

Nota técnica: Indicadores de los sectores de Telecomunicaciones y Radiodifusión al 4T 2023

I. Ingresos e inversiones del sector de telecomunicaciones

I.1 Ingresos

El **ingreso real** (base 2018=100)¹ acumulado² de los operadores de servicios de telecomunicaciones que reportaron información al IFT en el 2023 fue de 465,399 millones de pesos, lo que representa un aumento de 1.0% con respecto a 2022. Al analizar la evolución trimestral de este indicador, destacan los ingresos del tercer trimestre de 2023, los cuales fueron de 115,202 millones de pesos y presentaron un crecimiento anual de 6.7% (Figura I.1.1).

En **términos corrientes**³, tal y como lo reportaron estos operadores, sus ingresos en el cuarto trimestre de 2023 fueron de 157,640 millones de pesos, lo que equivale a un aumento de 2.3% con respecto al cuarto trimestre del año anterior.

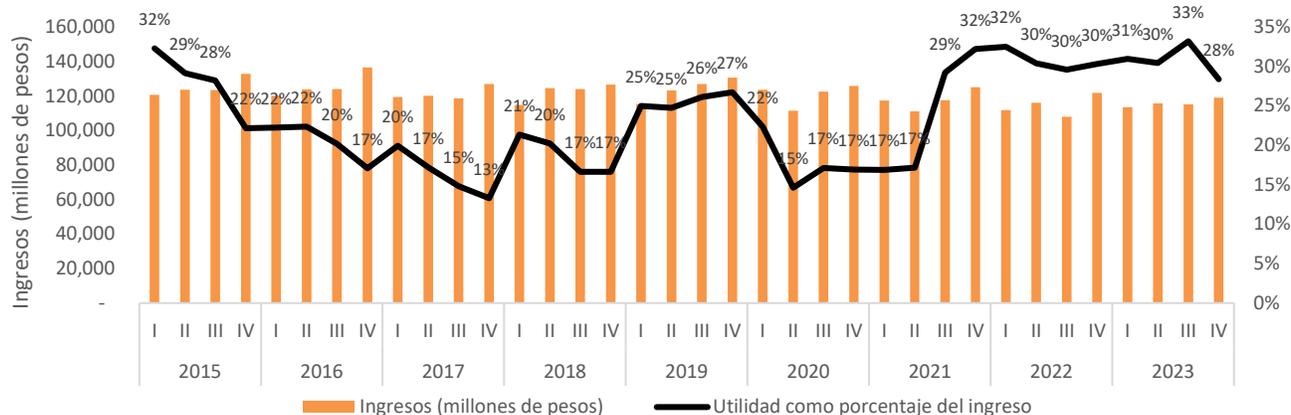
Con respecto de la utilidad como porcentaje del ingreso (**margen neto**), en la Figura I.1.1 se observa que en el cuarto trimestre de 2023 este fue del 28%, dos puntos porcentuales menos que en el mismo trimestre de 2022 (30%).

¹ Al utilizar ingresos en términos reales o constantes se excluyen los efectos de la inflación.

² El concepto “acumulado” se refiere a la suma de los montos reportados por los operadores durante todo el año.

³ Los ingresos en términos corrientes incluyen los efectos de la inflación.

Figura I.1.1 Evolución de los ingresos de los operadores de servicios de telecomunicaciones (millones de pesos constantes base 2018=100)

