuré'ne, na'rí recibo jetsé tì'tì páj guá'chue'be ajtá, ka'mí, tì'tì tì timuaatá'a tì góuxe'be ta'j guatá'rijtaren páj guatyá'bairen.

10. FACTURACIÓN Tienes derecho a que tu proveedor te entregue gratuitamente, de forma desglosada, a través de medios físicos o electrónicos: factura, estado de cuenta, recibo o comprobante de los servicios de telecomunicaciones y, en su caso, de los equipos terminales adquiridos.

11. TATPE JO TUPO - SERVICIO MBI MICHINYE. Séijre páj ka'nákan ataxán tipu'á mamuanáguen na'rí jìn peya'gueeni ájina máj timuaatá'a na'rí ja'tì jáukupi amijna IMEI tì ántyagua, guatágugou máj a'ntiunan na'rí páj káiche'e tiunájchitan, ajtá máj ayápu'akítan amijna IMEI. Ajtá pú séijre páj tyaukaaxan guáapu'a amijna jetsé 911, ja'umáj muajautá'bairen páj aamua'ren ja'utì jé'ì jéen páj jetsén tyaukaxaxa'ta puay'ì.

11. ROBO Y EXTRAVÍO - SERVICIO DE EMERGENCIA Tienes derecho a acceder a un mecanismo expedito para reportar el robo o extravío de tu equipo y a reportar la duplicación del IMEI, solicitar la suspensión y/o cancelación del servicio, así como el bloqueo o la suspensión del IMEI. También puedes acceder gratuitamente al número de emergencia 911, el cual permitirá identificar y ubicar geográficamente tu llamada o mensaje para ser auxiliado.



12. TÌ GUÁAPU'A MUÁBAIREN AMIJNA TÌ TÌTUÁ. Pejchá'ì tì guaapu'a jì'rìstan tì'púna'a guijmu'a páj tyaukaaxan tijnna'a tì'xikáj tsájta ja'umáj majautá'bairen ajtá tì kái 60 segundos mutyajá'umen páj tì'chue'ba mata'a muatá'irian. Ajtá, tì'tì páj kìn goutajé kapú tamuáamuata'a japuán anxij xikáj mutyajá'umen mamuxá'p'ntari'tsen.

12. ATENCIÓN GRATUITA DEL PROVEEDOR Tienes derecho a acceder gratuitamente las 24hrs del día, todos los días de a un sistema de atención telefónica del proveedor y cuando elijas hablar con un representante tienes derecho a que el tiempo de espera no exceda de 60 segundos. Y, las quejas deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 15 días naturales.

13. MUA'RIBI'A TÌ TÌ'NAJCHITI'GUA. Páj ka'nija'a páj tyaumua'riiben guáapu'a amijna jetsé tìkái tì'najchiti'gua, ajtá, máj aatyápu'a'kitsian mì páj kái jaatágou.

13. TELEVISIÓN DE PAGA Tienes derecho a recibir gratuitamente los canales de TV abierta, así como, al bloqueo del contenido o servicios que solicites.



14. SÉIJRE MÁJ MUATÁBAIREN. Pejchá'ì máj muábairén pata'a guá'nyúusten amáana Instituto Federal de Telecomunicaciones tipu'á kái naa tì'séijra na'rí kái mua'nájcha nusú kái ayáa tyaja'ukuré'nen matì'j timua'ixaate máj timuátuiiri.

14. PROTECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES Tienes derecho a presentar una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones por fallas en la calidad de los servicios o incumplimiento de los operadores.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario