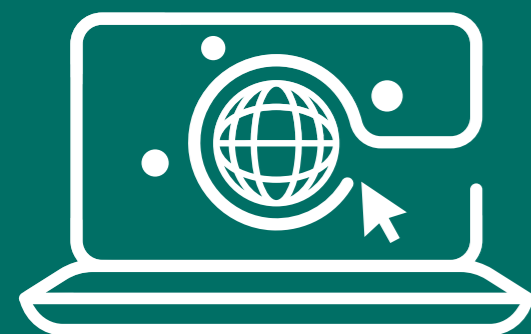


INFORME DE RESULTADOS



EL IFT TE ENSEÑA

PLAN PARA EL DESARROLLO
DE HABILIDADES DIGITALES

2024

COORDINACIÓN GENERAL DE POLÍTICA DEL USUARIO





Índice

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Objetivo | 2 |
| Acrónimos y abreviaturas | 3 |
| Objetivo 1. Promover conocimientos relacionados con el uso básico de internet y los beneficios que proporciona su uso | 4 |
| Promotores Digitales IFT | 6 |
| Objetivo 2. Promover el desarrollo de habilidades y competencias digitales que respondan a las nuevas necesidades planteadas por las TIC innovadoras en diversos ámbitos de la vida cotidiana | 7 |
| Cursos de habilidades digitales para niñas y adolescentes mujeres | 7 |
| Campamento espacial para chicas | 7 |
| FuturaSTEM | 8 |
| Cursos de habilidades digitales para personas adultas mayores | 9 |
| Taller de protección de datos personales y alfabetización digital para personas adultas mayores | 9 |
| Cursos virtuales de habilidades digitales para personas adultas mayores | 10 |
| Cursos de habilidades digitales para mujeres | 12 |
| Conferencia magistral: Competencias y usos desiguales de internet: la segunda brecha digital de género | 12 |
| Emprendedoras digitales | 13 |
| Inteligencia artificial para la vida cotidiana | 13 |
| Cursos dirigidos a infancias | 14 |
| Cursos de verano de habilidades digitales dirigidos a niñas, niños y adolescentes de 6 a 16 años | 14 |
| Talleres “Aprende de seguridad digital con Ciberclub IFT” y Ciudadanía digital | 17 |
| Por su bienestar todos los derechos, para todas las niñas, niños y adolescentes | 17 |
| Talleres para Micro, pequeñas y medianas empresas | 18 |
| Consideraciones finales | 18 |
| Historial de versiones | 19 |



Objetivo

La presente publicación tiene como objetivo informar respecto de las actividades realizadas en favor de la alfabetización digital, durante 2024, en el marco del Plan para el Desarrollo de Habilidades Digitales 2024 “El IFT Te Enseña”. Cabe la pena mencionar que esta estrategia tuvo como propósito desarrollar las habilidades necesarias para que la población beneficiaria pueda incluirse en el entorno digital; en ese sentido, se contempló la realización de cursos y talleres dirigidos a la población que no sabe utilizar la tecnología y a grupos en situación de vulnerabilidad, en 2 vertientes:

1. Promover conocimientos relacionados con el uso básico de Internet y los beneficios que proporciona su uso.
2. Promover el desarrollo de habilidades y competencias digitales que respondan a las nuevas necesidades planteadas por las TIC innovadoras en diversos ámbitos de la vida cotidiana.

Por otro lado, este informe da cuenta del trabajo conjunto realizado con diversas instituciones en favor de la promoción de conocimientos, habilidades y actitudes para navegar de manera informada, segura y responsable en el entorno digital.

Cada sección ofrece un panorama general del impacto geográfico, personas beneficiadas y temáticas ofrecidas a través de los diversos cursos, charlas, talleres, etc., que formaron parte de las acciones emprendidas como parte del Plan “El IFT Te Enseña 2024”.





Acrónimos y abreviaturas

| | |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CGCS | Coordinación General de Comunicación Social |
| CGPU | Coordinación General de Política del Usuario |
| ENDUTIH | Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares |
| IFT o Instituto | Instituto Federal de Telecomunicaciones |
| INMUJERES | Instituto Nacional de las Mujeres |
| LMS | Learning Management System |
| MiPymes | Micro, pequeñas y medianas empresas |
| ONU | Organización de las Naciones Unidas |
| PIB | Producto Interno Bruto |
| PILARES | Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes |
| SEP | Secretaría de Educación Pública |
| TECDMX | Tribunal Electoral de la Ciudad de México |
| TIC | Tecnologías de la información y las comunicaciones |
| UIT | Unión Internacional de Telecomunicaciones |
| UNICEF | Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia |
| 2D | Dos dimensiones |
| 3D | Tres dimensiones |



Objetivo 1. Promover conocimientos relacionados con el uso básico de internet y los beneficios que proporciona su uso.

En primer lugar, es importante mencionar que esta meta se estableció tomando en cuenta los resultados de la ENDUTIH 2022, en la cual se encontró que los estados de la república que concentran al mayor número de personas que mencionaron, no usar Internet porque desconocen cómo usarlo, fueron los estados de México, Veracruz y Chiapas. En ese sentido, los esfuerzos colaborativos se enfocaron en buscar alianzas institucionales que permitieran incidir en las mencionadas zonas geográficas.

En segundo término, cabe hacer mención que la meta establecida en el documento inicial del Plan, es decir, aquellas relacionadas con actividades enfocadas a proveer de conocimientos y habilidades relacionados con el uso básico de Internet y los beneficios que proporciona su uso, a la población de las entidades federativas aludidas en el párrafo anterior, fue la siguiente:

Capacitar de manera directa o mediante talleres réplica al menos al 1% de las personas que desconocen el uso de Internet en dichas entidades, de acuerdo con el siguiente detalle:

| Estados de la república objetivo | Número de personas objetivo del Plan El IFT Te enseña |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Estado de México | 1,399 |
| Veracruz | 1,326 |
| Chiapas | 1,316 |
| Total | 4,041 |

Tabla 1. Estados de la república y población objetivo del Plan “El IFT Te enseña 2024”.
Fuente: Elaboración propia, datos ENDUTIH 2022.