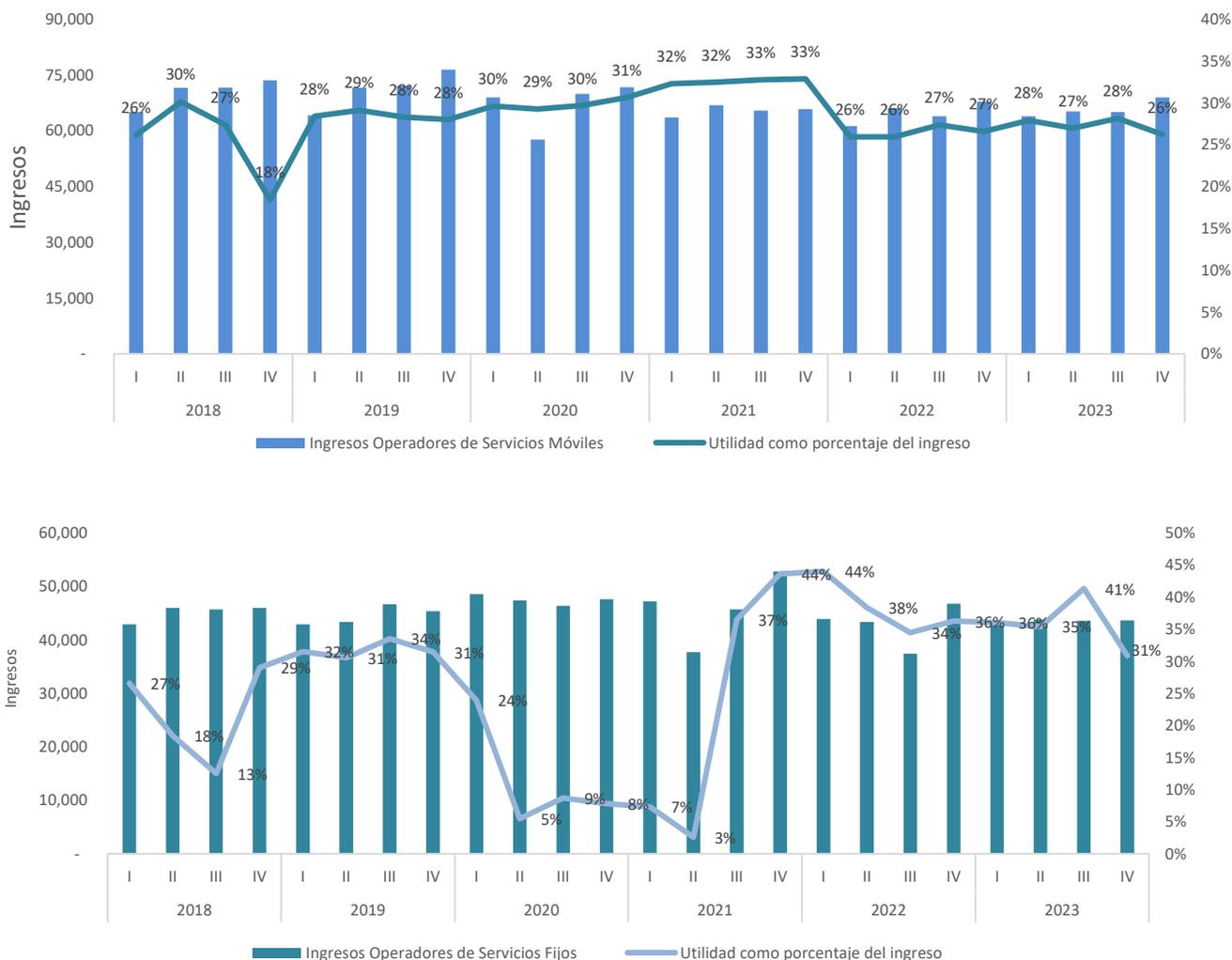


Fuente: IFT con información de los operadores de servicios de telecomunicaciones. Notas: 1) Ingresos en pesos constantes, base 2018=100; 2) Como resultado de la Separación Funcional se crearon las empresas mayoristas RED ÚLTIMA MILLA DEL NOROESTE, S.A.P.I. DE C.V. y RED NACIONAL ÚLTIMA MILLA, S.A.P.I. DE C.V., por lo que a partir del 1T 2020 la información de ingresos de TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. ya no es comparable con los datos de los periodos anteriores; 3) En el Banco de Información de Telecomunicaciones la información de ingresos de los operadores de servicios de telecomunicaciones se encuentra en pesos corrientes.

Al segmentar la información de ingresos entre los principales operadores de servicios móviles de telecomunicaciones (Telcel, Telefónica, AT&T y Grupo Walmart) y los que indican ofrecer servicios fijos de telecomunicaciones (Telmex, Megacable, Totalplay y Grupo Televisa), se encuentra que los primeros reportaron ingresos reales acumulados de 263,064 millones en el año 2023, 1.5% más que en 2022. Por su parte, los operadores de servicios fijos de telecomunicaciones reportaron un ingreso real acumulado de 174,047 millones de pesos en el año 2023, lo que representó un crecimiento de 1.5% con respecto al año anterior.

Con relación al margen neto de los operadores de servicios móviles de telecomunicaciones mencionados, en la Figura I.1.2 se observa que se mantiene el comportamiento durante todo el año 2023, registrando un 26% en el cuarto trimestre. Con respecto al margen neto de los operadores de servicios fijos de telecomunicaciones, en el cuarto trimestre de 2023 alcanzó el 31%, lo que implicó una disminución de 10 puntos porcentuales con respecto al tercer trimestre de 2023 y 3 puntos porcentuales con respecto al mismo trimestre del año anterior.

Figura I.1.2 Evolución de los ingresos de los operadores de servicios de telecomunicaciones móviles y fijos (millones de pesos constantes base 2018=100)



Fuente: IFT con información de los operadores de servicios de telecomunicaciones. Notas: 1) Ingresos en pesos constantes, base julio 2018; 2) En el Banco de Información de Telecomunicaciones la información de ingresos de los operadores de servicios de telecomunicaciones se encuentra en pesos corrientes; 3) Para los principales operadores de servicios móviles de telecomunicaciones se toman en consideración a Telcel, Telefónica, AT&T y Grupo Walmart, mientras que, para los principales operadores de servicios fijos de telecomunicaciones se toman en cuenta a Telmex, Megacable, Totalplay y Grupo Televisa.

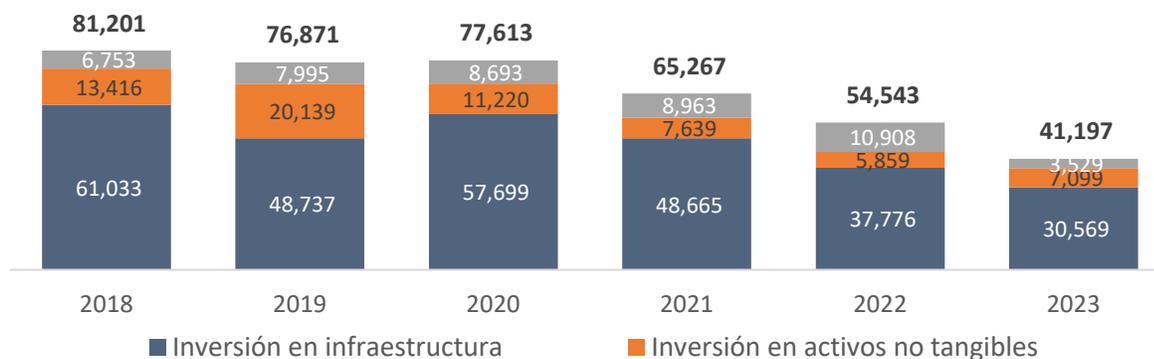
I.2 Inversión privada

En lo que se refiere a la inversión realizada por los operadores de servicios de telecomunicaciones en México, ésta se compone de 4 apartados:

- **Inversión en infraestructura:** Es la suma de la inversión bruta en servicios de telecomunicaciones realizada para la adquisición o mejora de infraestructura de telecomunicaciones en el territorio nacional y la inversión bruta por concepto de compra de terrenos y/o edificios asociados al servicio de telecomunicaciones. Incluye la inversión en las instalaciones para la operación, así como las adiciones o modificaciones a las instalaciones existentes cuya utilización se prevé para un amplio periodo, por ejemplo, equipos de conmutación, de señalización, sincronización, transmisión, fuerza eléctrica y clima, entre otros.
- **Inversión en activos no tangibles:** La inversión bruta por concepto de adquisición de activos no tangibles necesarios para la operación tales como propiedad intelectual y software.
- **Inversión en otros activos:** Inversión bruta por concepto de otros activos como mobiliario y equipo de oficina, equipo de transporte, entre otros.
- **Inversión no especificada:** Inversión bruta asociada a los servicios de telecomunicaciones no desagregada en ninguna de las categorías anteriores.

