

INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) EN LAS MIPYMES: UNA MIRADA HACIA LOS LABORATORIOS DE PRUEBAS QUE CUMPLEN CON LA NMX-EC-17025 (ISO/IEC 17025)

LA DENOMINADA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, IMPLICA EN SI MISMA LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE SERVICIOS

Cada año la Inteligencia Artificial (IA) va en crecimiento junto con los avances tecnológicos en México y en el Mundo, de acuerdo a estadísticas realizadas por Neubox en el año 2023, en el que se preguntó sobre el valor y uso de la IA en el mundo empresarial, menciona que el 54.7% de las micro, pequeñas y medianas empresas (MipyMes) mexicanas ya utilizan inteligencia artificial generativa (IAG). Sin embargo, el 45.3% de las MiPyMEs aún no han implementado este tipo de herramientas, entre los motivos que refieren destaca que consideran que aún no se ha presentado el momento correcto, otra parte afirma que no saben cómo hacerlo.

También vale la pena considerar que las MipyMes representan el 98.1% del total de negocios del país (alrededor de 4 millones de establecimientos), los cuales aportan cerca de 52% del Producto Interno Bruto (PIB) y generan más del 70% de los empleos a nivel nacional, como lo mencionan en el artículo de Fortuna y Poder.

Advance Wire & Wireless Laboratorios (AWW), es una MiPyME Mexicana con más de 10 años de experiencia que ofrece a sus clientes, servicios de medición y pruebas para demostrar cumplimiento de especificaciones de telecomunicaciones. Así mismo ofrece pruebas para propósitos de certificación y homologación ante el IFT, en AWW creemos que la IA es una gran oportunidad, para los laboratorios de pruebas que llevan a cabo ésta actividad y evaluaciones exhaustivas para asegurar el cumplimiento de las regulaciones emitidas por el IFT y a solicitud de parte, el funcionamiento eficiente y la conformidad con los estándares de la industria.

La tecnología en constante evolución requiere laboratorios actualizados para garantizar que los equipos cumplan con los requisitos técnicos y normativos, contribuyendo así a un desempeño fiable en las redes de telecomunicaciones.

Los laboratorios de pruebas en México que cumplen con la Norma Mexicana NMX-EC-17025 (ISO/IEC 17025), pueden aplicar la inteligencia artificial (IA) contribuyendo en varios aspectos que se mencionan en la norma, como son:

1. **Recolección y análisis de datos.** Utilizando la IA para automatizar la recopilación de datos y análisis estadístico, mejorando la precisión y eficiencia en la obtención de resultados.
2. **Calibración y medición.** Se podría implementar algoritmos de aprendizaje automático para mejorar la precisión en los procesos de calibración y medición, reduciendo posibles errores humanos.
3. **Gestión de la calidad.** Aplicar sistemas de IA para monitorear continuamente la calidad de los procesos, identificando patrones y tendencias que puedan indicar áreas de mejora.
4. **Interpretación de resultados.** Emplear técnicas de procesamiento de lenguaje natural para mejorar la interpretación de los resultados de pruebas, facilitando la comprensión y la toma de decisiones.
5. **Automatización de procesos.** Integrar sistemas de automatización basados en IA para agilizar tareas repetitivas y permitir una gestión más eficiente de los recursos.
6. **Instalaciones y condiciones ambientales.** Integrar sistemas basados en IA para facilitar el monitoreo de las condiciones ambientales y la gestión de las instalaciones.

Es crucial que cualquier implementación de IA en un laboratorio de pruebas siga los principios de la Norma Mexicana NMX-EC-17025 (ISO/IEC 17025) y garantice la integridad, la competencia y la trazabilidad de los resultados.

Como se menciona se podría hacer la inclusión de la IA en los laboratorios de pruebas, de la misma forma las MiPyMEs en México, podrían revisar en cuál de sus áreas la inclusión de la IA, considerando sus proyectos a corto, mediano y largo plazo, de acuerdo a su sector o industria. Por ejemplo algunas empresas ya aplican la IA para Recursos Humanos (RRHH) y Reclutamiento, como se menciona en el artículo publicado por LinkedIn "Estadísticas México 2024 uso de Inteligencia Artificial (IA) para Recursos Humanos RRHH y Reclutamiento. Tendencias, panorama y situación actual".

Finalmente la IA puede tener varios impactos en las MiPyMEs en México, puede mejorar la eficiencia operativa mediante automatización, optimizar procesos y ofrecer análisis de datos para tomar decisiones informadas. Sin embargo, también puede plantear desafíos, como la necesidad de capacitación y la inversión en tecnología. La adopción cuidadosa de la IA puede potenciar el crecimiento y la competitividad de MiPyMEs en México.

Bibliografía:

<https://www.elfinanciero.com.mx/monterrey/2023/08/30/interesa-al-93-de-las-pymes-la-ia-pero-solo-13-la-usa/>

<https://fortunaypoder.com/economia/como-la-inteligencia-artificial-detonara-el-crecimiento-de-las-pymes-en-mexico>

<https://es.linkedin.com/pulse/estad%C3%ADsticas-m%C3%A9xico-2024-uso-de-inteligencia-ia-para-y-reclutacionia-fzjkc>