

Reporte de Indicadores de Telecomunicaciones / TIC

Regulatel 2019



BIT regula^{tel}

Regulatel es una plataforma de cooperación y coordinación internacional para el intercambio de experiencias y mejores prácticas, conformada por 23 organismos reguladores de telecomunicaciones de América Latina y Europa.

Derivado de los trabajos de coordinación del Grupo de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC y del compromiso de los países que integran a Regulatel, durante la 20a Asamblea Plenaria Regulatel en la Ciudad de México del 2017¹, se presentó el **BIT-Regulatel**², herramienta que cuenta con un conjunto de indicadores de los servicios de telecomunicaciones con el objetivo de que esta información se considere de utilidad para la realización de estudios de mercado y análisis comparativos en la región.

Durante 2019, el Grupo de Trabajo sobre Indicadores de Telecomunicaciones/TIC, a través de la Dirección de General Adjunta de Prospectiva y Análisis de Impacto Económico del IFT, continuó los trabajos de integración y actualización de los datos proporcionados por los órganos reguladores que integran Regulatel.

Con el objetivo de dar a conocer los resultados de la integración de los referidos datos, —producto de la cooperación internacional—, se presenta por primera vez el “**Reporte de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC Regulatel 2019**”.

En este reporte se presentan los resultados de los principales indicadores de los servicios fijos: Penetración (líneas por cada 100 hogares) de telefonía fija, Internet fijo y televisión restringida (tv de paga), así como de los servicios móviles: Teledensidad (líneas por cada 100 habitantes) del servicio de telefonía móvil y de Internet móvil.

El valor de esta plataforma de indicadores es mayor en función del número de ciudadanos de la región que utilicen esta información, lo que depende esencialmente de los datos que se incluyen y el momento oportuno para hacer disponible la información para el público en general. En este sentido, la cooperación internacional es el elemento fundamental para el éxito de esta iniciativa de la Región.

Finalmente, se reconoce y agradece a cada uno de los miembros que forman parte de Regulatel su disponibilidad y sinergias construidas para proporcionar los datos que se presentan en este documento, con la firme aspiración de crear una región estadística común que permita mapear y comparar el avance en el sector de las telecomunicaciones de la región.

¹ Disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicadoift154bit-regulatel30112017.pdf>

