

Reporte de Información Comparable
de Telecomunicaciones

Móviles

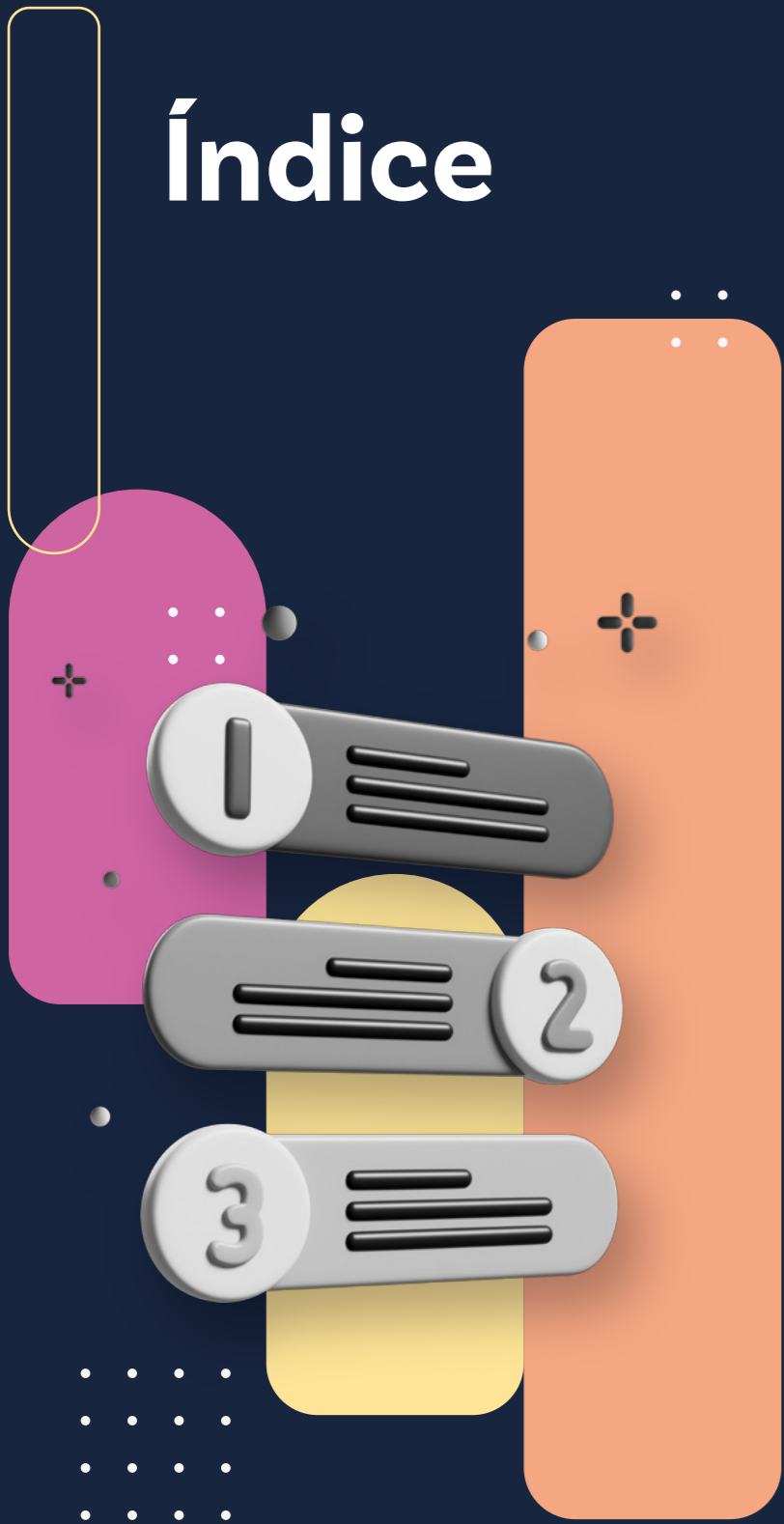
No Residenciales

2024



Índice

- Legales** **3**
- Acrónimos y Definiciones** **4**
- Nota Metodológica** **6**
- Introducción** **8**
- Principales hallazgos - Pospago** **9**
- Principales hallazgos – Prepago** **10**
- Pospago** **11**
 - Análisis general de la oferta pospago 11
 - Renta mensual 12
 - MB incluidos 13
 - Análisis de la oferta de planes pospago 16
 - Canales de distribución 20
 - Paquetes adicionales para Ciberseguridad 21
- Prepago** **22**
 - Análisis general de la oferta prepago 22
 - Monto de recarga 23
 - Canales de distribución 27
- Anexo** **28**
- Bibliografía** **37**



Legales

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente **“Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles No Residenciales 2024”** (Reporte), con fundamento en el artículo 71° fracción XXII del Estatuto Orgánico del IFT 2018¹ (Estatuto) que señala la atribución de *“Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios”*.

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV), a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Concesiones (RPC)², de acuerdo con lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.³

¹ <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

² <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

³ Artículo 205. “Los Concesionarios del servicio de telecomunicaciones para uso comercial o para uso social deberán presentar solicitud electrónica de registro de sus tarifas a los usuarios, previo a su entrada en vigor. Dicha solicitud deberá contener la descripción del servicio que se presta, reglas de aplicación y, en su caso, penalidades conforme a los formatos que establezca el Instituto. El Instituto deberá establecer un mecanismo electrónico para el registro de dichas tarifas, las cuales entrarán en vigor, a partir de la fecha de solicitud de las mismas”. Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR.pdf>

Acrónimos y Definiciones



Acrónimos

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
MB	Megabyte
OMV	Operadores Móviles Virtuales
RPC	Registro Público de Concesiones
SIM	Módulo de identificación del abonado
SMS	Servicio de Mensajes Cortos

Definiciones

Canal de Distribución	Son las empresas que venden equipos terminales móviles, tarjetas SIM y recargas de tiempo aire; pueden participar tanto en la distribución mayorista como minorista.
Canal de Distribución digital	Permiten la interacción remota con los usuarios (as), a través de una plataforma digital (página web o App), por ejemplo, las páginas web de los proveedores de servicios móviles, o las aplicaciones bancarias o de servicios de pago que permitan a sus usuarios (as) realizar recargas de tiempo aire.
Canal de Distribución físico	Son puntos de venta físicos que permiten una interacción presencial con los usuarios (as). Algunos ejemplos de canales físicos son tiendas de los proveedores de servicios móviles, tiendas de conveniencia, tiendas departamentales, supermercados, entre otros.
Canasta de servicios incluida	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y MB que incluyen los planes pospago y/o esquemas de prepago de telefonía e Internet móvil.

Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión prevista en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Consumo bajo demanda	Es el consumo de Minutos de voz, SMS y MB con base en sus costos, los cuales se debitan de manera individual del monto de la recarga.
MB para navegación libre	Cantidad de MB otorgados en cada plan y/o monto de recarga que las personas usuarias puede utilizar para navegar libremente.
MB para uso de redes sociales	Canasta ofertada de MB que se destina exclusivamente al uso de una o más redes sociales. Esta canasta es independiente a los MB que incluye el plan pospago y/o esquema prepago para navegación libre.
Megabytes	1 MB = 1,024 KB.
Plan	Servicio(s) incluido(s) con sus características y/o elementos opcionales asociados a un plan.
Pospago	Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio.
Prepago	Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago del esquema a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales).
Servicio de datos móviles	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.
Servicio de Mensajes Cortos (SMS)	Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de los usuarios (as).
Servicio de voz	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.
Vigencia	Fecha límite en la que el usuario (a) puede hacer uso de la canasta de servicios incluida o monto de la recarga que en su caso haya ingresado.

Nota Metodológica



La CGPU pone a disposición de cualquier persona interesada la metodología empleada para la elaboración del “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles No Residenciales 2024”, mediante la cual, se compara la oferta vigente de planes y tarifas de los Concesionarios y OMV que prestan los servicios de telecomunicaciones móviles de telefonía No residenciales en sus modalidades pospago y prepago.

Elección de los Concesionarios

Los Concesionarios y OMV incluidos en este Reporte son: AT&T, Bait, Bromovil, Izzi, Movistar, Oui móvil, Telcel, Wimo y Yobi Telecom.

Selección del universo comparable

El Reporte contempla la oferta vigente de planes y tarifas contenidos en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV, hasta el 15 de julio de 2024 con su correspondiente constancia emitida por el RPC.

