

## Comunicado de Prensa No. 123/2015

México, D.F. a 22 de diciembre de 2015

### **DOS HERRAMIENTAS PARA CONSULTA DE LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES SON NOMINADAS PARA PREMIO DE LA UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (UIT)**

- *Por primera vez, el IFT participa con dos proyectos enfocados a los usuarios de los servicios de Telecomunicaciones*
- *Los Premios WSIS son un mecanismo para evaluar y recompensar los esfuerzos de las partes interesadas para el logro de los objetivos de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información*

Soy Usuario y el Comparador de Planes y Tarifas de telefonía móvil han sido nominados para los Premios de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y del Conocimiento (WSIS, por sus siglas en inglés), organizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT). Es la primera ocasión en la que el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) participa y compete con otros importantes proyectos de países como: Indonesia, Bangladesh, Egipto y Kazajstán.

El concurso de los Premios WSIS es una plataforma para identificar y mostrar historias de éxito y modelos que podrían ser replicados para empoderar a la comunidad a nivel local, así como para reconocer los esfuerzos de las partes interesadas en el logro de los objetivos de la WSIS de construir una Sociedad de la Información integradora, poner el potencial del conocimiento y las TIC al servicio del desarrollo, fomentar la utilización de la información y del conocimiento para la consecución de los objetivos de desarrollo acordados

## **Comunicado de Prensa**

### **No. 123/2015**

internacionalmente, incluidos los contenidos en la Declaración del Milenio, y hacer frente a los nuevos desafíos que plantea la Sociedad de la Información en los planos nacional, regional e internacional.

El concurso consta de 18 categorías que están directamente vinculados a las líneas de acción del WSIS descritas en el Plan de Acción de Ginebra. En el caso del IFT, la herramienta Soy Usuario y el Comparador de Planes de telefonía móvil, están en la línea de acción número 6 denominada: Entorno habilitador.

Soy Usuario es el resultado de un trabajo en conjunto entre el IFT y la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) para que, de manera más eficiente, los usuarios presenten alguna inconformidad respecto a sus servicios de telecomunicaciones. Esta herramienta facilita la recepción, trámite y resolución de cada uno de los casos, lo cual genera mayor certidumbre sobre sus servicios contratados. En tanto, el Comparador de Planes, permite a los usuarios consultar de manera detallada características de la oferta vigente tales como; la renta mensual, minutos de voz, mensajes cortos (SMS) y megabytes (Mb) así como costos, características y opciones adicionales para las diferentes modalidades de contratación de telefonía móvil, elementos que ayudan al usuario a tomar una mejor decisión para contratar algún servicio.

La fase de votación para los Premios WSIS se tiene programada del 6 de febrero al 10 de marzo de 2016, para más información puede visitar la página de internet: <http://groups.itu.int/stocktaking/WSISPrizes/WSISPrizes2016.aspx#home>

## Comunicado de Prensa No. 123/2015

-----\*\*\*\*\*-----

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social

Insurgentes Sur 1143 1er. Piso, Col. Nochebuena,

Benito Juárez. C.P. 03720

Tels. 50 15 40 21 y 50 15 42 00

[www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)