

# Reporte de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC

## Regulatel 2021



regula  
tel

**Regulatel** es una plataforma de cooperación y coordinación internacional para el intercambio de experiencias y mejores prácticas, conformada por 23 organismos reguladores de telecomunicaciones de América Latina y Europa.

Derivado de los trabajos de coordinación del Grupo de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC y del compromiso de los países que integran a Regulatel, durante la 20a Asamblea Plenaria Regulatel en la Ciudad de México del 2017<sup>1</sup>, se presentó el BIT-Regulatel<sup>2</sup>, herramienta que cuenta con un conjunto de indicadores de los servicios de telecomunicaciones con el objetivo de que esta información se considere de utilidad para la realización de estudios de mercado y análisis comparativos en la región.

Durante el año 2021, el Grupo de Trabajo sobre Indicadores de Telecomunicaciones/TIC, a través de la Dirección de General Adjunta de Prospectiva y Análisis de Impacto Económico del IFT, continuó los trabajos de integración y actualización de los datos proporcionados por los órganos reguladores que integran Regulatel. Con el objetivo de dar a conocer los resultados de la integración de los referidos datos, –producto de la cooperación internacional–, se presentó por primera vez en el año 2020 el “Reporte de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC Regulatel 2019”. Y en esta ocasión se presenta el **“Reporte de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC Regulatel 2021”**.

1. Disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicadoift154bit-regulatel30112017.pdf>

2. Disponible en: <https://bit.ift.org.mx/regulatel.html>

En este reporte se presentan los resultados de los principales indicadores de los servicios fijos: Penetración (líneas por cada 100 hogares), telefonía fija, banda ancha fija y televisión restringida (tv de paga), así como de los servicios móviles: Teledensidad (líneas por cada 100 habitantes) del servicio de telefonía móvil y de Internet móvil. El valor de esta plataforma de indicadores básicos es mayor en función del número de ciudadanos de la región que utilicen esta información, lo que depende esencialmente de la información que se incluye y la oportunidad con la que se haga disponible para el público en general.

En este sentido, la cooperación internacional es el elemento fundamental para el éxito de esta iniciativa de la Región.

## Informe elaborado por:

- **Krista Zayana Monroy Mena,**

Analista de Indicadores y Tendencias en Telecomunicaciones y del Ecosistema Digital

- **Raúl Esqueda Martínez,**

Subdirector de Modelos Económicos

- **Jorge Eduardo Ponce Leyva,**

Director de Prospectiva

- **Rodrigo Guarneros Gutiérrez,**

Director General Adjunto de Prospectiva y Análisis de Impacto Económico

- **Pedro Javier Terrazas Briones,**

Coordinador General de Planeación Estratégica

## Principales Resultados

Durante 2020, se declaró la pandemia por el virus del COVID-19. El uso de Internet fue necesario para continuar con las actividades cotidianas como el trabajo, la escuela y el entretenimiento vía remota con el fin de evitar el contacto con las personas y reducir la tasa de contagios. Ante esta nueva dinámica, **las conexiones de banda ancha fija aumentaron en promedio 3 accesos por cada 100 hogares y el servicio de banda ancha móvil registró un crecimiento promedio en la región de 4 accesos por cada 100 habitantes.** En este sentido, se observa un incremento generalizado de los accesos de banda ancha fija y móvil en los países miembros de Regulatel para el periodo comprendido entre 2020 y 2021.



**BRASIL** PRESENTÓ UN CRECIMIENTO DE **15.7%** EN EL NÚMERO DE ACCESOS A **INTERNET FIJO** POR CADA 100 HOGARES.



**URUGUAY** AUMENTÓ LOS ACCESOS DE **TELEFONÍA FIJA** POR CADA 100 HOGARES EN **4.1%**.



**MÉXICO** REGISTRÓ UN CRECIMIENTO EN EL TOTAL DE ACCESOS DE **TELEVISIÓN RESTRINGIDA** POR CADA 100 HOGARES DE **7.5%**.



**COLOMBIA** PRESENTÓ UN CRECIMIENTO DE **13.8%** EN EL NÚMERO DE ACCESOS A **BANDA ANCHA MÓVIL** POR CADA 100 HABITANTES.