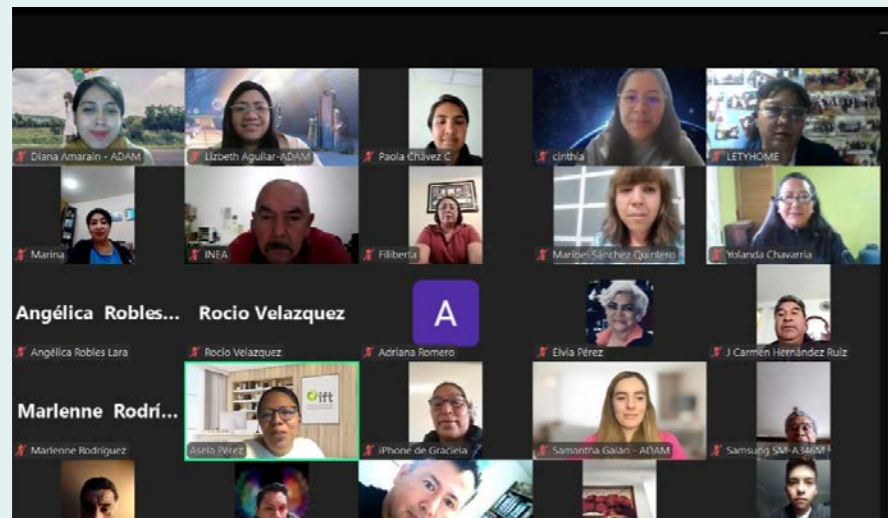
Para el logro de este objetivo, es importante mencionar que el contexto electoral de 2024 fue un factor que generó complejidades en la formación de alianzas institucionales en los estados de la república marcados como objetivo inicial del Plan. Sin embargo, no obstante los retos que implicaron el logro de este objetivo, un aspecto clave a considerar es el trabajo en conjunto realizado

con instituciones adicionales que se sumaron a la labor emprendida por el Instituto, así como a la implementación de talleres presenciales que se impartieron en las instalaciones del IFT en la Ciudad de México.

La labor señalada en el anterior párrafo dio como resultado que el Plan “El IFT Te Enseña” se extendiera a estados de la república adicionales a los originalmente planteados. A continuación, se presenta el resultado de estas labores y el alcance geográfico que tuvieron las actividades tanto presenciales como virtuales enfocadas a lo que denominamos como Objetivo 1, las cuales se realizaron durante los meses de julio a noviembre. Lo cual dio como resultado que pudieran capacitarse a **5305** personas.

| Estado | Población Beneficiada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Aguascalientes, Chiapas, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Sonora, Tabasco, Tamaulipas | 118 |
| Baja California | 225 |
| Campeche | 92 |
| CDMX | 2362 |
| Estado de México | 1073 |
| Jalisco | 245 |
| Querétaro | 194 |
| Tlaxcala | 192 |
| Veracruz | 148 |
| Yucatán | 647 |
| Sin dato | 9 |
| Total | 5305 |

Tabla 2. Estados de la república y población beneficiada como parte del Objetivo 1.
Fuente: elaboración propia.



Promotores Digitales IFT

Los días 15 y 16 julio y 10 y 11 octubre, el personal de la CGPU impartió de manera presencial, en las instalaciones del edificio sede del Instituto, el taller denominado “Promotores Digitales IFT”, mediante los cuales se ofrecieron contenidos relacionados con conceptos básicos en el uso de internet; búsqueda y gestión de información digital; comunicación y colaboración en línea; seguridad digital y resolución básica de problemas técnicos con dispositivos.

A través de estas sesiones se logró capacitar a 78 participantes, entre las cuales se encontraban personas embajadoras del proyecto Aldeas Inteligentes, Bienestar Sostenible de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) que residen en diferente estados de la república, así como personas que colaboran en labores de apoyo a servicios educativos en plazas comunitarias del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) de diversos municipios del Estado de México, con el propósito de que pudieran replicar los conocimientos relacionados con el uso básico de Internet en sus localidades de origen y, con ello, ampliar el alcance de las acciones del Plan para el desarrollo de habilidades digitales “El IFT Te Enseña”.

Como resultado de haber capacitado a 78 personas como “Promotores Digitales IFT”, el Instituto logró capacitar a 2536 personas de manera indirecta en diferentes estados de la república, es decir, mediante la implementación de esta estrategia se consiguió beneficiar en total a 2614 personas, las cuales se incluyen en el detalle de la tabla 2 del presente Informe.



Objetivo 2. Promover el desarrollo de habilidades y competencias digitales que respondan a las nuevas necesidades planteadas por las TIC innovadoras en diversos ámbitos de la vida cotidiana.

Las acciones encaminadas a lograr este objetivo contemplaron beneficiar a niñas, niños y adolescentes, mujeres y personas de la tercera edad, proporcionando información y desarrollando habilidades en diferentes temáticas relacionadas con las TIC y aplicaciones digitales innovadoras útiles en la vida cotidiana con el propósito de promover el empoderamiento de la población objetivo, contribuir al cierre de la brecha digital y fomentar entornos digitales inclusivos.

A continuación, presentamos las actividades que se realizaron en favor de cada uno de los sectores de población objetivo a los cuales se beneficiaron durante este 2024:

Cursos de habilidades digitales para niñas y adolescentes mujeres

Con el propósito de promover el acercamiento, la inclusión y empoderamiento de niñas y adolescentes en la sociedad del conocimiento y con ello, coadyuvar con los esfuerzos encaminados a disminuir la brecha digital de género, se incluyeron de manera específica, cursos de habilidades digitales, dirigidos a este sector de la población.

Los cursos de habilidades digitales para niñas y adolescentes promovieron conocimientos relacionados con robótica, programación y las tecnologías que se ocupan en el ámbito de la astronomía. Es importante mencionar que estos cursos incorporaron una perspectiva lúdica que permitió a las menores participantes disfrutar de los contenidos a través de retos divertidos que estimularon la creatividad y el aprendizaje.

Campamento espacial para chicas

En el marco de la celebración Día internacional de las niñas en las TIC, la cual tiene lugar de manera anual en el cuarto mes del año, se realizó una jornada en la cual se impartieron cursos cuyos ejes temáticos principales fueron la tecnología aplicada en el ámbito espacial. Esta jornada de cursos se efectuó en la sede Iztapalapa del IFT, el 26 de abril de 2024 a niñas y adolescentes mujeres entre 7 y 14 años. Los cursos se organizaron en 3 diferentes grupos; cada grupo tuvo 1 clase impartida en modalidad presencial cuya duración fue de aproximadamente 5 horas. Terminaron satisfactoriamente **70** participantes de la Ciudad de México y área metropolitana.