Clasificación de la oferta y elección de las variables

Telefonía móvil

Una vez identificados los Concesionarios y OMV se segmenta la oferta de acuerdo con la modalidad de contratación; pospago y prepago:

- En pospago, del total de la oferta vigente se consideraron 30 planes con una canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para redes sociales).
- En prepago, del total de la oferta se consideraron 5 esquemas prepago. Para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre, MB para redes sociales, así como la vigencia).
- Opciones de ciberseguridad que las empresas y negocios pueden adquirir mediante una tarifa adicional.

Limitaciones

- No se consideran promociones, paquetes adicionales o *Add on* de servicios de telecomunicaciones móviles que se pueden añadir a la tarifa, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá).
- La calidad y la cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.
- Los planes y tarifas considerados en este Reporte con correspondencia a las constancias inscritas en el RPC se muestran en los términos que son ofertados en los diferentes portales electrónicos de los Concesionarios y OMV. Lo anterior, con la finalidad de facilitar la consulta de los servicios por las empresas y/o negocios.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y solo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPC vigentes y disponibles hasta al 15 de julio de 2024.

Introducción



El uso y aprovechamiento de los servicios de telecomunicaciones permite a las empresas y negocios aumentar su competitividad, innovación y crecimiento dentro de los mercados, así como proteger sus negocios en materia de ciberseguridad; por ende, es fundamental para las empresas utilizar servicios móviles enfocados específicamente en negocios.

Organismos como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)⁴ y la Comisión Económica para América Latina (CEPAL)⁵ señalan que la adopción de los servicios de telecomunicaciones permite a las empresas y negocios:

- Ser más competitivas en el contexto nacional e internacional, debido a que, sin importar su tamaño, facilitan su participación en las cadenas globales de valor.

A través de las Encuestas a Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones⁶ y estudios cualitativos que realiza el IFT, se identifican los siguientes beneficios en el uso de telefonía móvil que señalan las micro, pequeñas y medianas empresas:

- Mayor comunicación con sus clientes y/o proveedores a través de aplicaciones de celular (por ejemplo, WhatsApp y WeChat).
- También les permite realizar actividades fuera de casa u oficina/negocio, así como realizar diversas actividades a través de plataformas digitales (por ejemplo, redes sociales, banca en línea, correo electrónico, etc.);
- El Internet móvil les ofrece la flexibilidad de poder realizar cuestiones laborales en cualquier momento y lugar, eliminando las barreras físicas y permitiendo un mejor aprovechamiento del tiempo.

Por ello, el presente reporte tiene como objetivo presentar un análisis de los planes y tarifas para empresas y/o negocios del servicio de telefonía móvil en las modalidades de contratación pospago y prepago, que estuvieron disponibles al 15 de julio de 2024.

En cada modalidad de contratación se muestra un análisis general sobre toda la oferta vigente a la que tuvieron acceso las empresas y negocios durante este periodo. Asimismo, se analizan las características de la oferta de acuerdo con la renta mensual, monto de recarga, canasta de servicios incluida, canales de distribución y opciones de ciberseguridad que pueden ser contratadas por una tarifa adicional.

El IFT reafirmando su compromiso de brindar información útil, oportuna y veraz de la oferta de servicios de telecomunicaciones y en apego a las mejores prácticas internacionales, presenta por primera ocasión un análisis del servicio de telefonía móvil No residencial dentro de los reportes de información comparable del IFT⁷, los cuales se han publicado desde 2015. Lo anterior, permite reducir las asimetrías de información al otorgar elementos de comparación y análisis que mejoran las decisiones de consumo de las empresas y/o negocios.

⁴ OCDE, Políticas de banda ancha para América Latina y el Caribe. Un manual para la economía digital. Disponible en: https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/politicas-de-banda-ancha-para-america-latina-y-el-caribe_9789264259027-es

⁵ CEPAL, Agenda Digital 2024, Objetivos 6, 13, 14, 17 y 20. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/agenda-digital-america-latina-caribe-elac2022/agenda-digital-2024>

⁶ Encuestas a Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, micro, pequeñas y medianas empresas <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>

⁷ Reportes de Información Comparable del IFT. Disponibles en: <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-los-servicios-de-telecomunicaciones>

Principales hallazgos - Pospago

01 

Concesionarios y OMV

AT&T, Izzi, Movistar y Telcel.

02 

Renta mensual

40.0% de \$199 a \$399
23.3% de \$425 a \$599
23.3% de \$699 a \$1,000
13.3% de más de \$1,000

03 

Minutos de voz y SMS

Todos los planes considerados incluyen minutos de voz y SMS ilimitados



POSPAGO

07 

Opciones de ciberseguridad

Movistar y Telcel ofrecen opciones de ciberseguridad por una tarifa adicional.

04 

MB incluidos

13.3% con hasta 3,072 MB
26.7% con más de 3,072 y hasta 8,192 MB
60.0% con más de 8,192 MB

05 

MB para uso de redes sociales

10.0% con hasta 1,024 MB
26.7% con más de 1,024 y hasta 3,072 MB
46.7% con MB ilimitados
16.7% no incluye MB

06 

Canales de distribución

75.0% usa canales de distribución físicos.
100.0% usa canales de distribución digitales.

Nota: debido al redondeo de cifras, la suma no da 100%
Para los canales de distribución la suma no da el 100% porque un Concesionario/OMV puede tener más de un canal de distribución.

Principales hallazgos – Prepago

01 

OMV

Bait, Bromovil, Oui móvil, Wimo y Yobi Telecom

02 

Montos de recarga

35.0% de \$30 a \$110
40.0% de \$120 a \$200
25.0% de más de \$200

03 

Recargas de \$30 a \$110

Minutos y SMS:

42.9% incluye ilimitados y 57.1% acotados

MB

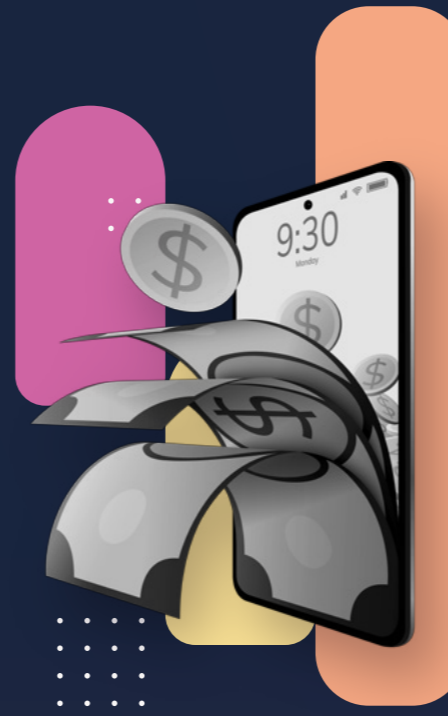
57.1% incluye entre 200 y 1,536; y 42.9% entre 4,000 y 10,000

MB para uso de redes sociales

42.9% incluye y 57.1% no incluye

Vigencia (días)

57.1% incluye entre 3 y 7; y 42.9% incluye 30 días



PREPAGO

06 

Canales de distribución

80.0% usa canales de distribución físicos.
60.0% usa canales de distribución digitales.

04 

Recargas de \$120 a \$200

Minutos y SMS:

62.5% incluye ilimitados y 37.5% acotados

MB

37.5% incluye entre 3,000 y 4,000; y 62.5% entre 5,000 y 20,000

MB para uso de redes sociales

37.5% incluye y 62.5% no incluye

Vigencia (días)

25.0% incluye entre 15 y 26; y 75.0% incluye 30 días

05 

Recargas de más de \$200

Minutos y SMS:

80.0% incluye ilimitados y 20.0% acotados

MB

100.0% Incluye entre 6,000 y 100,000

MB para uso de redes sociales

20.0% incluye y 80.0% no incluye

Vigencia (días)

Todos los montos incluyen 30 días

Nota: para los canales de distribución la suma no da el 100% porque un Concesionario/OMV puede tener más de un canal de distribución.

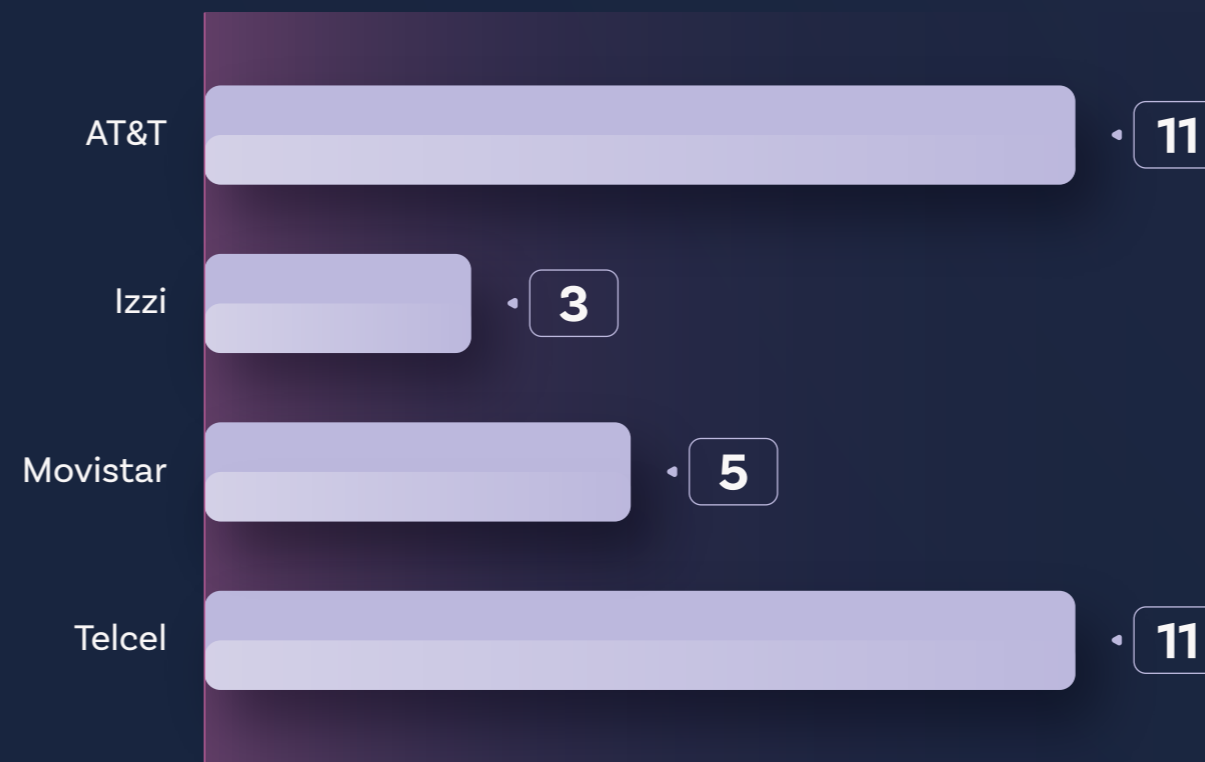
Pospago

Análisis general de la oferta pospago

Número de planes

Se identificó que AT&T, Izzi, Movistar y Telcel ofrecen el servicio de telefonía móvil No residencial en la modalidad pospago. De estos, se identificaron 30 planes ofertados, de los cuales el 100% incluye Minutos de voz y SMS ilimitados.

Gráfico 1. Número de planes pospago, por Concesionario y OMV



AT&T y Telcel son los que ofertan el mayor número de planes.

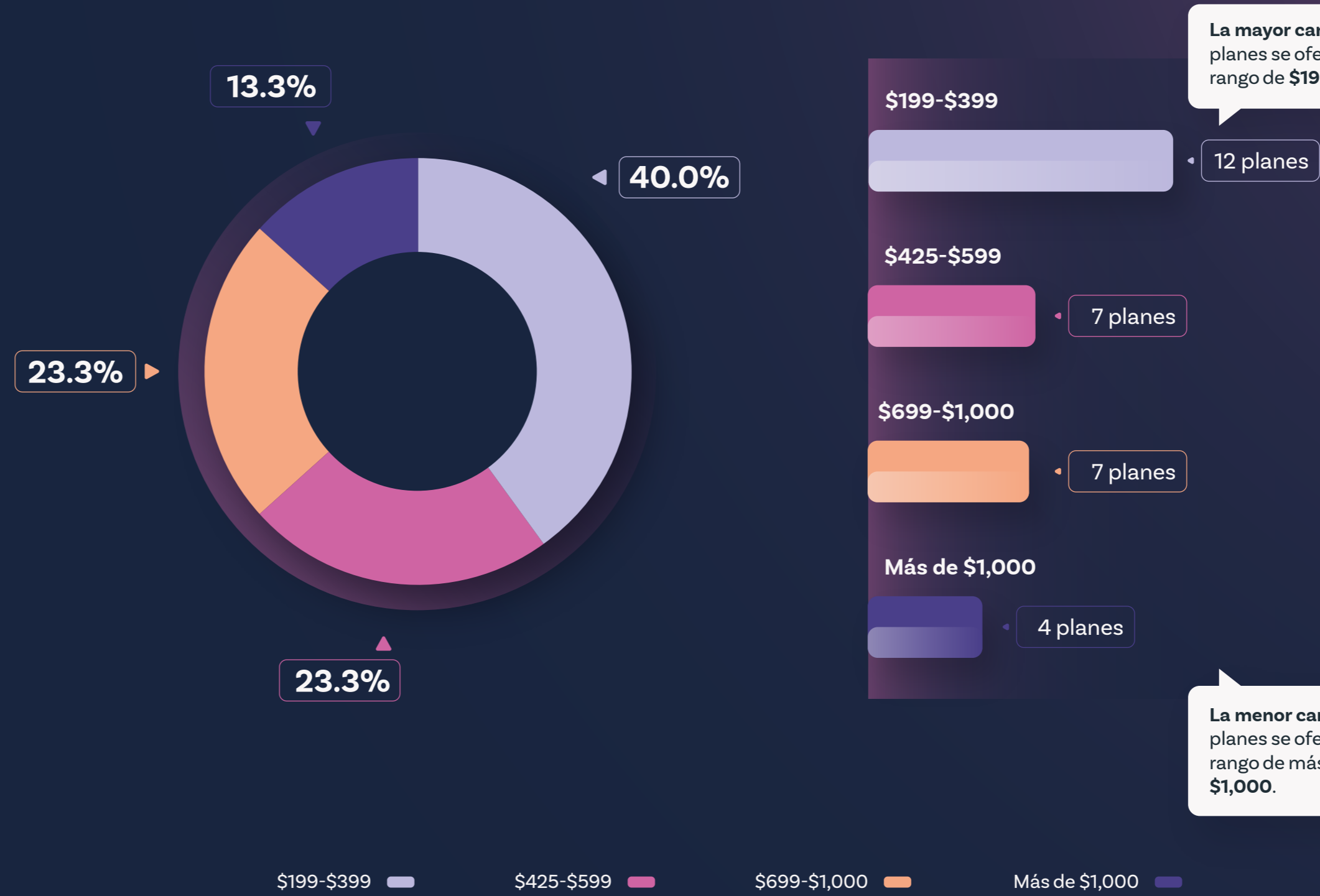
Fuente: IFT (2024)

Renta mensual

Clasificación por renta mensual

Los 30 planes considerados se clasificaron en rangos de acuerdo con la renta mensual: de \$199 a \$399; de \$425 a \$599; de \$699 a \$1,000; y más de \$1,000.

Gráfico 2. Porcentaje de planes pospago por renta mensual



La mayor cantidad de planes se oferta en el rango de \$199-\$399.

La menor cantidad de planes se oferta en el rango de más de \$1,000.

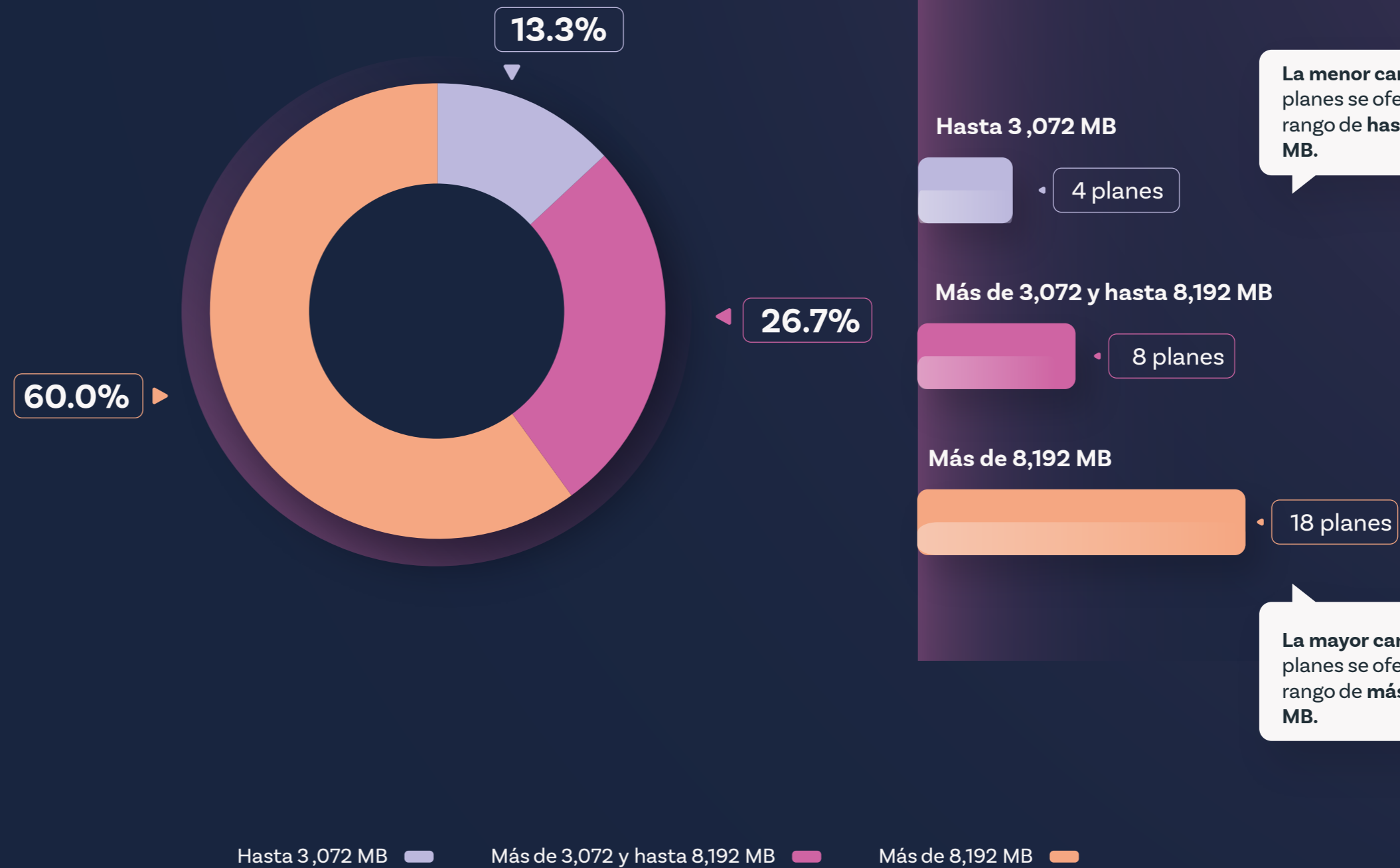
Nota: debido al redondeo de cifras, la suma no da 100%.
Fuente: IFT (2024)

MB incluidos

Clasificación por MB incluidos

Los 30 planes considerados se clasificaron de acuerdo con los MB incluidos: hasta 3,072 MB; más de 3,072 y hasta 8,192 MB; y más de 8,192 MB.

Gráfico 3. Porcentaje de planes pospago por rango de MB incluidos



La menor cantidad de planes se oferta en el rango de hasta 3,072 MB.

La mayor cantidad de planes se oferta en el rango de más de 8,192 MB.

Fuente: IFT (2024)

Clasificación por MB incluidos para uso de redes sociales

De los 30 planes considerados, el 83.4% incluye MB para uso de redes sociales.

Gráfico 4. Porcentaje de planes pospago por rango de MB incluidos para uso de redes sociales

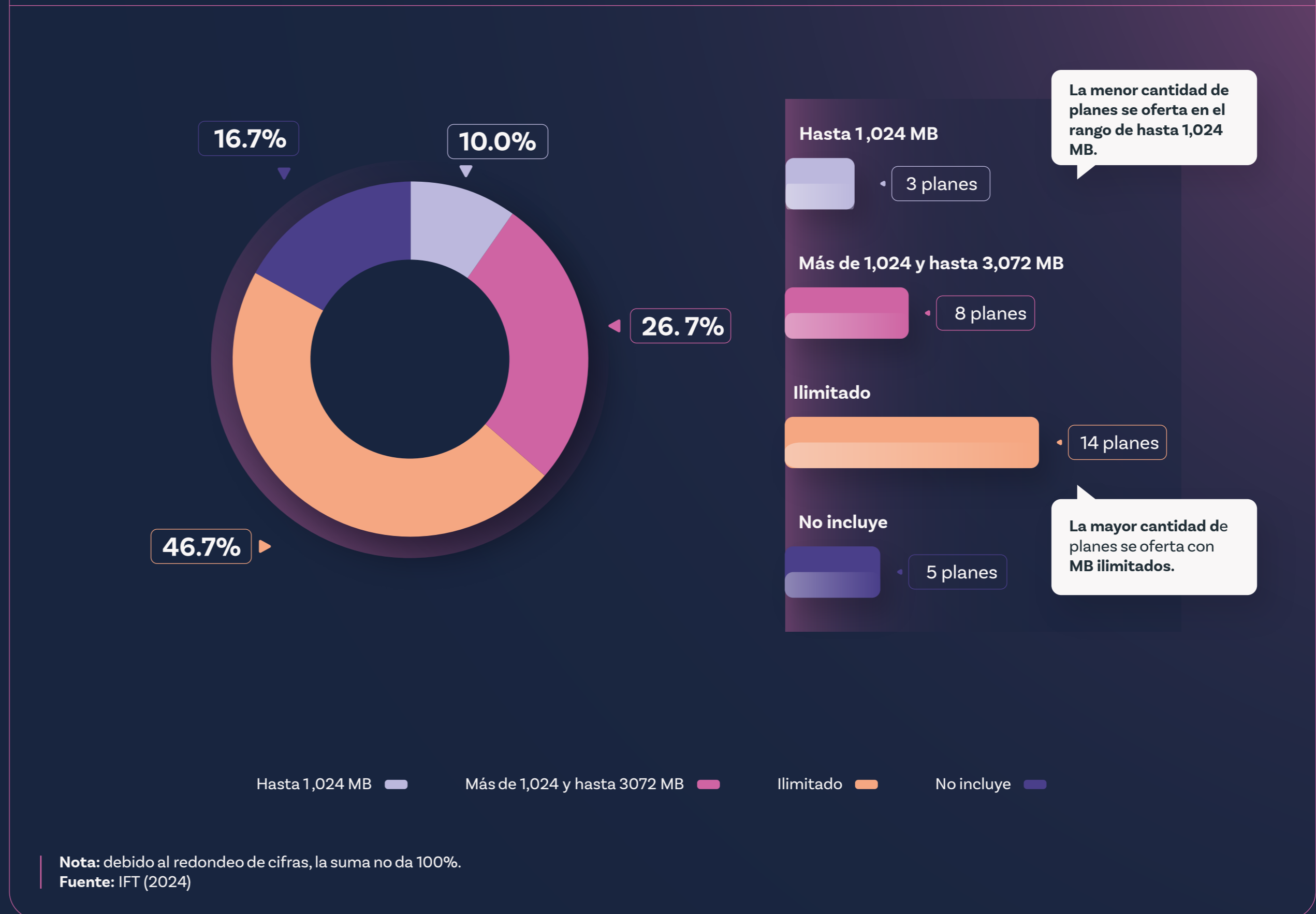
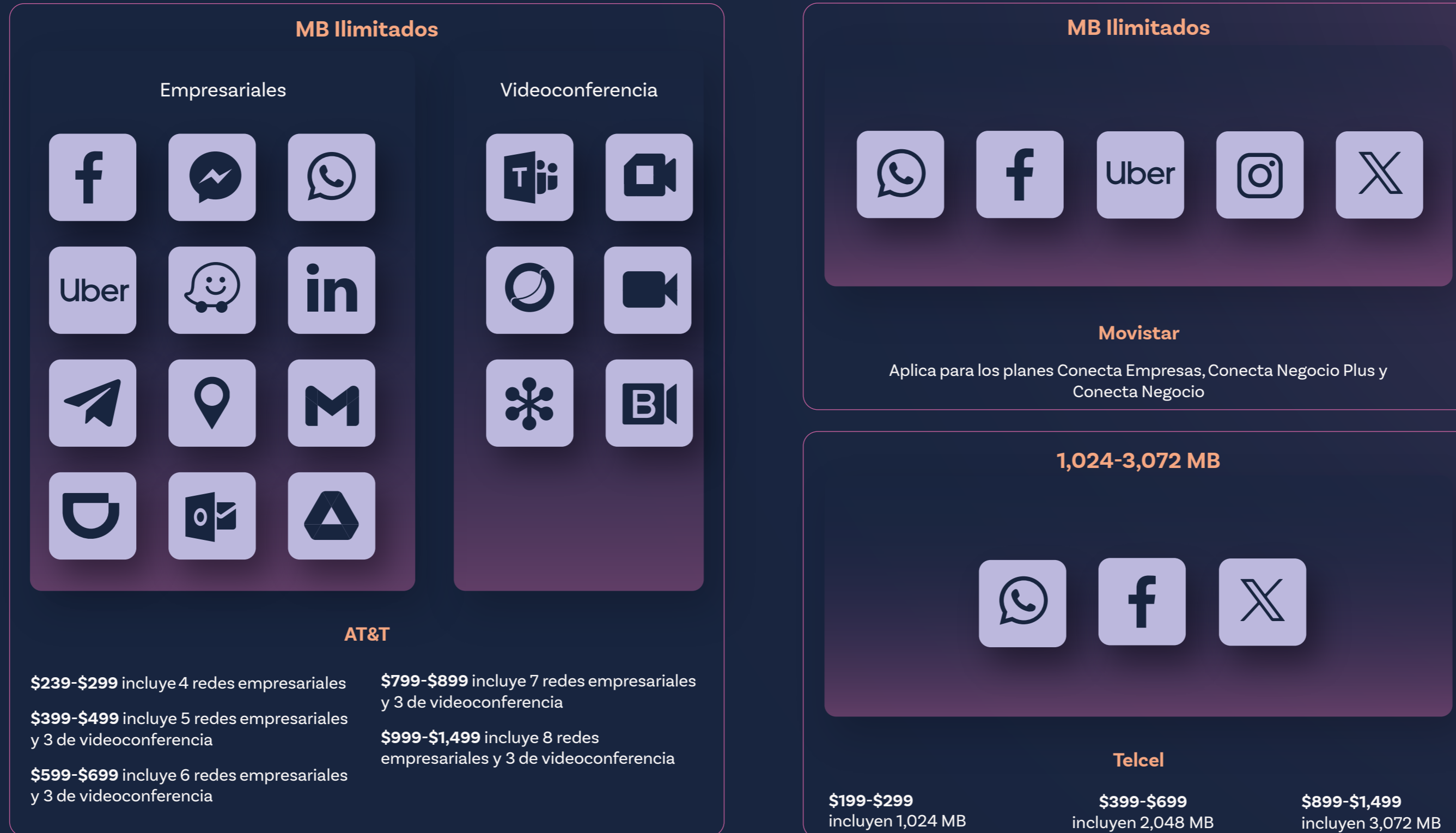


