

Cursos de Habilidades Digitales para Personas Adultas Mayores

Uso de Aplicaciones Bancarias Móviles

Objetivo:

Las y los participantes aprenderán a utilizar aplicaciones bancarias y realizar diversas operaciones desde sus dispositivos móviles. Asimismo, se ofrecerán recomendaciones para evitar riesgos en el uso de dichas aplicaciones.

Recomendado:

Para personas que quieren aprender a gestionar su información bancaria, pagos, movilidad, entre otros beneficios de la comunicación móvil.

Será necesario realizar el cuestionario diagnóstico y tener un nivel básico de habilidades digitales; la inscripción a este curso estará sujeta a este requisito.

Temario:

- Seguridad de apps bancarias
- Inicio de sesión e interfaz
- Configuración de aplicación bancaria
- Operaciones con cuentas
 - Detalle de operaciones o pagos
 - Transferencia a terceros
 - Retiro sin tarjeta
 - Consulta y descarga de estados de cuenta
 - Pagar servicio o impuesto
 - Paga con tu celular
- Consulta de sucursales y cajeros
- Aclaraciones y preguntas frecuentes

