



USO DE DISPOSITIVOS MONITOREADOS O CONTROLADOS

A TRAVÉS DE INTERNET Y SERVICIOS DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) COMO PARTE DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MIPYMES).

2024

Introducción

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), *“la movilidad, la computación en la nube, el Internet de las Cosas (IoT), la inteligencia artificial (AI) y los análisis de Big data se encuentran entre los principales motores de la transformación digital”*¹.

La importancia de estas tendencias tecnológicas radica en que, *“los centros de datos se están convirtiendo en infraestructuras críticas y la computación en la nube (que proporciona a los usuarios un acceso por demanda a las TIC que necesiten en cualquier momento sin tener que comprarlas) permite a las empresas, sobre todo las pequeñas y medianas (Pymes), reducir el gasto de la experimentación con nuevas tecnologías, con miras a comercializarlas y adaptar su uso tecnológico al ciclo empresarial”*².

Por lo anterior, la presente nota tiene como objetivo mostrar el uso por parte de las MiPymes de dispositivos que pueden ser monitoreados o controlados remotamente a través de Internet, así como qué servicios de computación en la nube (*Cloud Computing*) utilizan estas empresas para procesar datos, servidores, bases de datos y/o *software*.

¹ OECD (2019), *“Cómo medir la transformación digital. Hoja de ruta para el futuro”*. Disponible en: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/af309cb9-es.pdf?expires=1700699464&id=id&accname=oid048326&checksum=6B092B72AD56089F1B927170DE0278CD>

² Ibidem.

DISPOSITIVOS QUE PUEDEN SER MONITOREADOS O CONTROLADOS REMOTAMENTE A TRAVÉS DE INTERNET

El 38.1% de las MiPymes mencionó que cuentan con dispositivos que pueden ser monitoreados o controlados remotamente a través de Internet. Este porcentaje fue mayor entre las medianas empresas con 73.7%, le siguen las pequeñas empresas con 62.5% y, por último, las microempresas con 36.4%.

Las MiPymes que indicaron que si tienen este tipo de dispositivos, mencionaron principalmente que cuentan con: cámaras de seguridad inteligentes (87.5%) y alarmas inteligentes (27.8%). Este porcentaje fue mayor entre las medianas empresas (96% y 53.7%, respectivamente), le siguen las pequeñas empresas (91.8% y 43.2%, respectivamente) y, por último, las microempresas (87% y 25.9%, respectivamente).

Gráfico 1. ¿La empresa o negocio cuenta con dispositivos que pueden ser monitoreados o controlados remotamente a través de Internet?



Nota. Respuestas espontáneas.

*Debido al redondeo de cifras, la suma no da 100%.

**Respuesta múltiple, por lo que la suma no da 100%. La pregunta se realizó a las empresas que mencionaron contar con dispositivos que pueden ser monitoreados o controlados remotamente a través de Internet.

(1) Por ejemplo, para el seguimiento o monitoreo de productos o vehículos en la gestión de almacenes; mantenimiento de máquinas o vehículos; actividades de los clientes.

(2) Utilizados para monitorear o automatizar el proceso de producción y/o venta.

Fuente: IFT (2024)

SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING)

El 17.4% de las MiPymes mencionó que cuentan con algún servicio de *Cloud Computing* para procesar datos, servidores, bases de datos y/o *software*. Este porcentaje fue mayor entre las medianas empresas con 49.1%, le siguen las pequeñas empresas con 37% y, por último, las micro empresas con 16%.

Las MiPymes que sí tienen este tipo de servicio, mencionaron que utilizan principalmente aplicaciones informáticas de seguridad (42.3%) y *software* de ofimática (38.6%). Por tamaño, las micro y medianas empresas señalaron principalmente utilizar aplicaciones informáticas (41.9% y 52.5%, respectivamente), mientras que, las pequeñas empresas mencionaron utilizar *software* de ofimática (50.1%).

Gráfico 2. ¿La empresa o negocio cuenta con algún servicio de *Cloud Computing* para procesar datos, servidores, bases de datos y/o *software*?



Nota. Respuestas espontáneas.

*Debido al redondeo de cifras, la suma no da 100%.

**Respuesta múltiple, por lo que la suma no da 100%. La pregunta se realizó a las empresas que mencionaron contar con algún servicio de computación en nube (*Cloud Computing*) para procesar datos, servidores, bases de datos y/o *software*.

****Hosting* se refiere al servicio de proporcionar el equipo informático y el *software* para un sitio web en Internet y ponerlo a disposición de las personas para que lo vean (*Cambridge*). Disponible en: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/hosting>

Fuente: IFT (2024)

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS ENCUESTAS A USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES³



³ Nota elaborada con información de la Cuarta Encuesta 2023. Para mayor información puede consultar: <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audencias/encuestas-trimestrales>



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez
C.P. 03720 Ciudad de México
Tel: 55 50154000 / 800 2000 120

www.ift.org.mx