Esta actividad contó con el apoyo del área de comunicación interna del IFT para su difusión con el propósito de dar a conocer, a las personas trabajadoras del Instituto, las bases de participación, temarios y link de registro para que las personas interesadas pudieran inscribir a niñas y adolescentes mujeres.



FuturaSTEM

Por otro lado, el sábado 6 de julio, el IFT colaboró en el evento denominado FuturaSTEM. Este evento tuvo como propósito ofrecer talleres y conferencias a adolescentes mujeres de nivel secundaria y media superior, sobre Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM)¹; el Instituto ofreció 3 opciones de capacitación, lo cual benefició a **50** adolescentes.

Es importante mencionar que dicho evento se llevó a cabo en las instalaciones de la SEP ubicadas en la alcaldía Coyoacán de la Ciudad de México. Asimismo, es importante destacar que colaboraron diversas instituciones tales como: la SEP, INMUJERES y UNICEF. Este evento fue difundido en las redes sociales de las organizaciones aliadas.

Contenidos

Para la impartición de los cursos de habilidades digitales para niñas y adolescentes mujeres, que se realizaron el 26 de abril y el 6 de julio, se contó con la colaboración de Epic Queen. En ambos días, se promovieron los siguientes temas:

- **Construcción de Rover Marciano:**

Diseño de vehículos capaces de navegar terrenos difíciles, recolectar muestras y llevar a cabo misiones de exploración en un entorno simulado de Marte, utilizando materiales reciclables y componentes electrónicos simples.

- **Lanzamiento de Cohetes:**

Elaboración y lanzamiento de cohetes, explorando principios de física, aerodinámica y presión del aire. Además, las participantes experimentarán con diferentes diseños para optimizar la altura y distancia alcanzada por sus cohetes.

- **Construcción de Telescopios y Clase de Astronomía:**

Construcción de telescopios con materiales simples, se impartirá una clase sobre astronomía, para que aprendan a identificar planetas, estrellas y constelaciones.

- **El Huevo que no se Rompe:**

Se realizarán actividades de diseño y construcción de dispositivos para proteger un “huevo marciano” (huevo crudo) simulando la caída de un objeto de carga espacial.

- **Taller de Robótica:**

Las participantes comprenderán cómo la tecnología y la innovación son esenciales en la robótica. Se realizará una breve introducción al mundo de la robótica a través de la programación y manejo de robots Dash y Dot.



¹ <https://www.gob.mx/bachilleres/articulos/futurastem-juntas-hacia-un-futuro-cientifico-y-tecnologico?idiom=es>

Cursos de habilidades digitales para personas adultas mayores

Taller de protección de datos personales y alfabetización digital para personas adultas mayores

En colaboración con los institutos estatales de protección de datos personales de los estados de Veracruz, Tabasco y Nayarit, así como del INAI, se llevaron a cabo el 7 de mayo, 12 y 13 de agosto, 23 de septiembre y 26 de noviembre, las respectivas sesiones del Taller de Protección de Datos Personales y Alfabetización Digital para Personas Adultas Mayores. Dichas capacitaciones, que se realizaron de manera presencial, tuvieron un alcance de **252** personas en las referidas entidades federativas.

En cada uno de los talleres se abordaron las temáticas de protección de datos personales y alfabetización digital para personas adultas mayores, con la finalidad de generar habilidades y competencias en el manejo de las TIC para mantenerlas conectadas e independientes, así como para que puedan acceder a todo tipo de servicios y generar oportunidades de inclusión digital e integración a nuevas formas de comunicación y participación social de manera segura. Lo anterior, se realizó con el compromiso de contribuir a una experiencia segura y confiable de las personas adultas mayores en el ecosistema digital y ayudarles a disminuir el riesgo de ser víctimas de vulneraciones de datos, así como de delitos conexos, como fraudes y usurpación de identidad.



Cursos virtuales de habilidades digitales para personas adultas mayores

El contenido de estos cursos tuvo como propósito dotar de habilidades digitales a las personas adultas mayores sobre el uso de teléfonos celulares móviles, así como en el manejo de otras aplicaciones que se pueden usar desde los smartphones, tales como: el uso de aplicaciones bancarias; conocimientos en depuración de correos electrónicos y responsabilidad digital; seguridad digital y uso de Google Apps. Con este tipo de capacitaciones se busca que la población de personas adultas mayores, puedan mantenerse conectadas e independientes tanto física, emocional y financieramente, así como de manera gradual, acceder a diferentes servicios y aplicaciones digitales.