Figura 1. Redes sociales incluidas en los planes pospago, por concesionario y OMV



Nota: de los planes seleccionados, no se identificó oferta de MB para uso de redes sociales en los planes de Izzi.
Fuente: IFT (2024)






Análisis de la oferta de planes pospago

A continuación, se presenta un análisis los planes pospago por rango de renta mensual.

Planes con renta mensual entre \$199 y \$399

Se identificaron 12 planes dentro de este rango de renta mensual (40.0%), ofertados por AT&T, Izzi, Movistar y Telcel.

Figura 2. Canasta de servicios incluida en los planes pospago dentro del rango de \$199 a \$399 por Concesionario y OMV

	AT&T	Izzi	Movistar	Telcel
Renta mensual 	\$239-\$399	\$250-\$350	\$199-\$319	\$199-\$399
Minutos incluidos 	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS incluidos 	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Datos incluidos (MB) 	2,048-4,096	5,000-Ilimitados	3,072-9,216	3,072-6,656
Redes sociales (MB) 	Ilimitados	No incluye	Ilimitados	1,024-2,048

AT&T y Telcel ofertan el plan con la renta mensual más alta.

Movistar y Telcel ofertan el plan con la renta mensual más baja.

AT&T oferta la menor cantidad de datos (2,048 MB).






Izzi oferta la mayor cantidad de datos (MB ilimitados).

Fuente: IFT (2024)

Planes con renta mensual entre \$425 y \$599

Se identificaron 7 planes dentro de este rango de renta mensual (23.3%) de AT&T, Izzi, Movistar y Telcel.

Figura 3. Canasta de servicios incluida en los planes pospago dentro del rango de \$425 a \$599 por Concesionario y OMV

	AT&T	Izzi	Movistar	Telcel
Renta mensual 	\$499-\$599	\$500	\$425-\$589	\$499-\$599
Minutos incluidos 	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS incluidos 	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Datos incluidos (MB) 	5,632-7,680	Ilimitados	Ilimitados	10,496-14,848
Redes sociales (MB) 	Ilimitados	No incluye	No incluye	2,048

AT&T y Telcel ofertan el plan con la renta mensual más alta.

Movistar oferta el plan con la renta mensual más baja.

AT&T oferta la menor cantidad de datos (5,632 MB).






Izzi y Movistar ofertan la mayor cantidad de datos (MB ilimitados).

Fuente: IFT (2024)

Planes con renta mensual entre \$699 y \$1,000

Se identificaron 7 planes dentro de este rango de renta mensual (23.3%) de AT&T y Telcel.

Figura 4. Canasta de servicios incluida en los planes pospago dentro del rango de \$699 a \$1,000 por Concesionario y OMV

	AT&T	Telcel	
Renta mensual 	\$699-\$999	\$699-\$999	AT&T y Telcel ofertan planes con la misma renta mensual.
Minutos incluidos 	Ilimitados	Ilimitados	
SMS incluidos 	Ilimitados	Ilimitados	
Datos incluidos (MB) 	9,728-16,896	18,688-33,024	AT&T oferta la menor cantidad de datos (9,728 MB).
Redes sociales (MB) 	Ilimitados	2,048-3,072	Telcel oferta la mayor cantidad de datos (33,024 MB).

Fuente: IFT (2024)

Planes con renta mensual de más de \$1,000

Se identificaron 4 planes dentro de este rango de renta mensual (13.3%) de AT&T y Telcel.

Figura 5. Canasta de servicios incluida en los planes pospago dentro del rango de más de \$1,000 por Concesionario y OMV

	AT&T	Telcel	
Renta mensual 	\$1,299-\$1,499	\$1,299-\$1,499	AT&T y Telcel ofertan planes con la misma renta mensual.
Minutos incluidos 	Ilimitados	Ilimitados	
SMS incluidos 	Ilimitados	Ilimitados	
Datos incluidos (MB) 	23,552-31,232	46,336-61,696	AT&T oferta la menor cantidad de datos (23,552 MB).
Redes sociales (MB) 	Ilimitados	3,072	Telcel oferta la mayor cantidad de datos (61,696 MB).

Fuente: IFT (2024)

Canales de distribución

En la siguiente figura se muestran los canales de distribución que los Concesionarios y OMV ponen a disposición de las empresas para la contratación de telefonía móvil pospago.

AT&T, Movistar y Telcel utilizan canales de distribución digitales y/o canales de distribución físicos.

Izzi utiliza solo canales de distribución digitales.

Figura 6. Canales de distribución de los planes pospago, por Concesionario y OMV



Fuente: IFT (2024)

Paquetes adicionales para Ciberseguridad

Opciones de ciberseguridad

De los Concesionarios y OMV analizados, se identificó que Movistar y Telcel ofertan opciones de ciberseguridad que se pueden agregar a los servicios móviles de postpago por una tarifa adicional.

Figura 7. Opciones de ciberseguridad por Concesionario

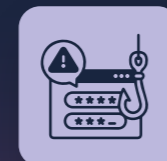
Movistar



Antivirus



Gestor de dispositivos móviles (MDM)



Alertas contra intentos de phishing



Inteligencia contra ciberamenazas (CTI)



Gestor de riesgos de ciberseguridad

Estas opciones de ciberseguridad pueden agregarse a los servicios móviles por una tarifa adicional de entre \$36 y \$200 mensuales, dependiendo del tipo de opción y el grado de ciberseguridad.

