



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## **INFORME**

**2do. Foro Ministerial de Banda Ancha para  
el Desarrollo en Latinoamérica y el Caribe.**

**Oficina del Comisionado Borjón**

**Punta Cana, Rep. Dominicana  
09 al 11 de Septiembre de 2015**

# CONTENIDO

---

<b>ANTECEDENTES</b> .....	<b>3</b>
<b>REPRESENTANTES DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES</b> .....	<b>3</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	<b>4</b>
<b>2DO. FORO MINISTERIAL DE BANDA ANCHA PARA EL DESARROLLO EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE</b> .....	<b>6</b>
RECEPCIÓN DE BIENVENIDA .....	6
INAUGURACIÓN DEL EVENTO .....	6
KEYNOTE SPEECH POR DIEGO MOLANO: “BANDA ANCHA PARA EL DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO” .....	7
PRIMERA MESA REDONDA MINISTERIAL: “EL MARCO PÚBLICO PARA IMPULSAR LA BANDA ANCHA DE ACCESO, ADOPCIÓN Y USO” .....	8
SEGUNDA MESA REDONDA MINISTERIAL: “EL RETO DE LAS INVERSIONES PÚBLICO-PRIVADAS PARA CERRAR LA BRECHA DIGITAL” .....	10
TERCER MESA REDONDA MINISTERIAL: “PROTECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA CRÍTICA Y SEGURIDAD DE LA BANDA ANCHA” .....	11
CUARTA MESA REDONDA MINISTERIAL: “DERECHOS DE LOS USUARIOS DEL INTERNET” .....	12
SESIÓN: “HISTORIAS DE ÉXITO” .....	14
CUARTA MESA REDONDA MINISTERIAL: “DERECHOS DE LOS USUARIOS DEL INTERNET” .....	15
PALABRAS DE CLAUSURA .....	18
ENCUENTRO BID - REGULATTEL.....	18
CONCLUSIONES DEL EVENTO .....	20

## **ANTECEDENTES.**

---

El Primer Foro Ministerial de Banda Ancha para el Desarrollo en Latinoamérica y el Caribe” se llevó a cabo el 15 y 16 de octubre de 2013 en Seúl, Corea.

Cerca de 70 Ministros y Viceministros de 11 países participaron en este foro, al igual que se contó con la participación de representantes y expertos de la industria de las tecnologías de la información y comunicación.

Durante el Foro, se firmó la Declaración de Seúl, que establece:

- que las telecomunicaciones y la banda ancha son un sector estratégico para la promoción de la integración social, el crecimiento económico y la mejora de la productividad.
- que la inversión en infraestructura, los marcos regulatorios estables que promueven la competencia sustentable y efectiva y el desarrollo de políticas públicas de planes de banda ancha son herramientas fundamentales para contrarrestar el dividendo digital.
- que el fomento de la competencia nacional, regional e internacional es crucial para lograr la universalidad de los servicios de banda ancha.
- que la penetración de banda ancha en América Latina enfrenta dos desafíos: expandir el acceso a la infraestructura de banda ancha y el desarrollo de políticas públicas en salud, educación, seguridad y gobierno.
- continuar persiguiendo la inclusión social en proyectos de integración nacionales y regionales en relación a la brecha digital.
- la necesidad de coordinar acciones regionales a través de diálogos de política pública que permitan el intercambio de mejores prácticas.
- realizar el Foro una vez cada dos años.

La Declaración fue firmada por Belice, Costa Rica, República Dominicana, El Salvador, Haití, Jamaica, México, Nicaragua, Paraguay, Surinam y la República de Corea del Sur.

## **REPRESENTANTES DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES**

---

- Luis Fernando Borjón Figueroa, Comisionado
- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.

La Invitación al 2do. Foro Ministerial de Banda Ancha para el Desarrollo en Latinoamérica y el Caribe por parte del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Ministerio de Ciencia, TIC y Planeación Futura de la República de Corea (MSIP), fue dirigida al Presidente del IFT, mismo que solicitó al Comisionado Borjón asistiera en representación del Instituto.

Se destaca que por parte del Instituto también participó el Lic. Luis Aldo Sánchez Ortega, Coordinador General de Planeación Estratégica.

## **OBJETIVO GENERAL.**

---

La participación del Instituto Federal de Telecomunicaciones está orientada a contribuir con el cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos en su Programa Anual de Trabajo de 2015.<sup>1</sup>

De acuerdo con tales objetivos, el IFT **debe regular y supervisar en forma eficaz y oportuna el uso y aprovechamiento del espectro, las redes y los servicios, así como ser un regulador eficaz, imparcial, transparente y con mejores prácticas de gestión.**

Asimismo, el IFT procurará la creación y fortalecimiento de alianzas internacionales con los representantes de ministerios y reguladores sectoriales que fomenten la cooperación internacional y la aplicación efectiva de la legislación en materia de telecomunicaciones y radiodifusión.

---

<sup>1</sup> El Programa Anual de Trabajo se encuentra disponible en el siguiente vínculo: <http://www.ift.org.mx/iftweb/wp-content/uploads/2015/01/PAT-2015-vF.pdf>

---

# **Informe temático de actividades**

---

# 2DO. FORO MINISTERIAL DE BANDA ANCHA PARA EL DESARROLLO EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

---

## Recepción de bienvenida

---

Recepción de bienvenida y presentación de los participantes, por parte del Ministerio de Ciencia, TIC y Planeación Futura de la República de Corea (MSIP), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL).

## Inauguración del evento

---

### Participantes:

- Gedeón Santos, Presidente de INDOTEL (República Dominicana).
- Yanghee Choi, Ministro de Ciencia, TIC y Planeación Futura (Corea del SUR).
- Ana María Rodríguez, Directora, Instituciones para Desarrollo en el BID.
- Flora Montealegre Painter, Representante del BID en República Dominicana.
- Javier Rúa Jovet, Presidente de Regulatel.

### Asistentes IFT:

- Luis Fernando Borjón Figueroa, Comisionado
- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.



### Resumen:

En la inauguración, Gedeón Santos presentó las tres claves principales para la República Dominicana para impulsar el desarrollo de la banda ancha: Regular, conectar e incluir.

La Agenda Digital para dicho país busca elevar a 70% la penetración de la banda ancha para el año 2020, mediante un programa llamado “Hogares Conectados”, dando subsidios para adquirir computadoras y un precio accesible al internet, que los permita estar conectados y que tengan al alcance todos los beneficios del internet.

El Ministro Yanghee Choi, manifestó el deseo de su país para apoyar en el desarrollo de la banda ancha a Latinoamérica y el Caribe, y como parte de este apoyo han desarrollado centros de entrenamiento para banda ancha y tecnologías de la información en Managua, Nicaragua, contando ya con una inversión de más de 10 años en Latinoamérica.

Por su parte, Ana María Rodríguez señaló que el objetivo del evento es crear una comunidad, considerando que Latinoamérica debe estar conectada a una región que desarrolla. Otro objetivo es, crear coaliciones de empresas y reguladores que desarrollen infraestructura de banda ancha, que permita reducir la brecha digital que existe.

En su presentación Flora Montealegre Painter, destacó lo necesario sobre definir políticas públicas y estrategias para reducir la brecha digital. Alianzas público-privadas pueden permitir la reducción de dicha brecha. Señaló además, que la regulación del espectro y el apagón analógico en los países es fundamental para poder disponer de espectro para banda ancha.

Finalmente, Javier Rúa comentó sobre el trabajo realizado por los miembros de Regulatel y la participación de países desarrollados como Corea del Sur para fomentar el desarrollo de los países de Latinoamérica y el Caribe.

## Keynote Speech por Diego Molano: “Banda ancha para el desarrollo socio-económico”

---

### Participantes:

- Diego Molano, Ex-Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Colombia)

### Asistentes IFT:

- Luis Fernando Borjón Figueroa, Comisionado
- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.

### Resumen:

El Ex-Ministro colombiano presentó un video sobre el programa “Vive Digital”, como parte de la política de inclusión digital de su país, posteriormente señaló los problemas a los que se enfrentaron para desarrollar el proyecto: pobreza, conectividad y no hay aplicaciones que les cambien la vida.

La idea principal de esta política es masificar el uso del internet para reducir la pobreza, mediante:

1. Promoción de alianzas público privadas
2. El aumento y garantía sobre la demanda de servicios digitales.
3. Reduciendo barreras regulatorias e impuestos en despliegue de infraestructura para servicios de telecomunicaciones.
4. Priorizando el servicio.
5. Siendo un ejemplo de gobierno.

Dentro su exposición señaló que se debe crear un ecosistema digital donde se interactúe con servicios, usuarios, aplicaciones e infraestructura, incentivando la oferta y demanda, así como la competencia. Enfatizó el uso de herramientas para que discapacitados cuenten con acceso a banda ancha en bajos estratos.

Por su parte, destacó los factores positivos que favorecieron estas políticas de TIC's: a) políticas del ministerio alineadas con las gubernamentales, b) factor político, programas que ayudaban a generar movilización de los ciudadanos y participación, c) plan digital con todos los ministerios alineados, d) planes que incluyen y participan todos los estados y municipios o regiones, e) alianzas público privadas y,

f) transformando la cultura de los ministerios y gobierno, e incrementando la calidad del trabajo.

Los problemas de América Latina que identifica son: educación, corrupción, agricultura, justicia, salud, pobreza, y la urbanización (movilidad de pequeñas comunidades a las ciudades).

Finalmente concluyó expresando que los que estamos dentro de las TIC's somos los que debemos dar soluciones y que se deben generar economías a escala que beneficien el desarrollo de todos los sectores.

## **Primera Mesa redonda ministerial: “El marco público para impulsar la banda ancha de acceso, adopción y uso”**

---

### **Participantes:**

- **Yanghee Choi, Ministro del de Ciencia, TIC y Planeación Futura (Corea del SUR)**
- Renata Brazil David, Directora de Asuntos Legales, de la Organización Internacional de Telecomunicaciones por Satélite (ITSO)
- Gloria Cadillo Ángeles, Directora General de Autorizaciones en Telecomunicaciones en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (Perú)
- Gabriel Lombide, Presidente de la Unidad Reguladora de los Servicios en Comunicaciones de Uruguay (URSEC)
- Marcelo Jetkins, Ministro de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones de Costa Rica (MICITT)
- Otavio Caixeta, Jefe de Gabinete en la Secretaria de Telecomunicaciones (Brasil)

### **Asistentes IFT:**

- Luis Fernando Borjón Figueroa, Comisionado
- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.

### **Resumen:**

El Ministro de Corea abrió la Mesa, introduciendo el tema con una explicación de cómo las políticas de las TIC's en su país están basadas en la banda ancha de alta velocidad.

Corea busca la uniformidad y continuidad de las políticas que se están aplicando. La tecnología LTE cubre 95% del territorio coreano.

La banda ancha es la clave para el desarrollo nacional. La penetración y el uso del internet han aumentado el crecimiento del PIB (empresas de tecnología, apps, comercio electrónico). Cambia la geografía de los negocios internacionales.

Las estrategias de TIC's innovadoras para crear una Corea líder, van orientadas a contenidos, servicios equipos e infraestructura y las industrias que son parte de la estrategia son:

1. Contenido digital (permitiendo ser líderes y permitiendo incursionar en diferentes mercados)
2. Big Data (el procesamiento de los datos trae competitividad para el país)
3. 5G (el desarrollo de una red de ultra alta velocidad y que se planea comercializar en 2020)
4. UHD (el uso de ultra alta definición para la televisión digital en el mercado de la radiodifusión)
5. Smart devices (Desarrollo e innovación de tecnología y equipos)
6. Software (elevando la creación de aplicaciones y software)
7. IoT (Internet de las cosas, que permita la interacción de equipos y facilite la vida)
8. Cloud (Fomentar el uso de nubes y servicios a través de las mismas)
9. Seguridad de la información o ciberseguridad (con el aumento del uso y aplicación de las estrategias, es necesario garantizar la seguridad de la información.

Finalmente, concluyó explicando que la creación de nuevos ecosistemas digitales basados en una banda

ancha de alta velocidad son los que permitirán idealizar a una Corea creativa y avanzada.



La Directora de Asuntos Legales de la Organización Internacional de Telecomunicaciones por Satélite (ITSO), Renata Brazil David, explicó que se deben promover políticas que eliminen factores artificiales de los mercados. Promoviendo la universalidad de servicios de banda ancha a través de satélites.

Por su parte, Gloria Cadillo representante de Perú, habló sobre la protección del consumidor, los aspectos que Perú quiere fomentar para el crecimiento del país son educación, salud, seguridad ciudadana, generar diversidad. Por lo que para proteger a los usuarios y apoyar el crecimiento se han generado 3 acciones:

- 1) Ley de Protección de datos en Perú,
- 2) Normativa en materia de ciberseguridad y,
- 3) El secreto de las telecomunicaciones. (Obligación de carácter constitucional en virtud de la cual las Empresas se encuentran obligadas a adoptar las medidas y procedimientos razonables para proteger la inviolabilidad de las comunicaciones que se cursen a través de sus redes de telecomunicaciones)

En el panel explicó Gabriel Lombide, Presidente de URSEC de Uruguay, que se debe asegurar la accesibilidad a los equipos por parte del estado, se deben crear medidas para promover la accesibilidad. En Uruguay se han entregado computadoras a los niños, tablets para jubilados y se han creado planes de capacitación, así como incentivos para el uso de los equipos.

Uruguay ha subastado todo el espectro en bandas bajas hasta los 2 MHz y ha creado el Plan con los operadores para llegar a zonas alejadas. Se busca la transparencia de todo el gobierno y existe la propuesta para en 2 años estar todo el gobierno en línea (e-gobierno). Las políticas de Uruguay son consideradas muy exitosas por los países participantes.

Más adelante, Marcelo Jetkins, Ministro de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones de Costa Rica (MICITT), presentó los proyectos en los que trabaja Costa Rica para el desarrollo de la banda ancha en el país como lo son el acceso a la infraestructura alámbrica e inalámbrica, señalando que actualmente en

Costa Rica existen 2 proveedores que llegaron por licitación, 1 operador del estado y 1 Operador móvil virtual.

Ahora Costa Rica cuenta con una penetración del 150% de la población y se ha venido trabajando para que mediante el uso de los servicios, se cree una mayor oferta de estos. Se trabaja en la apropiación de las aplicaciones, para que la gente se identifique y aumente el uso.

Para cerrar su participación el Ministro señaló que la escasez de recursos humanos es un reto a contrarrestar y que debemos resolver en nuestros países Latinoamericanos y del Caribe.

Finalmente participó Otavio Caixeta, Jefe de Gabinete de la Secretaria de Comunicaciones de Brasil, presentando las nuevas políticas para el acceso a internet, como los son: a) Ofrecer servicios accesibles para todos, infraestructura desarrollada y servicios confiables de calidad, b) Eliminando Impuestos y fomentando la inversión (esta medida para quienes implementan la infraestructura).

El moderador Diego Molano cerró la mesa, señalando que debe crearse una regulación sin fronteras y desarrollarse aplicaciones multisectoriales que lleguen a todos.

## **Segunda Mesa redonda ministerial: “El reto de las inversiones público-privadas para cerrar la brecha digital”**

---

### **Participantes:**

- Javier Rúa Jovet, Presidente de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico (JRTPR)
- Luis Fernando Lozano, Director de conectividad del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Colombia)
- Luis Montes, Director Ejecutivo del Fondo de Inversión en Telecomunicaciones de Perú (FITEL)
- Irvin Hallman, Administrador General de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental de Panamá (AIG)
- Jean Marie Altema, Director Adjunto del Consejo Nacional de las Telecomunicaciones de Haití (CONATEL)
- Antonio García Zaballos, Especialista en materia de Telecomunicaciones

### **Asistentes IFT:**

- Luis Fernando Borjón Figueroa, Comisionado
- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.

### **Resumen:**

El Presidente de la Junta Reguladora de Puerto Rico, Javier Rúa, presentó el proyecto en el que trabaja el Gobierno de Puerto Rico llamado “Plan Isla Gigabit” en el que se pretende conectar a toda la isla y la inclusión digital en todos los sectores de la población.