**REPÚBLICA DOMINICANA** AUMENTÓ LOS ACCESOS DE **TELEFONÍA MÓVIL** POR CADA 100 HABITANTES EN **7%**.



**VENEZUELA** CRECIÓ **11.4%** EN EL TOTAL DE ACCESOS DE **BANDA ANCHA MÓVIL** POR CADA 100 HABITANTES.



**ECUADOR** PRESENTÓ UN CRECIMIENTO DE **14 PUNTOS PORCENTUALES** DEL TOTAL DE ACCESOS A **INTERNET FIJO POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA**.



**PERÚ** AUMENTÓ LOS ACCESOS DEL **SERVICIO FIJO DE INTERNET** POR CADA 100 HOGARES EN **6.9%**.

## Servicios Fijos 2021 (por cada 100 hogares)



### SERVICIO FIJO DE ACCESO A INTERNET

País	2020	2021	Variación	Rank
• Portugal	102	104	+2	
• Uruguay	86	90	+4	
• España	85	88	+3	
• Argentina	68	71	+3	
• México	64	70	+6	
• Costa Rica	63	64	+1	
• Promedio	59	62	+3	
• Brasil	51	59	+8	
• Ecuador	52	54	+2	
• Colombia	48	50	+2	
• R. Dominicana	32	34	+2	
• Perú	29	31	+2	
• Venezuela	32	31	-1	

El servicio fijo de acceso a Internet presentó un crecimiento generalizado para los países miembros de Regulatel. Destaca Brasil y México que incrementaron 8 y 6 accesos por cada 100 hogares entre 2020 y 2021.

Los países con un destacado número de accesos por cada 100 hogares son Portugal, Uruguay, España, Argentina, México y Costa Rica.

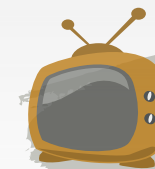


### SERVICIO FIJO DE TELEFONÍA

País	2020	2021	Variación	Rank
• Portugal	128	128	0	
• España	103	101	-2	
• Uruguay	97	101	+4	
• México	68	71	+3	
• Promedio	62	59	-3	
• Argentina	52	49	-3	
• Colombia	44	45	+1	
• Brasil	43	41	-2	
• Ecuador	45	40	-5	
• Venezuela	66	40	-26	
• R. Dominicana	35	34	-1	
• Costa Rica	35	33	-2	
• Perú	25	22	-3	

La evolución de los accesos del servicio fijo de telefonía presenta una tendencia a la baja para 8 de los 12 miembros de Regulatel, únicamente Uruguay, Colombia y México presentan una tendencia positiva.

Para este servicio, cuatro países se encuentran por encima del promedio: Portugal, España, Uruguay y México.



### SERVICIO DE TV RESTRINGIDA O TV DE PAGA

País	2020	2021	Variación	Rank
• Portugal	104	105	+1	
• México	67	72	+5	
• Argentina	68	69	+1	
• Costa Rica	55	54	-1	
• Uruguay	52	49	-3	
• Promedio	46	46	0	
• España	44	44	0	
• Venezuela	41	40	-1	
• Colombia	37	37	0	
• R. Dominicana	24	24	0	
• Perú	21	20	-1	
• Brasil	21	19	-2	
• Ecuador	21	16	-5	

El servicio de TV restringida o TV de paga presenta dos tipos de tendencia. Por un lado, los países donde disminuye el número de accesos (Costa Rica, Uruguay, Venezuela, Perú, Brasil y Ecuador) y los países que muestran una tendencia creciente son Portugal, Argentina y México. Para este servicio, cinco países se encuentran por encima del promedio (Portugal, México, Argentina, Costa Rica y Uruguay).

