

JÉM TOŢO INQUEJPAAP JUTTEN JÉM JIXI IGA TITAM IPAATI IPICTSON JÉM PIXIÑTAM SIPPAAP IJUYYAJ JÉM APARATTOYAJ INIYOXAPÁPPIC JÉM TELECOMUNICACIÓNAYAJ

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: POPOLUCA DE LA SIERRA

1. WIAP IDCUPID Ipaati inçupin júpuc impicpa, i inçuyáya y jém aparato inwattopaap contrato, siiga jém paquetic, planic o jústam ichowa y wiaptim inçupin júpuc inçoyja; siiga wiñti u ocni inçoyja. Jém ioñi da wiap mipimiy iga pimimi impiguiñ júbam je nimpá o iga impiguiññam tujgac.

1. LIBERTAD DE ELEGIR Tienes derecho de elegir el servicio, el proveedor y el equipo o dispositivo que desees contratar, paquete, plan o tarifa y forma de pago en prepago o pospago. El proveedor no te puede obligar a contratar servicios o productos adicionales.



2. MIDMADAYTÁIÑ Ipaati miñmadayta jústam ichowa, jém planyay y paquetyaj de titamam síp impic, juuts, jústpiy jicsciy inyoçap jém internet, jústsañ tumiñ iniit y jústsañ jáyja jém tumiñ mixaiyñetawip miññuy, miñmadayyajiñ júp jama y juchix hora inçhic jempic da michégáy.

2. ACCESO A LA INFORMACIÓN Tienes derecho a que te informen las tarifas, planes y/o paquetes de los servicios, sus características, las velocidades mínimas de internet garantizadas, tu saldo y su vigencia de manera gratuita, tu consumo exacto con fecha y hora de corte de manera gratuita.

3. WI QUEJIÑ, Y JESJESPIY CHIIYAJTAIÑ JÉM ICONTRATO. Jém icontrato y jém toŷo iwiñpac wı iga jayñeiñ aņŷotmaji, jém aņmāti wı quejiñ tammay y wı iga jemum quejiñ tiiga wattap jém contrato, juutspic contrato y titam ixunpa. Jém contrato iwiñsacsetyaja no más jesic mich inçicpa.

3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS El contrato y su carátula deben estar en idioma español, con caracteres legibles a simple vista y contener el objeto del contrato, las principales características del servicio contratado y las condiciones. El contrato solo puede ser modificado con tu consentimiento.



4. IGA ODOM IDIÑ BLOQUEADO Jesic cuyajum jém contrato o jesic yajum inçoy o jesic cuyajum jústsañ tiempo michiñeta wiñti jém contrato o iga inçoyneum jesic ipaati inçwac y ipaati inçoyçáttā iga inçwacpa iga miwadaytaiñ jém desbloqueo de jém aparato inçuywiip, da i michégáypa, dátim i wiap miwágáy ti quej, no más inçijunçotpa jém toŷo juñim síp inçwac iga miyoçpáttaiñ.

4. DESBLOQUEO DE TERMINAL Tienes derecho a solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal de manera gratuita sin que te exijan mayores requisitos que tu solicitud, cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo o venza el plazo inicial de contratación o de financiamiento.

5. JESIC JEETIM NÚMERO MICHIIĀP Ipaati inçucagáy jém inçompañía, da i michégáypa, jém innúmero wiap initsy. Jesic inçwacneum iga inçucagáypa inçompañía pero jeetim innúmero impicpa, michiitap 24 horas o 5 yoçacuy jama, iga inçwacpa iga jeetim número michiitaiñ, siiga mich jempigam inçwiamjam.

5. PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO Tienes derecho a cambiarte gratuitamente de compañía telefónica conservando tu número. La portabilidad se debe realizar durante las 24 horas siguientes a tu solicitud o dentro de los siguientes 5 días hábiles, si así lo decides.



6. JÉM APARATTOYAJ Y JÉM IGARANTÍAYAJ Ipaati iga jém imáyppápic jém aparato miñmadáyaiñ si jém aparato it homologado y siiga wı yoçap. Ipaati iga jém imáyppápic jém aparato michiñ jém garantía jém jáyppápic 90 yoçacuy najama.

6. EQUIPOS TERMINALES Y GARANTÍAS Tienes derecho a que el proveedor te informe si el equipo terminal se encuentra homologado y si es apto para la prestación de sus servicios. Con respecto a la garantía, tienes derecho a que el equipo terminal que te proporcione el proveedor cuente con una garantía no menor a 90 días naturales.



7. WIAIÑ ICHICTA Y ODOY SEJOYÑHMIÑ Impaati iga jesic inçwacpa, wı iga jém máymáyoyyajppápic iniityajiñ jém aparato jém wiapaap ichicta.

7. ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN derecho a que, cuando lo solicites, los proveedores cuenten con equipos terminales con funcionalidades de accesibilidad.