Se trabaja mediante el proyecto PAIS (Planificación, Acceso y Acceso a Incentivos para Servicios de banda ancha), mediante este proyecto se busca ir hacia Plan Isla Gigabit.

Por otra parte presentó el proyecto “Vía Digital” que busca el acceso y uso de espacios de conductos que utilizan de infraestructura para compartir (drenajes, luz, etc.).

Por su parte Luis Lozano del Ministerio Colombiano, muestra los avances de los planes para el acceso universal. Se han implementado puntos de acceso y se ha formado y capacitó personas para el uso de internet, llamando estos sitios “puntos vive digital”. Se ha implementado una política integral para que todas las zonas cuenten con acceso a internet y se integre paulatinamente la conectividad de todas las áreas del país.

El Director del Fondo de Inversión en Telecomunicaciones de Perú (FITEL), Luis Montes explicó los proyectos peruanos para inversión en telecomunicaciones que van primero incluyendo capitales de distrito, después ciudades, luego pueblos y así hasta llegar a zonas rurales.

Señala que para cerrar la brecha digital falta un trecho amplio, debido a la población diseminada y considera que para cerrar esta brecha hacen falta de 5000 a 6000 Millones de dólares, que sirvan para desarrollar infraestructura, capacitación y establecer el acceso.

En la presentación de Irvin Hallman, Administrador General de Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental de Panamá (AIG), destaca que con el apoyo del BID buscan un plan que incluya a los ciudadanos, y que promueva la conectividad. Explica que el internet de alta velocidad incide en el desarrollo de un país, un ciudadano conectado para la inmersión a la tecnología, establece una rentabilidad social y no sólo financiera.

Ahora trabajan en una banda ancha móvil de mayor cobertura con asociaciones público-privadas, en un proyecto de 3 etapas, empezando con la zona fronteriza con Costa Rica, después la zona fronteriza con Colombia y finalmente con el centro del país.

Finalmente, Jean Marie Altema de Haití, presentó los avances y retos que enfrenta su país. Han provisto computadoras a escuelas para incrementar la penetración. Haití cuenta con una red 2G en todo el país, 3G en la mayoría del país y fibra óptica que llega a todo el país.

Buscan responder a la demanda de servicios implementando la cobertura, mediante una estrategia de: a) calidad del servicio, b) niveles de acceso, c) implicaciones locales, d) acceso regional, e) precios de banda ancha que impacten en el uso del internet y, f) acceso a equipos terminales.

## **Tercer Mesa redonda ministerial: “Protección de infraestructura crítica y seguridad de la banda ancha”**

---

### **Participantes:**

- Kee-Seung Baik, presidente de la Agencia Nacional para el Desarrollo del Internet de Corea del Sur (KISA)
- Blanca Coto, Superintendente la Superintendencia de Telecomunicaciones y Electricidad de El Salvador (SIGET)
- Pedro Huichalaf, Subsecretario de Comunicaciones de Chile.
- Christian O’Flaherty, Director de desarrollo regional de banda ancha en la Sociedad del Internet.
- Claudio Bermúdez, Director General de la Red Centroamericana de Telecomunicaciones (REDCA)
- Inkyung Jeun, Directora en KISA y consultora del BID

### **Asistentes IFT:**

- Luis Fernando Borjón Figueroa, Comisionado
- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.

### **Resumen:**

El presidente de KISA, Kee-Seung Baik abrió el panel explicando que las claves para crear infraestructura segura son las asociaciones globales. Mediante la protección de la infraestructura crítica, se eleva la seguridad de la información. El Ministerio coreano y KISA buscan establecer una alianza cibernética, para aumentar la seguridad del país.

El Subsecretario de Comunicaciones Chileno, Pedro Huichalaf, señala las acciones tomadas por Chile para proteger la infraestructura crítica de telecomunicaciones, y estas derivan diversas situaciones que le generaron la experiencia al país para determinar dichas acciones.

La catástrofe del terremoto chileno en 2010, mostró al país la falta de señalización de infraestructura crítica que permita la conexión y acceso a servicios de seguridad, y ayuda a reacción del país. Se creó el Decreto de Ley de Reconstrucción (Ley 20.478), donde se señala que infraestructura debe ser regulada y atendida en caso de emergencia. Entre las medidas que devienen de esta Ley son:

- 1) Todas las empresas deben de tener un sistema de alerta, que pueda comunicar a sus usuarios.
- 2) La declaración y resguardo de infraestructura crítica.
- 3) Información sobre fallas significativas en los sistemas.

Actualmente se han fiscalizado 256 sitios críticos, que han permitido reguardar la seguridad y atender al país, como en Aluvión en el norte del país que devastó gran parte de zonas urbanas. Ello se encuentra incluido en el Reglamento respectivo.<sup>2</sup>

Por parte de la Sociedad del Internet, Christian O’Flaherty señaló que la cooperación entre operadores, generaría crecimiento e innovación tecnológica para los usuarios y empresas. Se deben crear los puntos de intercambio de tráfico donde exista convergencia entre los operadores y se beneficien operadores y usuarios.

Se presentó el tema de sinergias con redes de infraestructura eléctrica por parte del Director de REDCA, Claudio Bermúdez, La infraestructura del Proyecto SIEPAC consiste en la ejecución del Primer Sistema de Transmisión Eléctrica Regional que reforzará la red eléctrica de América Central. Explica que la asociación REDCA/SIEPAC (Sistema de Interconexión Eléctrica de los Países de América Central) ha invertido 500 millones de dólares en la red debido las características similares para el uso de redes eléctricas para telecomunicaciones.

Señaló que Centroamérica representa el 6% del tráfico de banda ancha internacional y que 86% del tráfico centroamericano pasa por los Estados Unidos.

Esta asociación busca crear un proveedor neutral de soluciones de transporte, mediante una sinergia integral, económica, técnica, social y ambiental.

La representante de KISA y consultora del BID, Inkyung Jeun definió 3 características que la infraestructura crítica protegida debe tener: 1) la digitalización (infraestructuras conectadas a banda ancha), 2) urbanización (proveer todos los servicios) y, 3) participación del sector privado.

Por lo que se deben crear recomendaciones a través de 5 pilares estratégicos que son:

- 1) Políticas y gobierno.
- 2) Identificación y determinación de infraestructura crítica.
- 3) Protección, métodos y formas de implementación.
- 4) Compartición de información.
- 5) Crisis en la administración de prácticas.

## Cuarta Mesa redonda ministerial: “Derechos de los usuarios del internet”

---

### Participantes:

- Javier Rúa Jovet, Presidente de Regulatel.

---

<sup>2</sup> Reglamento para la interoperación y difusión de la mensajería de alerta, declaración y resguardo de la infraestructura crítica de telecomunicaciones e información sobre fallas significativas en los sistemas de telecomunicaciones: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1039988>.

- Myonghee Kim, Directora Ejecutiva del Centro de Información de la Red de Mujeres de Asia Pacífico. (APWINC)
- Gonzalo Ruíz, Presidente del regulador de las Telecomunicaciones OSIPTEL de Perú.
- Matthew del Nero, Jefe de la oficina de competencia en tecnología cableada en la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (FCC).
- Pedro Huichalaf, Subsecretario de Comunicaciones de Chile.

#### **Asistentes IFT:**

- Luis Fernando Borjón Figueroa, Comisionado
- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.

#### **Resumen:**

En la introducción a la mesa Javier Rúa, presidente de Regulatel explicó que los gobiernos pueden establecer políticas para proteger los derechos de los usuarios del internet, pero es necesario de la participación de todos los incumbentes para generar estas políticas.

La Directora Ejecutiva del Centro de Información de la Red de Mujeres de Asia Pacífico, explicó a detalle cómo se puede implementar y el empoderamiento de la mujer a través de la capacidad de crear TIC's.

Existe un dividendo digital por género donde las mujeres aún están rezagadas por los hombres en la brecha digital, en el trabajo y comercio electrónico.

En Latinoamérica y el Caribe existe una amplia clase media y la mayoría de la población es menor de 30 años, el poder adquisitivo es ligeramente menor al del resto del mundo. Latinoamérica y el Caribe cuentan con una gran oportunidad para impulsar el crecimiento de TIC's y reducir esta brecha.

Los pasos a seguir para reducir dicha brecha son:

- 1) El empoderamiento económico.
  - Posibilidad de combinar trabajo y cuidar familia
  - Incrementar la participación en el mercado laboral
- 2) Desarrollo social
  - Promoviendo un desarrollo social integral.

Estableció diversas recomendaciones para que podrían seguir los países: a) Gobierno que apoye los programas privados en estos rubros, b) Esfuerzos para incrementar la accesibilidad a la banda ancha para las mujeres, aplicar modelos APWINC en nuevos países e, c) implementar educación sobre la banda ancha para mujeres.

En materia de Neutralidad de Red y nueva regulación, el presidente de OSIPTEL presentó el proyecto para la nueva "Ley de promoción de banda ancha y construcción de la red dorsal". Consideró que la degradación del servicio afecta al usuario y a la competencia, por lo que el propósito de la Ley es impulsar el desarrollo, utilización y masificación de la Banda Ancha en todo el territorio peruano, aumentar la oferta como la demanda por este servicio, promover el despliegue de infraestructura, servicios, contenidos, aplicaciones y habilidades digitales, como medio que favorece y facilita la inclusión social, el desarrollo socioeconómico, la competitividad, la seguridad del país y la transformación organizacional hacia una sociedad de la información y el conocimiento bajo un principio de neutralidad de la red. Comentó sobre el proyecto de Reglamento de Neutralidad de la Red que se encuentra en consulta pública.<sup>3</sup>

Representando a la FCC de los Estados Unidos, Matthew del Nero habló sobre la perspectiva americana de la neutralidad de la red. Presento las medidas que han tomado para poder asegurar una neutralidad

<sup>3</sup> Proyecto de Reglamento de neutralidad de Red de Perú:

<https://www.osiptel.gob.pe/repositorioaps/data/1/1/1/PAR/ley-29904-promocion-banda-ancha-rdnfo/ds014-2013-mtc.pdf>

en sus redes, mediante: Políticas adecuadas para los usuarios, crear lineamientos legalmente sostenibles y fomentando el no bloqueo de contenido en las redes. Aún existen pasos se están tomando para proteger la neutralidad de la red del internet.

Finalmente, Pedro Huichalaf, Subsecretario de Comunicaciones de Chile, explicó el caso chileno donde señaló que los primeros problemas que tenían era el privilegiar el contenido por concesionarios, por lo que se modificó la Ley General de telecomunicaciones y se estableció regulación para la neutralidad de la Red. Se busca el acceso libre y sin restricciones a cualquier contenido legal, no se debe diferenciar por tipos de acceso o filtros hacia el futuro (por juegos, navegación, aplicaciones, video, etc.).

Lo más importante de esta Ley es garantizar el libre acceso, garantizar la libertad para usar cualquier dispositivo en la red sin afectarla, los tribunales pueden tomar decisiones para que algún proveedor bloqué algún contenido y se toman las medidas para no hacer distinción de los equipos.

Chile considera que el internet será sujeto de derechos humanos y busca garantizar la conectividad del país, conforme la ley de 2010 en el Principio de neutralidad en la red para los consumidores y usuarios de internet. <sup>4</sup>

## Sesión: “Historias de éxito”

---

### Participantes:

- Javier Marín, Director del Centro de Estudios especializado en Banda Ancha y TIC (CEABAD)
- **Luis Aldo Sánchez Ortega, Coordinador General de Planeación estratégica del IFT (México)**
- Luis Marín, VP de INTEL
- Youngchan Yoon, Director Ejecutivo de NAVER

### Asistentes IFT:

- Luis Fernando Borjón Figueroa, Comisionado
- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.

### Resumen:

El Director de CEABAD, Javier Marín explicó la creación de este centro de estudios como un esfuerzo entre el gobierno coreano y especialistas que buscan crear una comunidad con todos los participantes, buscan generar un empoderamiento local mediante el conocimiento, compartiendo experiencia, escalando para desarrollar mayores especialistas y expertos, inspirando la acción, creando servicios de alto valor para apoyar a los países.

Por su parte el Licenciado Aldo Ortega, presento el caso del Instituto Federal de Telecomunicaciones en la colección, procesamiento y publicación de información estadística para el sector de las telecomunicaciones.

Desde su creación el Instituto cuenta con facultades para ha enfrentado diversos retos para el procesamiento de información, desde datos viejos e ilegibles, hasta la recopilación compleja de archivos que no facilitan su manejo.

Desde 2014 se han presentan informes trimestrales con información que proporcionan los operadores y radiodifusores, por lo que hay mayor transparencia y se permite el acceso público a la misma, como en el primer informe trimestral para 2015<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Principio de neutralidad en la red para los consumidores y usuarios de internet:

<http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1016570>

<sup>5</sup>Informe Trimestral de 2015, Luis Aldo Sánchez Ortega: <http://cgpe.ift.org.mx/1ite15/index.html>

Se presentaron los resultados y tablas comparativas del país, por lo que establece a México como un país muy competitivo con mayor apertura y acceso a la información estadística.

En la presentación por parte de Luis Marín, VP de INTEL, presentó el seguimiento de la banda ancha universal. El impacto de la banda ancha se refleja en el crecimiento económico, el crecimiento del empleo de los países (impulsando el desarrollo laboral y oportunidades de empleo), mejor calidad de vida (más herramientas y cursos en línea). Además que el uso de la misma depende de una accesibilidad económica.

En Senegal se provee un subsidio con apoyo del BID e INTEL para reducir el precio de los equipos de cómputo en este país. Entre otros ejemplos de desarrollo a través de la banda ancha señalo el de Costa Rica y Uruguay.

Señaló el representante de Intel que su empresa apoya a los gobiernos para acelerar la adopción de tecnologías de la información y telecomunicaciones.

Finalmente para cerrar la sesión, el Director Ejecutivo de NAVER, Youngchan Yoon explicó la importancia de los servicios de búsqueda domésticos a través del éxito de NAVER, que es el navegador principal del que dependen los surcoreanos.

La infraestructura de banda ancha es muy rápida y normalmente no existen bases de datos en coreano para todos los navegadores. Los navegadores de internet domésticos podrían ayudar con efectos de buscar temas culturales o tendencias por país, siendo más claros y precisos al buscar temas específicos dentro de una región.

NAVER, ha creado su propio centro de datos llamado GAHK, con el fin de preservar la información de sus usuarios, haciendo a esta empresa unos de los mejores navegadores a nivel mundial. Por lo que al crean propias perspectivas y mejores capacidades de servicios locales.

## Quinta Mesa redonda ministerial: “La banda ancha como un facilitador para los servicios públicos accesibles”

---

### Participantes:

- Sebastián Cabellos , Director de GSMA para Latinoamérica
- Suh Byung -jo, Presidente de la Agencia de la Sociedad de la Información, Corea del Sur
- **Luis Fernando Borjón Figueroa, Comisionado**
- Gustavo Sánchez, Vicepresidente de la Sociedad de la Información en Ecuador
- Ed Brandt, VP Mastercard.
- Juan Antonio Ketterer, Jefe del Mercado de Capital y Finanzas, BID
- Kyoungyul BAE, Consejero de Autoridad certificadora de Información de Corea del Sur (KICA)
- Delano Chan Jon Chu, Asesor del Gobierno de Surinam

### Asistentes IFT:

- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.

### Resumen:

Para comenzar el Panel el Presidente de la Agencia de la Sociedad de la Información de Corea del Sur habló de los servicios públicos electrónicos basados en banda ancha.

En Corea del Sur se han implementado servicios basados en la banda ancha (e-educación, e-salud, entre otros). Los servicios civiles se encuentran en línea (MINWON 24) más de 3 mil servicio pueden ser solicitados en línea las 24 horas del día (copias de actas de nacimiento, actas de matrimonio, certificados de defunción, entre otros). Todos cuentan con certificados impresos que les dan una validez oficial y que

pueden ser impresos en casa.