## Servicios Móviles 2021 (por cada 100 habitantes)



**SERVICIO MÓVIL DE ACCESO A INTERNET**

País	2020	2021	Variación	Rank
• Uruguay	129	132	+3	
• España	104	108	+4	
• Brasil	90	93	+3	
• Portugal	80	88	+8	
• México	80	86	+6	
• Costa Rica	91	86	-5	
• Perú	80	82	+2	
• Promedio	79	82	+3	
• R. Dominicana	74	79	+5	
• Colombia	65	74	+9	
• Paraguay	61	64	+3	
• Ecuador	55	58	+3	
• Venezuela	35	39	+4	



**SERVICIO MÓVIL DE TELEFONÍA**

País	2020	2021	Variación	Rank
• Costa Rica	147	148	+1	
• Colombia	134	147	+13	
• Uruguay	129	132	+3	
• Perú	120	130	+10	
• Guatemala	120	128	+8	
• Argentina	120	126	+6	
• España	118	120	+2	
• Portugal	115	120	+5	
• Brasil	111	119	+8	
• Promedio	110	116	+6	
• Paraguay	108	108	0	
• México	98	100	+2	
• Ecuador	88	96	+8	
• R. Dominicana	86	92	+6	
• Venezuela	50	51	+1	

El servicio de Internet Móvil mostró un crecimiento generalizado, los países que encabezan la lista con la mayor tendencia a la alza son Colombia, Portugal, México y R. Dominicana, que respectivamente aumentaron su teledensidad en 9, 8, 6 y 5 accesos en el periodo comprendido entre 2020 al 2021.

Los países por encima del promedio son Uruguay (132), España (108), Brasil (93), Portugal (88), México (86), Costa Rica (86) y Perú (82).

El servicio de telefonía móvil presentó también un crecimiento generalizado y mucho mayor al del servicio móvil de acceso a Internet, destaca el caso de Colombia, Perú, Guatemala, Brasil y Ecuador quienes aumentaron su penetración en 13, 10, 8, 8 y 8 accesos por cada 100 habitantes, respectivamente.

## Servicios Fijos (por cada 100 hogares)

### Servicio de Internet fijo

Conforme a la última actualización de información disponible para cada país, se observa que el tipo tecnología que utilizan para acceder al servicio fijo de Internet presenta diferencias entre los miembros.

Para el año 2021, Perú presenta el mayor porcentaje de accesos a Internet por medio de cable coaxial (65.7%), mientras que Uruguay presenta el mayor porcentaje de accesos a Internet por medio de fibra óptica (80.9%).

- Accesos del servicio de Internet fijo por cable coaxial
- Accesos del servicio de Internet fijo por DSL
- Accesos del servicio de Internet fijo por fibra óptica
- Accesos del servicio de Internet fijo satelital
- Accesos del servicio de Internet fijo por terrestre fijo inalámbrico
- Accesos del servicio de Internet fijo por otras tecnologías

País	Accesos por cada 100 hogares	Año*	Distribución por Tecnología
Portugal	104	2021	28% (Cable coaxial), 6% (DSL), 60% (Fibra óptica), 6% (Otras)
Uruguay	90	2021	12% (Cable coaxial), 81% (Fibra óptica), 1% (DSL), 6% (Otras)
España	88	2021	12% (Cable coaxial), 8% (DSL), 79% (Fibra óptica), 2% (Otras)
Argentina	71	2021	58% (Cable coaxial), 19% (DSL), 16% (Fibra óptica), 5% (Otras), 2% (Satelital)
México	70	2021	38% (Cable coaxial), 21% (DSL), 35% (Fibra óptica), 2% (Otras), 5% (Satelital)
Costa Rica**	64	2021	62% (Cable coaxial), 15% (DSL), 23% (Fibra óptica)
Italia	60	2016	No Disponible
Brasil	59	2021	22% (Cable coaxial), 10% (DSL), 63% (Fibra óptica), 1% (Otras), 4% (Satelital)
Ecuador	54	2021	19% (Cable coaxial), 12% (DSL), 63% (Fibra óptica), 6% (Otras)
Chile	54	2016	54% (Cable coaxial), 32% (DSL), 7% (Fibra óptica), 1% (Otras), 7% (Satelital)
Colombia	50	2021	60% (Cable coaxial), 12% (DSL), 22% (Fibra óptica), 1% (Otras), 5% (Satelital)
Panamá	39	2016	No Disponible
R. Dominicana	34	2021	20% (Cable coaxial), 29% (DSL), 35% (Fibra óptica), 4% (Otras), 12% (Satelital)
Perú	31	2021	66% (Cable coaxial), 4% (DSL), 20% (Fibra óptica), 10% (Otras)
Venezuela	31	2021	9% (Cable coaxial), 88% (DSL), 3% (Otras)
El Salvador	26	2017	37% (Cable coaxial), 60% (DSL), 3% (Otras)
Bolivia	19	2017	41% (Cable coaxial), 30% (DSL), 19% (Fibra óptica), 1% (Otras), 9% (Satelital)
Paraguay***	18	2018	48% (Cable coaxial), 4% (DSL), 46% (Fibra óptica), 2% (Otras)
Honduras	16	2018	74% (Cable coaxial), 7% (DSL), 1% (Fibra óptica), 17% (Otras), 2% (Satelital)
Guatemala	12	2015	No Disponible