De acuerdo con lo anterior, la evolución de la inversión ha sido la siguiente:

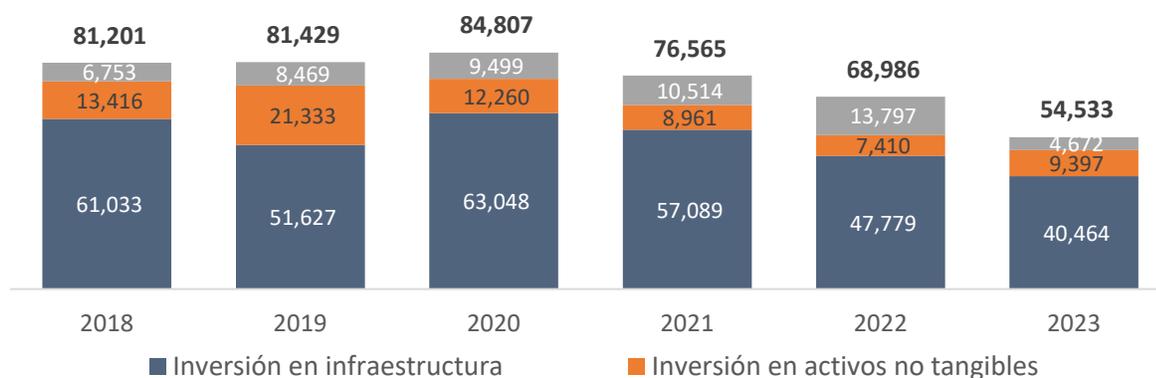
Figura I.2.1 Evolución de la inversión privada en telecomunicaciones
(millones de pesos a precios constantes base 2018=100)



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT. Notas: 1) Inversión en pesos constantes, base 2018=100; 2) En el Banco de Información de Telecomunicaciones la información de inversiones de los operadores de servicios de telecomunicaciones se encuentra en pesos corrientes.

Como puede observarse en la Figura I.2.1, la inversión real de los operadores de servicios de telecomunicaciones en 2023, considerando todos los rubros, fue de 41,197 millones de pesos. En términos corrientes, la inversión total en 2023 fue de 54,533 millones de pesos (Figura I.2.2).

Figura I.2.2 Evolución de la inversión privada en telecomunicaciones
(millones de pesos a precios corrientes)



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones.

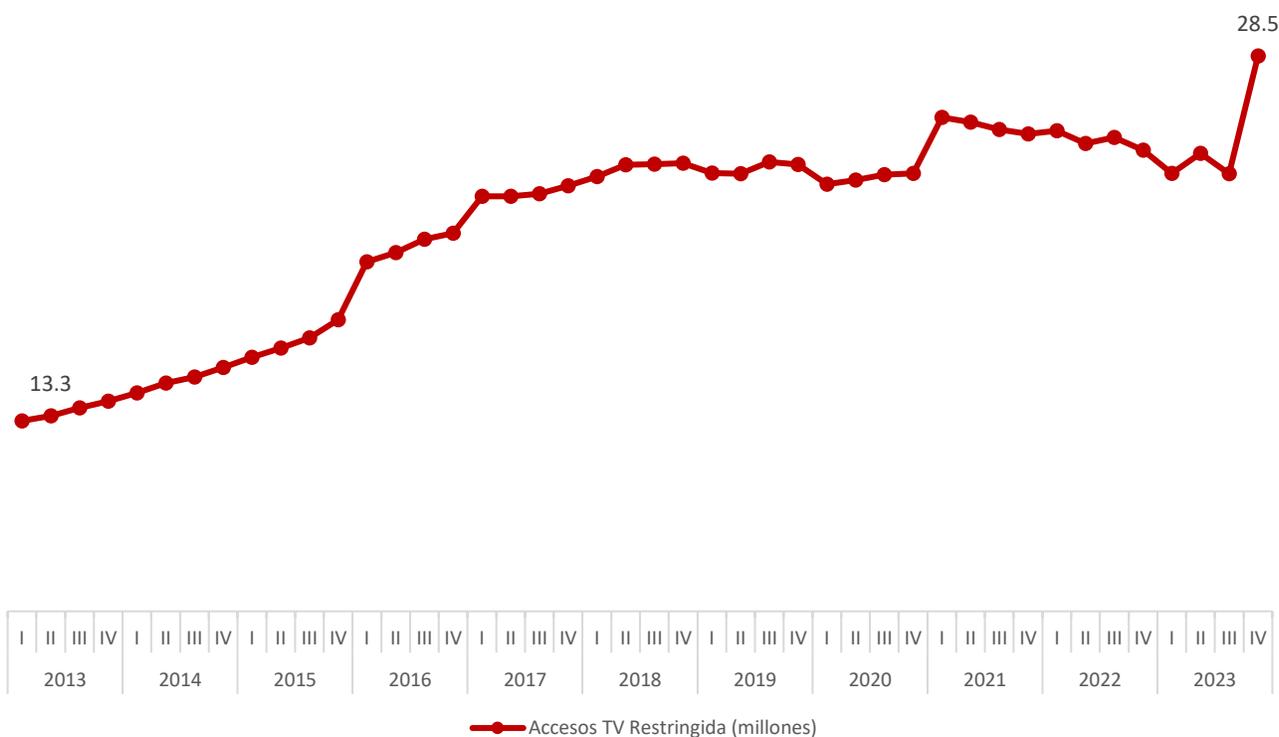
Al observar el tamaño de los apartados de la inversión privada de los operadores de servicios de telecomunicaciones, el de mayor tamaño es la inversión en infraestructura, la cual fue de 40,464 millones de pesos en 2024, de los cuales, 24.0% fue realizada por el Grupo Televisa, 22.6% por Megacable-MCM, 19.4% por América Móvil, 13.8% por el Grupo Salinas y 9.6% por AT&T.

II. Servicios fijos de telecomunicaciones

II.1 Televisión Restringida

A diciembre de 2023, el número de accesos de este servicio fue de 28.5 millones (Ver Figura II.3.1), lo que representa un aumento de 114.7% con respecto a junio de 2013, lo que representa un aumento de 15.2 millones de accesos desde la reforma de telecomunicaciones. Al obtener el número de accesos del servicio de televisión restringida por cada 100 hogares a nivel nacional, se observa que a diciembre de 2023 llegó a 74 accesos por cada 100 hogares, mientras que en junio de 2013 había 43 accesos por cada 100 hogares.

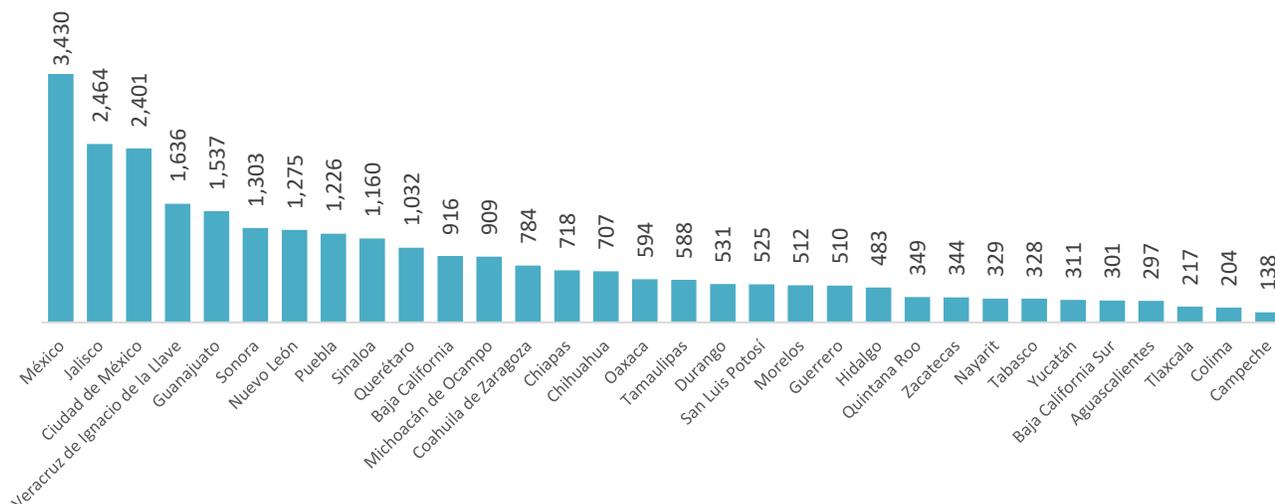
Figura II.1.1. Accesos de TV Restringida 2013 - 2023 (millones)



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT.

En cuanto a las cinco entidades federativas con el mayor número de accesos del servicio de televisión restringida a diciembre de 2023 encontramos al Estado de México (3.4 millones), Jalisco (2.5 millones), Ciudad de México (2.4 millones), Veracruz Ignacio de la Llave (1.6 millones) y Guanajuato (1.5 millones); en contraste, las cinco entidades con menor número de accesos en el mismo periodo son Campeche (138 mil), Colima (204 mil), Tlaxcala (217 mil), Aguascalientes (297 mil) y Baja California Sur (301 mil) (Ver Figura II.3.2). En términos de hogares, se observa que los estados con menor proporción de accesos por cada 100 hogares son Yucatán (45) y Tabasco (46), mientras que las entidades con el mayor número de accesos por cada 100 hogares son Sonora (139) y Querétaro (139).

Figura II.1.2. Accesos de TV Restringida por entidad federativa a diciembre 2023 (miles)



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT.

III. Servicios móviles de telecomunicaciones

III.1 Telefonía

A diciembre de 2023, se registraron poco más de 144.5 millones de líneas del servicio móvil de telefonía, lo que equivale a un aumento de 40.5 millones de líneas con respecto al segundo trimestre de 2013, cifra que corresponde a un crecimiento de 38.9%.

En términos de habitantes, a diciembre de 2023 había 110 líneas por cada 100 habitantes a nivel nacional, un aumento de 22 líneas por cada 100 habitantes con respecto de lo que se tenía en junio de 2013.

Al desagregar la información por segmento, se observa que al cierre de 2023 el 84.6% de las líneas se encuentra en un esquema de prepago y el 15.3% en pospago⁴.

En lo que se refiere al tráfico de minutos, en la Tabla III.1.1 se observa que el total de minutos de diciembre de 2023 presentó un decremento anual de 3.8%, con respecto al mismo mes de 2022. Por otro lado, el promedio de minutos en el cuarto trimestre de 2023 fue de 175 minutos por línea, lo que representa una disminución anual de 9.5%. Por su parte, el tráfico de SMS por mes disminuyó 4.0% en un año y para diciembre de 2023 el tráfico promedio de SMS fue de 8 mensajes por línea.

Tabla III.1.1. Líneas, tráfico de minutos y SMS del servicio móvil de telefonía
(diciembre 2022- diciembre 2023)

Fecha	Líneas totales	Minutos (millones)	SMS (millones)	Promedio de minutos/línea	Promedio de SMS/línea
Diciembre	135,934,717	26,353,350,540	1,168,731,197	194	9
Enero	135,910,358	26,270,544,435	1,140,932,298	193	8
Febrero	135,904,177	24,540,668,347	1,067,117,103	181	8
Marzo	136,366,674	26,893,610,572	1,125,340,555	197	8
Abril	136,840,872	25,036,253,874	1,080,964,396	183	8
Mayo	137,382,364	26,420,890,159	1,110,828,181	192	8
Junio	137,767,489	26,094,639,749	1,097,472,175	189	8
Julio	138,609,963	25,191,632,020	1,093,720,075	182	8
Agosto	139,224,094	25,669,521,641	1,157,808,645	184	8
Septiembre	139,634,381	25,432,036,870	1,121,434,359	182	8
Octubre	140,538,301	25,992,443,695	1,153,229,049	185	8
Noviembre	142,300,760	25,508,535,471	1,110,398,493	179	8
Diciembre	144,547,286	25,363,476,403	1,122,559,106	175	8
Tasa de cambio Dic 2022- 2023	6.3%	-3.8%	-4.0%	-9.5%	-9.7%

Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT.

Al hacer un análisis por operador, en el caso de Telcel se observa que, de diciembre de 2022 a diciembre de 2023, sus líneas aumentaron de 81.9 a 82.9 millones, una diferencia de casi 1.0 millones de líneas, que equivale a un crecimiento anual de 1.2%.

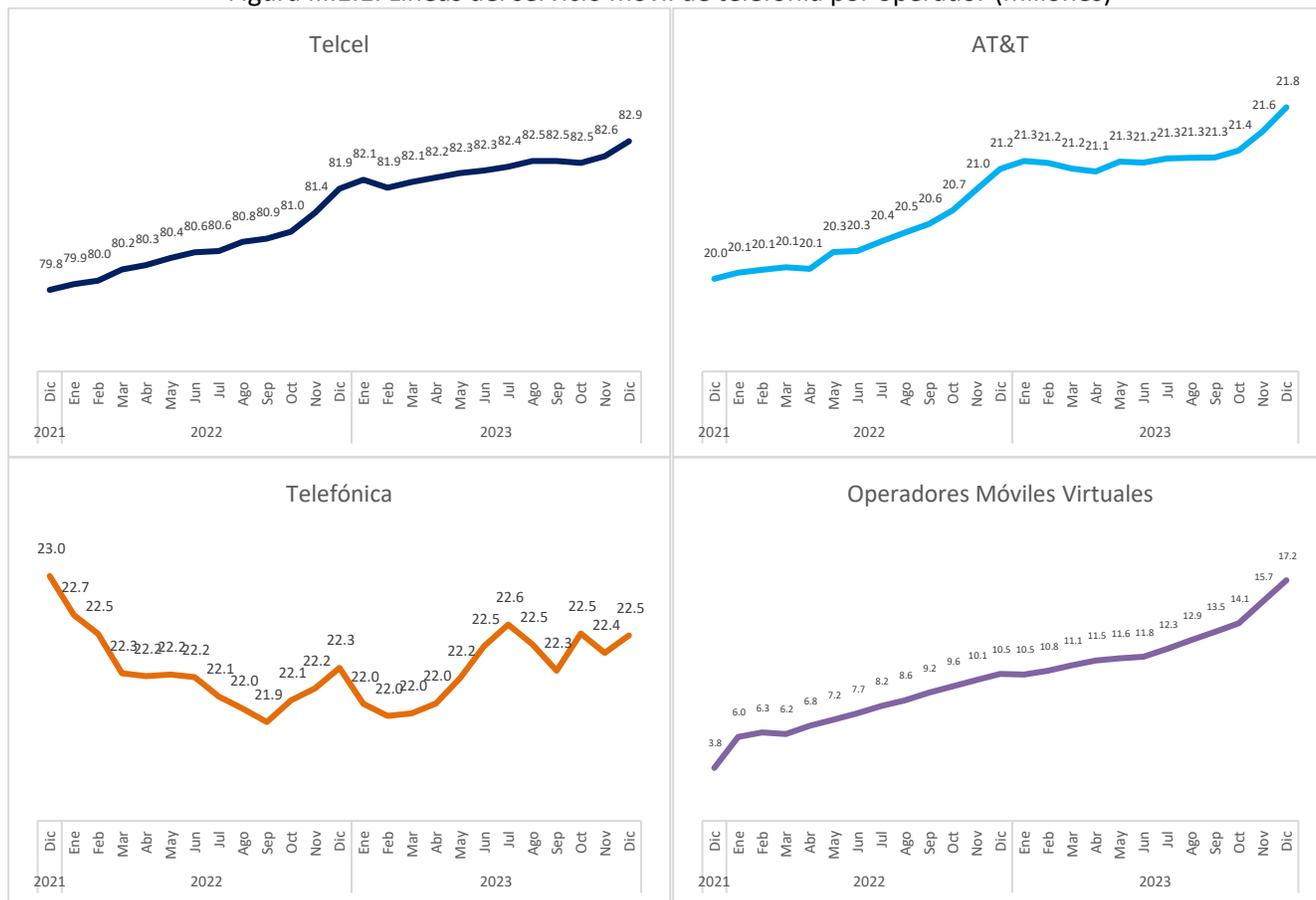
⁴ Los operadores que no superan los umbrales establecidos en los *Lineamientos del acervo estadístico del IFT* no están obligados a reportar las líneas del servicio móvil de telefonía por esquema de pago. Las líneas de estos operadores representan el 5.7% del total.

En el caso de Telefónica, presentó un aumento en las líneas del servicio móvil de telefonía. En diciembre de 2022, registró 22.3 millones de líneas, mientras que en diciembre de 2023 estas fueron de 22.5 millones. Es decir, tuvieron un aumento anual de 1.0%, lo que en términos absolutos representó un aumento de alrededor de 232 mil líneas.

Por su parte, en diciembre de 2023 AT&T registró un total de 21.8 millones de líneas, mientras que en diciembre de 2022 tenía un total de 21.2 millones de líneas, es decir, tuvo un crecimiento anual de 3.1%, que en términos absolutos representó un aumento de 661 mil líneas.

Para los Operadores Móviles Virtuales (OMV) destaca que en conjunto desde 2021 han mantenido un incremento continuo. De diciembre de 2022 a diciembre de 2023, el total de líneas de los OMV pasó de 10.5 a 17.2 millones, un incremento anual de 63.6%, lo que en números absolutos representa un aumento de poco más de 6.7 millones de líneas (Ver Figura III.1.1).

Figura III.1.1. Líneas del servicio móvil de telefonía por operador (millones)



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT.

En lo que se refiere al tráfico de minutos, Telcel reportó el mayor tráfico mensual promedio por línea con 237 minutos en diciembre de 2023. Posteriormente se encuentran los OMV, con 109 minutos por línea, seguido de AT&T con 106 minutos por línea y, por último, Telefónica con 67 minutos por línea (Ver Tabla III.1.2).

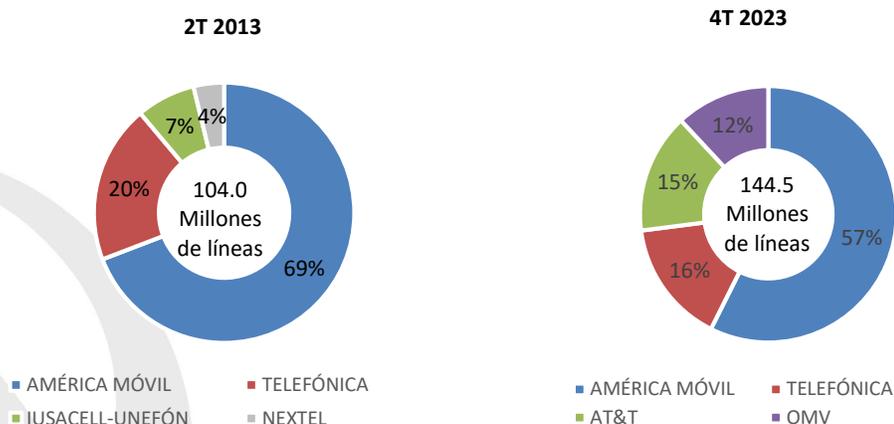
Tabla III.1.2. Promedio de minutos por línea por operador del servicio móvil de telefonía (diciembre 2022 – diciembre 2023)

Fecha	Telcel	Telefónica	AT&T	OMV
Diciembre	249	75	131	139
Enero	249	76	126	141
Febrero	234	70	115	128
Marzo	255	78	126	144
Abril	238	70	116	128
Mayo	250	74	121	141
Junio	248	71	117	137
Julio	239	68	111	132
Agosto	242	70	113	135
Septiembre	240	69	110	130
Octubre	245	69	113	131
Noviembre	237	81	108	117
Diciembre	237	67	106	109
Tasa de cambio Dic 2022- 2023	-4.9%	-11.8%	-19.1%	-21.5%

Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT.