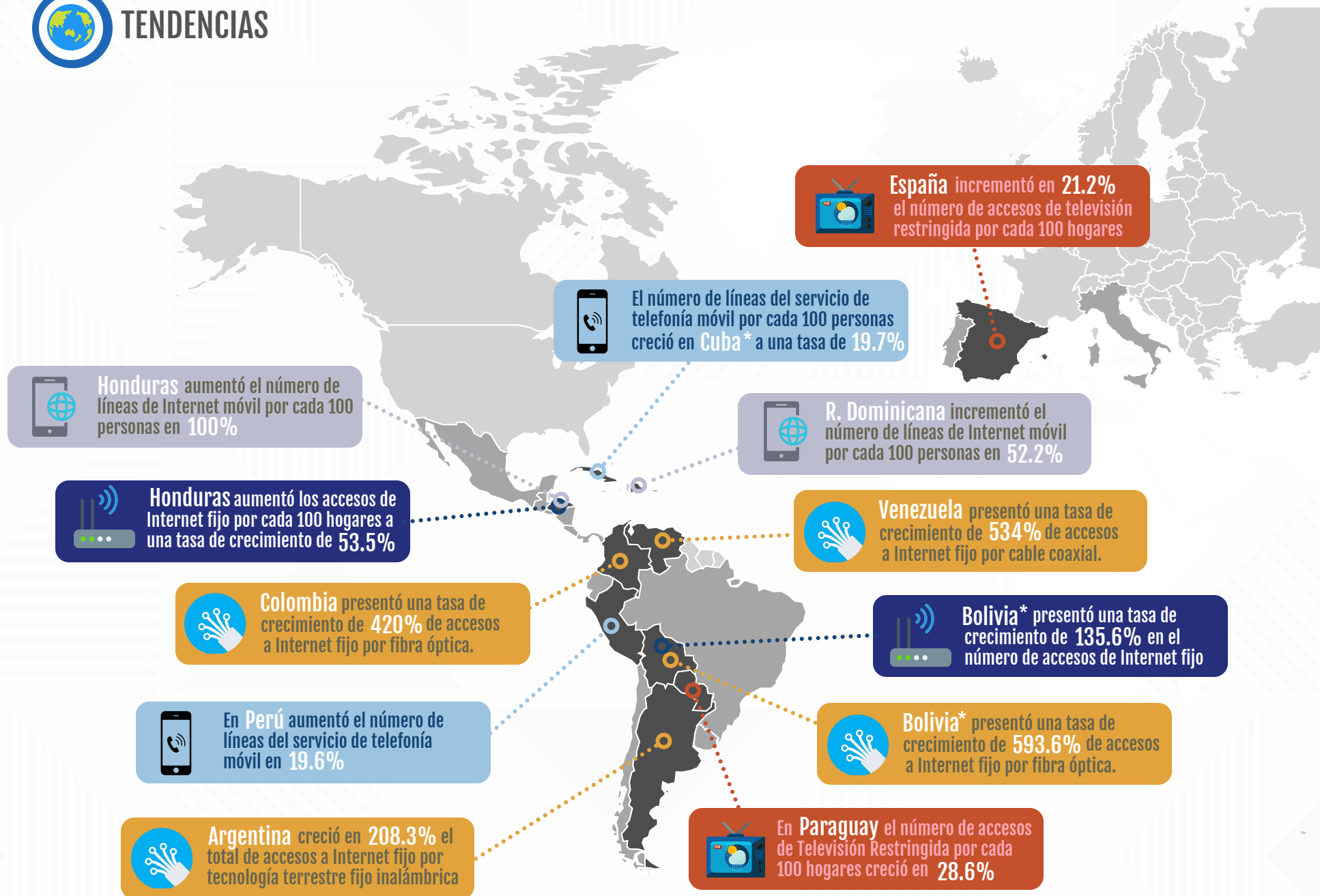
² Disponible en: <https://bit.ift.org.mx/regulatel.html>

Reporte elaborado por:

- Pedro Javier Terrazas Briones, Coordinador General de Planeación Estratégica
- Rodrigo Guarneros Gutiérrez, Director General Adjunto de Prospectiva y Análisis de Impacto Económico
- Jorge Eduardo Ponce Leyva, Director de Prospectiva
- Raúl Esqueda Martínez, Subdirector de Modelos Econométricos
- Krista Zayana Monroy Mena, Analista de Indicadores y Tendencias en Telecomunicaciones y del Ecosistema Digital



TENDENCIAS



Los datos se refieren al periodo de 2015 a 2018.
*Para Cuba el dato se refiere al periodo de 2015 a 2016.
*Para Bolivia el dato se refiere al periodo de 2015 a 2017.



SERVICIOS FIJOS EN LA REGIÓN DE REGULTEL



Servicio de Internet Fijo

En promedio 46 accesos por cada 100 hogares

País	2017	2018	Variación	Rank
Portugal	87	91	+4	
España	78	81	+3	
Argentina	58	61	+3	
Costa Rica	49	53	+4	
México	50	53	+3	
Colombia	45	46	+1	
Promedio	45	46	+1	
Brasil	42	45	+3	
Venezuela	34	33	-1	
Perú	26	29	+3	
R.Dominicana	26	27	+1	
Paraguay	16	18	+2	
Honduras	12	16	+4	

El servicio de Internet fijo presentó un crecimiento generalizado para los países miembros de Regulatel. Destaca el crecimiento de Portugal, Costa Rica y Honduras que incrementaron 4 accesos por cada 100 hogares entre 2017 y 2018.

Los países con un destacado número de accesos por cada 100 hogares son Portugal, España, Argentina, Costa Rica, México y Colombia.