\* Se consideran los últimos datos recibidos por cada país miembro.

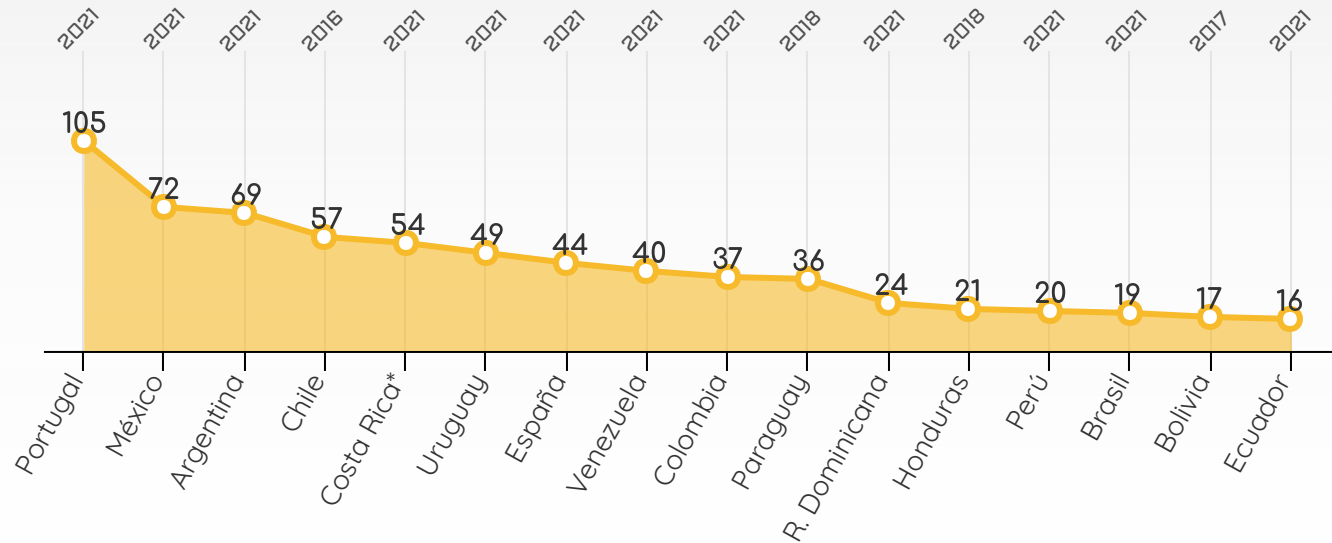
\*\* El dato de accesos por cada 100 hogares y por tecnología de Costa Rica es a junio de 2021.

\*\*\* El dato de accesos por tecnología de Paraguay es a diciembre de 2021.

## Servicios Fijos (por cada 100 hogares)

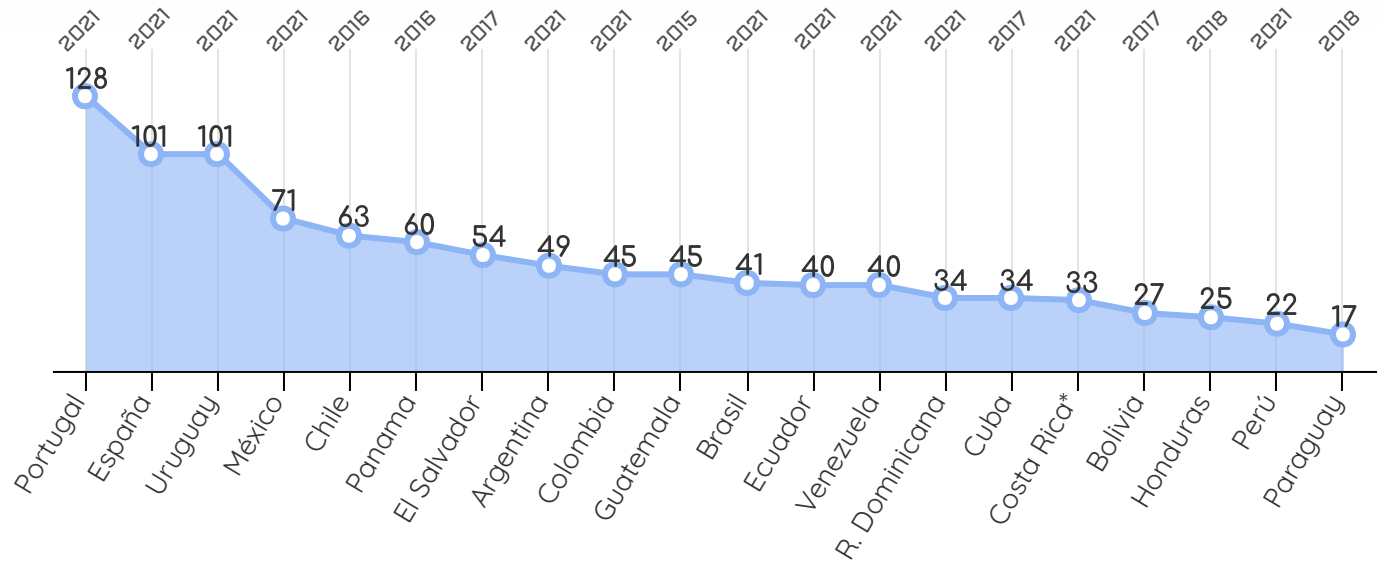
### Servicio de televisión restringida

El país que tuvo mayor penetración del servicio de televisión restringida al cierre de 2021 fue Portugal con 105 accesos por cada 100 hogares. En contraste, Ecuador presenta la penetración más baja con 16 accesos por cada 100 hogares.



### Servicio de telefonía fija

Respecto al servicio de telefonía fija, de acuerdo con los datos proporcionado por los miembros, el país que tuvo la mayor penetración fue Portugal con 128 accesos por cada 100 hogares, mientras que, Paraguay, en 2018, es quien presentó la penetración más baja con 17 accesos por cada 100 hogares.



\* El dato de accesos por cada 100 hogares de Costa Rica es a junio de 2021.



## Servicios Móviles (por cada 100 habitantes)

### Servicio de telefonía móvil

De acuerdo a los datos disponibles de cada país, Costa Rica es el país que registró un mayor número de líneas por cada 100 habitantes con 148 líneas y Cuba es el país que presenta el menor número con 38 líneas por cada 100 habitantes.

La mayoría de los miembros reportan que el segmento de Prepago tiene el mayor porcentaje de participación. Para el año 2021, Guatemala es el país con la mayor proporción de líneas de prepago con el 92% seguido por Venezuela con 90% y Argentina con el 89%; los miembros europeos presentan una tendencia hacia las líneas de pospago, como es el caso de España con el 84% y Portugal con el 60%.

