

JÉM TOŦO INQUEJPAAP JUTTEN JÉM JIXI IGA TÍŦAM IPAATÍ IPÍCTSON JÉM PÍXINŦAM SÍPPAAP IJUYYAJ JÉM APARATÓYAJ INIYOXAPÁPPIC JÉM TELECOMUNICACIÓNAYAJ

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: POPOLUCA DE LA SIERRA

1. WIAP IDCUPID Ipaatí inçupin júppec impicpa, i inçúyáya y jém aparato inwattopaap contrato, siiga jém paqueticic, planpic o jútstam ichowa y wiaptim inçupin júppec inçoyja; siiga wiñti u ocmi inçoyja. Jém ioñi da wiap mipimiy iga pimimi impiguiñ júbam je nimpá o iga impiguiññam tujgac.

1. LIBERTAD DE ELEGIR Tienes derecho de elegir el servicio, el proveedor y el equipo o dispositivo que desees contratar, paquete, plan o tarifa y forma de pago en prepago o pospago. El proveedor no te puede obligar a contratar servicios o productos adicionales.



2. MIDMADAYTÁIÑ Ipaatí miñmadayta jútstam ichowa, jém planyay y paquetyay de títamam síp impic, juuts, jútspiy jicsciy inyoçap jém internet, jútsañ tumiñ iniit y jútsañ jáypa jém tumiñ mixaiyñetawip miiñjuy, miñmadayyajiñ júp jama y juchix hora inçhic jempic da michégáy.

2. ACCESO A LA INFORMACIÓN Tienes derecho a que te informen las tarifas, planes y/o paquetes de los servicios, sus características, las velocidades mínimas de internet garantizadas, tu saldo y su vigencia de manera gratuita, tu consumo exacto con fecha y hora de corte de manera gratuita.



3. WI QUEJIÑ, Y JESJESPIY CHIIYAJTAIÑ JÉM ICONTRATO. Jém icontrato y jém toŦo iwiñpac wí iga jayñeiñ aņŦótmaji, jém aņmāti wí quejiñ tammay y wí iga jemum quejiñ tiiga wattap jém contrato, juutspic contrato y títam ixunpa. Jém contrato iwiñsacsetyajpa no más jesic mich inçicpa.

3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS El contrato y su carátula deben estar en idioma español, con caracteres legibles a simple vista y contener el objeto del contrato, las principales características del servicio contratado y las condiciones. El contrato solo puede ser modificado con tu consentimiento.



4. IGA ODOM IDIÑ BLOQUEADO Jesic cuyajum jém contrato o jesic yajum inçoy o jesic cuyajum jútsañ tiempo michiñeta wiñti jém contrato o iga inçoyneum jesic ipaatí inwác y ipaatí inyoçpáttā iga inwácpa iga miwadaytaiñ jém desbloqueo de jém aparato inçuywiip, da i michégáypa, dáñim i wiap miwágáy tñ quej, no más inçijunçotpa jém toŦo juñim síp inwác iga miyoçpáttaiñ.

4. DESBLOQUEO DE TERMINAL Tienes derecho a solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal de manera gratuita sin que te exijan mayores requisitos que tu solicitud, cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo o venza el plazo inicial de contratación o de financiamiento.



5. JESIC JEEŦIM NÚMERO MICHIIŦAP Ipaatí inçucagáy jém inçompañía, da i michégáypa, jém innúmero wiap initsíy. Jesic inçwacneum iga inçucagáypa inçompañía pero jeeŦim innúmero impicpa, michiitap 24 horas o 5 yoxacuy jama, iga inwácpa iga jeeŦim número michiitaiñ, siiga mich jempigam inçwiamjām.

5. PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO Tienes derecho a cambiarte gratuitamente de compañía telefónica conservando tu número. La portabilidad se debe realizar durante las 24 horas siguientes a tu solicitud o dentro de los siguientes 5 días hábiles, si así lo decides.



6. JÉM APARATÓYAJ Y JÉM IGARANTÍAYAJ Ipaatí iga jém imáyppápic jém aparato miñmadáyaiñ si jém aparato it homologado y siiga wí yoxap. Ipaatí iga jém imáyppápic jém aparato michiit jém garantía jém jáyppápic 90 yoxacuy najama.

6. EQUIPOS TERMINALES Y GARANTÍAS Tienes derecho a que el proveedor te informe si el equipo terminal se encuentra homologado y si es apto para la prestación de sus servicios. Con respecto a la garantía, tienes derecho a que el equipo terminal que te proporcione el proveedor cuente con una garantía no menor a 90 días naturales.



7. WIAIÑ ICHICTA Y ODOY SEJOYÑHMIÑ Impaatí iga jesic inwácpa, wí iga jém máymáyoyyajpápic iniityajiñ jém aparato jém wiapaap ichicta.

7. ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN derecho a que, cuando lo solicites, los proveedores cuenten con equipos terminales con funcionalidades de accesibilidad.