Servicio de Telefonía Fija

En promedio 58 accesos por cada 100 hogares

País	2017	2018	Variación	Rank
Portugal	118	122	+4	
España	106	106	0	
Venezuela	78	72	-6	
Argentina	72	71	-1	
México	59	61	+2	
Promedio	59	58	-1	
Brasil	57	55	-2	
Costa Rica	53	50	-3	
Colombia	49	48	-1	
R.Dominicana	43	40	-3	
Perú	33	30	-3	
Honduras	25	25	0	
Paraguay	17	17	0	

La evolución de los accesos del servicio de telefonía fija presenta una tendencia a la baja para 8 de los 13 miembros de Regulatel, únicamente Portugal y México presentan una tendencia positiva, mientras que España, Honduras y Paraguay se mantienen sin cambio con respecto al nivel reportado en 2017.

Para este servicio, cinco países se encuentran por encima del promedio: Portugal (122), España (106), Venezuela (72), Argentina (71) y México (61).



Servicio de TV Restringida

En promedio 45 accesos por cada 100 hogares

País	2017	2018	Variación	Rank
Portugal	92	95	3	
Argentina	69	68	-1	
México	63	61	-2	
Venezuela	62	60	-2	
Promedio	47	45	-2	
Colombia	39	41	2	
España	36	37	1	
Paraguay	34	36	2	
R.Dominicana	25	25	0	
Brasil	26	25	-1	
Perú	22	24	2	
Honduras	*	21	*	
Costa Rica	55	*	*	

El servicio de TV restringida o TV de paga presenta dos tipos de tendencia. Por un lado, los países donde disminuye el número de accesos por cada 100 hogares (México, Venezuela, Brasil y Argentina). Mientras que Portugal, Colombia, Paraguay, Perú y España muestran una tendencia creciente.

Para este servicio, cuatro países se encuentran por encima del promedio: Portugal (95), Argentina (68), México (61) y Venezuela (60).



SERVICIOS MÓVILES EN LA REGIÓN DE REGULTEL



Servicio de Internet Móvil

En promedio 69 líneas por cada 100 personas o habitantes

País	2017	2018	Variación	Rank
España	95	99	+4	
Costa Rica	97	97	0	
Brasil	91	89	-2	
Perú	72	77	+5	
Portugal	69	74	+5	
México	65	71	+6	
Promedio	66	69	+3	
R.Dominicana	61	64	+3	
Paraguay	52	57	+5	
Colombia	52	55	+3	
Venezuela	48	46	-2	
Honduras	26	34	+8	
Argentina	*	*	*	

El servicio de Internet Móvil mostró un crecimiento promedio para los países miembros de Regulatel que presentaron información. Honduras destaca por tener el mayor crecimiento en el indicador de 30.8% con respecto al año anterior, México experimentó un crecimiento de 9.2% en el mismo periodo. Los países que disminuyeron el número de líneas por cada 100 habitantes fueron Brasil (-2.2%) y Venezuela (-4.2%).

Los países por encima del promedio en este indicador (69) son: España (99), Costa Rica (97), Brasil (89), Perú (77), Portugal (74) y México (71).



Servicio de Telefonía Móvil

En promedio 112 líneas por cada 100 hogares o habitantes

País	2017	2018	Variación	Rank
Costa Rica	179	170	-9	
Perú	127	137	+10	
Argentina	140	131	-9	
Colombia	126	130	+4	
España	113	116	+3	
Portugal	114	115	+1	
Promedio	114	112	-2	
Brasil	114	110	-4	
Paraguay	107	105	-2	
México	92	96	+4	
R.Dominicana	86	87	+1	
Honduras	93	84	-9	
Venezuela	71	65	-6	

El servicio de telefonía móvil presentó una reducción en promedio para los países miembros de Regulatel que reportan información, destaca la disminución de líneas en Costa Rica, Argentina y Honduras (9 líneas menos por cada 100 habitantes para cada uno de ellos); en contraste, Perú es el país que obtuvo el mayor crecimiento, incrementando en 10 líneas por cada 100 habitantes entre 2017 y 2018.

Los países por encima del promedio en este indicador (112) son: Costa Rica (170), Perú (137), Argentina (131), Colombia (130), España (116) y Portugal (115).