Telcel



Antivirus



Red privada Virtual (VPN)



Inteligencia contra ciberamenazas (CTI)



Gestor de riesgos de ciberseguridad

Estas opciones de ciberseguridad pueden agregarse a los servicios móviles por una tarifa adicional de entre \$9 y \$75, dependiendo del tipo de opción y el grado de ciberseguridad. La vigencia de las opciones va desde 17 días hasta 207.

Fuente: IFT (2024)

Análisis general de la oferta prepago

Se identificó que Bait, Bromovil, Oui móvil, Wimo y Yobi Telecom ofrecen el servicio de telefonía móvil No residencial en la modalidad prepago. De estos, se identificaron 5 esquemas ofertados.

Prepago



Gráfico 5. Número de esquemas prepago por OMV



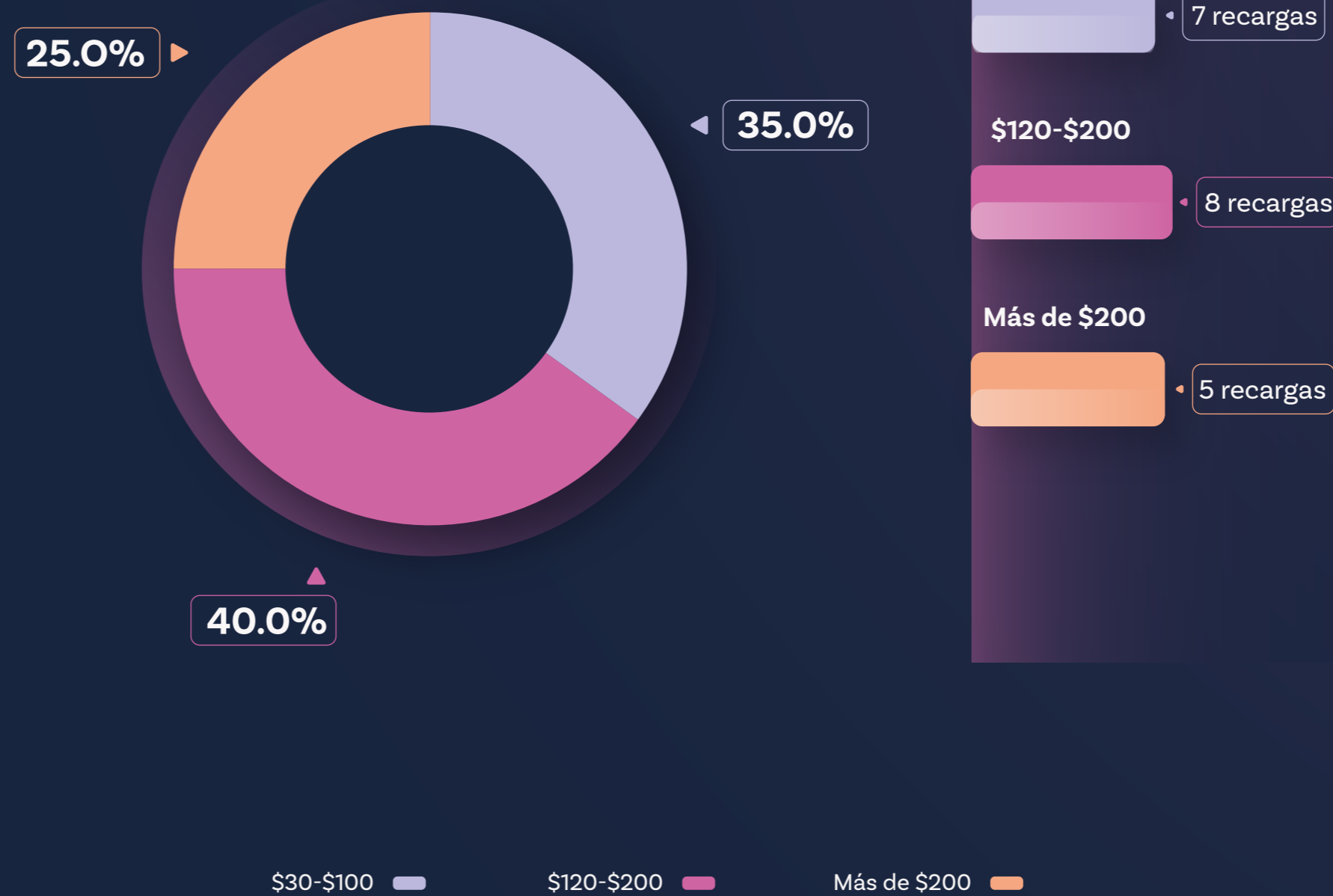
Fuente: IFT (2024)

Monto de recarga

Clasificación por monto de recarga

La oferta considerada se clasificó de acuerdo con el monto de recarga: de \$30 a \$100; de \$120 a \$200; y más de \$200.

Gráfico 6. Porcentaje de oferta por rango de monto de recarga



La mayor cantidad de las recargas consideradas se encuentra en el rango de \$120 a \$200.







La menor cantidad de las recargas consideradas se encuentra en el rango de más de \$200.

Fuente: IFT (2024)

Recargas de \$30 a \$110

Se identificaron 7 recargas dentro de este rango (35.0%) de Bait, Bromovil, Oui móvil, Wimo y Yobi Telecom.

Figura 8. Canasta de servicios incluida en recargas de \$30 a \$100 por OMV

	Bait	Bromovil	Oui móvil	Wimo	Yobi Telecom
Monto de recarga 	\$110	\$100	\$80	\$35-\$65	\$30-\$50
Minutos incluidos 	2,250	1,500	Ilimitados	250-500	Ilimitados
SMS incluidos 	750	500	Ilimitados	125-250	Ilimitados
Datos incluidos (MB) 	5,120	1,000	1,536	4,000-10,000	200-750
Redes sociales (MB) 	15,360	No incluye	No incluye	No incluye	300-500
Vigencia (días) 	30	30	30	3-7	3-7

Wimo incluye la **menor cantidad de Minutos (250)**, mientras que, **Oui móvil y Yobi Telecom** incluyen **Minutos ilimitados**.

Wimo incluye la menor cantidad de SMS (125), mientras que **Oui móvil y Yobi Telecom** incluyen **SMS ilimitados**.

Yobi Telecom incluye la menor cantidad de MB (200).
Wimo incluye la mayor cantidad (**10,000**).

Bait (15,360) y **Yobi Telecom (300 y 500)** incluyen MB para uso de redes sociales.







Bait, Bromovil y Oui móvil incluyen **30 días de vigencia**.
Wimo y Yobi Telecom incluyen **entre 3 y 7 días**.

Fuente: IFT (2024)

Recargas de \$120 a \$200

Se identificaron 8 recargas dentro de este rango (40.0%) de Bait, Oui móvil, Wimo y Yobi Telecom.

Figura 9. Canasta de servicios incluida en recargas de \$120 a \$200 por OMV

	Bait	Oui móvil	Wimo	Yobi Telecom
Monto de recarga 	\$170	\$120-\$190	\$125-\$130	\$150-\$200
Minutos incluidos 	2,250	Ilimitados	1,000-1500	Ilimitados
SMS incluidos 	1,500	Ilimitados	500	Ilimitados
Datos incluidos (MB) 	15,360	3,072-7,168	5,000-20,000	3,000-4,000
Redes sociales (MB) 	15,360	No incluye	No incluye	Ilimitados
Vigencia (días) 	30	30	15-30	26-30

Wimo incluye la menor cantidad de Minutos (1,000), mientras que, Oui móvil y Yobi Telecom incluyen Minutos ilimitados.

Wimo incluye la menor cantidad de SMS (500), mientras que, Oui móvil y Yobi Telecom incluyen SMS ilimitados.

Yobi telecom incluye la menor cantidad de MB (3,000), mientras que, Wimo incluye la mayor cantidad (20,000).

Bait (15,360) y Yobi Telecom (ilimitados) incluyen MB para uso de redes sociales.

Wimo oferta la menor cantidad de días de vigencia (15 en la recarga de \$125), Yobi Telecom 26 días en la recarga de \$150, mientras que, todos los OMV tienen recargas con 30 días.

Fuente: IFT (2024)

Recargas de más de \$200

Se identificaron 5 recargas dentro de este rango (25.0%) de Oui móvil, Wimo y Yobi Telecom.

