

AMAIXTANAUATILMEJ DERECHOS MINIMOS TEIN KITATEKIUIJTIAJ TOKNIUAN IKA IN TEPOSMEYOT TANAUATILMEJ

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE
LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: NÁHUATL DE LA SIERRA NORORIENTAL

1. UELIS TIKIX EJEKOS Tik pia in takachualis xikix ejekos katin SERVICIO uan akoni mitstanamakiltis, katin tepos tiktatekiujtis, Paquete, plan uan keniui titaxtautias, uelis achto titaxtauas uan no ijkon kemej tikuitias. In tanamakanij amo kipia mits chiuaitis maj xikoua in servicio oso okseki teposmej.

1. LIBERTAD DE ELEGIR Tienes derecho de elegir el servicio, el proveedor y el equipo o dispositivo que desees contratar, paquete, plan o tarifa y forma de pago en prepago o postpago. El proveedor no te puede obligar a contratar servicios o productos adicionales.



2. MAJ MITS MATILTIKAN Tikpia in takachualis maj tech matiltikan kanachi ipatiu, keniui uelis se taxtauas, katin paquetes tein onkakej, kenijkuitikej, kanachi ojtokalis kipia in internet, kanachi saldo tikpia uan kemanian tami, kanachi tamachiuj tiktatekiujtia itech in tonal uan tamachiuj.

2. ACCESO A LA INFORMACIÓN Tienes derecho a que te informen las tarifas, planes y/o paquetes de los servicios, sus características, las velocidades mínimas de internet garantizadas, tu saldo y su vigencia de manera gratuita, tu consumo exacto con fecha y hora de corte de manera gratuita.



3. MAJ IN CONTRATACIONES TIKAJSIKAMATIKAN UAN MAJ YEK MELAUJKEJ Niixpanpa in Contrato kipia ixnesis koyokopa tajtol, maj tikajsikamatikan nimaj, uan maj ixnesi toni moamaixtalia, toni mits makas uan keniui mits makas in contrato. Takan teisa tik patilisneki kipia timosepan ixpantiliskej.

3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS El contrato y su carátula deben estar en idioma español, con caracteres legibles a simple vista y contener el objeto del contrato, las principales características del servicio contratado y las condiciones. El contrato solo puede ser modificado con tu consentimiento.



4. MAJ MITS TAPOUILIKAN IN TERMINAL Tikpia in takachualis xitajtani uan maj mits tapouilikan motepos uan maj amo xitaxtaua, amo no mits tajtaniskej miakej amamej, keman tamis in mo contrato oso keman tiktamitaxtauas.

4. DESBLOQUEO DE TERMINAL Tienes derecho a solicitar y obtener el desbloqueo del equipo terminal de manera gratuita sin que te exijan mayores requisitos que tu solicitud, cuando concluya la vigencia del contrato o se haya liquidado su costo o venza el plazo inicial de contratación o de financiamiento.



5. KEMAN TIKNEKIS TIMOPATAS IKA IN TEPOS TAPOUAL Tikpia in takachualis maj ximopata ika in compañía, uan uelis sepa ijkitik tikpias motapoual. In taixpatalis uelis tik chiuas se tonalika satepan keman tijtjanis oso makuil tonal satepan, takan ijkon tiknemilia.

5. PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO Tienes derecho a cambiarte gratuitamente de compañía telefónica conservando tu número. La portabilidad se debe realizar durante las 24 horas siguientes a tu solicitud o dentro de los siguientes 5 días hábiles, si así lo decides.



6. TEPOSMEJ TERMINALES UAN GARANTIAS Tikpia in takachualis maj tein mits maka in servicio mits ixpantili ox in tepos ixnestok uan ijkon uelis mits maktiliskej in garantía ika nauipoual uan majtak tonalika samana.

6. EQUIPOS TERMINALES Y GARANTÍAS Tienes derecho a que el proveedor te informe si el equipo terminal se encuentra homologado y si es apto para la prestación de sus servicios. Con respecto a la garantía, tienes derecho a que el equipo terminal que te proporcione el proveedor cuente con una garantía no menor a 90 días naturales.



7. MAJ MITS PALEUIKAN UAN MAJ AMO MITS TEJTELCHIUAKAN Tikpia in takachualis keman timotajtanis, maj tokniuan kipiakan teposmej tein kualtiaj.

7. ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN derecho a que, cuando lo solicites, los proveedores cuenten con equipos terminales con funcionalidades de accesibilidad.