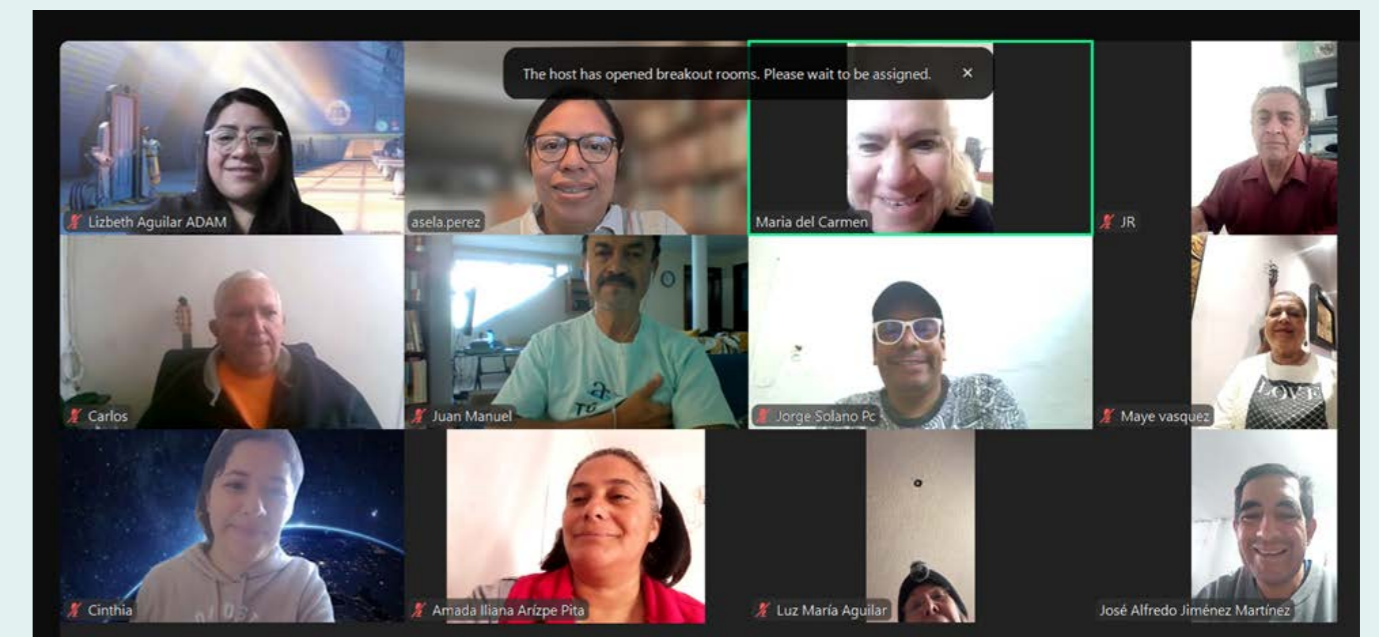
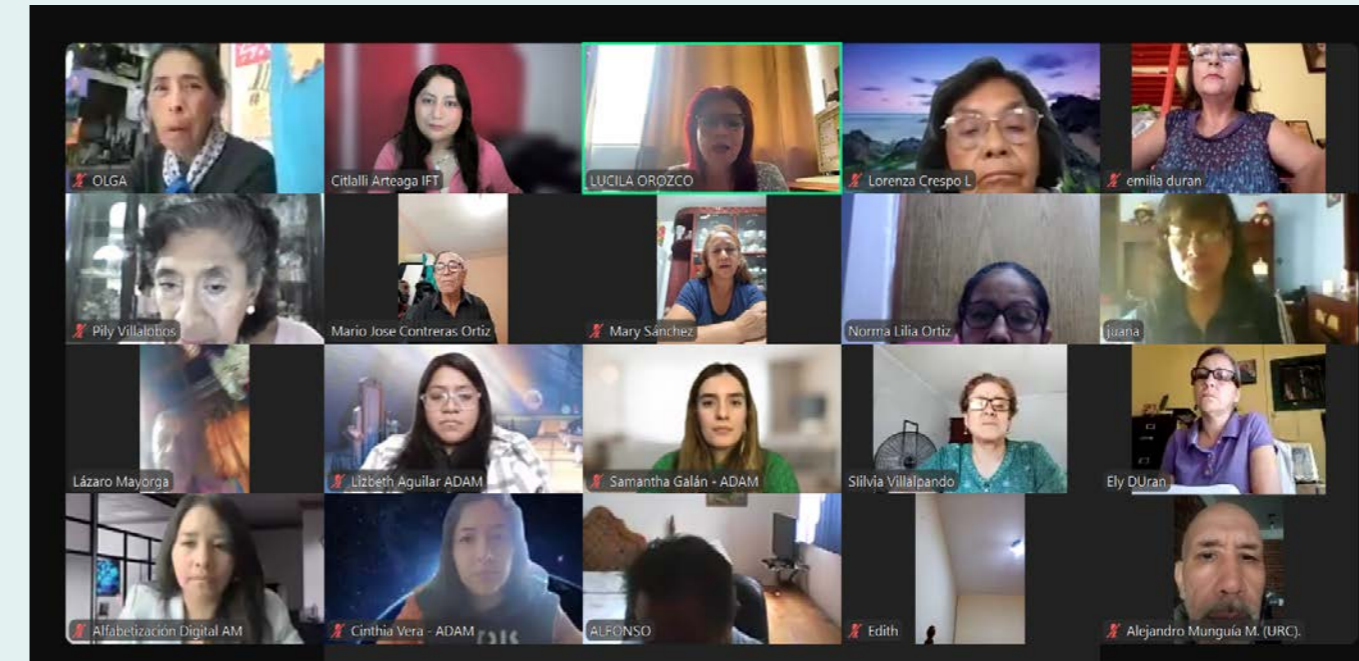
La participación de las personas se realizó mediante convocatoria que estuvo dirigida a personas adultas mayores a partir de los 60 años, las y los interesados pudieron elegir de acuerdo con sus preferencias y previa publicación de los temarios. Cada sesión fue impartida por una o un instructor quienes transmitieron los contenidos en vivo a través de una plataforma de videollamada. Los grupos fueron reducidos, en cuanto al número de alumnas y alumnos, con el propósito de brindar una debida atención. Los diferentes cursos se impartieron durante el periodo de septiembre a noviembre. Terminaron satisfactoriamente **380** participantes que se conectaron desde 25 entidades federativas, destacando las siguientes: Ciudad de México, Estado de México, Jalisco y Nuevo León.

Contenidos

Para la impartición de los cursos contamos con la colaboración de la organización denominada Alfabetización Digital Adulto Mayor (ADAM). A continuación, presentamos los temas específicos que se abordaron por cada curso.

Curso uso y manejo de celular (Android /iOS)

En este curso se proporcionaron conocimientos básicos, de manera práctica, sobre el uso y manejo del celular que permitan realizar los ajustes y configuraciones necesarias de un dispositivo móvil, además de conocer los beneficios que ofrece la tecnología móvil en la vida diaria. Los distintos grupos se organizaron de acuerdo con el sistema operativo de su dispositivo: Android o iOS.



Curso de aplicaciones bancarias móviles

En este curso se proporcionaron conocimientos prácticos sobre el uso de aplicaciones bancarias y la realización de diversas operaciones desde sus dispositivos móviles; asimismo, se ofrecieron recomendaciones para evitar riesgos en el uso de dichas aplicaciones. Para el correcto aprovechamiento de los contenidos, este curso se ofreció a aquellas personas adultas mayores con conocimientos previos de nivel básico de habilidades digitales.