 Prepago  Pospago

País	Líneas por cada 100 habitantes	Año*	Distribución por Modalidad de Pago
Costa Rica**	148	2021	66% Prepago, 34% Pospago
Colombia	147	2021	77% Prepago, 23% Pospago
El Salvador***	147	2019	89% Prepago, 11% Pospago
Uruguay	132	2021	60% Prepago, 40% Pospago
Perú	130	2021	61% Prepago, 39% Pospago
Guatemala	128	2021	92% Prepago, 8% Pospago
Chile	127	2016	No Disponible
Panamá	127	2016	No Disponible
Argentina	126	2021	89% Prepago, 11% Pospago
España	120	2021	16% Prepago, 84% Pospago
Portugal	120	2021	40% Prepago, 60% Pospago
Brasil	119	2021	47% Prepago, 53% Pospago
Paraguay	108	2021	81% Prepago, 19% Pospago
México	100	2021	83% Prepago, 17% Pospago
Bolivia	98	2017	No Disponible
Ecuador	96	2021	79% Prepago, 21% Pospago
R. Dominicana	92	2021	76% Prepago, 24% Pospago
Honduras	84	2018	91% Prepago, 9% Pospago
Venezuela	51	2021	90% Prepago, 10% Pospago
Cuba***	38	2016	97% Prepago, 3% Pospago

\* Se consideran los últimos datos recibidos por cada país miembro.

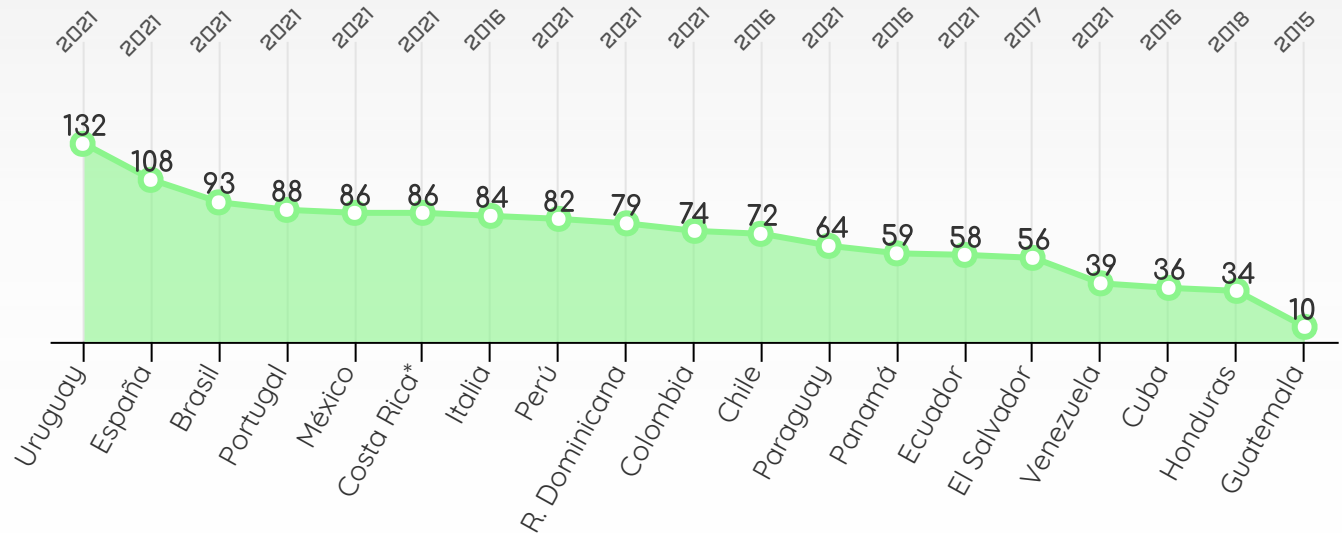
\*\* El dato de accesos por cada 100 habitantes y por modalidad de pago de Costa Rica es a junio de 2021.

\*\*\* El dato por modalidad de pago de El Salvador es a diciembre de 2017 y el de Cuba a junio de 2017.

## Servicios Móviles (por cada 100 habitantes)

### Servicio de Internet móvil

Respecto al servicio móvil de acceso a Internet, se identifica que Uruguay y España son los países que tienen un mayor número de líneas por cada 100 habitantes con 132 y 108 accesos, respectivamente. Le sigue Brasil que reportó una teledensidad de 93 accesos por cada 100 habitantes.