En la Figura III.1.2. se muestra que de junio de 2013 a diciembre de 2023 las líneas del servicio móvil de telefonía se incrementaron en 38.9%. Asimismo, la participación del AEP disminuyó 12 puntos porcentuales en este periodo.

Figura III.1.2. Participación de mercado del servicio móvil de telefonía (líneas).



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT.

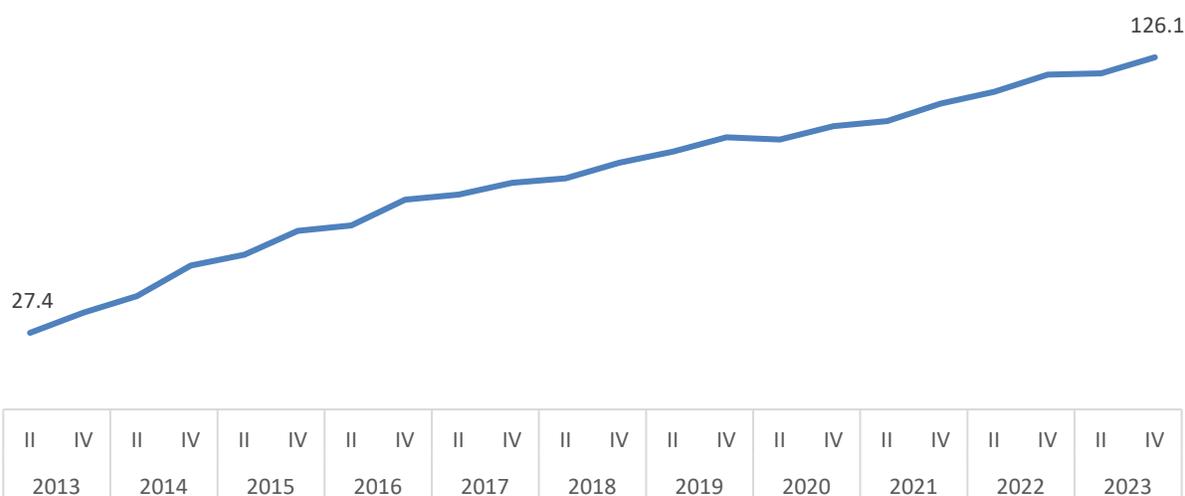
III.2 Internet

En lo que respecta al servicio móvil de acceso a Internet, en diciembre de 2023 las líneas de este servicio fueron 126.1 millones, un crecimiento 359.7% con respecto de junio de 2013. Es decir, hubo un incremento en términos absolutos de 98.6 millones de líneas desde la reforma de telecomunicaciones.

En términos de habitantes, en el segundo trimestre de 2013 se estima que había 23 líneas por cada 100 habitantes, mientras que en diciembre de 2023 se tuvieron 96 líneas por cada 100 habitantes.

Con relación al tipo de contrato, a diciembre de 2023 el 70.9% de las líneas se encuentran en un esquema de prepago y el 15.1% en pospago⁵. Porcentaje similar para las líneas de prepago que los operadores reportaron en junio de 2013, cuando el 73.6% de las líneas se encontraban en este esquema. Por su parte, el porcentaje de líneas de pospago en junio de 2013 era de 26.4%, más de 11 puntos porcentuales que las líneas reportadas al cierre de 2023.

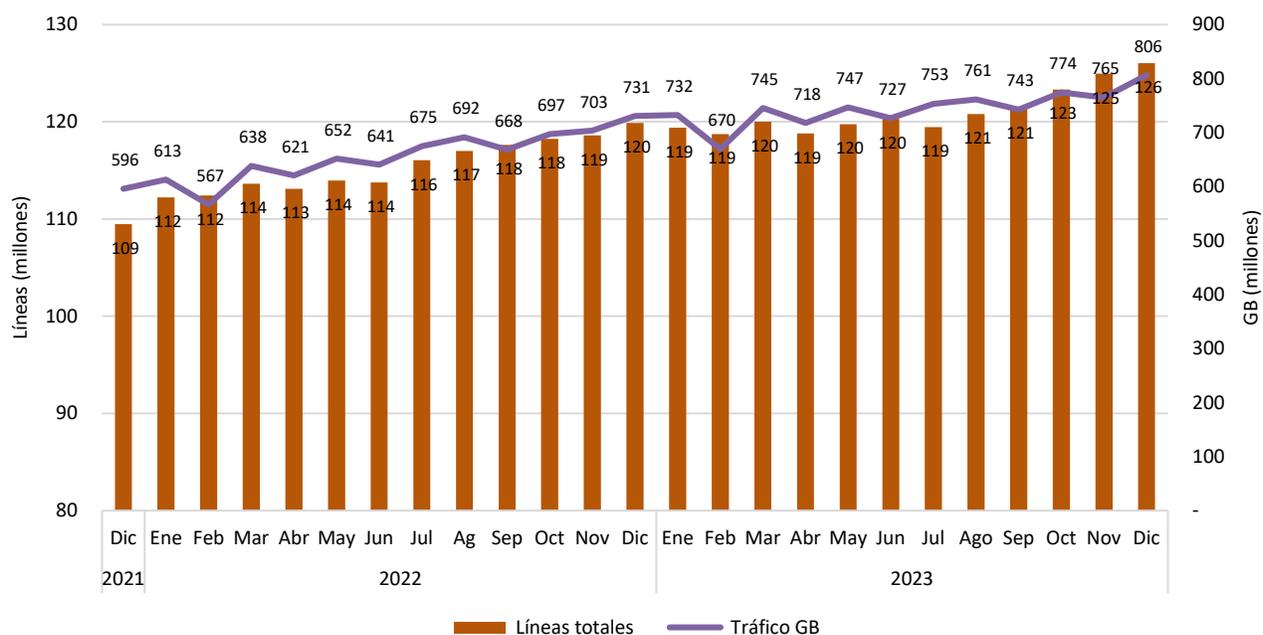
Figura III.2.1. Líneas del servicio móvil de acceso a Internet 2013 – 2023 (millones)



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT.