Curso depuración de correos electrónicos y responsabilidad digital

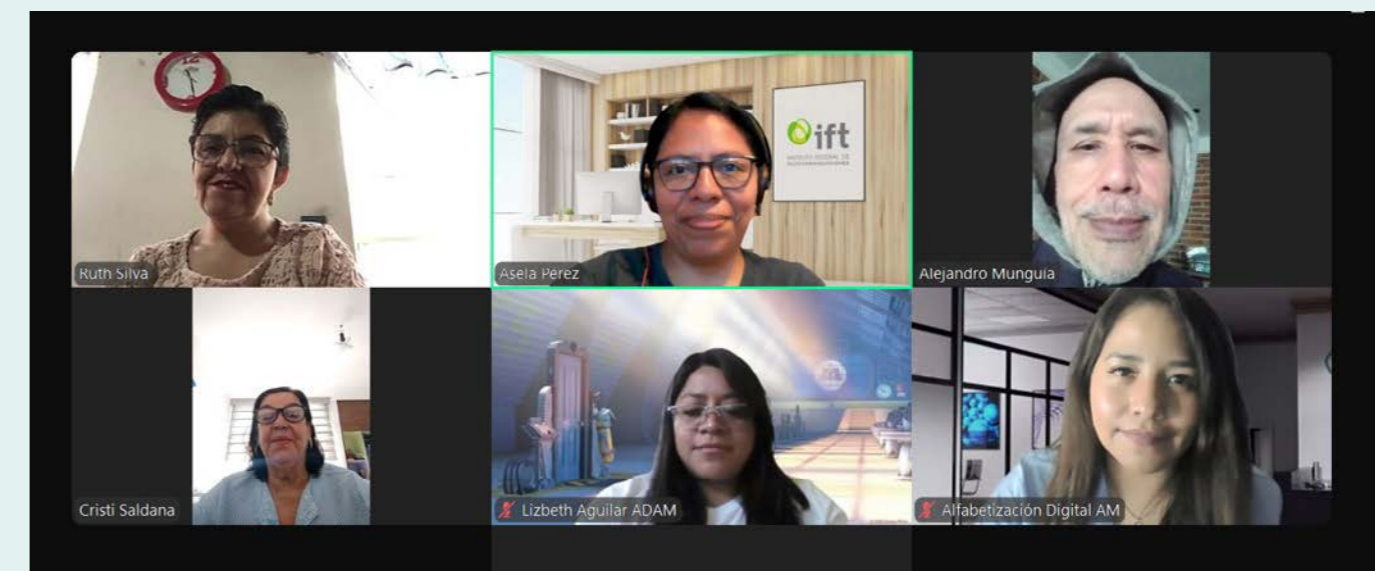
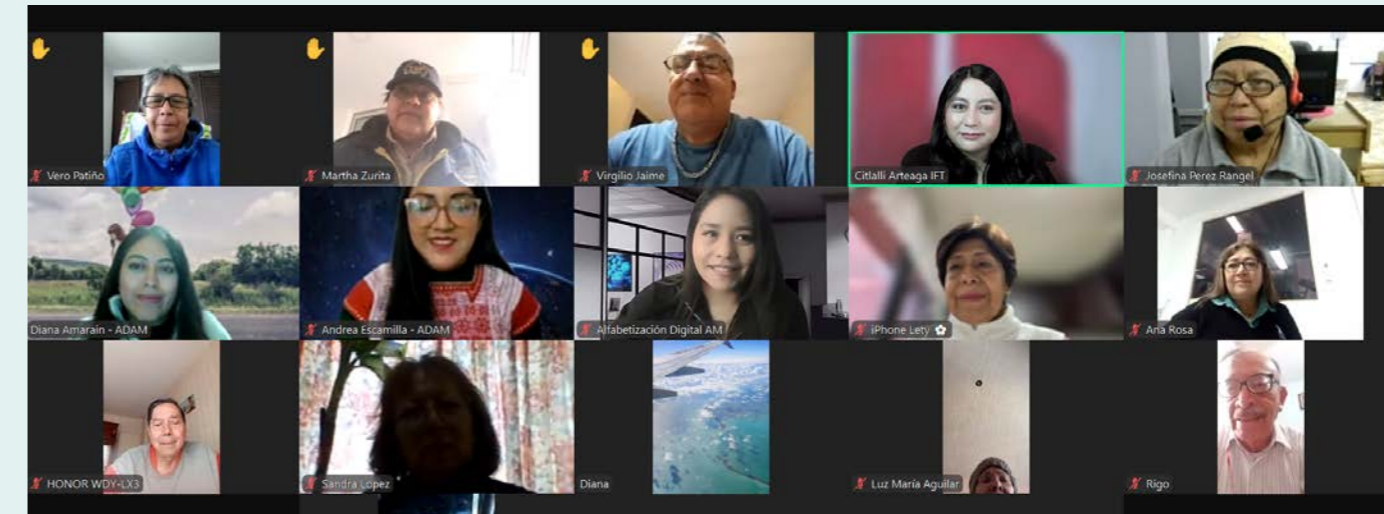
Este curso las y los participantes conocieron sobre la importancia de la responsabilidad digital, es decir, sobre el uso responsable de las nuevas tecnologías con la finalidad crear buenas prácticas en el uso de herramientas tan comunes como el correo electrónico y navegadores de internet. También en este caso, para el correcto aprovechamiento de los contenidos, este curso se ofreció a aquellas personas adultas mayores con conocimientos previos de nivel básico de habilidades digitales.

Curso seguridad digital en el uso de dispositivos móviles

En este curso se ofreció a las y los participantes, información relacionada con los riesgos en la navegación por Internet, los medios de comunicación digital y las redes sociales, con el propósito de que puedan identificar posibles riesgos como: ataques de phishing, noticias falsas y archivos sospechosos; asimismo, conocieron las ventajas y configuraciones de privacidad para poder generar contraseñas seguras en sus cuentas con el fin de fomentar las medidas de seguridad más recomendables de una forma responsable y segura. Para el correcto aprovechamiento de los contenidos, este curso se ofreció a aquellas personas adultas mayores con conocimientos previos de nivel básico de habilidades digitales.

Curso uso de Google Apps

En este curso las y los participantes conocieron las herramientas y aplicaciones de colaboración basadas en la web ofrecidas por Google. De igual manera, en la convocatoria para este curso, fue necesario que las personas adultas mayores tuvieran conocimientos previos de nivel básico de habilidades digitales.



Difusión

Con el propósito de dar a conocer la convocatoria, se realizó la publicación de las bases de participación, temarios y link de registro tanto en el microsítio del Plan como a través de las redes sociales del Instituto, con el apoyo de la Coordinación General de Comunicación Social.

Conferencia Magistral: Competencias y usos desiguales de internet: la segunda brecha digital de género

Categorías de Brechas Digitales de Género

Podemos considerar que existen cuatro categorías principales de la brecha digital de género:

1. Brecha en el acceso y utilización de Internet,
2. Brecha en competencias digitales y utilización de herramientas digitales,
3. Brecha en la participación en los campos de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM), y
4. Brecha en funciones directivas y emprendimiento en el sector de la tecnología.

Síguenos en redes sociales y no te pierdas nuestras transmisiones en vivo @TECDMX

Conferencia Magistral: Competencias y usos desiguales de internet: la segunda brecha digital de género

Alfabetización digital con perspectiva de género Niñas, adolescentes y mujeres

Síguenos en redes sociales y no te pierdas nuestras transmisiones en vivo @TECDMX

Cursos de habilidades digitales para mujeres

Promover las habilidades digitales en las mujeres es de gran relevancia para potenciar su inclusión y empoderamiento en la sociedad del conocimiento, tanto en los ámbitos educativos, ocupacionales y sociales. La inclusión de este grupo de la población, como parte de los objetivos del Plan, tuvo como propósito fundamental coadyuvar en los esfuerzos encaminados a disminuir la brecha digital de género, lo cual también tendrá impactos relevantes en todos los ámbitos de la sociedad.

Conferencia magistral: Competencias y usos desiguales de internet: la segunda brecha digital de género.

En colaboración con el Tribunal Electoral de la Ciudad de México, el IFT impartió el 19 de enero una videoconferencia que se transmitió en vivo por el canal de Facebook de dicho organismo electoral. Dicha sesión tuvo como propósito generar un espacio para la reflexión, concientización y sensibilización e incentivar la alfabetización digital de las mujeres y niñas, así como su desarrollo tecnológico para el empoderamiento colectivo e individual. Esta sesión virtual de capacitación tuvo un alcance de **280** personas.

Difusión

Con el propósito de dar a conocer esta conferencia se realizó la invitación a las personas interesadas a través de las redes sociales del TECDMX.

Emprendedoras digitales

Este curso se llevó a cabo en colaboración con Epic Queen. A lo largo de este curso, el cual se impartió de manera virtual, las participantes pudieron conocer cómo manejar herramientas digitales útiles para comenzar o fortalecer un emprendimiento. Asimismo, las participantes conocieron conceptos básicos de finanzas, branding, innovación y presencia digital.

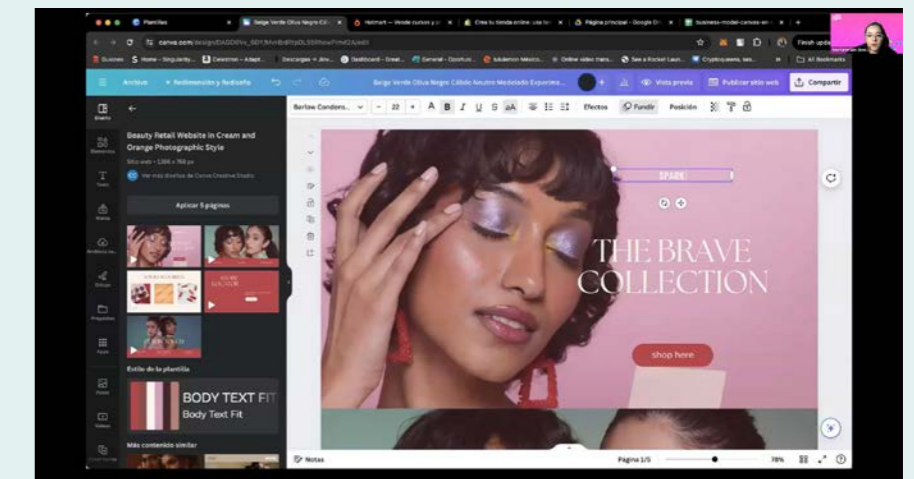
Inteligencia artificial para la vida cotidiana

Durante el desarrollo de las sesiones se proporcionó información relacionada con herramientas digitales útiles que les permitan aumentar la eficiencia y eficacia en la realización de tareas cotidianas. Asimismo, las participantes aprenderán a utilizar aplicaciones de reconocimiento de voz, chatbots, asistentes virtuales y otras herramientas basadas en IA para optimizar sus procesos de trabajo. Lo anterior, con el propósito de coadyuvar en los esfuerzos encaminados a disminuir la brecha digital de género y generar oportunidades de inclusión digital e integración a nuevas formas de comunicación, creación y participación social.

Es importante señalar que, ambas capacitaciones, se impartieron de manera virtual, mediante plataforma de videoconferencia, en sesiones en vivo. Como resultado de dichas sesiones se logró beneficiar a **35** mujeres que se conectaron a cada una de las sesiones desde 9 entidades federativas destacando: Ciudad de México, Estado de México y Querétaro.

Difusión

En ambos casos, con el propósito de dar a conocer la convocatoria, se realizó la publicación de las bases de participación, temarios y link de registro tanto en el microsítio del Plan, como a través de las redes sociales del Instituto, con el apoyo de la Coordinación General de Comunicación Social.



Cursos dirigidos a infancias

Cursos de verano de habilidades digitales dirigidos a niñas, niños y adolescentes de 6 a 16 años.

Estos cursos se impartieron en aras de propiciar el acercamiento y exploración a tecnologías innovadoras, de una manera lúdica y acorde a la edad de las y los participantes, así como promover el aprendizaje de temas tales como: diseño digital, programación de videojuegos, programación a bloques, construcción y programación de robots virtuales, así como armado y programación de un pequeño robot.

En el marco del periodo vacacional escolar, los cursos se llevaron a cabo durante 3 semanas, del 5 al 23 de agosto; se impartieron en 2 modalidades: cursos impartidos en línea, vía streaming y, por otro lado, 3 grupos asistieron a su curso, de manera presencial, en la sala “Francisco Javier Estrada Murguía” en las instalaciones de la sede alterna del Instituto Federal de Telecomunicaciones, ubicada en la alcaldía Iztapalapa de la Ciudad de México.

Cabe mencionar que se impartieron 6 contenidos diferentes mediante el uso de plataformas virtuales que les permitieron a las niñas, niños y adolescentes aprender a través de retos divertidos y, con ello, propiciar su creatividad y aprendizaje.

Contenidos

Para la impartición de los cursos de verano para niñas, niños y adolescentes, las y los participantes fueron asignados a diferentes grupos cuyos contenidos estuvieron agrupados de acuerdo con el nivel de habilidades digitales por rango de edad, lo anterior con el propósito de generar un avance homogéneo en el aprendizaje. En el caso de los grupos virtuales con participantes de edades de 6 y 7 años, se solicitó el acompañamiento de una persona adulta en casa, para brindar apoyo a las y los niños en el manejo de dispositivos y uso de software, sobre todo, al inicio de los cursos.