8. NEJMACHPIALIS IKA TOTOKAYUAN Tikpia in takachualis maj kinejmachpiakan in totokayuan uan maj amo kinmatiltikan nochi tein ika tech ixmatiskej; in tein tech tanamakiltia kipia tech matiltis in Aviso de privacidad, takan nej nitanauatia maj nech notsakan uan maj nech tekiuikan okseki tanamak oso okseki servicios.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD Tienes derecho a la protección de tus datos personales y de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen; el proveedor tiene que poner a tu disposición el Aviso de Privacidad. Solo con tu consentimiento podrás recibir llamadas de tu proveedor para promocionar servicios o productos, así como publicidad de terceros.



9. MAJ KUALTIA UAN MAJ KUALI TEKITI IN RED Tikpia in takachualis maj mits makakan se kuali servicio ijkon kemej tanauatia in IFT. Tikpia in takachualis tein mits namakiltia amo ki uejuelo, mokalaki oso mits tatemoli o kitejtelchiua tein kipia, tein kikualkui, kipia mits euilis uan kinejmachpias in mo red.

9. CALIDAD Y NEUTRALIDAD DE LA RED Tienes derecho a recibir servicios de calidad conforme a los parámetros establecidos por el IFT. Tienes derecho a que tu proveedor no obstruya, interfiera, inspeccione, filtre o discrimine contenidos, aplicaciones o servicios y a que se preserve tu privacidad y la seguridad de la red.



10. AMAIX TAXTAUIL Tikpia in takachualis maj tein mits tanamakiltia mits maktili uan maj amo mits topalui, maj mits nextili oso maj mits totokilikan; se amaix taxtauil, se amaixnextilis, oso okseki amaixmej kampa ixnesi keniuj tiktatekiujti in mo amaixios ika in tepostanauatilmej oso okseki teposmej tein tikuitok.

10. FACTURACIÓN Tienes derecho a que tu proveedor te entregue gratuitamente, de forma desglosada, a través de medios físicos o electrónicos: factura, estado de cuenta, recibo o comprobante de los servicios de telecomunicaciones y, en su caso, de los equipos terminales adquiridos.



11. TAKAN MITS IXTEKILIA OSO TIKPOLOUA – ISIUJKA SERVICIO Tikpia in takachualis tik temos keniuj uelis tiktelluilis, takan mits itekilijke oso tikpolo in mo tepos, uan no titelluilis maj oksepa mits makakan in mo IMEI, uelis tijtjanis maj kikotonakan oso maj kitakotonaltikan in servicio uan maj kixpolokan in mo IMEI. No ijkon uelis titanotsas ika isiujkayot itech in tapoual 911, kampa kitaskej kanika titanostok uan ijkon mits paleuiskej.

11. ROBO Y EXTRAÍO – SERVICIO DE EMERGENCIA Tienes derecho a acceder a un mecanismo expedito para reportar el robo o extravío de tu equipo y a reportar la duplicación del IMEI, solicitar la suspensión y/o cancelación del servicio, así como el bloqueo o la suspensión del IMEI. También puedes acceder gratuitamente al número de emergencia 911, el cual permitirá identificar y ubicar geográficamente tu llamada o mensaje para ser auxiliado.



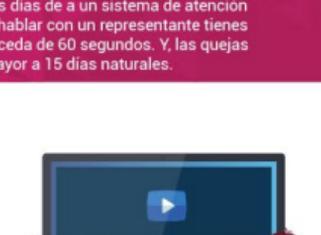
12. AMO MONEKI TI TRAXTAUAS Tikpia in takachualis maj mits paleuikan nochi in sempoual uan naui tamalmej tonal, maj mits tenkakim itech in teposmekat nochi tonalmej uan tikpia in takachualis kemaj titanotsas iuan se tokniu, amo mits uejkaualltis okachi in eyi poual segundos. Uan keman timoteluilis amo kipia uejkauas kaxtol tonalmej, nimaj kipia mits paleuiskej.

12. ATENCIÓN GRATUITA DEL PROVEEDOR Tienes derecho a acceder gratuitamente las 24hrs del día, todos los días de a un sistema de atención telefónica del proveedor y cuando elijas hablar con un representante tienes derecho a que el tiempo de espera no exceda de 60 segundos. Y, las quejas deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 15 días naturales.



13. TEPOSMEYOT TEIN TITAXTAUA Tikpia in takachualis maj mits makakan in canales itech in teposmeyot, ijkon no, uelis mits takotonaltiskej tein amo tikneki tiktas oso servicio tein tikneki.

13. TELEVISIÓN DE PAGA Tienes derecho a recibir gratuitamente los canales de TV abierta, así como, al bloqueo del contenido o servicios que solicites.



14. NEJMACHPIALIS IN KALNECHIKOLMEJ. Tikpia in takachualis tikin teluilis itech in Instituto Federal de Telecomunicaciones, takan amo kualtia in servicios.

14. PROTECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES Tienes derecho a presentar una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones por fallas en la calidad de los servicios o incumplimiento de los operadores.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario