

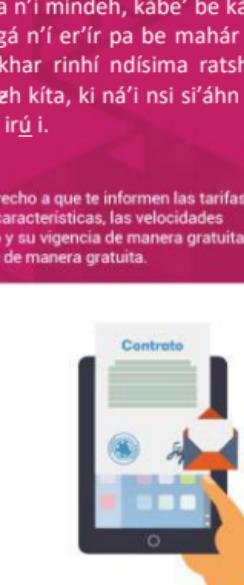
ÚRIR NDI ITHÉ ÉT'UR KI NÍ ÉRHAR
UP'IH RICHHÍ MÁTHO' EGÁ ÉTS'AHN
IGO' ÚRIR NDI LAMBRA ER'IR KI NÍ
SÍKU' NDI KÁNE I'ÁHN.

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE
LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: CHICHIMECA JONAS

1. K'A NEHÉ KURÍB É'I NÍ RATSHÁ Káne rinhí úkhar nehé ráwa n'igo é'i káne ratshá, kibí'e ráwa k'áro' re é'i n'j ratsháb ki n'igo káne é'i rákhar me man'igo káne rára mé man'igo káne mahár ke káne rági'r. Káne sahár K'a súngwé ní sutsháme me káne k'a rawé ní rára.

1. LIBERTAD DE ELEGIR Tienes derecho de elegir el servicio, el proveedor y el equipo o dispositivo que deseas contratar, paquete, plan o tarifa y forma de pago en prepago o pospago. El proveedor no te puede obligar a contratar servicios o productos adicionales.



2. KÁNE RINHÍ ÚKHAR RINHÍ NDÍSIMA KÁNE RATSHÉ

Ijíek rinhí súkhar ratschék kénka ní míndeh, kábe' be káne mahár razgén me kábe' i'e be egá ní er'ír pa be mahár irú man'igo káne rará, ki rinhí súkhar rinhí ndísimá ratschék kénka úba' ánehb igo' ndi kíwgh kítá, ki ná'i nsi si'áhn irú ní ní esa' ratshék pa be mahár irú.

2. ACCESO A LA INFORMACIÓN Tienes derecho a que te informen las tarifas, planes y/o paquetes de los servicios, sus características, las velocidades mínimas de internet garantizadas, tu saldo y su vigencia de manera gratuita, tu consumo exacto con fecha y hora de corte de manera gratuita.

3. KÁBE' RINHÍ PU NIMBÓB TI ÉGI' PA BE MAHÁR

KÁNE NÍ RÁRA ME KÁNE NÍ RATSHÁ Ígo' richhír ndi pu nimbób ti káne emhá'b ígo' richhír re ní i'áhn ráteh nákis igo' ndi i'áhn irú pa be si'áh úri sútshek ki ubés pu káne márhé énu' étu ní e'áhn, i'e be ná'i ndi éku' káne éta i'áhn káne ná'i richhí rásá'. Ná'i richhír ndi káne atsháb me káne kibí'e mahár nch'e káne ríni ranhís.

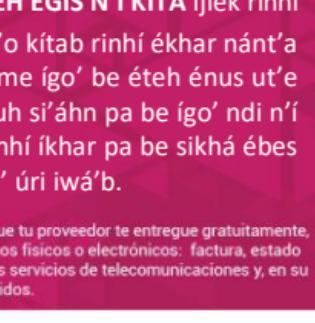
3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS El contrato y su carátula deben estar en idioma español, con caracteres legibles a simple vista y contener el objeto del contrato, las principales características del servicio contratado y las condiciones. El contrato solo puede ser modificado con tu consentimiento.



4. PA BE KÁNE UT'É LAMBRA MAHÁR RATSHÁ Ijíek rinhí súkhar úrir isér ratshék kábe' be mahár ní ingwih ki man'igo i'áhn pa be ubés si'áh mejó ní sích'o ki ubés sín'ú ní suríhk me igo' ndi káne ép'o sa ná'i éteh munda i'e go' sa' káne sahár sutshénme ki kít'a úreh sú'irme me i'e be sá' ndi pu nimbób ti rinhí égi' i'e né'e.

4. DESBLOQUEO DE TERMINAL Tienes derecho a solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal de manera gratuita sin que te exijan mayores requisitos que tu solicitud, cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo o venza el plazo inicial de contratación o de financiamiento.

5. MAN'IGO ÉTEH LAMBRA ÉGIS Sikhá iwá kúri sichhákme kábe' be kínu' egá erghsk ijíek rinhí súkhar út'e lambra mahár ipór ró'. Ijíek úba' súkhar pa be ke man'ih úrir indi irúr pa be mahár rakhésk ki mahár út'e lambra ír' ikhar ki si'áh mejo sích'ok, sikhá ijíe iwá né'e be.

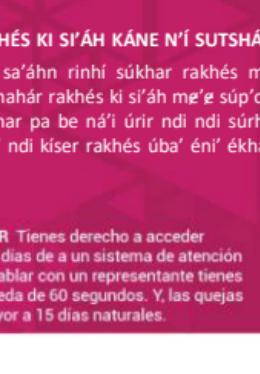


5. PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO Tienes derecho a cambiarte gratuitamente de compañía telefónica conservando tu número. La portabilidad se debe realizar durante las 24 horas siguientes a tu solicitud o dentro de los siguientes 5 días hábiles, si así lo decides.

6. NÍ NDI KÁNE ÉTA KI KÉNKHA ÚNEHB Ijíek rinhí súkhar úri ndi eweh ní é'ir mahár isé me it'áhb sikhá igo' ndi eweh ní er'ík mahár késihu ingwih ki si'áh máre' sích'o ki si'áh ní si'íh ki müki' ánehb. igo' ndi ijíek kíwgh ní kítá igo' mahár rápork gó' sikhá mejó máre' náts'o me máre' ní na'ih, igo' ijíek rinhí súkhar úrir isér gó'

6. EQUIPOS TERMINALES Y GARANTÍAS Tienes derecho a que el proveedor te informe si el equipo terminal se encuentra homologado y si es apto para la prestación de sus servicios. Con respecto a la garantía, tienes derecho a que el equipo terminal que te proporcione el proveedor cuente con una garantía no menor a 90 días naturales.

7. MAHÁR KÉSIWU NÍ INGWÍH KI SIKHÁ SUTHÁRK ijíek rinhí súkhar úrir isér ratshék kábe' be mahár ní siku' it'áhb, it'áhn man'í ndi ír' sirúme me igo' ndi kínu' kíjo pa be igo' ndi úri ní kitáb me mahár ír' ingwih ki si'áh máre' sích'o.



7. ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN derecho a que, cuando lo solicites, los proveedores cuenten con equipos terminales con funcionalidades de accesibilidad.

8. ÍGO' NDI KÁNE NEHÉ ÚWIH RINHÍ MAHÁR KÁNE RARHÓB GO' Ijíek rinhí súkhar ná'i ingwih rinhí mahár rahrók gó' igo' ndi egá ní er'ík rinhí ékhar ingwih rinhí sláh surahk me sahár sút'eme go' me úr'ur é'e märhe go'; igo' úrir ndi egá ní er'ík rinhí ékhar ní rahrus pa be mahár ingwih rinhí rahrók. Ijíek nehé máhar iwa sikhá kí'i mahár rahrók pa be mahár ní ratshék me mahár rinhí ráp'ek, igo' rinhí ndi én'uh si'áhn pa be mahár út'e ní itó.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD Tienes derecho a la protección de tus datos personales y de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen; el proveedor tiene que poner a tu disposición el Aviso de Privacidad. Solo con tu consentimiento podrás recibir llamadas de tu proveedor para promocionar servicios o productos, así como publicidad de terceros.

9. ÍRI'R KI NDÍSIMA KÁNE NÍ RARHÓB Ijíek rinhí súkhar ní ndi kí'i itá rí' ráp'ok ki ndísimá itéhs kábe' ndi IFT úwi'h úr'u rinhí éma né'e.