⁵ Los operadores que no superan los umbrales establecidos en los *Lineamientos del acervo estadístico del IFT* no están obligados a reportar las líneas del servicio móvil de Internet por esquema de pago. Las líneas de estos operadores representan el 8.9% del total.

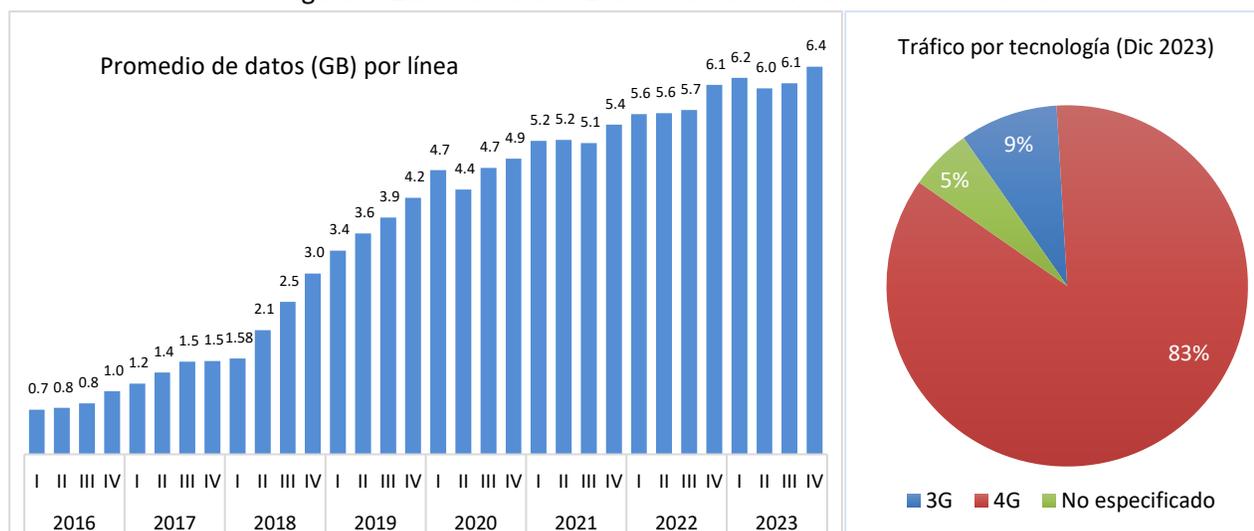
Figura III.2.2. Líneas y tráfico de GB del servicio móvil de acceso a Internet



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT.

Como se muestra en la Figura III.2.2., el tráfico de este servicio se ha mantenido con una tendencia al alza durante los últimos años. De este modo, para diciembre de 2023 el promedio de datos mensuales cursados por línea fue de 6.4 GB, lo cual representó un aumento del 4.9% respecto del mismo mes del año 2022.

Figura III.2.3. Tráfico de GB del servicio móvil de acceso a Internet



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT.

Al hacer un análisis por operador se observa que, en el caso de Telcel, de diciembre de 2022 a diciembre de 2023, sus líneas se incrementaron en poco más de 1.3 millones, al pasar de 79.1 millones a 80.3 millones, es decir, un incremento anual de 1.6%. En cuanto al tráfico de datos, este operador reportó un promedio de 7.6 GB por línea en diciembre de 2023, 5.9% más que en diciembre de 2022 (Ver Tabla III.2.4).

Telefónica por su parte, presentó 296 mil líneas menos en diciembre de 2023 con respecto al mismo mes de 2022, por lo que su total fue de 9.6 millones de líneas de este servicio. Esto representó una disminución de 3.0% anual. En cuanto al tráfico promedio por GB, en diciembre de 2023 éste fue de 6.3 GB por línea, lo que representó un incremento de 8.2% anual.

En el caso de AT&T, para diciembre de 2023 registró un total de 18.4 millones de líneas, 2.1 millones de líneas menos que en diciembre de 2022, lo cual representó un decremento anual de 10.3%. Sin embargo, en lo que se refiere al tráfico de GB, obtuvo en promedio 5.2 GB por línea, lo que significó un incremento del 26.1% anual.

Tabla III.2.4. Líneas y promedio de GB cursados por línea por operador del servicio móvil de acceso a Internet (diciembre 2022 – diciembre 2023)

Fecha	Telcel		Telefónica		AT&T		OMV	
	Líneas	GB por línea	Líneas	GB por línea	Líneas	GB por línea	Líneas	GB por línea
Diciembre	79,051,503	7.1	9,932,577	5.9	20,534,326	4.1	10,354,908	0.4
Enero	78,199,541	7.2	9,891,037	5.8	20,708,217	4.1	10,588,410	0.5
Febrero	77,467,048	6.7	9,724,867	5.4	20,681,817	3.7	10,869,033	0.5
Marzo	78,358,591	7.3	9,804,687	6.0	20,586,603	4.3	11,259,309	0.4
Abril	77,691,828	7.1	9,722,458	5.5	20,732,571	4.0	10,648,485	0.3
Mayo	78,206,042	7.3	9,745,521	5.8	20,781,743	4.3	11,033,177	0.3
Junio	78,299,794	7.0	9,702,055	5.6	20,752,964	4.2	11,544,350	0.3
Julio	79,230,944	7.2	9,732,501	5.8	20,775,415	4.4	9,723,182	0.3
Agosto	79,896,863	7.2	9,741,175	6.1	20,870,089	4.3	10,281,674	0.3
Septiembre	79,900,913	7.0	9,659,089	6.1	20,887,167	4.3	10,873,681	0.3
Octubre	79,798,982	7.3	9,670,201	6.4	19,333,070	4.8	14,533,987	0.4
Noviembre	79,992,210	7.2	9,584,906	6.3	19,286,011	4.7	16,092,241	0.4
Diciembre	80,345,150	7.6	9,636,661	6.3	18,416,191	5.2	17,652,276	0.4
Tasa de cambio Dic 2022 - 2023	1.6%	5.9%	-3.0%	8.2%	-10.3%	26.1%	70.5%	-1.8%