8. WATTAP CUENTA JÉM IŦOODANJOJ Y JÉM INÇUŦUMPIC INJODON Impaatí inwadayta cuenta jém inçoodanjoj y títamam ininçmáttampa y jém datoçyay jempic miñquejpa miapaap; jém imáyppápic jém aparato wí iga Miñmadáypa iga it jém inçuŦumpic inçjodon. Siiga mich inçicne iga jém imáyppápic jém aparato miñjucúmáypa iga miñmadáypa tñ imáypa o tñ iniit, jesapñim siiga síp inquejáy jém tujgacyaj.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD Tienes derecho a la protección de tus datos personales y de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen; el proveedor tiene que poner a tu disposición el Aviso de Privacidad. Solo con tu consentimiento podrás recibir llamadas de tu proveedor para promocionar servicios o productos, así como publicidad de terceros.



9. WI Y JESJESPIY INIITYAJ JÉM RED Impaatí iga miwçuyoxataiñ juñpigam iccámne jém IFT. Impaatí iga jém imáyppápic jém aparato odoç mimiswadáyaiñ, odoç mimoogiyáyaiñ, odoç miámáyaiñ, odoç icquediñ y odoç ixexiñ tiam inicquímne jem, ni jém aplicaciójay o tujgacñim jém miyoçpáttapaap y wí iga micuixtaiñ iga inçuŦum inçjodon tiam iniit jem y wí iga itpa tum wibic red.

9. CALIDAD Y NEUTRALIDAD DE LA RED Tienes derecho a recibir servicios de calidad conforme a los parámetros establecidos por el IFT. Tienes derecho a que tu proveedor no obstruya, interfiera, inspeccione, filtre o discrimine contenidos, aplicaciones o servicios y a que se preserve tu privacidad y la seguridad de la red.



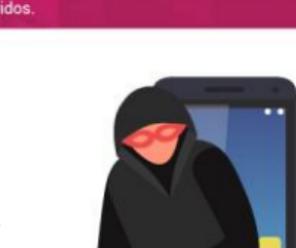
10. JÉM MIWADAYŦAP JÉM FACTURAJ Impaatí iga jém imáyppápic jém aparato micijunçodáyaiñ o micutsadáyaiñ jém correoçom y odoç michégáyaiñ pero miwçicñanmadáyaiñ jutsane jém factura, jutsane iñti jém incuenta, jém inreçibo o jém toŦo juñim quejpa iga síp impic jém telecomunicaciójay o jém aparatoyaj inçuyñeyajwip jém jútscunúcyajtapaap.

10. FACTURACIÓN Tienes derecho a que tu proveedor te entregue gratuitamente, de forma desglosada, a través de medios físicos o electrónicos: factura, estado de cuenta, recibo o comprobante de los servicios de telecomunicaciones y, en su caso, de los equipos terminales adquiridos.



11. SIIGA MIÑUMAYŦAP Y IMPATSTOGOYPA – JICSCIY MIYOÇPÁTTAP Ipaatí iga jicsciy miyoçpáttaiñ iga inçutsatpa aņmāti iga miñúmáytā o impatstogoy jém aparato inçuyñewip y iga inçutsatpa aņmāti iga odoç i miwistenwadáyaiñ jém inIMEI, nímayyaji iga dam impicpa jém aparato, iga odom ichacyajiñ iga yoxap jém IMEI, wiaptim inçjycúm jém 911 da i michégáypa, iga wiañ iámyaj juñ síp inçjycúm o juñ miit jesic miyoçpáttap.

11. ROBO Y EXTRAVÍO – SERVICIO DE EMERGENCIA Tienes derecho a acceder a un mecanismo expedito para reportar el robo o extravío de tu equipo y a reportar la duplicación del IMEI, solicitar la suspensión y/o cancelación del servicio, así como el bloqueo o la suspensión del IMEI. También puedes acceder gratuitamente al número de emergencia 911, el cual permitirá identificar y ubicar geográficamente tu llamada o mensaje para ser auxiliado.



12. JÉM IMÁYPPÁPIC DA MICHÉGÁYPA IGA MIYOÇPÁTTA Impaatí iga jém imáyppápic jém aparato micutsóniñ muña jama las 24hrs y miyoçpáttpa itumpiy jama y jesic inñunta nançmattooba tum jém inçjagooyi da ipaatí ininçjoc iga naxiñ jém 60 segundos. Y wí iga iteguedayajiñ jém quejajyay iga odoç aņnaxiñ 15 yoxacuy jama.

12. ATENCIÓN GRATUITA DEL PROVEEDOR Tienes derecho a acceder gratuitamente las 24hrs del día, todos los días de un sistema de atención telefónica del proveedor y cuando elijas hablar con un representante tienes derecho a que el tiempo de espera no exceda de 60 segundos. Y, las quejas deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 15 días naturales.



13. JÉM TELEVISIÓN TANYOJPÁPPIC Ipaatí impictson jém canalyaj TV abierto jém dapic i michégáypa, wiaptim inwác iga odoç i icnaxiñ tiam da inçámtooba o da impictsonçtooba.

13. TELEVISIÓN DE PAGA Tienes derecho a recibir gratuitamente los canales de TV abierta, así como, al bloqueo del contenido o servicios que solicites.



14. JÉM INSTITUCIÓNAYAJ WADOYYAJPAAP CUENTA Ipaatí inquejawat jém Pejtaçnaxyucmipic Instituto Iyoçacapaap jém Telecomunicaciójay iwiñçom jesic da jaya wí yoxap tiam ijuyye o da iccupac inçmāti jém máymáyoyyajpápic.

14. PROTECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES Tienes derecho a presentar una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones por fallas en la calidad de los servicios o incumplimiento de los operadores.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario