



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE DATOS PERSONALES QUE EL INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES RECABA A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE  
POLÍTICA DEL USUARIO**

*(Concurso Nacional de Video, Navega seguro, seguro lo logras)*

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 3, fracción II, 16, 17, 18, 21, 25, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (en lo sucesivo, la "LGPDPPO"); 9, fracción II, 15 y 26 al 45 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (en lo sucesivo los "Lineamientos Generales"); 11 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales (en lo sucesivo los "Lineamientos de Portabilidad"), numeral XIV, punto 7, de la Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones, se pone a disposición de las personas titulares de datos personales, el siguiente Aviso de Privacidad Integral:

**I. Denominación del responsable**

Instituto Federal de Telecomunicaciones (en lo sucesivo, el "IFT").

**II. Domicilio del responsable**

Avenida Insurgentes Sur #1143, Colonia Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, Ciudad de México.

**III. Datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando aquéllos que son sensibles**

Los datos personales que el IFT recaba, a través de la *Coordinación General de Política del Usuario*, son los siguientes:

- Datos de identificación: Nombre de la persona concursante; sexo, edad, fecha de nacimiento e identificación oficial.

Los videos que concursan también pueden contener datos de identificación como imágenes concernientes a personas físicas identificadas o identificables, que pueden incluir a personas menores de edad.



- Datos de contacto: teléfonos fijo y móvil, domicilio y correo electrónico.

Se destaca que en términos del artículo 3, fracción X de la LGPDPSO, ninguno de los anteriores corresponde a datos personales sensibles.

#### IV. Fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento

El IFT, a través de la *Coordinación General de Política del Usuario*, lleva a cabo el tratamiento de los datos personales mencionados en el apartado anterior, de conformidad con los artículos (*Artículo 71, fracción IV del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones*), recabados en el ejercicio de sus funciones.

#### V. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados por el IFT serán protegidos, incorporados y resguardados específicamente en los archivos de la *Coordinación General de Política del Usuario*, y serán tratados conforme a las finalidades concretas, lícitas, explícitas y legítimas siguientes:

Datos personales	Finalidad del tratamiento
<p><b>A.</b> Datos de identificación como nombre de la persona concursante; sexo, edad, e identificaciones oficiales; datos de contacto como domicilio, teléfonos fijo y móvil y correo electrónico,</p>	<p>Llevar el registro y control de las personas concursantes.</p> <p>Notificar y contactar a las personas concursantes durante las etapas del concurso, así como para entregar premios en caso de resultar ganadoras.</p> <p>Garantizar que las personas concursantes cumplen con los requisitos para la participación establecidos en las bases del concurso.</p> <p>Fines estadísticos</p>
<p><b>B.</b> Para el caso de concursantes menores de edad, nombres, identificaciones y autorización de los padres, madres, personas tutoras o representantes legales.</p>	<p>Garantizar que las personas menores de edad participantes cuenten con la autorización de sus padres, madres, personas tutoras o representantes legales.</p>



Datos personales	Finalidad del tratamiento
<p>C. Videos que concursan, los cuales pueden contener imágenes concernientes a personas físicas identificadas o identificables, que pueden incluir a personas menores de edad.</p>	<p>Promover el acceso y cierre de la brecha digital, así como la seguridad y confianza de las personas usuarias de Internet pertenecientes a pueblos y comunidades indígenas del territorio nacional, en el uso de las telecomunicaciones y TIC, a efecto de que puedan acceder, conocer, disfrutar y navegar seguros en internet.</p> <p>Difundir y promover los videos del concurso y ceremonia de premiación en la página de Internet y Micrositio de Ciberseguridad de este IFT, a través de los datos personales consistentes en fotografías y/o imágenes, nombre y localidad de los concursantes asociadas a audio y/o video, que pueden ser transferidos a distintas plataformas de servicios digitales administradas por terceros, para efectos informativos o de difusión en las cuentas oficiales que el IFT tenga alojadas en dichas plataformas, así como conceder el acceso a personas distintas del IFT, como puede ser Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok y/o YouTube, de los titulares o encargados del tratamiento, con fines informativos y de difusión exclusivamente, a través de portales y/o gacetas del Instituto, en formato físico o electrónico.</p>



## VI. Información relativa a las transferencias de datos personales que requieran consentimiento

La *Coordinación General de Política del Usuario* no llevará a cabo tratamiento de datos personales para finalidades distintas a las expresamente señaladas en este aviso de privacidad.

Con motivo de la participación en el concurso "Navega seguro, seguro lo logras", los videos recabados que resulten ganadores o con mención honorífica, los cuales pueden incluir datos personales consistentes en fotografías y/o imágenes de las concursantes asociadas a audio y/o video, podrán ser difundidos sin fines de lucro en la página de Internet del IFT, su micrositio de Ciberseguridad, herramientas informativas digitales implementadas por el IFT (gacetas digitales o impresas), así como redes sociales oficiales del IFT: Facebook, Instagram, Twitter, Tik Tok y/o YouTube, por lo que podrán ser transferidos a distintas plataformas de servicios digitales proporcionados por terceros en las cuentas oficiales que el IFT tenga alojadas en dichas plataformas; así como conceder el acceso a personas distintas del IFT, de los titulares de los datos o encargados del tratamiento; por lo que se informa que su funcionamiento se encuentra sujeto a los términos y condiciones que dispongan sus respectivas políticas de privacidad, lo cual podría repercutir en algunos casos, en las medidas de seguridad efectivamente implementadas, los mecanismos y/o medios disponibles para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en el derecho de portabilidad de datos personales, en transferencias adicionales realizadas a terceros países o en el acceso que pudieran conceder a distintas autoridades públicas extranjeras, entre otras, situaciones que serán ajenas al IFT.

Lo anterior para fines informativos, de difusión, transmisión y retransmisión, publicar o fijar materiales de divulgación institucional, por los medios cable, fibra óptica, vía satélite, a través de portales y/o gacetas del IFT, en formato físico o electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocerse.

Adicionalmente, de ser el caso, los videos recabados podrán ser inscritos en concursos o certámenes nacionales e internacionales, de conformidad con la opción elegida por la persona titular, en términos del párrafo siguiente.

Con el objeto de llevar a cabo dichas transferencias, el IFT a través de la Coordinación General de Política del Usuario cuenta con facultades de promoción en materia de derechos de las personas usuarias, y además obtiene el consentimiento de las titulares y/o de sus representantes legales, padres, madres, personas tutoras o representantes legales (en caso de personas menores de edad), de forma expresa y por escrito, de manera previa e informada, mediante un formato elaborado para tal efecto, que para caso de las personas



ganadoras les será proporcionado y entregarán de manera física a contra entrega de su premio.

**VII. Mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular**

En concordancia con lo señalado en el apartado VI, del presente aviso de privacidad, se informa que los datos personales recabados no serán objeto de transferencias que requieran el consentimiento del titular. No obstante, en caso de que el titular tenga alguna duda respecto al tratamiento de sus datos personales, así como a los mecanismos para ejercer sus derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia del IFT, ubicada en Avenida Insurgentes Sur #1143 (Edificio Sede), Planta Baja, Colonia Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, Ciudad de México, o bien, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [unidad.transparencia@ift.org.mx](mailto:unidad.transparencia@ift.org.mx), e incluso, comunicarse al teléfono 55 5015 4000, extensiones 4688, 2321 y 2205.

**VIII. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO (derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales)**

Las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO deberán presentarse ante la Unidad de Transparencia del IFT, a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que establezca el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en lo sucesivo el "INAI").

El procedimiento se regirá por lo dispuesto en los artículos 48 a 56 de la LGPDPSO, numerales 73 al 107 de los Lineamientos Generales, así como lo señalado en el Procedimiento Interno para garantizar el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales ejercidos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones<sup>1</sup>, de conformidad con lo siguiente:

- a) Los requisitos que debe contener la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO.

<sup>1</sup> Disponible para consulta en:

[https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPSO/3\\_M\\_ARCO/Criterio\\_3.1.1.zip](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPSO/3_M_ARCO/Criterio_3.1.1.zip)



- Nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
  - Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
  - De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
  - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
  - La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
  - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.
- b) Los medios a través de los cuales el titular podrá presentar las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.

Los medios se encuentran establecidos en el párrafo octavo del artículo 52 de la LGPDPPSO, que señala lo siguiente: Las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO deberán presentarse ante la Unidad de Transparencia del responsable, que el titular considere competente, a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que al efecto establezca el INAI.

- c) Los formularios, sistemas y otros medios simplificados que, en su caso, el INAI hubiere establecido para facilitar al titular el ejercicio de sus derechos ARCO.

Los formularios que ha desarrollado el INAI para el ejercicio de los derechos ARCO, se encuentran disponibles en su portal de Internet <https://home.inai.org.mx/>, en la sección "Protección de Datos Personales" / "Ingresa tu solicitud o denuncia" / "Formatos" / "En el sector público" / "[Formato de Solicitud de derechos ARCO para el Sector Público](#)".

- d) Los medios habilitados para dar respuesta a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.

De conformidad con lo establecido en el artículo 90 de los Lineamientos Generales, la respuesta adoptada por el responsable podrá ser notificada al titular en su Unidad de Transparencia o en las oficinas que tenga habilitadas para tal efecto, previa acreditación de



su identidad y, en su caso, de la identidad y personalidad de su representante de manera presencial, o por la Plataforma Nacional de Transparencia o correo certificado en cuyo caso no procederá la notificación a través de representante para estos dos últimos medios.

e) La modalidad o medios de reproducción de los datos personales.

Según lo dispuesto en el artículo 92 de los Lineamientos Generales, la modalidad o medios de reproducción de los datos personales será a través de consulta directa, en el sitio donde se encuentren, o mediante la expedición de copias simples, copias certificadas, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales u holográficos, o cualquier otra tecnología que determine el titular.

f) Los plazos establecidos dentro del procedimiento —los cuales no deberán contravenir lo previsto en los artículos 51, 52, 53 y 54 de la LGPDPPSO— son los siguientes:

El responsable deberá establecer procedimientos sencillos que permitan el ejercicio de los derechos ARCO, cuyo plazo de respuesta no deberá exceder de veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

El plazo referido en el párrafo anterior podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta.

En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, el responsable deberá hacerlo efectivo en un plazo que no podrá exceder de quince días contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.

En caso de que la solicitud de protección de datos no satisfaga alguno de los requisitos a que se refiere el párrafo cuarto del artículo 52 de la LGPDPPSO, y el responsable no cuente con elementos para subsanarla, se prevendrá al titular de los datos dentro de los cinco días siguientes a la presentación de la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO, por una sola ocasión, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de diez días contados a partir del día siguiente al de la notificación. Transcurrido el plazo sin desahogar la prevención se tendrá por no presentada la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo que tiene el INAI para resolver la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

Cuando el responsable no sea competente para atender la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, deberá hacer del conocimiento del titular dicha situación dentro de los tres



días siguientes a la presentación de la solicitud, y en caso de poderlo determinar, orientarlo hacia el responsable competente.

Cuando las disposiciones aplicables a determinados tratamientos de datos personales establezcan un trámite o procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, el responsable deberá informar al titular sobre la existencia del mismo, en un plazo no mayor a cinco días siguientes a la presentación de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, a efecto de que este último decida si ejerce sus derechos a través del trámite específico, o bien, por medio del procedimiento que el responsable haya institucionalizado para la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO conforme a las disposiciones establecidas en los artículos 48 a 56 de la LGPDPPSO.

En el caso en concreto, se informa que no existe un procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO en relación con los datos personales que son recabados con motivo del cumplimiento de las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad.

- g) El derecho que tiene el titular de presentar un recurso de revisión ante el INAI en caso de estar inconforme con la respuesta.

El referido derecho se encuentra establecido en los artículos 103 al 116 de la LGPDPPSO, los cuales disponen que el titular, por sí mismo o a través de su representante, podrán interponer un recurso de revisión ante el INAI o la Unidad de Transparencia del responsable que haya conocido de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, dentro de un plazo que no podrá exceder de quince días contados a partir del siguiente a la fecha de la notificación de la respuesta.

En caso de que la persona titular tenga alguna duda respecto al procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia del IFT, ubicada en Avenida Insurgentes Sur #1143 (Edificio Sede), Planta Baja, Colonia Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, Ciudad de

México, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [unidad.transparencia@ift.org.mx](mailto:unidad.transparencia@ift.org.mx) o comunicarse al teléfono 55 5015 4000, extensiones 4688, 2321 y 2205.

#### **IX. Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer el derecho de portabilidad de datos personales ante el IFT.**

La persona titular, o su representante legal, podrá ejercer el derecho a la portabilidad de los datos personales en posesión del IFT. Al respecto, se informa que el derecho a la portabilidad de datos personales es una prerrogativa que permite a la persona titular, obtener una copia



de los datos personales que ha proporcionado directamente al IFT, en un formato estructurado y comúnmente utilizado, para reutilizarlos con fines propios y en diferentes servicios.

Este derecho también implica que los datos personales puedan ser transmitidos a otros organismos, dependencias o entidades de carácter público (responsables), sin necesidad de ser entregados a la persona titular.

Los formatos con los que cuenta el IFT para garantizar el ejercicio del derecho a la portabilidad de datos personales, son los siguientes:

- a) Excel (\*.xlsx)
- b) Texto (\*.txt)
- c) Archivo de texto (\*.csv), y
- d) Lenguaje de marcas de hipertexto (\*.html)

En este sentido, los tipos o categorías de datos personales recabados e informados en el presente aviso de privacidad, que técnicamente son portables en los formatos antes señalados, son los siguientes:

- Datos de identificación: Nombre de la persona concursante; sexo, edad, fecha de nacimiento, domicilio y datos de contacto teléfonos fijo y móvil y correo electrónico, así como identificaciones oficiales.

El derecho a la portabilidad de datos personales podrá ser ejercido ante el IFT, a través de escrito libre, o bien, mediante el formato descargable zip diseñado para tal efecto, el cual se encuentra disponible en el vínculo electrónico siguiente:  
[https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/4\\_Portabilidad/Criterio\\_4\\_1\\_2.zip](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/4_Portabilidad/Criterio_4_1_2.zip)

La solicitud de portabilidad de datos personales podrá dirigirse a la Unidad de Transparencia, mediante el correo electrónico [unidad.transparencia@ift.org.mx](mailto:unidad.transparencia@ift.org.mx), o bien, entregarse de manera presencial en el módulo de la Unidad de Transparencia, situado en la Planta Baja del Edificio Sede, ubicado en la Avenida Insurgentes Sur #1143, Colonia Nochebuena, Demarcación territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, en la Ciudad de México.

Para conocer más información acerca de cómo ejercer el derecho a la portabilidad de datos personales, el IFT pone a disposición del público la "Guía para ejercer el derecho a la portabilidad de los datos personales en posesión del Instituto Federal de



CONCURSO NACIONAL DE VIDEO  
**NAVEGA SEGURO,  
SEGURO LO LOGRAS**  
3ra edición



Telecomunicaciones”, la cual se encuentra disponible en el vínculo electrónico:  
[https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPSO/4\\_Portabilidad/Criterio\\_4\\_1\\_2.zip](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPSO/4_Portabilidad/Criterio_4_1_2.zip)

#### **X. El domicilio de la Unidad de Transparencia del IFT.**

La Unidad de Transparencia del IFT se encuentra ubicada en Avenida Insurgentes Sur #1143 (Edificio Sede), Colonia Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, Ciudad de México, y cuenta con un módulo de atención al público en la planta baja del edificio, con un horario laboral de 9:00 a 18:30 horas, de lunes a jueves, y viernes de 9:00 a 15:00 horas, número telefónico 55 5015 4000, extensiones 4688, 2321 y 2205.

#### **XI. Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a las personas titulares los cambios al aviso de privacidad.**

Todo cambio al Aviso de Privacidad será comunicado a los titulares de datos personales en la sección de “Avisos de Privacidad del Instituto Federal de Telecomunicaciones” del Apartado Virtual de Protección de Datos Personales del IFT, disponible en la dirección electrónica: [https://www.ift.org.mx/proteccion\\_de\\_datos\\_personales/avisos\\_de\\_privacidad](https://www.ift.org.mx/proteccion_de_datos_personales/avisos_de_privacidad).

Última actualización: (16 de julio de 2024)