Dentro de los portales y servicios públicos que están en línea se encuentran:

- 1) Portal representativo del gobierno
- 2) Portal de participación de los ciudadanos (para establecer quejas, debates o participar en las mejoras del gobierno)
- 3) Portal de datos abiertos (se crean búsquedas transparentes de datos de gobiernos y crean un valor agregado)
- 4) E-procurement: procesos públicos en línea que generen más ingresos y mayor participación (licitaciones en línea)
- 5) Servicios de aduana electrónica : UNIPASS (reduce tiempos de importación así como pagos)

Los principios para prestar los servicios públicos son: a) satisfacer la demanda del usuario, b) rediseñar los servicios y la utilización de los datos (big data), c) entregar servicios en cualquier lugar en cualquier momento, d) crear un servicio abierto y seguro con una red inteligente y, e) fortalecer la colaboración público-privada.

El Presidente de NIA reconoció el avance del área de Latinoamérica y el Caribe para cerrar la brecha digital y señaló que se deben buscar cooperar y trabajar para abastecer una demanda tan compleja.

El Comisionado Fernando Borjón del IFT, habló sobre el tema el Manejo del espectro y la transición digital. Comenzando por explicar la reforma Constitucional Mexicana y los poderes atribuciones, así como Leyes y reglamentos que derivaron de la misma para hacer un regulador fuerte y capaz de enfrentar los retos del país.<sup>6</sup>

Como parte de la transición digital se explicó el modelo de política tomado por México, así como los avances y fechas en las que se vivirá el apagón analógico, que permitirá la liberalización de la banda de 700 MHz. La transición a la TV digital permite crear una red compartida en la banda de 700MHz que permitirá mayor competencia al país, en México se aproxima un segundo dividendo digital en la banda de 600 MHz, así como las licitaciones de las bandas de AWS para mayor disponibilidad de espectro en servicios de banda ancha, todo esto acordé al Plan anual de uso y aprovechamiento de bandas de frecuencia que el IFT publica anualmente, para la administración del espectro como recurso escaso.

Se presentaron los proyectos nacionales de red compartida, así como de red troncal, enfocadas en el crecimiento del uso de la banda ancha en el país, generando mayor competencia e incentivando las asociaciones público privadas.

Concluyendo que la Reforma Constitucional mexicana está enfocada en garantizar el acceso a las TIC's telecomunicaciones y radiodifusión, mediante una competencia efectiva, las reformas de México van un paso adelante, trabajando en proyectos que promuevan la banda ancha y contribuyan al desarrollo del país, por lo la administración del espectro es la llave a largo plazo para impulsar el crecimiento de la banda ancha.

---

<sup>6</sup> Presentación del Comisionado Fernando Borjón:

<http://www.ift.org.mx/conocenos/pleno/comisiones/luis-fernando-borjon-figueroa/presentacion-del-comisionado-fernando-borjon-spectrum-management-and-digital-transition-en-el>



El Viceministro de la Sociedad de la Información de Ecuador, señaló los proyectos más importantes de su país como lo son:

- Plan nacional de Banda ancha: para mejorar la calidad de vida de los ecuatorianos mediante el uso, introducción y apropiación de las nuevas tecnologías de información y comunicación.
- Operadores móviles virtuales: mediante Reglamentos para la Prestación del Servicio Móvil Avanzado bajo la Modalidad de Operadores Móviles Virtuales y para la Prestación de Roaming Nacional Automático.
- Infocentros: Los Infocentros son espacios comunitarios de participación y desarrollo, que garantizan el acceso inclusivo a las Tecnologías de la Información y Comunicación de las poblaciones de parroquias rurales y urbanas marginales del Ecuador.

Por su parte Ed Brandt, representante de MasterCard, presentó diversos avances y proyectos que se han implementado con diversos gobiernos de los países.

Ecosistema de pagos: En Sudáfrica, se creó una asociación para crear pagos digitales que permitan el ahorro, permitiendo beneficios sociales para los más de 22 millones de personas que los hacen y a un menor costo y menos riesgo de fraude.

Con Egipto se creó una asociación público-privada, donde se estableció una plataforma que permite realizar pagos por diversos servicios de gobierno en una sola plataforma, beneficiando a todos los ciudadanos que requieran acceder para hacer un pago.

Por parte del BID, Juan Ketterer, señaló que existe un déficit de 300 billones de dólares al año para el desarrollo de la banda ancha y el BID está buscando establecer una estrategia basada en tecnología que será la base donde todo el desarrollo se dará, buscando la participación de todos los países de Latinoamérica y el Caribe.

El representante de la Autoridad Certificadora de Información Coreana, resaltó la importancia de:

- La autenticación de los usuarios: con medios confiables, íntegros y que aseguren su

disponibilidad, usando como clave importante la infraestructura pública.

- Los casos prácticos y tendencias: En Corea existen 2 escenarios la infraestructura clave pública gubernamental y la infraestructura clave pública nacional, que son certificadas la primera por el gobierno y la segunda por KISA.
- La economía del internet y la seguridad tecnológica de los usuarios: son muy importantes ya que el internet tiene un impacto en las funciones universales de la economía y es muy importante para una sociedad moderna.
- Los modelos de autenticación de datos: FIDO (fast identification online), proyecto surcoreano que permite la identificación con un sensor biométrico y establece una seguridad al almacenar la información.