9. CALIDAD Y NEUTRALIDAD DE LA RED Tienes derecho a recibir servicios de calidad conforme a los parámetros establecidos por el IFT. Tienes derecho a que tu proveedor no obstruya, interfiera, inspeccione, filtre o discrimine contenidos, aplicaciones o servicios y a que se preserve tu privacidad y la seguridad de la red.



10. RICHHÍR NDI ÉTEH ÉGIS NÍ KÍTA Ijíek rinhí súkhar igo' úrir ndi ní up'o kítab rinhí ékhar nánt'a richhí mátho' ráp'ok go' me igo' be éteh énu's ut'e ki éteh égu'n ná'i ndi én'uh si'áhn pa be igo' ndi ní kítá máhar itó' ki út'e richhí íkhar pa be sikhá ébes mejó sa'áhn me kína íka' úri iwá'b.

10. FACTURACIÓN Tienes derecho a que tu proveedor te entregue gratuitamente, de forma desglosada, a través de medios físicos o electrónicos: factura, estado de cuenta, recibo o comprobante de los servicios de telecomunicaciones y, en su caso, de los equipos terminales adquiridos.

11. SIKHÁ MEJÓ RÁPHIK ME INHÍ – ÚRIR NDI SA'ÁHN IT'ÁHR Ijíek rinhí súkhar úri kinhá it'áhr sikhá út'e ní ráphik me inhí, kí'i úr'ndi ní úr'irk rinhí ékhar rakhésk sikhá mejó kí'i sa'íh me úr'ndi IMEI egá, me kinhá it'áhr pa be kinhá máre' rakhésk ingwih rinhí ná'i ráts'ok ki ná'i rár'ih igo' ndi kínu' úrir mahár ráphik me úr'ndi IMEI ip'in sá' máre' ní ratshá. Mé sikháme 911 úr'it'áhr pa be kí'i kibí'e mahár rakhésk ki ubés út'e ní ráts'ok me ní si'urw mahár rakhésk i úrir.

11. ROBO Y EXTRAVÍO – SERVICIO DE EMERGENCIA Tienes derecho a acceder a un mecanismo expedito para reportar el robo o extravío de tu equipo y a reportar la duplicación del IMEI, solicitar la suspensión y/o cancelación del servicio, así como el bloqueo del contenido o servicios o a que se preservé tu privacidad y la seguridad de la red.



12. ÚRIR MAHÁR KÁNE RAKHÉS KI SI'ÁH KÁNE NÍ SUTSHÁB Ijíek rinhí súkhar ní si'urw ubá' ndi sa'áhn rinhí súkhar rakhésk me rakhésk sikhá müki' úri sa'áhn pa be mahár rakhésk ki si'áh mejó súp'ok surghsk, me ubá' éni' rinhí ékhar pa be ná'i úrir ndi ní surahk mahár rakhésk ki mahár rakhésk. Ki igo' ndi kíser rakhésk ubá' éni' ékhar pa be mahár ní ratshá.

12. ATENCIÓN GRATUITA DEL PROVEEDOR Tienes derecho a acceder gratuitamente las 24hrs del día, todos los días de a un sistema de atención telefónica del proveedor y cuando elijas hablar con un representante tienes derecho a que el tiempo de espera no exceda de 60 segundos. Las quejas deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 15 días naturales.

13. TELEVISIÓN DE PAGA Tienes derecho a recibir gratuitamente los canales de TV abierta, así como, al bloqueo del contenido o servicios que solicites.

14. ÚRIR ÚRE'R MAHÁR RAMÉHK Ijíek rinhí súkhar mahár úrir ída' iwa'r igo' ndi ní lámbrar ní ip'in ndi kithú wa esthé Instituto Federal ndi Telecomunicaciones sikhá i'e kúri andík.

14. PROTECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES Tienes derecho a presentar una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones por fallas en la calidad de los servicios o incumplimiento de los operadores.

www.ift.org.mx

f t v g+ in

#SoyUsuario