A continuación, presentamos los contenidos que se impartieron en esta edición del verano de habilidades digitales:



Mi cuarto inteligente

En este curso las y los participantes aprendieron sobre conexiones electrónicas y principios de programación que aplicaron en una tarjeta electrónica programable. Durante el desarrollo del curso usaron el software Tinkercard, mediante el cual pudieron realizar diversas simulaciones electrónicas.

Asistentes robóticos y asistentes robóticos Jr.

Las y los participantes pudieron construir pequeños robots y aprendieron temas relacionados con la programación a bloques y el uso de sensores.

City Craft

A través de las herramientas de Minecraft Education las y los participantes obtuvieron conocimientos relacionados con temas tales como: programación por bloques, uso de comandos complejos, construcciones complejas, crafteo de materiales y electrónica. En el mundo de Minecraft, pudieron conocer cómo construir una casa y los mecanismos necesarios para diseñar y construir una escalera escondida y un puente automático, además tuvieron la oportunidad de diseñar una fábrica y distintos tipos de máquinas.

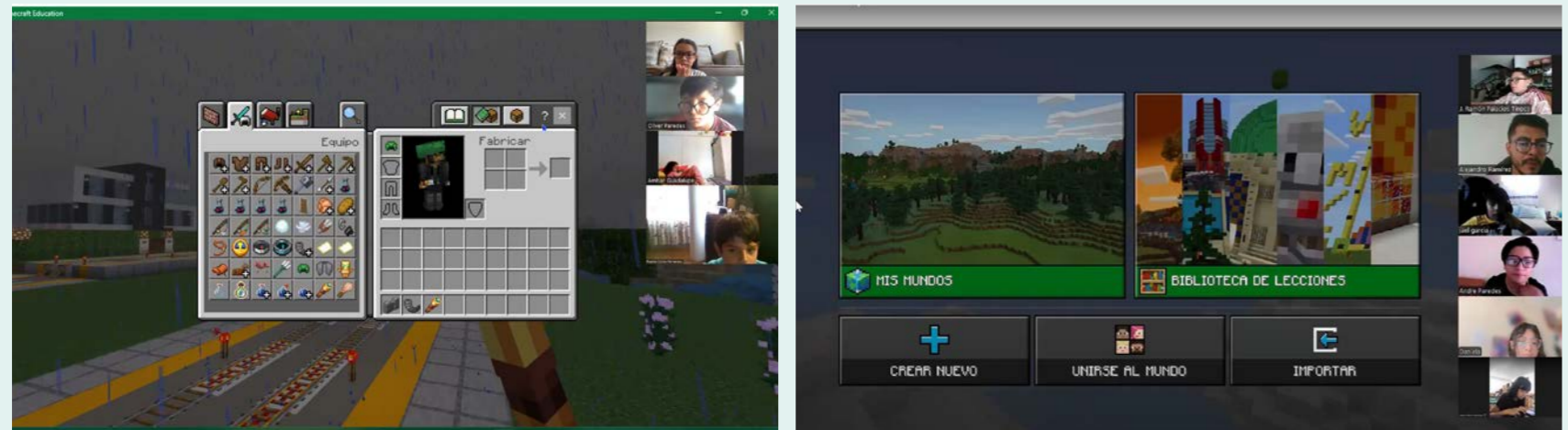
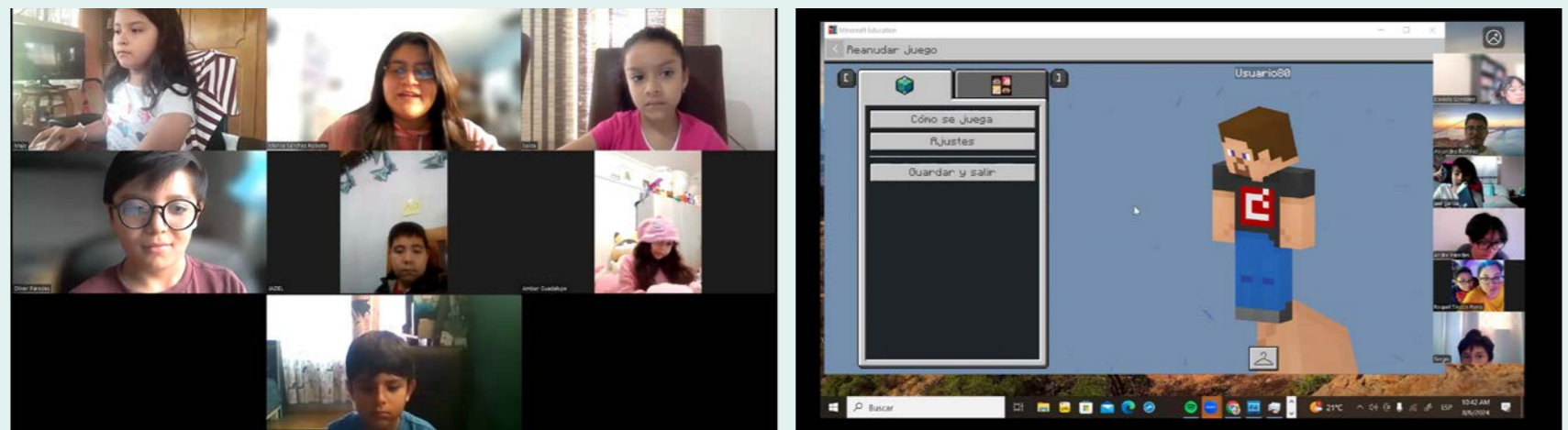
Aventuras 2D

En este curso se les habló a las participantes acerca de la “época dorada de los videojuegos” y los grandes títulos que hicieron famosas a las máquinas Arcade. Durante las clases se utilizaron técnicas de Pixel Art para que las niñas y adolescentes diseñaran sus propios personajes, los que pudieron animar con movimientos en 2D. Estos personajes se programaron en la plataforma Stencyl donde realizaron un videojuego de persecución y aventura, aprendiendo conceptos de programación, codificación y diseño digital.

Desing blox

En este curso, las y los participantes aprendieron acerca de: la historia de los videojuegos en 3D, programaron un juego y diseñaron personajes, objetos y ambientes para su videojuego en un ambiente Roblox.





App Lab

En este curso se brindaron conocimientos a las y los participantes relacionados con los distintos procesos que conllevan la elaboración de aplicaciones para dispositivos móviles y, con ello, promover un primer acercamiento a la creación y diseño en esta área de las TIC.