Concluyendo, que las tecnologías de la información tienen un papel importante en el desarrollo económico de Corea del Sur, el uso de estas no tiene sentido sin seguridad de la información, las tendencias de tecnologías de la información móvil necesitan más seguridad y fácil certificación de la información, esta Agencia se siente obligada a difundir las practicas seguras con información biométrica que permitan a los usuarios usar mejor la tecnología y con mejores habilidades basados en infraestructura pública clave.

Finalmente, el Consejero del Gobierno de Surinam presentó el estado actual de su país. Señalo que se ha iniciado a digitalizar el ministerio de Finanzas, y a separar las iniciativas de tecnologías de la información por Ministerios. Existen múltiples operadores de redes 3G en el servicio inalámbrico y con un solo operador de fibra óptica y fija del país. La adopción del estándar APT para el desarrollo e implementación de una red 4G. Todo esto con leyes y reglamentos de telecomunicaciones que permitan un modelo de para organización de tecnologías de la información gubernamentales descentralizadas.

Explicó que para ellos es necesario implementar un gobierno eficiente y efectivo debido a la caída de los ingresos en al estado como resultado de la caídas de precios, deben ponerse al corriente con el resto del mundo en la transformación de la sociedad de la información y la economía digital, haciéndose menos dependientes del sector minero para el ingreso del Estado.

## Palabras de Clausura

---

### Participantes:

- Alberty Canela , Director Ejecutivo de INDOTEL(República Dominicana)
- SangHun Lee, Director del Ministerio de Ciencia, TIC y Planeación Futura
- Juan Antonio Ketterer, Jefe del Mercado de capital y finanzas, BID

### Asistentes IFT:

- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.

### Resumen:

De parte del Regulador Dominicano se agradeció la presencia y el tiempo de los Ministros, reguladores y representantes, en un evento que busca contribuir a alianzas entre los países y la compartición de experiencia para fomentar el crecimiento de la región Latinoamérica y el Caribe.

Se señaló que hay que tomar en cuenta a los operadores, usuarios, gobierno y sociedad civil. La banda ancha es un servicio Universal, Como deben aplicar estás políticas en áreas estratégicas

De parte del Ministerio de Corea del Sur, se pidió el apoyo para seguir generando eventos que faciliten la compartición de información y la generación de lazos con América Latina y el Caribe.

## Encuentro BID - REGULATEL

---

**Participantes:**

- Albery Canela , Director Ejecutivo de INDOTEL(República Dominicana)
- Antonio García Zaballos, Especialista en materia de Telecomunicaciones
- Javier Marín, Director del Centro de Estudios especializado en Banda Ancha y TIC (CEABAD)
- Javier Rúa Jovet, Presidente de Regulatel.

**Asistentes IFT:**

- José María Contreras Padilla, Director de área de la oficina del Comisionado Borjón.

**Resumen:**

Por parte del presidente de Regulatel, se presentaron diversos documentos para atención de la Coordinación Internacional del Instituto, mismos que recibió el Coordinador de Planeación Estratégica del IFT Luis Aldo Sanchez Ortega como representante de México:

- 1) La agenda de actualización de actividades de Regulatel,
- 2) El Plan estratégico REGULATEL 2015-2018,
- 3) Acuerdos de entendimiento:
  - ICANN – propuesta de ratificación Plenaria
  - FCC – propuesta de ratificación Plenaria
  - COMTELCA – pendiente
  - CEPAL – consideración futura
- 4) Propuestas de estudios de grupos de trabajo.

## CONCLUSIONES DEL EVENTO

---

El Segundo Foro Ministerial para el Desarrollo de la Banda ancha en Latinoamérica y el Caribe organizado por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Ministerio de Ciencia, Tecnologías de la información, Comunicaciones y Planeación Futura de Corea del Sur, fue un evento enriquecedor que sirvió para fortalecer las relaciones con los países de la región, conocer experiencias de países como Corea del Sur y escuchar las políticas y propuestas para desarrollo de la banda ancha.

Asimismo el encuentro sirvió para remarcar los principales obstáculos para el desarrollo de banda ancha en la Región son: altos precios de los servicios, hardware y software necesarios para el acceso de banda ancha; baja calidad y velocidad de banda ancha, por debajo de las exigencias de los nuevos servicios y aplicaciones; y la falta de conocimientos y capacidades para utilizar con eficacia estos servicios.

El BID y el Ministerio de Ciencia, Tecnologías de la información, Comunicaciones y Planeación Futura de Corea del Sur, se han esforzado por crear instituciones públicas especializadas en cada área objetivo y facilitar estas instituciones para servicios de consultoría con sus recursos financieros y humanos, así permitiendo el desarrollo de la región.

Asimismo, en el desarrollo del Foro, fue posible presentar los avances de México, derivados de una Reforma Constitucional enfocada en las Tecnologías de la Información y penetración de la Banda ancha del país en un ambiente de competencia como en los proyectos como la Red Troncal y la Red Compartida, que permiten un mercado con servicios convergentes y de mejor calidad, además se presenta al Instituto como un organismo moderno, con amplias atribuciones que regula todos los sectores y participa en la creación de políticas que beneficien a los usuarios.

Los temas más destacados dentro del Foro fueron las asociaciones público-privadas para el desarrollo de las telecomunicaciones, las políticas orientadas al desarrollo de banda ancha para el desarrollo económico de los países, aplicaciones que impacten a los usuarios de bajos estratos que les fomenten el uso de la banda ancha, la integración de los gobiernos electrónicos, la seguridad de la información, la neutralidad de la red y servicios públicos accesibles.