8. WATTAP CUENTA JÉM IŷOODAÑJOJ Y JÉM INÇUTUMPIC INÇODON Impaati inçwadayta cuenta jém inçoodañjoj y titamam ininçmattampa y jém datoçyay jempic miñqueja miapaap; jém imáyppápic jém aparato wı iga miñmadáypa iga it jém inçutumpic inçodon. Siiga mich inçicne iga jém imáyppápic jém aparato miñjucmáypa iga miñmadáypa ti imáypa o ti iniit, jesapim siiga síp inquejáy jém tujgacyaj.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD Tienes derecho a la protección de tus datos personales y de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen; el proveedor tiene que poner a tu disposición el Aviso de Privacidad. Solo con tu consentimiento podrás recibir llamadas de tu proveedor para promocionar servicios o productos, así como publicidad de terceros.



9. WI Y JESJESPIY INIITYAJ JÉM RED Impaati iga miwçuyoxataiñ juñpigam iccámne jém IFT. Impaati iga jém imáyppápic jém aparato odoç mimiswadáyaiñ, odoç mimoogiyáyaiñ, odoç miámáyaiñ, odoç icquediñ y odoç ixejaiñ tiam inicquimne jem, ni jém aplicaciójay o tujgacim jém miyoçpáttapaap y wı iga micuixtaiñ iga inçutum inçodon tiam iniit jem y wı iga itpa tum wıçic red.

9. CALIDAD Y NEUTRALIDAD DE LA RED Tienes derecho a recibir servicios de calidad conforme a los parámetros establecidos por el IFT. Tienes derecho a que tu proveedor no obstruya, interfiera, inspeccione, filtre o discrimine contenidos, aplicaciones o servicios y a que se preserve tu privacidad y la seguridad de la red.



10. JÉM MIWADAYTAP JÉM FACTURAJ Impaati iga jém imáyppápic jém aparato micijunçodáyaiñ o micutsadáyaiñ jém correoçom y odoç michégáyaiñ pero miwçicitançmádáyaiñ jutsane jém factura, jutsane itti jém incuenta, jém inreçibo o jém toŷo juñim quejpa iga síp impic jém telecomunicaciójayaj o jém aparatoyaj inçuyñeyajwip jém jústscunçyajtapaap.

10. FACTURACIÓN Tienes derecho a que tu proveedor te entregue gratuitamente, de forma desglosada, a través de medios físicos o electrónicos: factura, estado de cuenta, recibo o comprobante de los servicios de telecomunicaciones y, en su caso, de los equipos terminales adquiridos.



11. SIIGA MIÑUMAYTAP Y IMPATSTOGOYPA – JICSCIY MIYOÇPÁTTAP Ipaati iga jicsciy miyoçpáttaiñ iga inçutsatpa aņmāti iga miñumayta o impatstogoy jém aparato inçuyñewip y iga inçutsatpa aņmāti iga odoç i miwistenwadáyaiñ jém inIMEI, nimayyaji iga dam impicpa jém aparato, iga odom ichacyajiñ iga yoçap jém IMEI, wiaptim inçjycum jém 911 da i michégáypa, iga wiañ iamyaj juñ síp inçjycum o juñ miit jesic miyoçpáttap.

11. ROBO Y EXTRAVÍO – SERVICIO DE EMERGENCIA Tienes derecho a acceder a un mecanismo expedito para reportar el robo o extravío de tu equipo y a reportar la duplicación del IMEI, solicitar la suspensión y/o cancelación del servicio, así como el bloqueo o la suspensión del IMEI. También puedes acceder gratuitamente al número de emergencia 911, el cual permitirá identificar y ubicar geográficamente tu llamada o mensaje para ser auxiliado.



12. JÉM IMÁYPPÁPIC DA MICHÉGÁYPA IGA MIYOÇPÁTTA Impaati iga jém imáyppápic jém aparato micutsóniñ muçma jama las 24hrs y miyoçpáttpa itumpiy jama y jesic inñunta nañmattooba tum jém inçagooyi da ipaati ininçoc iga naxiñ jém 60 segundos. Y wı iga iteguedayajiñ jém quejajayaj iga odoç aņnaxiñ 15 yoçacuy jama.

12. ATENCIÓN GRATUITA DEL PROVEEDOR Tienes derecho a acceder gratuitamente las 24hrs del día, todos los días de un sistema de atención telefónica del proveedor y cuando elijas hablar con un representante tienes derecho a que el tiempo de espera no exceda de 60 segundos. Y, las quejas deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 15 días naturales.



13. JÉM TELEVISIÓN TANYOJPÁPPIC Ipaati impictson jém canalyaj TV abierto jém dapic i michégáypa, wiaptim inçwac iga odoç i inçaxiñ tiam da inçamtooba o da inçapictsonçtooba.

13. TELEVISIÓN DE PAGA Tienes derecho a recibir gratuitamente los canales de TV abierta, así como, al bloqueo del contenido o servicios que solicites.

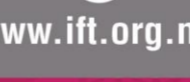


14. JÉM INSTITUCIÓNAYAJ WADOYYAJPAAP CUENTA Ipaati inquejawat jém Pejtaçnaxyucmipic Instituto Iyoçacapaap jém Telecomunicaciójayaj iwiñçom jesic da jaya wı yoçap tiam ijuyñe o da iccupac inçmāti jém máymáyoyyajppápic.

14. PROTECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES Tienes derecho a presentar una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones por fallas en la calidad de los servicios o incumplimiento de los operadores.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario