

**APÉNDICE "I" DEL FORMATO ANUAL DE INFORMACION ESTADISTICA DE LOS
PRESTADORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE VALOR
AGREGADO
PRESTADORES DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE VALOR
AGREGADO DE ACCESO A INTERNET**

NOTA 1: Toda la información a que refiere este Apéndice I, corresponde exclusivamente al servicio de acceso a Internet, y deberá ser presentada independientemente de los datos proporcionados con anterioridad.
Nota 2. Si no es suficiente el espacio proporcionado en cualquiera de los cuadros, presentar la información en hojas complementarias.

I. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

Servicios prestados al 31 de diciembre de 2011			
Servicios	Se presta actualmente		Descripción
	Si	No	
Acceso Conmutado/Dial-up a Internet			
Acceso Dedicado a Internet			
Proveedor de Contenido para Internet			
Hospedaje de Páginas WEB			
Servidor de Correo Electrónico, "Chat", "FTP", etc.			
Venta de Equipo y/o Programas de Cómputo			
Instalación y mantenimiento de Equipo y/o Programas de Cómputo			
Diseño, implementación y mantenimiento de Páginas WEB			
Gestoría de Dominios			
Otros (especificar)			

II. USUARIOS Y CUENTAS

Número de usuarios y cuentas del servicio de Acceso a Internet al 31 de diciembre de cada año (a partir del inicio del servicio). A partir del 2012, presentar estimados.									
Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Usuarios Estimados									
Cuentas									
Cuentas gratuitas									
* Los datos deberán coincidir con los totales de la tabla de "Cobertura del servicio de Acceso a Internet"									
Tipo y número de cuentas del servicio de Acceso a Internet									
Tipo de Usuarios	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Residenciales									
Empresariales									
Educación									
Gubernamentales									
Otros (Especificar)									

Puntos de interconexión con otros proveedores de Acceso a Internet o con la Red Internet			
La red se conecta: :	Nombre del ISP	Lugar	Capacidad del Enlace
A otros ISPs en México, para darles acceso a Internet			
A otros ISPs en México, para recibir acceso a Internet			
A NAPs (puntos de acceso a la red), en EUA			

VII. FLUJOS DE INFORMACION

Tránsito de la información		%
De México a E.U.		
De E.U. a México		
De México a otros países		
De otros países a México		
Tráfico en tránsito		
Total		100

VIII. EQUIPOS UTILIZADOS

Equipo utilizado para la prestación del servicio de Acceso a Internet		
Equipo	Cantidad	Características
Computadoras		
Modems		
Ruteadores		
Conmutadores de paquetes		
Concentradores		
Otros (describir):		

IX. TARIFAS

Tarifas para el Acceso Conmutado y Dedicado a Internet							
Acceso Conmutado							
	Acceso Ilimitado	5 horas al mes	10 horas al mes	15 horas al mes	20 horas al mes	25 horas al mes	+ de 25 horas al mes
Cuota Inicial							
Cuota mensual							
Acceso Dedicado							
	64 Kbps	128 Kbps	256 Kbps	512 Kbps	2.048 Mbps	Otra Capacidad	
Inscripción							
Renta mensual							
¿Qué servicios, productos y/o beneficios incluye la inscripción, en cualquier caso?							
Indicar las tarifas de otros servicios que se prestan relacionados al de acceso a Internet, que generen cargo adicional (servicios señalados en la primera página de este Apéndice):							
Servicio				Tarifa			