



El Desafío de la Transformación Digital en América Latina y el Caribe:

Incentivos, retos y experiencias en la región.

Ciudad de México, 10 de diciembre de 2021

El Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL) realizó la Asamblea Plenaria, en un formato híbrido, con participaciones presenciales en la Ciudad de México y en formato virtual, los días 9 y 10 de diciembre de 2021, auspiciada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) de México y tuvo como tema principal la transformación digital y los desafíos de la post pandemia en la región.

La actual crisis sanitaria aún sigue dando de qué hablar y ha puesto a la conectividad como uno de los principales retos a resolver en el mediano plazo y, ahora más que nunca, conectar a todas las personas contribuirá a acelerar la recuperación socioeconómica mundial.

Debido a la pandemia generada por el COVID-19, el tráfico internacional total de Internet aumentó un 48 % y el tráfico en horas pico creció un 47 %¹. Esta tendencia se acentuará todavía más durante los próximos años, a medida que se amplían y optimizan las infraestructuras de telecomunicaciones y que evolucionan los servicios y las aplicaciones ofrecidas, con un panorama que puede mejorar, incluyendo varias opciones de despliegue de redes tanto terrestres como satelitales de banda ancha.

A la par de un necesario énfasis a la conectividad, es importante reconocer que la pandemia ha generado un proceso de digitalización social y económico, como consecuencia del uso de tecnologías digitales, donde han surgido nuevos modelos organizativos y formativos. La transformación digital hace necesario examinar e interpretar todo el impacto del uso de las plataformas en línea, las redes de quinta generación (5G), su interacción con las redes satelitales de alto rendimiento y las megaconstelaciones de órbita baja, la computación en la nube y el Internet de las cosas (IoT), entre otras tecnologías emergentes, además de las infraestructuras que soportan estos ecosistemas y su repercusiones sociales y económicas.

En este contexto, los miembros de REGULATEL declaran que:

¹ UIT, *The State of Broadband 2021: People-Centred Approaches for Universal Broadband*, Disponible en: <https://www.itu.int/fr/myitu/Publications/2021/09/16/15/27/The-State-of-Broadband-2021>



- Desde la perspectiva del sector de telecomunicaciones, la transformación digital ofrece muchas oportunidades para mejorar la productividad, el bienestar y la inclusión de la sociedad; ayuda a mejorar los mecanismos de gobernanza; permite aumentar el acceso a servicios básicos, como salud, educación y financieros, así como a los mercados mundiales.
- La transformación digital debe ser abarcada de manera integral por todos los actores de la sociedad, donde el Estado debe promover políticas públicas en pro de la modernización de los mecanismos de gobernanza y servicios ciudadanos digitales, a la par que se impulsa la alfabetización digital de la población, creando las sinergias necesarias para el empoderamiento de los ciudadanos de cara a la productividad, inclusión social y el bien común;
- Adoptar una regulación inteligente, la cual se constituye en una forma de trabajo, basada en la colaboración entre los organismos Reguladores y la Industria en telecomunicaciones, en busca de la simplificación de los marcos regulatorios, la reducción de cargas, la generación de espacios de autorregulación, el uso de tecnologías innovadoras, la cual ha demostrado impactos positivos como parte de la mejora regulatoria.
- Con el fin de solventar la necesidad de que todos estén conectados en cualquier lugar y en todo momento, para aumentar la disponibilidad y la eficacia de las actividades laborales, la educación y la salud a distancia, es fundamental un fuerte compromiso de los Gobiernos y del sector privado en el despliegue, ampliación y optimización de infraestructura y diseño de redes de telecomunicaciones. La disponibilidad de una banda ancha fiable y asequible tiene una función principal para abordar las disparidades de acceso y adopción.
- Una regulación centrada en las necesidades de los usuarios es de capital importancia en la era de la digitalización. La protección de los derechos de los usuarios y la calidad de los servicios son clave para estimular la confianza en las redes y servicios, lo que incrementa su demanda, generando un círculo virtuoso de crecimiento.



- La creciente dependencia a las redes digitales, en conjunto con el auge de la producción y la distribución de una amplia gama de bienes y nuevos servicios digitales, enfatizan la necesidad de crear competencias digitales para la población, con el propósito de ampliar la participación económica, impulsar el desarrollo económico y competir en la economía mundial.
- Frente al dinamismo tecnológico en los distintos sectores de la economía y de los avances en nuevos modelos de negocio e innovación, es necesario que exista una mayor cooperación y coordinación multisectorial entre los diferentes actores de la sociedad; por lo que se debe continuar con la regulación colaborativa, a través de la transparencia y participación ciudadana, para la implementación de acciones coordinadas con instituciones nacionales e internacionales, a partir del diseño e implementación de agendas y planes que aseguren, de forma permanente, la continuidad de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión.
- La coordinación entre países en materia de regulación es esencial para hacer frente a los desafíos que cruzan las fronteras y lograr una respuesta coherente y eficaz. En este sentido REGULATEL es un espacio promotor para el diálogo, la cooperación regional e intercambio de información entre los organismos miembros.

Los representantes de REGULATEL reafirman su voluntad de:

- Reconocer y examinar buenas prácticas en los marcos regulatorios nacionales sobre acciones que permitan hacer frente a los desafíos de la transformación digital y la promoción de una plena conectividad en la región.
- Fortalecer y ampliar los lazos de cooperación con otros actores, organizaciones, Autoridades Regulatorias, Organismos Internacionales y Redes de Reguladores Internacionales para fomentar la creación de capacidades, experiencias y apoyos para el beneficio de los miembros. Asimismo, reafirmando el rol de Regulatel en el contexto de las alianzas entre la Unión Europea con foco en el sector, en América Latina, con énfasis en aquellas orientadas al desarrollo de redes de conectividad internacional y la promoción de infraestructuras digitales.



- Proseguir con acciones que permitan mantener a REGULATEL como un espacio de cooperación y discusión actualizado para comprender más la transformación digital, de modo que permita a los reguladores mantener un enfoque colaborativo, holístico y armonizado con los retos normativos.

Ciudad de México, México, 10 de diciembre de 2021