

# Cursos de Habilidades Digitales para Personas Adultas Mayores

## Presentación

El Instituto Federal de Telecomunicaciones convoca a las personas adultas mayores a partir de 60 años de edad, que residan en la República Mexicana y que les interese adquirir habilidades digitales a participar en los cursos que se impartirán acorde a las siguientes:

## Bases generales de participación

## Justificación

Se calcula que actualmente existen en el mundo 1,000 millones de personas mayores de 60 años<sup>1</sup>; se pronostica que esta cifra se duplicará en las próximas 3 décadas y, por lo que respecta a las personas de 80 años o más, se prevé que la cifra actual se triplique hacia 2050<sup>2</sup>. Por lo anterior, se puede considerar que el envejecimiento, en un mundo digital, puede convertir el paradigma de lo vulnerable en algo valioso.

Por lo que hace a México, según datos del Censo de Población y Vivienda 2020, en nuestro país habitan un total de 15.1 millones de personas adultas mayores, lo que representa el 12% de la población total del país<sup>3</sup>.

En cuanto al número de personas adultas mayores que utilizan los servicios de telecomunicaciones, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) estima que el 69.2% de las personas de 55 y más años fueron usuarios de Internet, durante 2023, porcentaje que incrementó 19.5 puntos porcentuales de 2020 a 2023.<sup>4</sup>

## Objetivo

Brindar conocimientos, generar habilidades y competencias en las personas participantes, sobre el manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), en el uso de teléfonos celulares inteligentes que les permitan mantenerse conectadas e independientes tanto física, emocional como financieramente, acceder a todo tipo de servicios y, con ello, generar oportunidades de inclusión digital e integración a nuevas formas de comunicación, creación y participación social, de manera segura.

## Cursos disponibles

Nombre del curso	Nivel de habilidad requerido
* Curso intensivo de uso y manejo de celular. (Android y iOS)	- No requerido
* Uso de aplicaciones bancarias móviles.	- Nivel básico*
* Seguridad digital en el uso de dispositivos móviles.	- Nivel básico*
* Depuración de correos electrónicos y responsabilidad digital	- Nivel básico*
*Uso de Google Apps	- Nivel básico*

\*Se aplicará cuestionario diagnóstico de habilidades digitales

1 Década del Envejecimiento Saludable. Organización Mundial de la Salud. Disponible para consulta en: <https://www.who.int/es/initiatives/decade-of-healthy-ageing>

2 Nota Envejecimiento y salud de la Organización Mundial de la Salud. Disponible para consulta en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health#:~:text=Todos%20los%20pa%C3%ADses%20del%20mundo,en%202020%20a%201400%20millones>

3 Censo de Población y Vivienda 2020. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>

4 [https://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicadodeprensa1\\_0.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicadodeprensa1_0.pdf)

## Duración de los cursos

- Los cursos se impartirán en modalidad en línea, en sesiones en vivo, mediante plataforma de videoconferencia.
- Duración de los cursos, modalidad en línea: se impartirán 2 veces por semana, en sesiones de 2 horas cada una, con una duración total aproximada de 1 mes.
- Periodo de cursos: septiembre, octubre y noviembre de 2024.
- Inicio: 02 de septiembre

## Información general

- Edad de las personas interesadas: a partir de los 60 años, con disponibilidad de horario para el curso de su elección.
- Las personas adultas mayores interesadas en participar en los cursos deberán registrarse proporcionando sus datos generales de identificación en el formulario de registro.
- El formulario de registro estará disponible en línea, de manera mensual. A través de ese enlace se publicarán los horarios disponibles por mes (septiembre, octubre y noviembre). Cada uno de los registros, estarán disponibles hasta en tanto se alcance el cupo esperado.
- Se realizará una llamada telefónica para confirmar el registro desde el número 555015 4000, de no responder o devolver la llamada se asignará el lugar a otra persona.
- Para los cursos de aplicaciones bancarias, seguridad digital, uso de Google Apps y depuración de correos electrónicos y responsabilidad digital, se deberá realizar el cuestionario diagnóstico para asegurar un mejor aprovechamiento del curso.
- Los cursos se ofrecerán de manera gratuita.
- A los participantes que reúnan el 80% de asistencia se les otorgará constancia de participación.
- Los aspectos no contemplados en las presentes bases serán resueltos por la Coordinación General de Política del Usuario.

## Requisitos técnicos:

Dispositivos móviles Android	Dispositivos móviles iPhone
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable USB</li><li>• Sistema Operativo versión 8 en adelante</li><li>• Servicios de Google Play</li><li>• Conexión a Internet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• iPhone 8 en adelante</li><li>• Cable USB</li><li>• Sistema Operativo versión 10 en adelante</li><li>• Conexión a Internet</li></ul>

## Dudas y comentarios

El Instituto Federal de Telecomunicaciones pone a disposición de los interesados el siguiente número telefónico, a efecto de atender dudas: **55 5015 4000 ext. 2275 y 4181.**