Es importante mencionar que cada participante pudo capacitarse con un curso, el cual tuvo una duración de 25 horas, divididas en 5 sesiones diarias. Los cursos de habilidades digitales en verano, beneficiaron a **156** niñas, niños y adolescentes. Para la impartición de los cursos, contamos con la colaboración de Robotix de 8 entidades de la república, tales como Ciudad de México, Estado de México, Guerrero y Querétaro.

A continuación, presentamos el siguiente detalle de la impartición de los cursos:

| Semana 1 5 al 9 agosto | Semana 2 12 al 16 agosto | Semana 3 19 al 23 agosto |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Grupos presenciales: 1 Grupos virtuales: 5 Participantes: 53 | Grupos presenciales: 1 Grupos virtuales: 5 Participantes: 58 | Grupos presenciales: 1 Grupos virtuales: 5 Participantes: 45 |

Tabla 3. Acciones de capacitación para infancias, verano 2024.

Fuente: Elaboración propia.

Difusión

La publicación de las bases de participación, temarios y link de registro para que las personas interesadas pudieran inscribir a sus niñas, niños y adolescentes se realizó tanto, en el microsítio del Plan, como a través de las redes sociales del Instituto, con el apoyo de la Coordinación General de Comunicación Social.

Talleres "Aprende de seguridad digital con Ciberclub IFT" y Ciudadanía digital

Debido a la importancia que tiene el tema del uso seguro de los servicios de telecomunicaciones y los dispositivos digitales, el IFT impartió, durante 2024, diversos talleres, en modalidad presencial, en materia de seguridad y ciudadanía digital dirigidos a infancias, los cuales se llevaron a cabo con diferentes instituciones aliadas, tales como: el Colegio Pedagógico y la Escuela Primaria Patrimonio Nacional en la de la Ciudad de México, así como el gobierno de Tlaxcala.

Las actividades se impartieron a infancias entre 8 y 14 años, las sesiones fueron de una hora y en ellas se les proporcionó a las y los asistentes, información relacionada con algunos de los riesgos a los que están expuestos al navegar por Internet, como: ciberacoso, comunicaciones peligrosas, gaming, virus, entre otros, así como las recomendaciones más importantes que deben seguir para evitarlos y garantizar una navegación segura, todo ello de la mano de los video cómics de Ciberclub IFT. Por otro lado, los talleres relacionados con ciudadanía digital promovieron buenas prácticas para mantener un entorno digital seguro y respetuoso.



Por su bienestar todos los derechos, para todas las niñas, niños y adolescentes

El IFT tuvo oportunidad de participar en este evento, organizado por la Secretaría del Bienestar, el cual tuvo lugar el pasado 25 de julio, en el salón Adolfo López Mateos, del complejo cultural "Los Pinos". En dicho evento se proporcionó información y se realizaron actividades relacionadas con el derecho al acceso a las tecnologías de la información y comunicación, así como sobre la importancia de una navegación segura y responsable, a las y los asistentes.



A continuación, se presenta el detalle de la realización de estas acciones. La asistencia a estas acciones de capacitación fue de **435** niñas, niños y adolescentes:

| Taller de seguridad y ciudadanía digital para infancias Colegio Pedagógico y Esc. Prim. Patrimonio Nacional | Taller de seguridad y ciudadanía digital para infancias Tlaxcala | Por su bienestar todos los derechos, para todas las niñas, niños y adolescentes |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha: 26 de junio y 9, 10 de noviembre Entidad federativa: Ciudad de México Participantes: 209 | Fecha: 1 de julio Entidad federativa: Tlaxcala Participantes: 146 | Fecha: 25 de julio Entidad federativa: Ciudad de México Participantes: 80 |

Tabla 4. Acciones de capacitación para infancias, seguridad y ciudadanía digital 2024.

Fuente: Elaboración propia.

Talleres para micro, pequeñas y medianas empresas.

Estos talleres se impartieron con el propósito de brindar información útil a las y los emprendedores y micro empresarios para lograr su transformación digital y que además mostrara el panorama actual de dicho sector productivo en el contexto de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Estos talleres se impartieron el 27 y 28 de junio, en Oaxaca y, por otro lado, el 2 julio en Acapulco, Guerrero. Es importante mencionar que dichas acciones se llevaron a cabo en colaboración con la Secretaría de Economía. Como resultado de dichas actividades se logró capacitar a **180** personas relacionadas con el sector.

Consideraciones finales

Las actividades ejecutadas como parte del Plan para el Desarrollo de Habilidades Digitales “El IFT Te Enseña 2024”, pusieron a disposición de las personas usuarias de servicios de telecomunicaciones, una oferta variada de cursos de habilidades digitales. En ese sentido, se buscó dar seguimiento a las mejores prácticas a nivel internacional, que buscan promover las acciones de alfabetización digital bajo el reconocimiento de niveles y perfiles de digitalización.

Es importante mencionar que, los cursos de habilidades digitales que se impartieron durante el 2024, fomentaron las modalidades tanto presencial, como en línea, con el fin de que se aprovechar las ventajas y potencial de cada una o, en algunos casos, la combinación de ambas.

El documento del Plan, calendario y las convocatorias se hicieron públicas a través de una sección digital alojada en el portal web del IFT². Como resultado de las acciones emprendidas como parte del Plan se logró tener un alcance de **7143** personas.

Adicionalmente, se lograron establecer vínculos de colaboración, planeación y ejecución de los cursos propuestos, con diversas instituciones públicas y privadas interesadas en promover el desarrollo de las habilidades digitales y que cuentan con experiencia y el reconocimiento de llevar a cabo programas de capacitación en materia de habilidades digitales a los diversos públicos a los que el Plan estuvo dirigido.



² <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audencias/el-ift-te-ensena-2024>

Historial de versiones

| Versión | Fecha | Descripción | Justificación | Responsable |
|---------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | 18 de diciembre de 2024 | Elaboración y publicación del documento en el micrositio de Alfabetización Digital, alojada dentro del portal web del IFT | Publicar los resultados de las actividades realizadas como parte del Plan para el Desarrollo de Habilidades Digitales "El IFT Te Enseña 2024". | Dr. Felipe Alfonso Hernández Maya. Coordinador General de Política del Usuario. |



Firmas de aprobación

Elaboró

Asela Pérez Vargas
Subdirectora de Información

Revisó

Ileana Gama Benítez
Directora de Información y
Accesibilidad

Autorizó

Dr. Felipe Alfonso Hernández Maya
Coordinador General de Política del Usuario