 SERVICIOS FIJOS

Considerando la última actualización de información disponible para cada país, se observa que la tecnología utilizada para el **servicio de Internet fijo** presenta una variación considerable entre sus miembros.

En lo que respecta a la proporción de accesos por tipo de tecnología, Uruguay en 2016 presentaba el mayor porcentaje de accesos a Internet por medio de fibra óptica (63.7%) siendo el país con mayor uso de esta tecnología, mientras que la mayor proporción de uso de la tecnología DSL del total de sus accesos la reportó el Salvador durante 2017 (60.2%). Finalmente, Venezuela reporta el mayor porcentaje de accesos (90.6%) que usan la tecnología de cable coaxial durante 2018.

-  Porcentaje de accesos del servicio de Internet fijo por fibra óptica
-  Porcentaje de accesos del servicio de Internet fijo por otras tecnologías
-  Porcentaje de accesos del servicio de Internet fijo por terrestre fijo inalámbrico
-  Porcentaje de accesos del servicio de Internet fijo satelital
-  Porcentaje de accesos del servicio de Internet fijo por cable coaxial
-  Porcentaje de accesos del servicio de Internet fijo por DSL

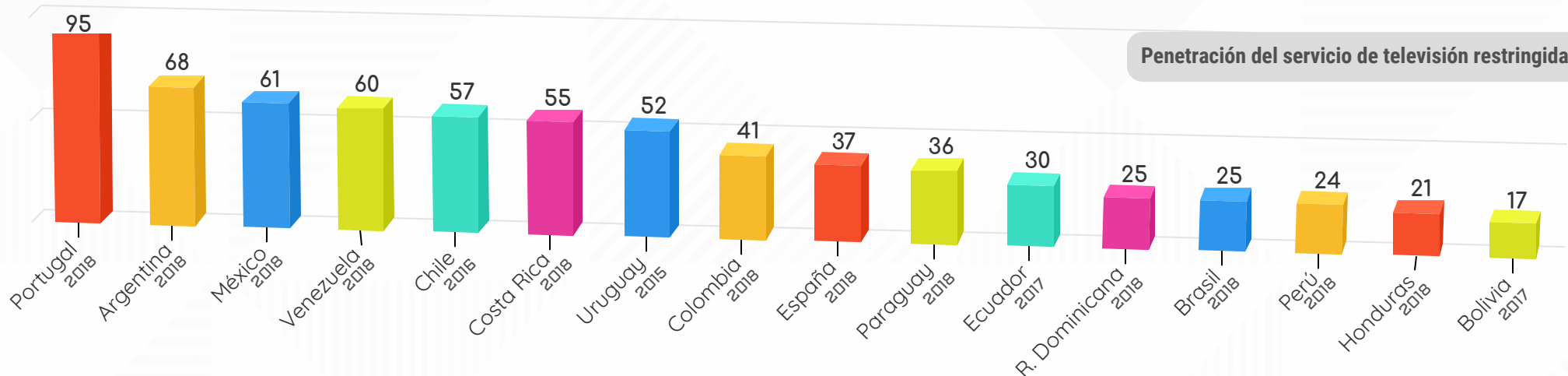
Penetración del servicio de Internet fijo

País	Accesos por cada 100 hogares	Año	Distribución por tecnología
Portugal	91	2018	
España	81	2018	
Uruguay	66	2016	
Argentina	61	2018	
Italia	60	2016	No disponible
Chile	54	2016	
Costa Rica	53	2018	
México	53	2018	
Colombia	46	2018	
Brasil	45	2018	
Ecuador	40	2017	
Panamá	39	2016	No disponible
Venezuela	33	2018	
Perú	29	2018	
R. Dominicana	27	2018	
El Salvador	26	2017	
Bolivia	19	2017	
Paraguay	18	2018	
Honduras	16	2018	
Guatemala	12	2015	No disponible
Cuba	0	2017	No disponible

