



24 Asamblea Plenaria de Regulatel

9 y 10 de diciembre de 2021

Ciudad de México

Jueves 9 de diciembre de 2021

Sede: Auditorio IFT, Insurgentes Sur 838, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México

9:00 - 9:15 Ingreso y acreditación
15 minutos

Palabras de Bienvenida

9:15 - 9:45
30 minutos

- **Sergio Martínez Medina**, Presidente de Regulatel / Director Ejecutivo de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), Colombia.
- **Adolfo Cuevas Teja**, Vicepresidente de Regulatel/ Comisionado Presidente del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), México.

Fotografía grupal

Keynote. Revolución digital

9:45 - 10:15
30 minutos

Jorge Fernando Negrete, Presidente de Digital Policy & Law.

Moderador: Javier Juárez Mojica, Comisionado del IFT

Mesa redonda: Revolución digital

10:15 - 11:30
75 minutos

Descripción: En los próximos años y actualmente se ha visto como la digitalización de una serie de procesos, así como la masificación de tecnologías ha generado cambios en múltiples sectores económicos. Esto supone un desafío tecnológico y regulatorio que deberá dar servicios y facilitar procesos tanto para aquellos que operan en un entorno de industria 4.0 como para aquellos que seguirán operando en la forma tradicional. Durante la sesión se discutirán las acciones necesarias frente a la industria 4.0.

Jueves 9 de diciembre de 2021

Sede: Auditorio IFT, Insurgentes Sur 838, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México

La dinámica del panel es una ronda de intervenciones iniciales por parte de cada uno de los panelistas de acuerdo con los temas de discusión, seguida de una o dos preguntas de la moderadora, en función del tiempo disponible.

Moderadora: Rebeca Escobar, Titular del Centro de Estudios, IFT

Panelistas:

- **João Cadete de Matos**, Presidente, ANACOM
- **Arturo Robles Rovalo**, Comisionado, IFT
- **Carlos Manuel Baigorri**, Comisionado, ANATEL

11:30 – 11:45
15 minutos

Pausa café

Resultado del Grupo de trabajo Indicadores de telecomunicaciones/TIC

11:45 – 12:45
60 minutos

- Pedro Javier Terrazas Briones Coordinador General de Planeación Estratégico, IFT
- Jorge Eduardo Ponce Leyva Director de Prospectiva, IFT
- Walther Herrera Cantillo, Director General de Mercados, SUTEL

Informe del grupo de trabajo
Plan de Trabajo 2022

Resultados del Grupo de trabajo Protección al usuario y calidad de servicio

12:45 – 13:45
60 minutos

- Mariella Seminario Suárez, Dirección de Atención y Protección al Usuario, OSIPTEL
- Jesús Coquis Romero, Dirección de Regulación en materia de Usuarios, IFT

El IFT presentará la propuesta de trabajo sobre el cuestionario sobre protección y calidad del servicio al usuario y la encuesta sobre acceso de pueblos indígenas a servicios de telecomunicaciones, para integrar el Diagnóstico regional.

Jueves 9 de diciembre de 2021

Sede: Auditorio IFT, Insurgentes Sur 838, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México

Informe del grupo de trabajo
Plan de Trabajo 2022

13:45 – 15:15
90 minutos

Almuerzo

Sub Grupo: Calidad del servicio a usuarios

- Hugo Romero, Asesor, CRC
- Tania Villa Trápala, Directora de Análisis Técnico Regulatorio, IFT

15:15 - 15:45
30 minutos

Reporte de avances del periodo

Sub Grupo: Medidas contra el hurto, robo o pérdida de terminales

- Hugo Romero, Asesor, CRC
- Horacio Villalobos Tlatempa, Director General de Regulación Técnica, IFT

15:45 – 16:15
30 minutos

Reporte de avances del periodo

Resultado del GT sobre Regulación innovadora

- Camilo Rodríguez, CRC
- Pedro Javier Terrazas Briones Coordinador General de Planeación Estratégico, IFT
- Rodrigo Guarneros Gutiérrez, Dirección General Adjunta de Prospectiva y Análisis de Impacto Económico, IFT

16:15 – 17:15
60 minutos

El IFT presentará propuesta de trabajo para un compendio de buenas prácticas en materia de Industria 4.0.

Informe del grupo de trabajo
Plan de Trabajo 2022

17:15 - 17:45
30 minutos.