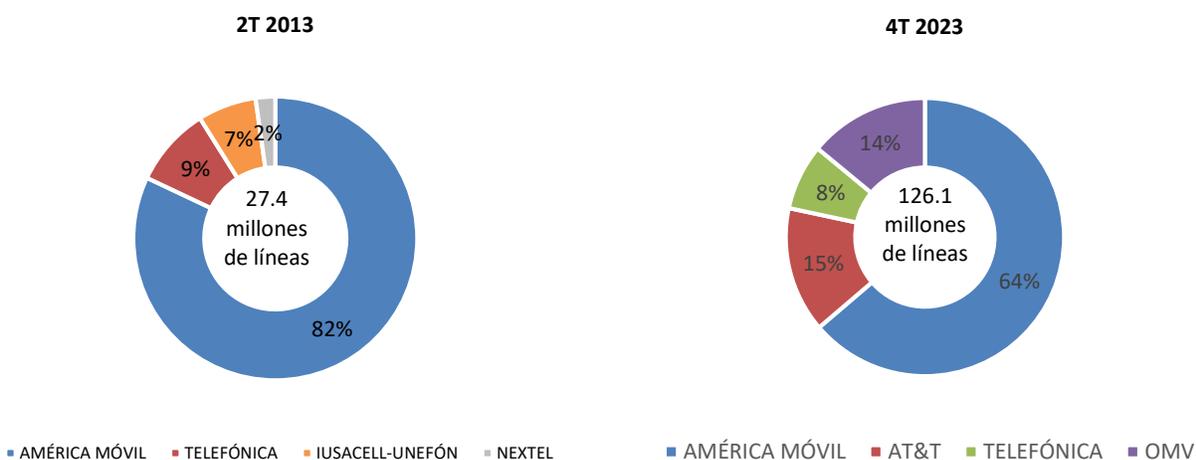
Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT. Notas: 1) Las líneas del operador Telcel incluyen las líneas del servicio de Internet inalámbrico "Internet en tu casa".

Por último, los OMV que reportaron información tuvieron un crecimiento de 70.5% en el total de las líneas del servicio móvil de Internet, al pasar de 10.4 a 17.7 millones de diciembre de 2022 a diciembre de 2023. En términos absolutos, esto corresponde a un aumento de 7.3 millones de líneas adicionales en un año.

En cuanto al tráfico de datos, los usuarios de los servicios de OMV presentaron un consumo promedio de 0.4 GB por línea en el mes de diciembre de 2023, lo que representa una disminución del 1.8% con respecto del consumo promedio por línea en diciembre de 2022, el cual fue de 0.41 GB por línea.

En la Figura III.2.4. se observa que de junio de 2013 a diciembre de 2023 las líneas del servicio móvil de Internet se incrementaron 359.7% al pasar de 27.4 a 126.1 millones. En lo que se refiere a la participación de mercado medida por las líneas, la participación del AEP se redujo 18 puntos porcentuales durante dicho periodo. De esta manera, en el cuarto trimestre de 2023, la participación de los OMV en su conjunto se encuentra alrededor del 14% del total de líneas del servicio.

Figura III.2.4. Participación de mercado del servicio móvil de acceso a Internet (líneas)



Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones, IFT.

La información contenida en este documento puede consultarse y descargarse en el BIT, donde además la información se presenta por operador, tipo de contrato, tecnología, a nivel estatal y a nivel municipal para algunos servicios. La ruta es la siguiente:

BIT --> Descarga de Datos, en <https://bit.ift.org.mx>.

Anexos

Anexo 1. Consideraciones de la información utilizada en esta nota técnica y publicada en el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT - <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>).

La presente Nota técnica fue elaborada con información reportada por los operadores de servicios de telecomunicaciones en cumplimiento de las obligaciones establecidas en los *Lineamientos que establecen la metodología, la periodicidad, el catálogo de claves de información y los formatos electrónicos con los que los operadores del sector de telecomunicaciones entregarán información para integrar el acervo estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Lineamientos del acervo estadístico del IFT)*, después de haber sido revisada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) en el plazo señalado en el Lineamiento Décimo Quinto de los citados Lineamientos y publicada en el BIT el 17 de julio de 2024.

Esta información se presenta con carácter de preliminar debido a que los datos recibidos a diciembre de 2023 continúan en el proceso de revisión y validación con algunos operadores en términos de los Lineamientos del acervo estadístico del IFT. En particular, a continuación, se enlistan los operadores de servicios de telecomunicaciones que superan los umbrales o supuestos señalados en los *Lineamientos del acervo estadístico del IFT*⁶ y que no han entregado de forma adecuada la información correspondiente. El IFT continúa dando un seguimiento puntual a estos operadores con la finalidad de que puedan cumplir con las obligaciones establecidas en términos de lo establecido en los citados Lineamientos.

Inversiones

Telefónica no ha reportado información de sus inversiones en 2023.

Servicio móvil de telefonía.

Este análisis únicamente considera los OMV que reportaron información al IFT para diciembre de 2023. Para ver el detalle de operadores se puede consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones.

Servicio móvil de acceso a Internet.

El tráfico de datos correspondiente al primer trimestre de 2023 de Mega Cable S. A. de C. V., no fue publicado debido a que las cifras reportadas por el operador se encuentran en revisión.

⁶ Consulte el Anexo 2 para tener información detallada de los umbrales establecidos en los *Lineamientos del acervo estadístico del IFT*.

Anexo 2. Umbrales para cada servicio minorista de telecomunicaciones

Los operadores que cuenten con menos líneas o accesos a los señalados en la siguiente tabla al 31 de diciembre del año inmediato anterior no están obligados a entregar información de manera trimestral, sino anualmente, con la intención de disminuir la carga regulatoria a los operadores con menor participación de mercado.

Tabla 1. Umbrales determinados para cada servicio minorista de telecomunicaciones

Servicio de telecomunicaciones	Umbral
Servicio fijo de telefonía*	200,000 líneas
Servicio de telefonía pública	10,000 líneas
Servicio fijo de acceso a Internet	200,000 accesos
Servicio minorista fijo de acceso satelital a Internet	1,000 accesos
Servicio de televisión restringida	200,000 accesos
Servicio móvil de telefonía*	1,000,000 líneas
Servicio móvil de telefonía bajo esquema OMV*	10,000 líneas
Servicio móvil de telefonía satelital *	500 líneas
Servicio móvil de acceso a Internet*	1,000,000 líneas
Servicio móvil de acceso a Internet bajo esquema OMV*	10,000 líneas

Nota: * Incluyen tráfico del servicio en cuestión.

Fuente: *Lineamientos que establecen la metodología, la periodicidad, el catálogo de claves de información y los formatos electrónicos con los que los operadores del sector de telecomunicaciones entregarán información para integrar el acervo estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.*

Disponible en:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5584775&fecha=24/01/2020&print=true