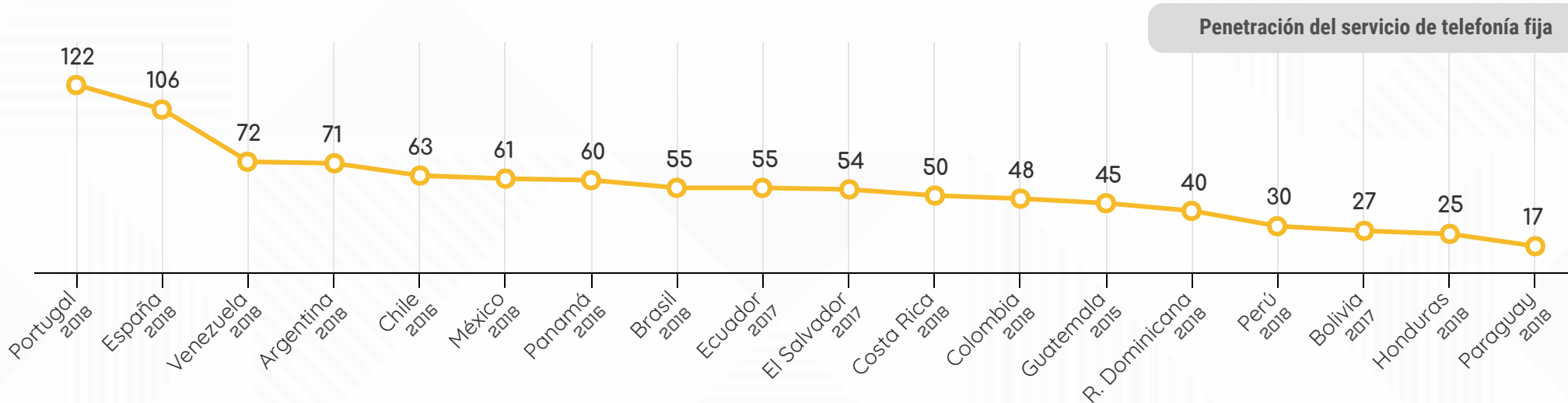


SERVICIOS FIJOS

La penetración del servicio de **televisión restringida** para el cuarto trimestre 2018, el país que tuvo mayor penetración fue Portugal con **95 accesos** y Bolivia con datos de 2017 presenta la penetración más baja con **17 accesos por cada 100 hogares**.



El país que tuvo mayor penetración del servicio de **telefonía fija** fue Portugal con **122 accesos** y Paraguay es quien presenta la penetración más baja con **17 accesos por cada 100 hogares**.

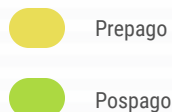




SERVICIOS MÓVILES

De acuerdo a los datos disponibles de cada país, **Costa Rica** es el país que registró un mayor número de **líneas de telefonía móvil** por cada 100 habitantes con **170 líneas** y **Cuba** es quien presenta el menor número con **39 líneas por cada 100 habitantes**.

En la mayoría de los miembros, el segmento de Prepago predomina en los tipos de líneas, siendo Cuba el país con la mayor proporción de líneas de Prepago con el 97% durante 2017, seguido por Honduras y Venezuela con 91% y 90%, respectivamente; los miembros europeos presentan una tendencia hacia las líneas de Pospago, España con el 79% y Portugal con el 54%.



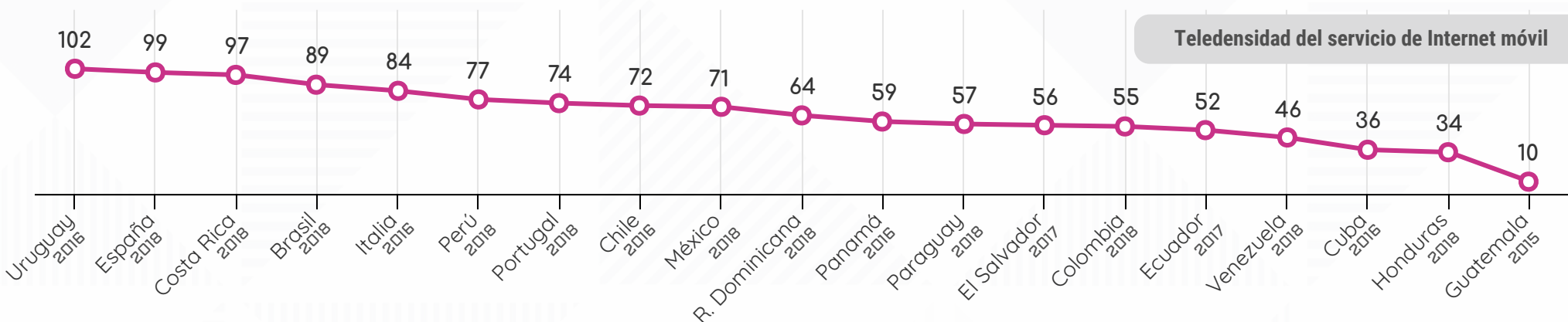
Teledensidad del servicio de telefonía móvil