Resultados del GT de Asuntos de Internet



Jueves 9 de diciembre de 2021

Sede: Auditorio IFT, Insurgentes Sur 838, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México

-
- Daniel Carletti, Asesor de la Subdirección de Asuntos Internacionales, ENACOM
 - Lorely Ochoa Moncivais, Directora General de Desarrollo de las Telecomunicaciones y la Radiodifusión, IFT

Informe del grupo de trabajo
Plan de Trabajo 2022

Viernes 10 de diciembre de 2021

Sede: Auditorio IFT, Insurgentes Sur 838, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México

Keynote Prioridades de la región de las Américas

9:00 – 9:30
30 minutos

Oscar León, Secretario Ejecutivo, CITEI
Moderador: Ramiro Camacho Castillo Comisionado del IFT

Mesa Redonda: Panorama de la región

Descripción: La actual crisis sanitaria demostró la importancia de la conectividad y la necesidad de infraestructura moderna y resiliente que la complete. Además, la acelerada transformación digital ha puesto en discusión la necesidad de programas de alfabetización digital, habilidades e inclusión digitales, así como un apoyo al proceso de digitalización y los ecosistemas de innovación basado en entornos normativos que contemplen las necesidades de los no conectados. Durante la sesión se discutirá cuál es la situación por parte de los miembros de Regulatel y qué acciones son importantes a tomar en cuenta para los próximos años.

09:30 - 10:30
60 minutos

La dinámica del panel es una ronda de intervenciones iniciales por parte de cada uno de los panelistas de acuerdo con los temas de discusión, seguida de una o dos preguntas de la moderadora, en función del tiempo disponible.

Moderadora: Isabel Reza, Investigadora en Tecnologías y Regulación, IFT

Panelistas:

- **Marco Antonio Baten Ruíz**, Superintendente de Telecomunicaciones, SIT
 - **Sóstenes Díaz González**, Comisionado del IFT
 - **Gilbert Camacho Mora**, Miembro del Consejo, SUTEL
 - **Alejandro Herrera**, Presidente, COMTELCA
 - **Fidel Navarro**, Subdirector de Redes, ASEP.
 - **Fernando Hernández**, Director del Departamento de Telecomunicaciones de URSEC
 - **Néstor Ríos Rivero**, Director Ejecutivo, ATT
-

Viernes 10 de diciembre de 2021

Sede: Auditorio IFT, Insurgentes Sur 838, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México

Resultados del GT sobre Paridad en la sociedad de la información

- 10:30 – 11:30
60 minutos
- Informe del grupo de trabajo
- Marco Cubilla, Gerencia Internacional e Interinstitucional, CONATEL
- Plan de Trabajo 2022
- María José Morales García, Directora General de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión, IFT

11:30 - 11:45
15 minutos

Pausa para café

Grupo de trabajo Fortalecimiento institucional

- Lennin Quiso Córdova, Director de Políticas Regulatorias y Competencia, OSIPTEL
Exposición sobre las dimensiones institucionales de la actividad regulatoria, así como un balance comparado de la experiencia en el Perú.
 - Luis Fernando Rosas Yáñez, Coordinador General de Mejora Regulatoria, IFT
 - Guillermo Fernández Martínez, Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, IFT
- Mejora regulatoria y simplificación administrativa a través de medios electrónicos.
- El IFT compartirá su experiencia en su transformación digital con la simplificación de trámites y servicios a su cargo, a fin de privilegiar los medios remotos para su realización y reducir la carga administrativa implícita en éstos.

Informe del grupo de trabajo
Plan de Trabajo 2022

Viernes 10 de diciembre de 2021

Sede: Auditorio IFT, Insurgentes Sur 838, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México

Reconocimiento a las Buenas Prácticas en temas relativos a la protección de usuarios

13:15 – 13:30
15 minutos

- Mariella Seminario Suárez, Dirección de Atención y Protección al Usuario, OSIPTEL

Presentación de propuestas y resultados 2021

13:30 – 15:00

Almuerzo

90 minutos

15:00 – 15:15

Informe Presidencia 2021 (CRC)

15 minutos

15:15 – 15:30

Formalización del traslado de la Presidencia de la CRC al IFT

15 minutos

15:30 – 15:45

Aprobación de la Declaración de REGULATEL 2021

15 minutos

15:45 – 16:00

Candidaturas para vicepresidencia 2022

15 minutos

16:00 – 16:15

Designación del Comité Ejecutivo 2022

15 minutos

16:30 – 16:45

Revisión de MoUs

15 minutos

16:45 – 17:15

Presentación del plan de trabajo de la Presidencia 2022 (IFT)

30 minutos

17:15 – 17:30

Acuerdos y Calendario 2022

15 minutos