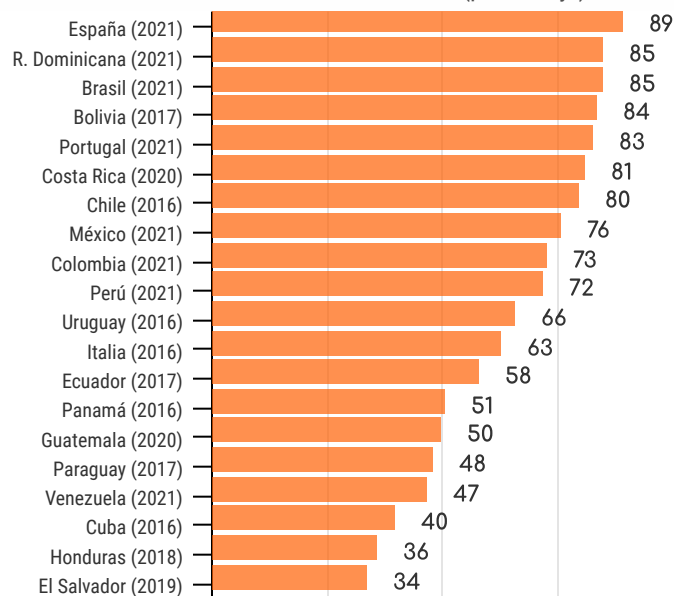


### Grado de Conectividad

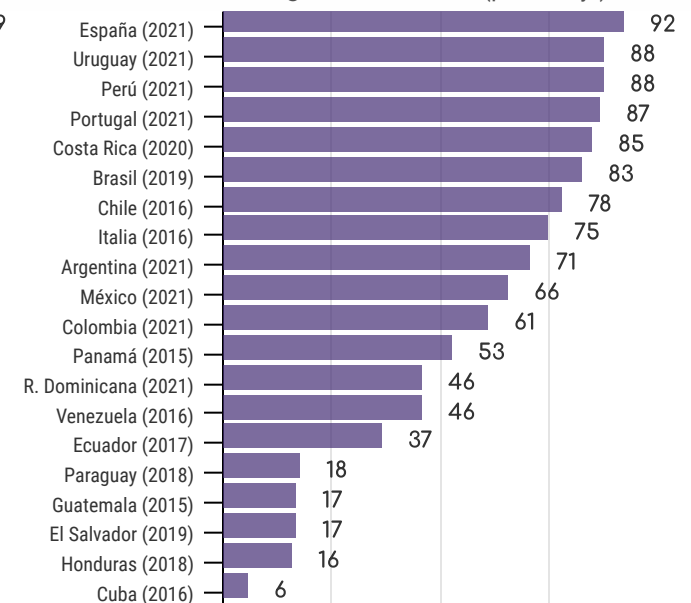
Los miembros de Regulatel suman en promedio 65.4% de usuarios de Internet en la región, los países que superan este promedio son: España (89%), República Dominicana (85%), Brasil (85%), Bolivia (84%), Portugal (83%), Costa Rica (81%), Chile (80%), México (76%), Colombia (73%), Perú (72%) y Uruguay (66%).

Mientras que, el promedio Regulatel de los hogares con acceso a Internet es de 56.4%, los países que se encuentran encima del promedio Regulatel son: España (92%), Uruguay (88%), Perú (88%), Portugal (87%), Costa Rica (85%), Brasil (83%), Chile (78%), Italia (75%), Argentina (71%) y México (66%).

Usuarios de Internet (porcentaje)



Hogares con Internet (porcentaje)



\* El dato de líneas por cada 100 habitantes de Costa Rica es a junio de 2021.

Agradecemos a cada uno de los miembros que forman parte de Regulatel su disponibilidad y sinergias construidas para proporcionar los datos que se presentan en este documento, con la firme aspiración de crear una región estadística común que permita mapear y comparar el avance en el sector de las telecomunicaciones de la región.



## PAÍSES MIEMBROS

- |             |                      |
|-------------|----------------------|
| Argentina   | México               |
| Bolivia     | Nicaragua            |
| Brasil      | Panamá               |
| Colombia    | Paraguay             |
| Costa Rica  | Perú                 |
| Cuba        | Portugal             |
| Ecuador     | Puerto Rico          |
| El Salvador | República Dominicana |
| España      | Uruguay              |
| Guatemala   | Venezuela            |
| Honduras    |                      |
| Italia      |                      |