País	Accesos por cada 100 hogares	Año	Distribución por modalidad de pago
Costa Rica	170	2018	
El Salvador	157	2017	
Uruguay	149	2016	No disponible
Perú	137	2018	
Argentina	131	2018	
Colombia	130	2018	
Chile	127	2016	No disponible
Panamá	127	2016	No disponible
Guatemala	118	2017	No disponible
España	116	2018	
Portugal	115	2018	
Brasil	110	2018	
Paraguay	105	2018	
Bolivia	98	2017	No disponible
México	96	2018	
R. Dominicana	87	2018	
Ecuador	87	2017	
Honduras	84	2018	
Venezuela	65	2018	
Cuba	39	2017	



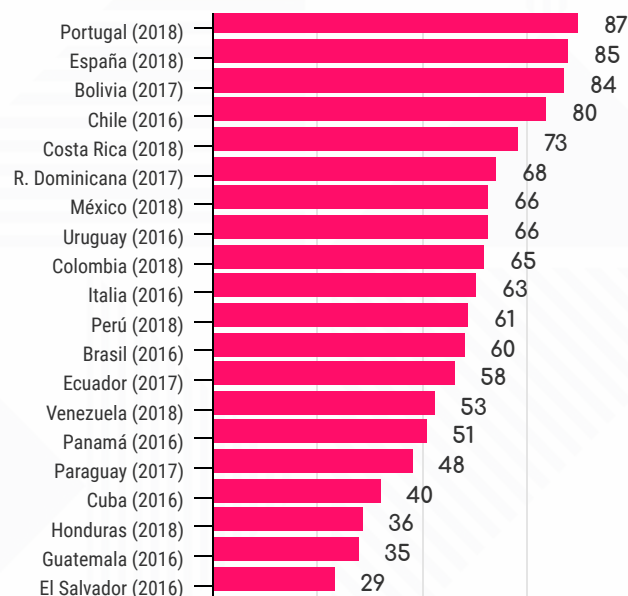
SERVICIOS MÓVIL

Respecto al **servicio de Internet Móvil**, se identifica que **Uruguay** es el país que tiene un mayor **número de líneas por cada 100 habitantes (102)** con datos de 2016, le sigue **España** que en 2018 reportó una teledensidad de **99 accesos por cada 100 habitantes**, por otro lado, el país que reportó la teledensidad más baja fue **Guatemala** con **10 accesos por cada 100 habitantes** en 2015.



CONECTIVIDAD

Usuarios de Internet (porcentaje)



El número de **usuarios de Internet** promedio para los miembros de Regulatel es del 60.4% de la población. Los países que superan este promedio son: Portugal (87.3%), España (85%), Bolivia (84%), Chile (80.5%), Costa Rica (73.5%), R. Dominicana (67.6%), Uruguay (66.4%), México (65.8%), Colombia (64.6%), Italia (63.2%) y Perú (61.4%).

Mientras que, el promedio Regulatel de los **hogares con acceso a Internet** es de 52.6%; los países que se encuentran encima del promedio Regulatel son: España (89.5%), Portugal (85.7%), Chile (78.3%), Italia (75.2%), Brasil (74.9%), Costa Rica (73.1%), Perú (73%), Argentina (61.4%), Uruguay (61.1%), México (52.9%), Panamá (52.7%) y Colombia (52.7%).

Hogares con Internet (porcentaje)