Figura 10. Canasta de servicios incluida en recargas de más de \$200 por OMV

	Oui móvil	Wimo	Yobi Telecom	
Monto de recarga 	\$220-\$340	\$625	\$300	
Minutos incluidos 	limitados	10,000	Ilimitados	Wimo incluye la menor cantidad de Minutos (10,000), mientras que, Oui móvil y Yobi Telecom incluyen Minutos
SMS incluidos 	Ilimitados	10,000	Ilimitados	Wimo incluye la menor cantidad de SMS (10,000), mientras que, Oui móvil y Yobi Telecom incluyen SMS ilimitados.
Datos incluidos (MB) 	10,240-20,480	100,000	6,000	Yobi Telecom incluye la menor cantidad de MB (6,000), mientras que, Wimo incluye la mayor cantidad (100,000).
Redes sociales (MB) 	No incluye	No incluye	Ilimitados	Yobi Telecom incluye MB ilimitados para uso de redes sociales.
Vigencia (días) 	30	30	30	Todas las recargas dentro de este rango incluyen 30 días de vigencia.

Fuente: IFT (2024)

Canales de distribución

En la siguiente figura se muestran los canales de distribución que los Concesionarios y OMV ponen a disposición de las empresas para la contratación de telefonía móvil prepago.

Bait y Oui móvil utilizan canales de distribución físicos.

Bromovil utiliza solo canales digitales.

Wimo y Yobi Telecom utilizan canales de distribución físicos y digitales.

Figura 11. Canales de distribución de los esquemas prepago, por Concesionario y OMV



Fuente: IFT (2024)

Anexo

Cuadro 1. Planes pospago con renta mensual de \$199 a \$399

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos incluidos	SMS incluidos	MB	MB para uso de redes sociales	Redes incluidas
AT&T	AT&T Ármalo Negocios 239	\$239	Ilimitados	Ilimitados	2,048	Ilimitados	Incluye 4 redes empresariales: Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp
	AT&T Ármalo Negocios 299	\$299	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados	Incluye 4 redes empresariales Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp
	AT&T Ármalo Negocios 399	\$399	Ilimitados	Ilimitados	4,096	Ilimitados	Incluye 5 redes empresariales y 3 de videoconferencia Redes empresariales: Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp Redes de videoconferencia: Blue Jeans, Cisco Webex, Google meet, GoTo meeting, Microsoft Teams, Zoom
Izzi	izzi móvil negocios N5	\$250	Ilimitados	Ilimitados	5,000	No incluye	No incluye
	izzi móvil negocios	\$350	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye
Movistar	Conecta Negocios	\$199	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados	Facebook, Instagram, Uber, WhatsApp, X (Twitter)
	Conecta Negocios Plus	\$255	Ilimitados	Ilimitados	6,144	Ilimitados	Facebook, Instagram, Uber, WhatsApp, X (Twitter)
	Conecta Empresas	\$319	Ilimitados	Ilimitados	9,216	Ilimitados	Facebook, Instagram, Uber, WhatsApp, X (Twitter)
Telcel	Telcel Plus Empresarial 1	\$199	Ilimitados	Ilimitados	3,072	1,024	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)
	Telcel Plus Empresarial 1.5	\$239	Ilimitados	Ilimitados	3,584	1,024	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)
	Telcel Plus Empresarial 2	\$299	Ilimitados	Ilimitados	4,608	1,024	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)
	Telcel Plus Empresarial 3	\$399	Ilimitados	Ilimitados	6,656	2,048	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)

Fuente: IFT (2024)

Cuadro 2. Planes pospago con renta mensual de \$425 a \$599

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos incluidos	SMS incluidos	MB	MB para uso de redes sociales	Redes incluidas
AT&T	AT&T Ármalo Negocios 499	\$499	Ilimitados	Ilimitados	5,632	Ilimitados	Incluye 5 redes empresariales y 3 de videoconferencia Redes empresariales: Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp Redes de videoconferencia: Blue Jeans, Cisco Webex, Google meet, GoTo meeting, Microsoft Teams, Zoom
	AT&T Ármalo Negocios 599	\$599	Ilimitados	Ilimitados	7,680	Ilimitados	Incluye 6 redes empresariales y 3 de videoconferencia Redes empresariales: Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp Redes de videoconferencia: Blue Jeans, Cisco Webex, Google meet, GoTo meeting, Microsoft Teams, Zoom
Izzi	izzí móvil negocios + Hotspot	\$500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye
Movistar	Conecta Datos Ilimitados Empresa	\$425	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye
	Conecta Datos Ilimitados Empresa Plus	\$589	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye
Telcel	Telcel Plus Empresarial 4	\$499	Ilimitados	Ilimitados	10,496	2,048	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)
	Telcel Plus Empresarial 5	\$599	Ilimitados	Ilimitados	14,848	2,048	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)

Fuente: IFT (2024)

Cuadro 3. Planes pospago con renta mensual de \$699 a \$1,000

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos incluidos	SMS incluidos	MB	MB para uso de redes sociales	Redes incluidas
AT&T	AT&T Ármalo Negocios 699	\$699	Ilimitados	Ilimitados	9,728	Ilimitados	Incluye 6 redes empresariales y 3 de videoconferencia Redes empresariales: Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp Redes de videoconferencia: Blue Jeans, Cisco Webex, Google meet, GoTo meeting, Microsoft Teams, Zoom
	AT&T Ármalo Negocios 799	\$799	Ilimitados	Ilimitados	11,776	Ilimitados	Incluye 7 redes empresariales y 3 de videoconferencia Redes empresariales: Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp Redes de videoconferencia: Blue Jeans, Cisco Webex, Google meet, GoTo meeting, Microsoft Teams, Zoom
	AT&T Ármalo Negocios 899	\$899	Ilimitados	Ilimitados	13,824	Ilimitados	Incluye 7 redes empresariales y 3 de videoconferencia Redes empresariales: Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp Redes de videoconferencia: Blue Jeans, Cisco Webex, Google meet, GoTo meeting, Microsoft Teams, Zoom
	AT&T Ármalo Negocios 999	\$999	Ilimitados	Ilimitados	16,896	Ilimitados	Incluye 8 redes empresariales y 3 de videoconferencia Redes empresariales: Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp Redes de videoconferencia: Blue Jeans, Cisco Webex, Google meet, GoTo meeting, Microsoft Teams, Zoom
Telcel	Telcel Plus Empresarial 6	\$699	Ilimitados	Ilimitados	18,688	2,048	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)
	Telcel Plus Empresarial 8	\$899	Ilimitados	Ilimitados	26,880	3,072	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)
	Telcel Plus Empresarial 9	\$999	Ilimitados	Ilimitados	33,024	3,072	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)

Fuente: IFT (2024)

Cuadro 4. Planes pospago con renta mensual de más de \$1,000

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos incluidos	SMS incluidos	MB	MB para uso de redes sociales	Redes incluidas
AT&T	AT&T Ármalo Negocios 1299	\$1,299	Ilimitados	Ilimitados	23,552	Ilimitados	Incluye 8 redes empresariales y 3 de videoconferencia Redes empresariales: Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp Redes de videoconferencia: Blue Jeans, Cisco Webex, Google meet, GoTo meeting, Microsoft Teams, Zoom
	AT&T Ármalo Negocios 1499	\$1,499	Ilimitados	Ilimitados	31,232	Ilimitados	Incluye 8 redes empresariales y 3 de videoconferencia Redes empresariales: Didi, Facebook, Facebook messenger, Gmail, Google drive, Google maps, LinkedIn, Outlook, Telegram, Uber, Waze, WhatsApp Redes de videoconferencia: Blue Jeans, Cisco Webex, Google meet, GoTo meeting, Microsoft Teams, Zoom
Telcel	Telcel Plus Empresarial 12	\$1,299	Ilimitados	Ilimitados	46,336	3,072	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)
	Telcel Plus Empresarial 14	\$1,499	Ilimitados	Ilimitados	61,696	3,072	Facebook, WhatsApp, X (Twitter)

Fuente: IFT (2024)

Cuadro 5. Recargas de \$30 a \$100

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos incluidos	SMS incluidos	Datos incluidos MB	MB para uso de redes sociales	Redes incluidas
Bait	Bait Negocios 5GB	\$100	30	2,250	750	5,120	15,360	Facebook, Facebook messenger, Instagram, Snapchat, WhatsApp, X (Twitter)
Bromovil	NAVEGA 1	\$100	30	1,500	500	1,000	No incluye	No incluye
Oui móvil	Paquete Oui Empresarial - 80	\$80	30	Ilimitados	Ilimitados	1,536	No incluye	No incluye
Wimo	WIMO 35	\$35	3	250	125	4,000	No incluye	No incluye
	WIMO 65	\$65	7	500	250	10,000	No incluye	No incluye
Yobi Telecom	Plan tu Yobi 3 días	\$30	3	Ilimitados	Ilimitados	200	300	Facebook, Facebook messenger, Instagram, WhatsApp, X (Twitter)
	Plan tu Yobi 7 días	\$50	7	Ilimitados	Ilimitados	750	500	Facebook, Facebook messenger, Instagram, WhatsApp, X (Twitter)

Fuente: IFT (2024)

Cuadro 6. Recargas de \$120 a \$200

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos incluidos	SMS incluidos	Datos incluidos MB	MB para uso de redes sociales	Redes incluidas
Bait	Bait Negocios 15GB	\$170	30	2,250	1,500	15,360	15,360	Facebook, Facebook messenger, Instagram, Snapchat, WhatsApp, X (Twitter)
Oui móvil	Paquete Oui Empresarial - 120	\$120	30	Ilimitados	Ilimitados	3,072	No incluye	No incluye
	Paquete Oui Empresarial - 170	\$170	30	Ilimitados	Ilimitados	5,120	No incluye	No incluye
	Paquete Oui Empresarial - 190	\$190	30	Ilimitados	Ilimitados	7,168	No incluye	No incluye
Wimo	WIMO 125	\$125	15	1,000	500	20,000	No incluye	No incluye
	WIMO 130	\$130	30	1,500	500	5,000	No incluye	No incluye
Yobi Telecom	Plan tu Yobi 26 días	\$150	26	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Ilimitados	Facebook, Facebook messenger, Instagram, WhatsApp, X (Twitter)
	Plan tu Yobi 30 días	\$200	30	Ilimitados	Ilimitados	4,000	Ilimitados	Facebook, Facebook messenger, Instagram, WhatsApp, X (Twitter)

Fuente: IFT (2024)

Cuadro 7. Recargas de más de \$200

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos incluidos	SMS incluidos	Datos incluidos MB	MB para uso de redes sociales	Redes incluidas
Oui móvil	Paquete Oui Empresarial - 220	\$220	30	Ilimitados	Ilimitados	10,240	No incluye	No incluye
	Paquete Oui Empresarial - 270	\$270	30	Ilimitados	Ilimitados	15,360	No incluye	No incluye
	Paquete Oui Empresarial - 340	\$340	30	Ilimitados	Ilimitados	20,480	No incluye	No incluye
Wimo	WIMO 625	\$625	30	10,000	10,000	100,000	No incluye	No incluye
Yobi Telecom	Plan tu Yobi 30 días Max	\$300	30	Ilimitados	Ilimitados	6,000	Ilimitados	Facebook, Facebook messenger, Instagram, WhatsApp, X (Twitter)

Fuente: IFT (2024)

Cuadro 8. Paquetes adicionales de ciberseguridad

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Costo	Vigencia (días)	Descripción
Movistar	Protección McAfee	\$36	30	Antivirus. Esta aplicación brinda protección de datos personales y privacidad. Además, ofrece servicios de navegación segura, escaneo antivirus, VPN y verificación de identidad. (Un dispositivo)
	Protección McAfee	\$50	30	Antivirus. Esta aplicación brinda protección de datos personales y privacidad. Además, ofrece servicios de navegación segura, escaneo antivirus, VPN y verificación de identidad. (5 dispositivos)
	Mobile Device Management (MDM)	\$80	30	Es una solución de software que habilita la gestión y administración de los equipos móviles de forma centralizada, segura y en la nube. El pago por uso del servicio depende de la cantidad y tipo de licencias contratadas.
	Secure Internet	\$100	30	Solución de check points para alertas de intentos de phishing. El pago por uso del servicio depende de la cantidad y tipo de licencias contratadas.
	Cyber Threat Intelligence (Next Defense)	\$150	30	Ayuda a prevenir, detectar y responder de manera continua a potenciales ciberamenazas que pueden suponer un impacto en el modelo de negocio de las organizaciones (Servicio de Digital Risk Protection). El pago por uso del servicio depende de la cantidad y tipo de licencias contratadas.
	V-RM (Next Defense)	\$200	30	V-RM Benchmark de seguridad y de gestión del riesgo de terceros. Identifica amenazas de seguridad y posibles métodos de ataque. El servicio permite identificar las vulnerabilidades de la organización. El pago por uso del servicio depende de la cantidad y tipo de licencias contratadas
Telcel	Norton Security Online	\$9	80	Ofrece la solución más sólida contra virus, estafas reforzadas en línea, troyanos y ataque de día cero. Vigencia semanal (1 dispositivo)
	Norton Security Online	\$36	17	Ofrece la solución más sólida contra virus, estafas reforzadas en línea, troyanos y ataque de día cero. Aplica costo para un dispositivo (1 dispositivo)
	Norton Security Online	\$54	33	Ofrece la solución más sólida contra virus, estafas reforzadas en línea, troyanos y ataque de día cero. Aplica costo para número de dispositivos: (3 dispositivos)
	Norton Security Online	\$63	49	Ofrece la solución más sólida contra virus, estafas reforzadas en línea, troyanos y ataque de día cero. Aplica costo para número de dispositivos: (5 dispositivos)

Cuadro 8. Paquetes adicionales de ciberseguridad

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Costo	Vigencia (días)	Descripción
Telcel	Norton Security Online	\$72	64	Ofrece la solución más sólida contra virus, estafas reforzadas en línea, troyanos y ataque de día cero. Aplica costo para número de dispositivos: (10 dispositivos)
	Norton VPN	\$55	96	Proteja información privada, como contraseñas, información bancaria y números de tarjeta de crédito, cuando se conecte a redes Wi-Fi públicas en su dispositivo móvil, Mac o PC. Aplica (1 dispositivo)
	Norton VPN	\$75	112	Proteja información privada, como contraseñas, información bancaria y números de tarjeta de crédito, cuando se conecte a redes Wi-Fi públicas en su dispositivo móvil, Mac o PC. Aplica (5 dispositivos)
	Kaspersky Internet Security	\$35	128	Es un paquete de seguridad de Internet. Funciona a través de la instalación de un aplicativo en los dispositivos a proteger. Cuenta con funcionalidades de antivirus y seguridad como: protección contra malware, protección contra spam, intentos de phishing, fugas de datos, entre otros. (1 dispositivo)
	Kaspersky Internet Security	\$55	144	Es un paquete de seguridad de Internet. Funciona a través de la instalación de un aplicativo en los dispositivos a proteger. Cuenta con funcionalidades de antivirus y seguridad como: protección contra malware, protección contra spam, intentos de phishing, fugas de datos, entre otros. (3 dispositivos)
	Kaspersky Internet Security	\$62	175	Es un paquete de seguridad de Internet. Funciona a través de la instalación de un aplicativo en los dispositivos a proteger. Cuenta con funcionalidades de antivirus y seguridad como: protección contra malware, protección contra spam, intentos de phishing, fugas de datos, entre otros. (5 dispositivos)
	Kaspersky Internet Security	\$73	176	Es un paquete de seguridad de Internet. Funciona a través de la instalación de un aplicativo en los dispositivos a proteger. Cuenta con funcionalidades de antivirus y seguridad como: protección contra malware, protección contra spam, intentos de phishing, fugas de datos, entre otros. (10 dispositivos)
	Avast Premium Security	\$29	207	Es un producto que ofrece protección de antivirus y seguridad avanzada frente a las amenazas en Internet para dispositivos móviles, Tablet y PC. Bloquea el acceso a sitios web falsos, protege ante intentos de estafas por phishing, bloquea aplicaciones espías de Internet, entre otros. (1 dispositivo)

Fuente: IFT (2024)

Bibliografía

- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas, (03 de octubre de 2006), México, Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, México. <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>
- Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), IFT (2022) <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 20 de mayo de 2021), México. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR.pdf>
- Páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV.
- Registro Público de Concesiones. <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>



Reporte de Información Comparable
de Telecomunicaciones

Móviles

No Residenciales **2024**

 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena, Demarcación

Territorial Benito Juárez, C.P. 03720, CDMX

Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120