

## Taller sobre el ecosistema digital

### Agenda

Jueves 8 de julio de 2021

Hora	Sesión
09:45 – 10:00	Conexión a la plataforma
10:00 – 10:30	<b>Ceremonia de Apertura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adolfo Cuevas - Comisionado Presidente, IFT, México.</li> <li>- Lizania Pérez – Secretaria Ejecutiva, COMTELCA.</li> <li>- Carlos Morán, Subsecretario de Transportes, SCT, México</li> </ul>
10:30 – 11:00	<b>Conferencia Magistral - ¿Qué es la transformación digital? ¿Cuáles son los retos y desafíos que presenta para sector de telecomunicaciones?</b> Orador: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Juan Jung, Consultor en Telecom Advisory Services, LLC, Estados Unidos.</li> </ul>
11:00 – 12:30	<b>Oportunidades y desafíos de la transformación digital</b> Objetivo: Destacar los beneficios y las oportunidades del desarrollo digital con su efecto transversal en la productividad de las diferentes actividades de la economía, la comunicación en la sociedad, el desarrollo y la disponibilidad de nuevos servicios, entre otros. Así también, se abordarán los retos que este nuevo desarrollo tecnológico impone a la sociedad y los reguladores. <b>Moderador:</b> Rebeca Escobar, Titular del Centro de Estudios, IFT, México. <b>Panelistas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paola Bonilla - Comisionada, CRC, Colombia.</li> <li>- Teodoro Willink – Viceministro de Telecomunicaciones, MICITT, Costa Rica.</li> <li>- Maryleana Méndez - Secretaria General, ASIET.</li> <li>- Javier Juárez, Comisionado, IFT, México.</li> <li>- Lucas Gallito - Director de Políticas Públicas para América Latina, GSMA.</li> </ul>

**Viernes 9 de julio de 2021**

Hora	Sesión
10:00 – 10:30	<p><b>Conferencia Magistral – Competencia en la economía digital.</b></p> <p>Propuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alexander Elbittar, Coordinador del Programa Interdisciplinario de Regulación y Competencia Económica, CIDE, México.</li> </ul>
10:30 – 12:00	<p><b>Política de competencia en el ecosistema digital</b></p> <p>Objetivo: Identificar y analizar las nuevas dinámicas competitivas asociadas a la convergencia digital de redes, así como los servicios entre los mercados tradicionales y nuevos.</p> <p><b>Moderador:</b> Ramiro Camacho – Comisionado, IFT, México.</p> <p><b>Panelistas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ana Margarita De Jesús - Encargada de Defensa de la Competencia, INDOTEL, República Dominicana.</li> <li>- Jhonatan López, Director General de Consulta Económica, IFT, México.</li> <li>- Deryhan Muñoz - Directora General de Competencia, SUTEL, Costa Rica.</li> </ul>

**Jueves 15 de julio de 2021**

Hora	Sesión
10:00 – 11:30	<p><b>El rol de los reguladores en la Neutralidad de la red</b></p> <p>Objetivo: Analizar la importancia de la neutralidad de la red para garantizar que el usuario siga teniendo libertad de decisión sobre los contenidos, servicios y aplicaciones a los que accede, favorecer la disminución de la brecha digital, fomentar la innovación en el sector, entre otros.</p>

**Moderador:** Ernesto Flores - Presidente del Consejo Consultivo del IFT, México.

**Panelistas:**

- Lorely Ochoa - Directora General de Desarrollo de las Telecomunicaciones, IFT, México.
- Raúl Espinoza - Coordinador de Costos e Interconexión, OSIPTEL, Perú.
- Christian O'Flaherty, Vicepresidente Regional para América Latina y el Caribe, ISOC.
- Adolfo Oliva - Jefe de la División de Política Regulatoria y Estudios, SUBTEL, Chile.

**Viernes 16 de julio de 2021**

Hora	Sesión
10:00 – 11:30	<p><b>Empoderamiento y protección de los usuarios en el ecosistema digital</b></p> <p>Objetivo: Analizar las políticas implementadas para garantizar los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, así como la calidad de los servicios prestados, teniendo un enfoque de diversidad y pluralidad.</p> <p>Asimismo, se abordarán las estrategias para fomentar la alfabetización y la confianza de los usuarios, con el fin de estimular la adopción de servicios digitales, así como conseguir un adecuado desarrollo del ecosistema digital y su impacto en la sociedad.</p> <p>Por otro lado, se analizarán las acciones enfocadas a garantizar la seguridad en el ecosistema digital.</p> <p><b>Moderador:</b> Rodrigo Robles - Oficial de Programas de la Oficina Regional de las Américas, UIT.</p> <p><b>Panelistas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ileana Gama - Directora de Información y Accesibilidad, IFT, México.</li> <li>- Lizania Pérez - Secretaria Ejecutiva, COMTELCA.</li> <li>- Javier Forlenza - Director Nacional de Atención a Usuarios y Delegaciones, ENACOM, Argentina.</li> <li>- Luis Miguel Martínez - Presidente del Consejo Consultivo del IFT, México.</li> </ul>

---

11:30 – 12:00	Clausura del Taller
---------------	---------------------